

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Karlsruhe einen
Systemtechniker (m/w/d) Technischer Service & Systemsupport

Wir suchen Dich

Die Mi-Jack Europe GmbH ist ein führender Anbieter von Lösungen für Hafenautomatisierung und -sicherheit. Um unsere internationalen Kunden bestmöglich zu unterstützen, suchen wir einen engagierten Systemtechniker (m/w/d) mit ausgeprägter Serviceorientierung. In dieser Rolle bist Du die zentrale technische Ansprechperson, sowohl intern als auch extern. Du analysierst komplexe Systemprobleme, unterstützt bei Installationen, betreust unsere Systeme im Feld und sorgst mit Deinem Know-how dafür, dass unsere Kunden weltweit zuverlässig arbeiten können.

Deine Aufgaben

- Du bist die erste technische Kontaktperson für unsere Kunden und internen Teams: Du nimmst Anfragen entgegen, analysierst umfassend Hard- und Softwarefehler und findest zielgerichtete Lösungen.
- Du dokumentierst alle Vorgänge und Lösungen im Jira Service Management-System und stellst klare Updates für das Führungsteam bereit.
- Du arbeitest eng mit Kolleginnen und Kollegen an internationalen Standorten sowie mit externen IT-Fachkräften zusammen.
- Du kommunizierst regelmäßig und proaktiv mit Kunden und internen Stakeholdern zu Fortschritt, Lösungen und offenen Punkten.
- Du unterstützt bei der Installation, Einrichtung und Inbetriebnahme unserer Systeme, sowohl remote als auch gelegentlich vor Ort beim Kunden.

Deine Qualifikationen

- Du hast eine abgeschlossene IT-Aus- oder Weiterbildung, ein Studium im IT-Bereich oder Vergleichbares.
- Du hast Erfahrung in Systemadministration und IT-Support oder technischem Service.
- Du kennst Dich mit Windows aus, bist vertraut mit Versionskontrolle, Microsoft Office, Remote Desktop, VPN und SQL.
- Es ist ein Plus, wenn Du bereits Erfahrungen mit Virtualisierungs- und Containerlösungen sowie Automatisierungsskripten hast.
- Du hast gute Englischkenntnisse, bist eigeninitiativ, arbeitest strukturiert und kannst analytisch und abstrakt denken.
- Du bist bereit, gelegentlich zu reisen und besitzt einen gültigen Führerschein.

Unsere Benefits

- Freundliche und kollaborative Teamatmosphäre, die sowohl Dich als auch Deinen Hund willkommen heißt.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Homeoffice.
- Unbefristete Stelle mit wettbewerbsfähiger Bezahlung und Zusatzleistungen, einschließlich betrieblicher Altersvorsorge und fairen Überstundenregelungen.
- Raum für Deine eigenen Ideen und Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.

Bewirb Dich jetzt! Sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an hr@mijackeu.com und gebe dabei den nächstmöglichen Eintrittstermin an.