



**UNIVERSIDAD NACIONAL
"SAN LUIS GONZAGA" DE ICA**
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
"DANIEL ALCIDES CARRIÓN"**
RESOLUCIÓN RECTORAL N° 1413-R-UNICA-2017



VÁLIDO PARA EL REGISTRO NACIONAL DE AUDITOR
MÉDICO DEL COLEGIO MÉDICO DEL PERÚ

DIPLOMADO EN

AUDITORÍA MÉDICA

VER MÁS PROGRAMAS EN NUESTRA WEB

www.fide.edu.pe

PROMUEVE



FIDE

**CENTRO DE
CAPACITACIÓN Y
EDUCACIÓN CONTINUA**



PRESENTACIÓN

A través de la evaluación sistemática de la atención, el Auditor Médico como promotor de cambio, puede identificar problemas o disfunciones en áreas administrativas o médicas, además de formular recomendaciones para que la salud del paciente no se vea afectada. Tal fin demanda contar con profesionales con habilidades para analizar, organizar, planificar; con conocimiento en técnicas de evaluación e índices de valoración.

Conscientes de ello, la Facultad de Medicina Humana "Daniel Alcides Carrión" de la Universidad Nacional "San Luis Gonzaga de Ica", lo invitan a participar en el DIPLOMADO en **AUDITORÍA MÉDICA**, el cual se desarrollará en modalidad semipresencial y virtual el cual tendrá una duración de 7 meses, con un valor académico de 36 créditos.

DIRIGIDO

Dirigido a profesionales médicos* que deseen alcanzar expectativas y objetivos personales e institucionales en una mejora continua de la atención asistencial y de sus procesos inmersos en una visión sistémica.

*Es requisito indispensable para acceder a la inscripción del diplomado, ser Médico Cirujano y estar habilitado para el ejercicio profesional.

CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos académicos y administrativos del programa recibirán el diploma expedido por la Facultad de Medicina Humana "DANIEL ALCIDES CARRIÓN" de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga De Ica .

Valor académico: 36 créditos (Certificación válida para el Registro Nacional de Auditor Médico del Colegio Médico del Perú)

**Sólo para la modalidad semipresencial.*

***Sólo para la modalidad virtual.*

MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Esta modalidad involucra al alumno de manera diferente, desde el compromiso y la responsabilidad, manteniendo una predisposición hacia la investigación para responder a los compromisos de búsqueda de respuestas. Es el alumno quien define el momento para analizar el material de estudio, reflexionar en torno a la búsqueda e investigación individual y colectiva sobre los temas planteados. El esquema de esta modalidad está diseñado para aquellas personas que desean interrumpir lo menos posible sus actividades laborales o que tienen dificultades para asistir a las clases con frecuencia diaria o semanal. El alumno asistirá a una o dos clases por cada módulo y adicionalmente participará en tutorías, foros de debate y reuniones virtuales que se marcarán para cada módulo a través del CAMPUS VIRTUAL.

MODALIDAD VIRTUAL

En esta modalidad de estudio se desarrolla la capacidad de pensamiento crítico, destrezas de investigación y análisis de información. La interacción con los demás alumnos permite apreciar diferentes puntos de vista sobre un tema que se pueden tomar en cuenta para el progreso del aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno, es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

El participante desde cualquier ubicación geográfica tendrá a su disposición todos los contenidos del programa en el Aula Virtual FIDE, entregándosele una clave de acceso al inicio del curso, donde deberá participar en las TUTORÍAS virtuales, FOROS de debate y reuniones virtuales que se marcarán para cada módulo.

BENEFICIOS Y HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

- Desarrollo de **ACTIVIDADES NO PRESENCIALES**, a través de nuestro campus **FIDE VIRTUAL** con acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
- **ACTIVIDADES PRESENCIALES***: Asistencia a una o dos días al mes de clases y/o talleres por cada módulo.
- **VIDEOCLASES** impartidas por docentes calificados por cada módulo.
- **FOROS DE DEBATE**, donde se promueve el intercambio y reflexión colectiva entre los alumnos y el docente sobre uno o varios temas de interés.
- **MATERIALES DE ESTUDIO** a través de los cuales se ofrecen los contenidos del programa, realizados por los docentes de cada tema en PDF.
- **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES** que te ayudarán a organizar tu tiempo.
- **MATERIALES COMPLEMENTARIOS** lecturas como artículos, investigaciones, casos, presentaciones, capítulos de libros y/o enlaces a sitios web de interés.
- Acceso al **INTRANET FIDE**, donde podrás visualizar sus calificaciones obtenidas
- **TUTORÍA ACADÉMICA PERMANENTE** donde contará, durante todo el desarrollo del curso con la posibilidad de comunicarse con el docente responsable del módulo mediante foro y/o mail interno. El docente de cada asignatura estará presente siempre para absolver tus dudas, orientarte y evaluarte.
- **REUNIONES VIRTUALES** mediante la ventana de contactos, en donde podrá relacionarse o formar un entorno académico con los demás participantes del mismo programa.
- Desarrollo de **AUTOEVALUACIONES, PRÁCTICAS CALIFICADAS Y EVALUACIÓN FINAL DEL PROGRAMA** a través del campus virtual.
- **EQUIVALENCIA EN CERTIFICACIONES**: No se especifica la modalidad de estudio tomada.
- **AULAS EQUIPADAS***: Con proyector multimedia y aire acondicionado para la comodidad de los participantes.
- **COFFEE BREAK**, en cada una de las sesiones académicas presenciales a llevarse a cabo*.

PLAN DE ESTUDIOS

AUDITORÍA MÉDICA

MÓDULO I

AUDITORÍA MÉDICA – PRINCIPIOS Y MARCO NORMATIVO

CHARLA Y TALLER

TEMAS:

- Definiciones – Objetivos – Principios – Procesos – Tipos de la Auditoría.
- Cuál es el Rol de la Auditoría en la Calidad de la Atención (Taller).
- Marco Normativo – Entes reguladores – SUSALUD
- Aplicación de la Normativa de la Auditorías de Calidad (Taller).
- Revisión de la Norma Técnica de la Auditoría NT 029-V02.
- Rol de la Auditoría Médica en la mejora continua de la Atención en Salud.
- Aplicación de la Normativa en la Auditoría de Caso

TEMAS:

- Cómo Gestionar una Unidad de Auditoría Médica – Comités de Auditoría.
- Programación para la Elaboración de los Trabajos Aplicativos (Taller)

1° FORO VIRTUAL:

¿Es la Auditoría Médica una herramienta eficaz en la mejora continua?

2° FORO VIRTUAL:

Realizar un Análisis Crítico de la Nueva Versión de la NT 029 de Auditoría.

MÓDULO II

AUDITORÍA MÉDICA Y LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CHARLA Y TALLER

TEMAS:

- Sistemas de Gestión de la Calidad en Salud – Diseño e Implementación en las Organizaciones de Salud Pública y Privadas.
- Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en una Organización de Salud (Taller).
- Auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad – Norma ISO 19011
- ¿Cómo elaborar un Plan de Auditoría en una Organización de Salud? (Taller).
- Historia Clínica – Norma Técnica 022 – MINSA – De la Gestión de la HC.
- Auditoría en Salud – Norma Técnica 029 – V02 MINSA – Auditoría de Calidad – Formatos para la Auditoría de la muestra.
- Como realizar una Auditoría de Calidad de la HC ambulatoria – HC Hospitalaria – Aplicación de formatos (Taller).

TEMAS:

- Historia de la Calidad en el Perú y en el Mundo.
- ¿Cómo realizar una Auditoría de Caso? (Taller).

1° FORO VIRTUAL:

Fuente fundamental para la Auditoría Médica - Importancia de la HC

2° FORO VIRTUAL:

El Rol de la Auditoría Médica en el Sistema de Gestión de Calidad.

MÓDULO III

LA EVIDENCIA CIENTÍFICA EN LA AUDITORÍA MÉDICA

CHARLA Y TALLER

TEMAS:

- Guías de Práctica Clínica de Diagnóstico y Tratamiento.
- Auditoría de Caso. Aplicación de GPC (Taller).
- Teoría de Procesos y la Cadena del Valor – Indicadores y Estándares – Control Estadísticos.
- El Error Médico (Taller).
- Enfoque teórico práctico de la participación organizativa – Trabajo en equipo.
- Trabajo en equipo (Taller).

TEMAS:

- Validación de GPC: Aplicación del Instrumento AGREE - Medicina Basada en Evidencias.
- Acceso a la información Médica - Soporte básico para la Auditoría Médica.
- Validación de GPC con Instrumento AGREE – Medicina basada en evidencias (Taller).

1° FORO VIRTUAL:

¿Por qué es importante la aplicación de la Evidencia Científica en la Auditoría

2° FORO VIRTUAL:

¿Es importante la aplicación de GPC en la Auditoría de Caso?

NOTA:

Para acceder a todas las ventajas que ofrece nuestro campus virtual, es imprescindible tener: conocimientos básicos del uso de la informática (manejo de los navegadores, correo electrónico, uso de procesadores de texto, impresión de documentos, descarga de documentos, etc.). Así como contar con una buena señal de conexión a la red de Internet y una computadora con características convencionales de memoria y configuración.

PLAN DE ESTUDIOS

EMERGENCIAS MÉDICAS

MÓDULO IV GESTIÓN DE RIESGOS Y EVENTOS ADVERSOS

CHARLA Y TALLER

TEMAS:

- Gestión de Riesgos Asistenciales.
- Análisis de Eventos Adversos-Análisis Causa Raíz.
- Aseguramiento y Garantía de la Calidad.
- Análisis de Eventos Adversos – Protocolo de Londres (Taller)

TEMAS:

- Seguridad del Paciente quirúrgico – Lista chequeo.
- Control de Eventos Adversos – Proyectos de Mejora (Taller).

1° FORO VIRTUAL:

¿Qué acciones debe realizar el Auditor Médico frente a un Evento Adverso?

2° FORO VIRTUAL:

¿Cumple su rol la Lista de Chequeo de Cirugía Segura?

MÓDULO V AUDITORÍA MÉDICA DE LOS SEGUROS Y ASPECTOS LEGALES DE LA AUDITORÍA

CHARLA Y TALLER

TEMAS - PRIMERA CHARLA:

- Auditoría en la Práctica Privada – Estrategia de los Seguros Privados.
- Proceso de Asegurabilidad Riesgo y Siniestro – Selección Adversa.
- ¿Cómo Auditar una Carta de Garantía? (Taller).
- Auditoría del expediente facturado – Herramientas que se utilizan – Norma de Facturación – Tarifarios - Convenios.
- Cómo Auditar un Expediente Facturado de atención ambulatoria y Hospitalaria (Taller).

TEMAS:

- Auditoría de Atenciones del Seguro Integral de Salud – Auditoría de Atenciones SOAT – Aspectos Legales de Auditoría Médica.
- ¿Cómo Auditar expedientes por atenciones del SIS y SOAT? (Taller).

1° FORO VIRTUAL:

¿Cuáles son los problemas más frecuentes en la Auditoría de Seguros?

2° FORO VIRTUAL:

¿Cuáles son los problemas más frecuentes en la Auditoría SIS?

MÓDULO VI ASPECTOS ÉTICOS DE LA AUDITORÍA MÉDICA PROCESO DE EMISIÓN DE CARTAS DE GARANTÍA

CHARLA Y TALLER

TEMAS:

- Auditoría en la Acreditación de los Servicios de Salud.
- Aspectos Éticos de la Auditoría Médica.
- Ley de los Derechos del usuario – Gestión de Quejas y Reclamos.
- ¿Cuáles son los problemas Éticos en Auditoría? (Taller).
- Aplicación de la Auditoría en las actividades laborales Clínicas y Ocupacionales.
- Presentación – Proyectos de los Trabajos Aplicativos (1) (Taller).

TEMAS:

- Resultado de la Auditoría: Mejora en las prácticas Médicas y en la Evidencia Científica.
- Presentación de proyectos de los Trabajos Aplicativos (2) (Taller).

1° FORO VIRTUAL:

¿Cuál es el perfil ético que debe tener el Auditor Médico?

2° FORO VIRTUAL:

¿Cuál es el rol de Auditor Médico en la Gestión de los establecimientos de Salud?

MÓDULO VII PRESENTACIÓN, SUSTENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE AUDITORÍAS INDIVIDUALES

MODALIDAD
DE ESTUDIO



SEMPRESENCIAL VIRTUAL

CON ACCESO
A NUESTRO CAMPUS



7 DURACIÓN
MESES | **36** CRÉDITOS
630 HORAS
ACADEMICAS



FIDE

INSCRIPCIONES ABIERTAS

INVERSIÓN (Válido sólo para Perú)

Matrícula: S/. 150.00 Mensualidad: S/. 400.00 Certificación Final: S/. 350.00

PROMOCIONES*

Por **PAGO TOTAL hasta el 30% de DSCTO.**
(infórmate en informes@fide.edu.pe)

Por **PAGO EN CUOTAS O MENSUALIDADES**

• **10%** de descuento, por ser egresado o alumno regular de FIDE, por inscripción en 2 o más programas y/o tarifa corporativa (4 participantes).

• **15%** de descuento por convenio institucional.

**Precios incluye IGV. Incluye envío de certificado a nivel nacional e internacional.
Promoción del 30% de dscto. por pago total realizado hasta 15 días antes del inicio del programa.
Pagos posteriores con 15% de dscto. por pago total.
Descuento por pago total incluye matrícula, mensualidad y certificación final.
Otras promociones con descuentos, sólo en mensualidades.
Promociones no acumulables.*

**CENTRAL TELEFÓNICA
(511) 500 - 6133**

PAGOS PERÚ:

CUENTAS RECAUDADORAS (INDICAR "FIDE" Y N°DNI)
BANCO SCOTIABANK (PAGOS EN VENTANILLA, AGENTES Y BANCA POR INTERNET).
BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ (PAGOS EN VENTANILLA Y BANCA POR INTERNET).
AGENTE BCP (CÓDIGO: 13972)

PAGOS OTROS PAÍSES:

Vía Western Union, Money Gram y pagos en línea a través de la web.

**TODO PAGO SE REALIZA POR INTERMEDIO DE LOS BANCOS DETALLADOS.
SE ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO SÓLO EN NUESTRA SEDE CENTRAL DE LIMA (AV. AREQUIPA 2383 - LINCE).**
VER OTRAS FORMAS DE PAGO EN www.fide.edu.pe.

INFORMES E INSCRIPCIONES
FORMACIÓN INTEGRAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL - FIDE
Av. Arequipa 2383 - Lince
informes@fide.edu.pe