

# Política de Privacidade

*Última Atualização: abril de 2021*

Este **TERMO DE PRIVACIDADE** foi criado para reafirmar o compromisso da **RIOCARD MAIS** com a segurança da informação, privacidade e transparência no tratamento de dados coletados pela **RIOPAR PARTICIPAÇÕES S.A. (“RIOCARD MAIS”)**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.727.386/0001-78, **CONTROLADORA**, referente aos seguintes sites:

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraEmpresa>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraVoce>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/gratuidade>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional/biometria>

**ATENÇÃO:** A **RIOCARD MAIS** não coleta informações pessoais de crianças menores de 15 (quinze) anos, sem o consentimento de seus pais ou responsáveis legais. Se você é pai/mãe ou responsável legal e sabe que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco para que possamos tomar as providências necessárias.

A obtenção dos dados e informações pela **RIOCARD MAIS** é realizada quando o **USUÁRIO** ou **VISITANTE**: (a) acessa aos sites; (b) interage com as ferramentas disponibilizadas; (c) fornece voluntariamente seus dados pessoais; ou (d) entra em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis.

Ao navegar nos sites da **RIOCARD MAIS** é fundamental que o usuário ou visitante leia atentamente os termos de uso, privacidade e cookies antes de fornecer voluntariamente seus dados pessoais.

Toda vez que o tratamento de dados pessoais exigir a obtenção do consentimento do usuário, a ele será dada a oportunidade de concordar ou não.

O **USUÁRIO** que der o consentimento poderá revoga-lo a qualquer tempo, desde que este pedido seja feito de maneira expressa e inequívoca, nos canais oficiais da **CONTROLADORA**.

Em razão da impossibilidade de identificação do usuário e por questões de segurança, a recusa no consentimento para tratamento dos dados pessoais poderá restringir o acesso às áreas logadas e alguns serviços e facilidades oferecidas pela **CONTROLADORA**.

A RIOCARD MAIS não realizará o tratamento dos dados pessoais dos seus titulares sem o seu consentimento, exceto nas hipóteses legais que preveem que tal tratamento é necessário ou obrigatório, incluindo: (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (b) execução de contrato; (c) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (d) garantia de proteção à fraude; e (e) atenção ao legítimo interesse da **RIOCARD MAIS**.

A RIOCARD MAIS poderá coletar dados pessoais sensíveis pelos seus websites, os quais serão tratados para as finalidades específicas, previamente informadas aos seus titulares.

NOME	DOMÍNIO	DADOS PESSOAIS COLETADOS
Institucional	<a href="https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional">https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional</a>	Este site é exclusivamente informativo e não há qualquer coleta de dados pessoais.
Para Empresa	<a href="https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraEmpresa">https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraEmpresa</a>	CPF; Nome completo; Nome da Empresa ou Empregador a ser impresso no Cartão; E-mail; E-mail alternativo; Endereço completo; Telefone.
Para Você	<a href="https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraVoce">https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraVoce</a>	CPF; Nome completo; E-mail; E-mail alternativo; Endereço completo; Telefone; Data de nascimento; Sexo; Número do Documento de identidade e órgão emissor;
Gratuidade	<a href="https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/gratuidade">https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/gratuidade</a>	Nome, endereço, sexo, RG, CPF, CNH, OAB, endereço, data de nascimento, Número do cartão, filiação e telefone.
Biometria	<a href="https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional/biometria">https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional/biometria</a>	Este site é exclusivamente informativo e não há qualquer coleta de dados pessoais.

## 1. Para quais finalidades os dados são utilizados?

- Fornecer acesso às áreas restritas dos SITES ou suas funcionalidades exclusivas;
- Realizar cadastro de solicitação de cartão de gratuidade;
- Prestar, manter, proteger e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do **USUÁRIO**;

- Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;
- Investigar possíveis violações;
  
- Detectar, prever ou identificar fraudes, problemas técnicos e/ou de segurança;
  
- Proteger direitos, propriedades, segurança da **RIOCARD MAIS, USUÁRIOS** ou de **TERCEIROS** contra possíveis danos, conforme previsto ou permitido em lei;
  
- Manter atualizados os cadastros dos **USUÁRIOS** para fins de contato, autorizado, a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou qualquer meio de comunicação existente;

## 2. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

Com a finalidade de auxiliar no cumprimento do contrato ao USUÁRIO, a RIOCARD MAIS poderá, mediante consentimento do titular, compartilhar informações com empresas parceiras e prestadoras de serviço que mantiverem contrato prévio de Privacidade e Confidencialidade e comprovarem padrões de segurança equivalentes ou superiores adotados pela RIOCARD MAIS.

- **Parceiros comerciais, prestadores de serviço e fornecedores:** como muitos dos serviços disponibilizados dependem da atuação junto a outras empresas podemos compartilhar dados pessoais com parceiros – a exemplo de fornecedores de tecnologia, plataformas de pagamento e empresas de transporte e logística -, o que fazemos em estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares.
  
- **Parceiros de combate a fraudes:** para permitir a detecção de fraudes, temos de compartilhar alguns dados pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.
  
- **Auditorias externas:** dados pessoais poderão ser compartilhados com serviços de auditoria externa de nossas operações, sobretudo para análises quanto à observância de parâmetros de privacidade e proteção de dados e segurança da informação.
  
- **Autoridades públicas ou órgãos oficiais:** para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa.
  
- **Transferência internacional:** A **RIOCARD MAIS** poderá se utilizar de servidores na nuvem (*cloud computing*) que comprovem padrões de segurança equivalentes ou superiores, de forma que é possível ocorrer transferência e tratamento de dados pessoais do USUÁRIO para fora do território brasileiro.

### 3. Qual o tempo de retenção dos dados pessoais?

A política de retenção de dados pessoais pelo **RIOCARD MAIS** respeita as seguintes diretrizes:

- A **RIOCARD MAIS** armazenará os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.
- Sempre que aplicável, realizamos o devido expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Destaca-se, ainda, que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos informações que são exigidas para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou exercício regular dos nossos direitos.

### 4. Como protegemos os Dados Pessoais?

O **RIOCARD MAIS** adota políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos – acidentais ou ilícitos – de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Como uma das medidas, direcionamos esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância de implementação de fluxos internos de controle de acesso e dever de confidencialidade.

Outra medida adotada pela **RIOCARD MAIS** é no sentido de que toda informação, coletada e armazenada, segue os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade e não serão publicamente disponíveis, fornecidas ou comercializadas, exceto para cumprimento de disposição prevista em lei ou mediante consentimento do usuário;

A **RIOCARD MAIS**, salvo nos casos de dolo ou culpa de sua parte e considerando que sistemas de segurança não são absolutamente seguros, não se responsabiliza por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do SITE ou em seus servidores.

## 5. Quais os direitos os titulares de dados pessoais têm?

Nos termos da legislação brasileira, destacamos a seguir os seguintes direitos, os quais podem ser requisitados pelos titulares de dados pessoais por meio dos canais oficiais disponibilizados pela **CONTROLADORA**, respeitados os limites aplicáveis:

- **Confirmação e acesso aos dados:** qualquer um pode requerer a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados tratados pelo **RIOCARD MAIS**, bem como informações sobre o possível compartilhamento com terceiros. Contudo, para oportunizar o exercício desse direito, podemos implementar mecanismos de autenticação de identidade do solicitante, com o objetivo de garantir segurança e proteção às informações tratadas.
- **Correção:** estando-se diante de dados pessoais incorretos, imprecisos ou desatualizados, o titular de dados pessoais poderá solicitar a correção dessas informações ou mesmo viabilizá-la de forma célere e imediata através da atualização de seu cadastro em nossa plataforma.
- **Revogação de consentimento:** nas situações em que a realização de operações de tratamento requer obtenção de consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.
- **Exclusão ou anonimização:** o titular de dados pessoais poderá requisitar a exclusão ou a anonimização dos dados fornecidos em algumas situações específicas – notadamente quando a base legal para o tratamento for o consentimento -, em especial quando acreditar que seus dados estão sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação aplicável. Contudo, é plenamente possível que, mesmo após o requerimento de exclusão, alguns dados pessoais permaneçam armazenados, em atendimento a obrigações legais ou para a proteção de interesses nossos ou de terceiros.
- **Oposição:** ao titular de dados pessoais deve ser oportunizada a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.

## 6. Outras informações:

A presente **Política de Privacidade** poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo, de modo a refletir as práticas do **RIOPAR PARTICIPAÇÕES S.A. (“RIOCARD MAIS”)** em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais.

Caso a atualização seja substancial, utilizaremos os meios disponíveis para contatar nossos clientes para que tomem ciência das alterações.

De toda forma, a data de última atualização constará sempre ao final do documento, sendo recomendável que o titular se mantenha atento às informações prestadas.

## 7. Canais de contato:

A partir da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá enviar qualquer solicitação relativa ao uso de seus dados pessoais pelo **RIOPAR PARTICIPAÇÕES S.A. (“RIOCARD MAIS”)** pelos canais oficiais da **CONTROLADORA**.

## 8. Contato do Encarregado:

Nome: Renato de A. C Santa Rita  
E-mail: renato.araujo@riocardmais.com.br

---

## Conceitos importantes:

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Cookies:** Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados que são salvos no computador do usuário por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- **Dado pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.
- **Dado pessoal sensível:** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado de proteção de dados (DPO – Data Protection Officer):** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular dos dados pessoais:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Tratamento de dados pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.