

AVISO DE PRIVACIDAD.

Conforme a lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, respecto al tratamiento de sus datos personales, y en cumplimiento de la obligación a cargo de COMERCIALIZADORA VIVRI, S. DE R.L. DE C.V. (VIVRI) consistente en proteger los Datos Personales de las personas físicas que le son proporcionados para su tratamiento en la base de datos que VIVRI tiene, ponemos en conocimiento de nuestros Líderes Independientes VIVRI, interesados en la oportunidad VIVRI, clientes, empleados y terceros en general que proporcionan sus datos a VIVRI, el siguiente Aviso de Privacidad:

1. Datos sobre los que se realiza el tratamiento

En diferentes ocasiones VIVRI podrá solicitar ciertos tipos de información relacionados con la identificación personal (por ejemplo, Copia de identificación oficial, nombre, fecha de nacimiento, sexo, nombre del cónyuge, dirección, teléfono(s), correo electrónico, nacionalidad, número de seguridad social, otros números de identificación oficial, Registro Federal de Contribuyente, Clave Única de Registro de Población, estado civil, grado de estudios, ingresos, datos fiscales, datos bancarios (con excepción de contraseñas) entre otros datos similares. Así como datos sensibles como fotografías, edad, estatura, peso, estado de salud presente o cualquier información genética al inicio y final del Reto VIVRI. Esta información es recopilada y analizada en conjunto para mejorar la función y el contenido de nuestra App del Reto VIVRI.

Por lo antes citado, se entiende como "Datos Personales" Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identifiable. Dentro de los datos personales, que VIVRI podrá recopilar se encuentran los siguientes:

- Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nombre del cónyuge, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico.
- En ocasiones se solicitarán datos relacionados con información financiera, al realizar operaciones de compra de productos de VIVRI, inscripciones al Reto VIVRI, eventos o para participar en promociones, ya sea a través del centro de atención telefónica ("call center") o Apps, sitios y micrositios web. Dichos datos incluirán los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjeta-habiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para efectuar la transacción por vía telefónica o en línea. También se consideran datos personales los relacionados con cuentas bancarias, el nombre del titular, nombre del banco, y cualquier otra información necesaria para ejecutar el pago de regalías, comisiones o promociones en el caso de los Líderes.
- Se debe tener en cuenta que las redes sociales (tales como Facebook, Instagram y Twitter, entre otras) que constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a VIVRI y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que las personas proporcionen dentro de redes sociales en las que VIVRI participa como usuario no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien realiza la publicación de la información.

- **Información para niños:** Las Apps son de audiencia general que no están dirigidos a niños menores de 13 años. No recopilamos, usamos ni divulgamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años a menos que lo permita la ley. Si cree que podemos haber recopilado información personal de un menor en los Sitios, comuníquese con nosotros a legal@vivri.com y haremos los esfuerzos razonables para eliminarla de nuestros registros cuando así lo requiera la ley.

Los Datos Personales que recopile VIVRI serán recolectados por el diligenciamiento de diversos formatos de inscripción, contratos de distribución independiente, formatos diversos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por VIVRI, ya sea de manera personal, telefónica, por medios ópticos o por cualquier otra tecnología, así como por vía electrónica en cualquiera de las Páginas de Internet o App de VIVRI presentes o futuras.

2. Responsable de los Datos Personales

La persona jurídica responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, será COMERCIALIZADORA VIVRI, S. DE R.L. DE C.V. (VIVRI) con domicilio en Calzada Lázaro Cárdenas 4070, Colonia Jardines de los Arcos, Código Postal 45048, Zapopan, Jalisco.

3. Área responsable del Tratamiento de Datos Personales

En VIVRI contamos con un área que se encarga de realizar el tratamiento de los Datos Personales recolectados, y en donde se atenderán las solicitudes de los Titulares de los Datos Personales, relacionadas con el ejercicio de sus derechos. Para lo anterior, el área Legal, podrá ser contactada a través del correo electrónico: legal@vivri.com

4. Tratamiento de los Datos

Se considera tratamiento de Datos Personales (el "Tratamiento"), la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia, circulación o supresión de Datos Personales, por cualquier medio.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de VIVRI, se efectúa con diversos propósitos, los cuales serán informados a los titulares de los datos al momento de efectuar la recopilación de los mismos. La negativa para el uso de sus datos personales podrá o no ser motivo para negarse el servicio o acceso a los productos con VIVRI, lo cual se informará al momento de suscitarse el caso concreto según el propósito de recolección de datos de que se trate. Los siguientes usos de los datos se prevén:

a. Desarrollo de negocios existentes y relaciones comerciales futuras. En estos casos se podrá compartir o de otra manera permitir el acceso a información que sea recopilada sobre los titulares de los datos, a terceros que sean aliados comerciales, lo que les permitirá a nuestros aliados comerciales contactar a los titulares de los datos a fin de referirse a productos o servicios de VIVRI que puedan serles de interés. Al momento de hacer la recopilación de la información se dará la opción de aceptar o rechazar la divulgación de los datos para dichos propósitos mercadotecnia de VIVRI.

b. Fines comerciales y mercadotécnicos. En este sentido se podrá enviar información comercial de VIVRI, entre la que se destaca la relacionada con promociones, eventos, sesiones de entrenamiento, información de nuevos productos, cambios en nuestros productos, evaluación de la calidad en el servicio, estudios sobre hábitos de consumo para fines internos y cualquier otro asunto que permita proporcionar una mejor experiencia de negocio con VIVRI.

c. Ejecución de órdenes de compra, con el fin de realizar cargos a las tarjetas de crédito o débito, derivados de la compra de productos por parte de los Líderes VIVRI a través de nuestro centro de atención telefónica y/o a través de la App de Reto VIVRI.

d. La información recolectada debido al uso de la App de Reto VIVRI podrá usarse para agregar al titular a las listas de suscripción de correo electrónico de VIVRI, proporcionar los datos de contacto a los Líderes de VIVRI con relación a los intereses expresados en los productos de VIVRI u oportunidad de negocio, analizar tendencias y estadísticas, mejorar la operación del sitio, brindar contenido y anuncios, y enviar materiales de información y promoción sobre VIVRI.

e. La información sobre los clientes será además usada para proporcionar servicio al cliente, confirmar, llenar y enviar pedidos, y administrar los pagos y los posibles problemas y disputas con despachadores y otros proveedores de servicio.

f. La información sobre Líderes será además usada para proporcionar servicios de distribuidor, calcular ganancias y bonos, brindar entrenamiento sobre nuevos productos y servicios, y asegurar el cumplimiento del convenio del distribuidor y las reglas y regulaciones de la compañía.

g. Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones, a fin de enviar los productos adquiridos de tal forma que se cumpla con las obligaciones adquiridas.

h. Identificar intereses de negocio y la forma en que el modelo de VIVRI, a través de la distribución independiente, puede ser aplicado. En ocasiones proporcionaremos reportes a los Líderes dentro de su línea descendente respecto del nombre, domicilio, nivel o rango de los Líderes en su organización, estadísticas de ventas y volumen, etc., esto es bajo criterios de confidencialidad y con el fin de auxiliar a los Líderes en el desarrollo de su negocio.

i. Mejorar la experiencia de negocio con VIVRI, estar en posibilidad de crear campañas enfocadas a facilitar el desarrollo de los negocios, brindando una mejor atención.

j. En el caso de Líderes, se podrán utilizar la información proporcionada para revisar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos, y del contrato de distribución independiente.

De ser necesario tratar los Datos Personales para un fin distinto a los fines indicados en la presente Política, o distinto a los fines que fueron informados al momento de la recopilación, VIVRI solicitará nuevamente la autorización para los fines requeridos.

5. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Para que VIVRI pueda realizar el Tratamiento de Datos Personales, será necesario que los titulares de los datos personales otorguen la autorización previa, expresa e inequívoca para dicho tratamiento, la cual se obtendrá por cualquiera de los siguientes medios:

- Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, VIVRI pondrá a disposición del titular la presente Política, durante la recolección de los datos, por medio de los formatos que VIVRI utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, VIVRI obtendrá la autorización del titular para efectuar el Tratamiento de los Datos Personales, conforme a las Finalidades establecidas en esta Política, o según las finalidades específicas que se requieran para tal fin.

- Cuando los Datos Personales sean obtenidos por medios telefónicos, se informará al titular sobre la existencia de estas Políticas, y el lugar en el que podrá consultarlas. Igualmente, se le deberá informar sobre las finalidades para las que sus datos están siendo solicitados, y será necesario que el titular confirme que acepta las Políticas y el tratamiento de sus datos.

6. Seguridad de sus Datos Personales

VIVRI toma las medidas razonables para asegurarse que los Datos Personales que recopilamos sean tratados de manera correcta, oportuna y segura. En todo momento trabajamos para proteger sus Datos Personales, bajo altos estándares de seguridad. En todo caso, no podemos ser responsables de daños que los titulares de los datos o cualquier otra persona puedan sufrir como resultado de una violación de confidencialidad con respecto al uso de la App de Reto VIVRI o cualquier información que los titulares transmitan en estas.

Los Datos Personales serán almacenados en archivos o sistemas activos el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del Tratamiento, o según sea requerida para ejecutar la relación contractual con el Distribuidor y su línea, y la relación comercial con el cliente. VIVRI hará esfuerzos razonables para asegurarse de que la información sea precisa y esté completa.

VIVRI guardará confidencialidad respecto de los Datos Personales sobre los que se realice el Tratamiento, incluso después de finalizar las relaciones comerciales o de otra naturaleza con los titulares de los datos.

En caso de que, por algún motivo, VIVRI se vea en la obligación de proporcionar los Datos Personales a terceros (en los términos previstos la presente Política), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones establecidas en la Legislación mexicana, el presente Aviso y la confidencialidad de los Datos Personales.

El tratamiento de los Datos Personales, se realiza de manera exclusiva por las personas designadas por VIVRI, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

7. Transferencia y Transmisión de Datos Personales

En caso de que VIVRI llegare a transferir los Datos Personales a alguno de los proveedores de VIVRI con el fin de llevar a cabo las finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política o las que le fueron informadas al momento de la recolección de los Datos, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales a la presente Política, Igualmente VIVRI podrá realizar la transmisión de los Datos Personales, en los casos en que cuente con Contratos de Transmisión suscritos con los proveedores.

En todo caso, VIVRI podrá divulgar información que recopila sobre los titulares de los Datos Personales a fin de brindar la información a las entidades gubernamentales cuando estas así lo soliciten, dar cumplimiento a las normas laborales y tributarias; y atender requerimientos administrativos y judiciales, pudiendo ser entregados para estos fines a abogados y asesores externos, o auditores.

Los Datos Personales podrán ser almacenados fuera de la República mexicana, incluso en países que no proporcionen niveles adecuados de protección, al no tener implementados o expedidas

legislaciones de protección de datos personales, por lo que los titulares de los Datos Personales recolectados autorizan que sus datos sean tratados en dichos países, toda vez que VIVRI, tomará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.

8. Derechos de los Titulares

Para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como los derechos de divulgación, limitación o de revocación del consentimiento de uso de sus datos; Usted deberá:

- 1.- Presentar una solicitud por escrito con acuse de recibo por parte de VIVRI o;
- 2.- Enviar su solicitud por correo certificado dirigido a Dirección Jurídica de VIVRI al domicilio ubicado en Avenida Lázaro Cárdenas número 4070-B, Colonia Camino Real, C.P. 45040 en Zapopan, Jalisco, México. La solicitud deberá contener por lo menos:

- (a) Nombre completo del titular de la información.
- (b) Domicilio del titular.
- (c) Documentos que acrediten personalidad o representación.
- (d) Descripción de la información sobre la que se pretenda ejercitar algún derecho ARCO.
- (e) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y la atención y resolución a la solicitud.
- f) Cualquier otra documentación que sustente la solicitud.

Para la Resolución de la Solicitud VIVRI tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibamos la solicitud para comunicarle si la misma resulta procedente. En caso afirmativo, VIVRI tendrá 15 días hábiles para cumplir con su solicitud.

El titular podrá presentar dentro de los 15 días hábiles siguientes una solicitud de protección de datos personales por la respuesta otorgada por VIVRI ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAPD).

VIVRI se reserva el derecho de negar el acceso a Datos Personales en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal.
2. Cuando se perjudiquen derechos de terceros.
3. Cuando exista impedimento legal o resolución de autoridad.

9. Procedimiento para el ejercicio de derechos

Los Titulares de los Datos Personales, podrán ejercer sus derechos para lo cual deberán aportar la siguiente información:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad del Titular, o de ser el caso la representación legal con la que actúa.

- Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud realizada.
 - Aportar los documentos que tengan relación con el caso, y que sustenten su petición.
- Las solicitudes de los titulares serán atendidas de conformidad con lo siguiente:

a) Consultas:

- Cuando el Titular de los Datos Personales, su representante o causahabiente requiera consultar sus Datos Personales contenidos en las bases de datos de VIVRI, este atenderá la consulta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de recibo de la consulta realizada.
- De no ser posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

b) Reclamos:

- El Titular, su representante o causahabiente podrán solicitar la corrección, actualización o supresión, presentando un reclamo el cual deberá ser tramitado mediante solicitud escrita que contenga los siguientes datos: i) Identificación del Titular, ii) Descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, iii) Dirección de correspondencia del Titular, iv) Documentos soporte de la solicitud.
- Si la solicitud es incompleta VIVRI, o su área encargada requerirá al interesado para que aporte los documentos adicionales, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. El interesado tendrá hasta sesenta (60) días para dar respuesta a la información requerida, en caso de no dar respuesta se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Una vez recibido el reclamo, se deberá incluir, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo, en la base de datos respectiva una nota que establezca que existe un reclamo en curso.
- El reclamo deberá ser atendido dentro de los quince días hábiles siguientes a la recepción del mismo. En caso de no ser posible atenderlo en ese término, se informará al interesado, y se informarán las razones de la demora, y se dará respuesta en un término de máximo ocho (8) días.

10. Cookies

El acceso a la App puede implicar la utilización de cookies, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello pueden recabar información al ingresar a la App, almacenar preferencias del usuario, así como la interacción que se tenga con la misma.

11. Negativa para acceder a Datos Personales

VIVRI podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de VIVRI no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en esta Política y en las disposiciones jurídicas aplicables, los Datos Personales serán suprimidos de las Bases de Datos de VIVRI.

12. Cambios a la Política

VIVRI se reserva el derecho de efectuar modificaciones a la presente Política. Cuando se presenten cambios sustanciales, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del tratamiento, los cuales afecten el contenido de la autorización será necesario comunicar dichos cambios al titular, y obtener una nueva autorización.

De conformidad con la ley, VIVRI podrá solo en México poner "la información" a disposición de sus filiales; o bien, a terceros no relacionados sujetándose siempre a los fines referidos y al contenido de este Aviso de Privacidad. Usted reconoce que al no manifestar su oposición expresa, está autorizando tácitamente que VIVRI transfiera "la información" a terceros no relacionados siempre y cuando VIVRI dé a conocer a dichos terceros los términos contenidos en el presente aviso.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado sin previo aviso para cumplir con cambios en la normatividad vigente, políticas internas de VIVRI y/o cualquier otra causa. Cualquier modificación será publicada por este medio.