

Última Atualização: abril de 2021

Este **TERMO DE PRIVACIDADE** foi criado para reafirmar o compromisso da **RIOCARD MAIS** com a segurança da informação, privacidade e transparência no tratamento de dados coletados pela **RIOPAR PARTICIPAÇÕES S.A. (“RIOCARD MAIS”)**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.727.386/0001-78, **CONTROLADORA**, referente aos seguintes sites:

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraEmpresa>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraVoce>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/gratuidade>

<https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional/biometria>

ATENÇÃO: A **RIOCARD MAIS** não coleta informações pessoais de crianças menores de 15 (quinze) anos, sem o consentimento de seus pais ou responsáveis legais. Se você é pai/mãe ou responsável legal e sabe que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato conosco para que possamos tomar as providências necessárias.

A obtenção dos dados e informações pela **RIOCARD MAIS** é realizada quando o **USUÁRIO** ou **VISITANTE**: (a) acessa aos sites; (b) interage com as ferramentas disponibilizadas; (c) fornece voluntariamente seus dados pessoais; ou (d) entra em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis.

Ao navegar nos sites da **RIOCARD MAIS** é fundamental que o usuário ou visitante leia atentamente os termos de uso, privacidade e cookies antes de fornecer voluntariamente seus dados pessoais.

Toda vez que o tratamento de dados pessoais exigir a obtenção do consentimento do usuário, a ele será dada a oportunidade de concordar ou não.

O **USUÁRIO** que der o consentimento poderá revoga-lo a qualquer tempo, desde que este pedido seja feito de maneira expressa e inequívoca, nos canais oficiais da **CONTROLADORA**.

Em razão da impossibilidade de identificação do usuário e por questões de segurança, a recusa no consentimento para tratamento dos dados pessoais poderá restringir o acesso às áreas logadas e alguns serviços e facilidades oferecidas pela **CONTROLADORA**.

A **RIOCARD MAIS** não realizará o tratamento dos dados pessoais dos seus titulares sem o seu consentimento, exceto nas hipóteses legais que preveem que tal tratamento é

necessário ou obrigatório, incluindo: (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (b) execução de contrato; (c) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (d) garantia de proteção à fraude; e (e) atenção ao legítimo interesse da **RIOCARD MAIS**.

A RIOCARD MAIS poderá coletar dados pessoais sensíveis pelos seus websites, os quais serão tratados para as finalidades específicas, previamente informadas aos seus titulares.

NOME	DOMÍNIO	DADOS PESSOAIS COLETADOS
Institucional	https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional	Este site é exclusivamente informativo e não há qualquer coleta de dados pessoais.
Para Empresa	https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraEmpresa	CPF; Nome completo; Nome da Empresa ou Empregador a ser impresso no Cartão; E-mail; E-mail alternativo; Endereço completo; Telefone.
Para Você	https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/paraVoce	CPF; Nome completo; E-mail; E-mail alternativo; Endereço completo; Telefone; Data de nascimento; Sexo; Número do Documento de identidade e órgão emissor;
Gratuidade	https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/gratuidade	Nome, endereço, sexo, RG, CPF, CNH, OAB, endereço, data de nascimento, Número do cartão, filiação e telefone.
Biometria	https://www.cartaoriocard.com.br/rcc/institucional/biometria	Este site é exclusivamente informativo e não há qualquer coleta de dados pessoais.

1. Para quais finalidades os dados são utilizados?

- Fornecer acesso às áreas restritas dos SITES ou suas funcionalidades exclusivas;
- Realizar cadastro de solicitação de cartão de gratuidade;
- Prestar, manter, proteger e melhorar a qualidade dos serviços oferecidos;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do **USUÁRIO**;
- Cumprir obrigações legais de qualquer natureza;
- Investigar possíveis violações;

- Detectar, prever ou identificar fraudes, problemas técnicos e/ou de segurança;
- Proteger direitos, propriedades, segurança da **RIOCARD MAIS**, **USUÁRIOS** ou de **TERCEIROS** contra possíveis danos, conforme previsto ou permitido em lei;
- Manter atualizados os cadastros dos **USUÁRIOS** para fins de contato, autorizado, a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou qualquer meio de comunicação existente;

2. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

Com a finalidade de auxiliar no cumprimento do contrato ao USUÁRIO, a RIOCARD MAIS poderá, mediante consentimento do titular, compartilhar informações com empresas parceiras e prestadoras de serviço que mantiverem contrato prévio de Privacidade e Confidencialidade e comprovarem padrões de segurança equivalentes ou superiores adotados pela RIOCARD MAIS.

- **Parceiros comerciais, prestadores de serviço e fornecedores:** como muitos dos serviços disponibilizados dependem da atuação junto a outras empresas podemos compartilhar dados pessoais com parceiros – a exemplo de fornecedores de tecnologia, plataformas de pagamento e empresas de transporte e logística -, o que fazemos em estrito cumprimento às finalidades informadas aos titulares.
- **Parceiros de combate a fraudes:** para permitir a detecção de fraudes, temos de compartilhar alguns dados pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude específicos.
- **Auditorias externas:** dados pessoais poderão ser compartilhados com serviços de auditoria externa de nossas operações, sobretudo para análises quanto à observância de parâmetros de privacidade e proteção de dados e segurança da informação.
- **Autoridades públicas ou órgãos oficiais:** para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa.
- **Transferência internacional:** A **RIOCARD MAIS** poderá se utilizar de servidores na nuvem (*cloud computing*) que comprovem padrões de segurança equivalentes ou superiores, de forma que é possível ocorrer transferência e tratamento de dados pessoais do USUÁRIO para fora do território brasileiro.

3. Qual o tempo de retenção dos dados pessoais?

A política de retenção de dados pessoais pelo **RIOCARD MAIS** respeita as seguintes diretrizes:

- A **RIOCARD MAIS** armazenará os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.
- Sempre que aplicável, realizamos o devido expurgo de dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Destaca-se, ainda, que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos informações que são exigidas para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou exercício regular dos nossos direitos.

4. Como protegemos os Dados Pessoais?

O **RIOCARD MAIS** adota políticas, mecanismos e procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de eventos – acidentais ou ilícitos – de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

No entanto, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da internet, a segurança não pode ser irrestritamente assegurada contra todas as ameaças existentes no ambiente virtual, sendo nosso compromisso, dentro de nossa capacidade, o emprego das medidas de segurança disponíveis para prevenção de incidentes.

Como uma das medidas, direcionamos esforços na conscientização de nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado e quanto à importância de implementação de fluxos internos de controle de acesso e dever de confidencialidade.

Outra medida adotada pela **RIOCARD MAIS** é no sentido de que toda informação, coletada e armazenada, segue os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade e não serão publicamente disponíveis, fornecidas ou comercializadas, exceto para cumprimento de disposição prevista em lei ou mediante consentimento do usuário;

A **RIOCARD MAIS**, salvo nos casos de dolo ou culpa de sua parte e considerando que sistemas de segurança não são absolutamente seguros, não se responsabiliza por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do SITE ou em seus servidores.

5. Quais os direitos os titulares de dados pessoais têm?

Nos termos da legislação brasileira, destacamos a seguir os seguintes direitos, os quais podem ser requisitados pelos titulares de dados pessoais por meio dos canais oficiais disponibilizados pela **CONTROLADORA**, respeitados os limites aplicáveis:

- **Confirmação e acesso aos dados:** qualquer um pode requerer a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados tratados pelo **RIOCARD MAIS**, bem como informações sobre o possível compartilhamento com terceiros. Contudo, para oportunizar o exercício desse direito, podemos implementar mecanismos de autenticação de identidade do solicitante, com o objetivo de garantir segurança e proteção às informações tratadas.
- **Correção:** estando-se diante de dados pessoais incorretos, imprecisos ou desatualizados, o titular de dados pessoais poderá solicitar a correção dessas informações ou mesmo viabilizá-la de forma célere e imediata através da atualização de seu cadastro em nossa plataforma.
- **Revogação de consentimento:** nas situações em que a realização de operações de tratamento requer obtenção de consentimento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.
- **Exclusão ou anonimização:** o titular de dados pessoais poderá requisitar a exclusão ou a anonimização dos dados fornecidos em algumas situações específicas – notadamente quando a base legal para o tratamento for o consentimento -, em especial quando acreditar que seus dados estão sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação aplicável. Contudo, é plenamente possível que, mesmo após o requerimento de exclusão, alguns dados pessoais permaneçam armazenados, em atendimento a obrigações legais ou para a proteção de interesses nossos ou de terceiros.
- **Oposição:** ao titular de dados pessoais deve ser oportunizada a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.

6. Outras informações:

A presente **Política de Privacidade** poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo, de modo a refletir as práticas do **RIOPAR PARTICIPAÇÕES S.A. (“RIOCARD MAIS”)** em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais.

Caso a atualização seja substancial, utilizaremos os meios disponíveis para contatar nossos clientes para que tomem ciência das alterações.

De toda forma, a data de última atualização constará sempre ao final do documento, sendo recomendável que o titular se mantenha atento às informações prestadas.

7. Canais de contato:

A partir da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, você poderá enviar qualquer solicitação relativa ao uso de seus dados pessoais pelo **RIOPAR PARTICIPAÇÕES S.A. ("RIOCARD MAIS")** pelos canais oficiais da **CONTROLADORA**.

8. Contato do Encarregado:

Nome: Renato de A. C Santa Rita

E-mail: renato.araujo@riocardmais.com.br

Conceitos importantes:

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Cookies:** Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados que são salvos no computador do usuário por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.
- **Dado pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.
- **Dado pessoal sensível:** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado de proteção de dados (DPO – Data Protection Officer):** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular dos dados pessoais:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Tratamento de dados pessoais:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.