

# Política de Cookies

*Última Atualização: março de 2021*

Esta POLÍTICA DE COOKIES foi criada para reafirmar o compromisso da **RIOCARD MAIS** com a segurança da informação, privacidade e transparência no tratamento de dados coletados pela **RIOPAR PARTICIPAÇÕES S.A. (“RIOCARD MAIS”)**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.727.386/0001-78, **CONTROLADORA**, referente aos seguintes sites:

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraEmpresa>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraVoce>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/gratuidade>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional/biometria>

## **1. QUAIS COOKIES USAMOS E QUAIS SÃO SUAS FINALIDADES.**

**\_utma** -- Este cookie é normalmente armazenado no navegador durante a primeira visita a um site web. Se o cookie tiver sido eliminado pelo navegador e, posteriormente, voltar a visitar o nosso site, será criado um novo cookie do tipo \_utma com novo ID único diferente. Este cookie é utilizado para determinar visitantes únicos ao nosso site e é atualizado com cada visita à página. Além disso, este cookie proporciona um identificador único que a Google Analytics utiliza para assegurar a validade e a acessibilidade do cookie, bem como uma medida de segurança extra.

**\_utmz** -- Este cookie armazena de que forma o visitante chegou ao nosso site, quer seja diretamente introduzindo o URL do domínio, uma ligação, pesquisa na internet ou através de um anúncio. O cookie é atualizado com cada visita ao nosso site.

**\_GA** -- Este cookie é definido para permitir que a RIOCARD MAIS rastreie visitantes individuais e seu uso do site. É definido quando você visita o site pela primeira vez e atualizado nas visitas subsequentes. A RIOCARD MAIS não usa o Google Analytics para coletar informações pessoais, além do endereço IP, de nossos visitantes.

**incap\_ses\_1246\_47804** -- Este cookie é definido para permitir que um visitante receba o conteúdo do site de um de vários servidores conforme o visitante navega no site. Isso permite que a sessão do visitante seja mantida.

**JSESSIONID61** -- Pelo código, me parece um cookie que armazena um código ID daquela sessão (acesso) ao site

**visid\_incap\_47804** -- Este cookie é da incapsula CDN e nos ajuda com a confiabilidade, segurança e o desempenho do nosso site

Caso o USUÁRIO queira, poderá configurar o seu navegador de Internet para bloquear os cookies que não são essenciais.

Nessa hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.

## **1. QUE É UM COOKIE E POR QUE O USAMOS?**

Cookies são pequenos pedaços de texto. Eles são fornecidos pela maioria dos sites e armazenados por seu navegador da web no computador, telefone ou outro dispositivo que você estiver utilizando.

Os cookies servem a muitos propósitos: podem ajudar um site a lembrar suas preferências, a entender que áreas são úteis, quais áreas precisam ser aprimoradas, podem lhe oferecer anúncios direcionados ou conteúdo personalizado.

Às vezes os cookies são ativados quando pixels são colocados em um site. Os pixels também são chamados de *web beacons*, *clear gifs* e *tags* e eles permitem aos sites ler e colocar cookies.

## **2. QUE TIPOS DE COOKIES USAMOS?**

**Cookies funcionais** para registrar informações sobre as escolhas que você fez e que nos permitem adaptar o site para nossos usuários, por exemplo, lembrar o seu idioma ou região ou que já tenha concluído uma pesquisa.

Essas informações geralmente são anônimas e não são usadas para qualquer outra finalidade. Nós, ou os nossos prestadores de serviços, também utilizamos os serviços de

análise para nos ajudar a entender o quão efetivo é o nosso conteúdo, o que é de interesse dos nossos usuários em melhorar o funcionamento deste site. Além disso, usamos web beacons ou rastreamento de pixels para contar o número de visitantes e

**Cookies de desempenho** para controlar quantos usuários acessam este site e quantas vezes. Esta informação é usada apenas para fins estatísticos e não é nossa intenção utilizá-las para identificar pessoalmente qualquer usuário. No entanto, se você se registrou neste site, nós podemos combinar essa informação com as de nossos serviços de analytics e cookies para analisar com mais detalhes a forma como você utiliza este site. Ele não utiliza cookies direcionados para mostrar anúncios aos visitantes do site.

Caso você permita, este site pode utilizar **cookies direcionados** com o objetivo de entregar conteúdos publicitários de acordo com seu interesse. Também servem para limitar o número de vezes que determinado anúncio aparece para você e armazenam informações sobre seu acesso ao site, tais quais podem ser compartilhadas com outras organizações, como anunciantes.

- **Cookies Estritamente Necessários:** São *cookies* sem os quais você não seria capaz de usar o *Site*. Por exemplo, os *Cookies* Estritamente Necessários ajustam os dados do *Site* transmitidos para que correspondam à sua conexão com a internet, levam você às versões seguras do *Site* e ajudam a oferecer serviços que você solicita especificamente. Se você configurar seu navegador para bloquear esses *cookies*, algumas partes do *Site* não funcionarão. *Cookies* Estritamente Necessários não armazenam Dados Pessoais.
- **Cookies de Desempenho:** Usamos esses *cookies* para contar visitas e fontes de tráfego, para medir e melhorar o desempenho do *Site*. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares, e a ver como os visitantes se movem pelo *Site*. Os *Cookies* de Desempenho não armazenam Dados Pessoais.
- **Cookies Funcionais:** Esses *cookies* permitem que o *Site* se lembre das escolhas que você faz e oferecem funcionalidades aprimoradas e recursos mais personalizados. Dependendo do contexto, os *Cookies* Funcionais poderão armazenar certos tipos de Dados Pessoais, conforme necessário para oferecer funcionalidade.
- **Cookies de Segmentação:** Os *Cookies* de Segmentação nos ajudam a gerenciar e exibir nossos anúncios, com base em sua atividade no *Site* e em outros sites. Esta

atividade é conhecida como publicidade baseada em interesses. Os *Cookies* de Segmentação se baseiam principalmente na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Optar por não receber publicidade baseada em interesses não significa que você não verá mais publicidade *online*, mas que as empresas que você desabilitou não exibirão mais anúncios que foram adaptados aos seus interesses.

- **Cookies de Mídia Social:** Os *Cookies* de Mídia Social facilitam o compartilhamento em redes sociais, fornecem ferramentas para que você se conecte ao *Site* e nos ajudam a entender melhor tanto o público-alvo do *Site* como a eficácia de nossa divulgação nas mídias sociais. Estes são *cookies* de terceiros. Suas escolhas em relação a esses *cookies* são determinadas pelas plataformas de mídia social nas quais você tem conta.

### 3. COMO GERENCIO COOKIES?

A maioria dos navegadores permite que você escolha se aceita os *cookies*. A maioria também permite eliminar os *cookies* já definidos. As opções disponíveis e o mecanismo usado variam de navegador para navegador. Essas configurações do navegador são normalmente encontradas no menu "opções", "ferramentas" ou "preferências". Você também poderá consultar o menu "ajuda" do navegador. Por exemplo:

- [Configurações de cookies no Internet Explorer](#)
- [Configurações de cookies no Firefox](#)
- [Configurações de cookies no Chrome](#)
- [Configurações de cookies no Safari](#)

Existem ferramentas disponíveis para limpeza de todos os *cookies* deixados pelos *sites* que você visitou. Geralmente, a eliminação de *cookies* torna anônimas as informações associadas ao pixel e o *site* não receberá mais nenhuma informação associada.

### 4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Caso você tenha interesse em entender como a RIOCARD realiza o tratamento dos Dados Pessoais capturados seja através de *Cookies* ou não, acesse a nossa [Política de Privacidade](#).

## **5. ATUALIZAÇÕES DESSA POLÍTICA DE COOKIES**

Poderemos alterar esta Política de Cookies a qualquer momento. Quaisquer alterações nesta Política de Cookies entrarão em vigor quando a Política de Cookies revisada estiver disponível ou através dos Sites

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraEmpresa>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraVoce>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/gratuidade>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional/biometria>

## **7. CONTATO DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Nome: Renato de A. C Santa Rita

E-mail: [renato.araujo@riocardmais.com.br](mailto:renato.araujo@riocardmais.com.br)