

## POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Os itens vendidos nesta loja, não estão qualificados para recebimento de devolução; a menos que seja fornecido por lei ou por uma oferta de produto específica, todas as compras desses tipos de produtos são finais e não reembolsáveis:

- aplicativos digitais, jogos, conteúdo no aplicativo e assinaturas, música, filmes, programas de TB e conteúdo associado;
- produtos de licença digital (Office365, Xbox Game Pass, Xbox Live Gold e cartões presente) só poderão ser devolvidos caso a licença ainda não tenha sido ativada;
- cartões de presente e cartões de serviços/assinaturas (por exemplo, Skype, Xbox Live, Groove Music Pass);
- produtos que foram personalizados ou customizados;
- produtos de pedidos específicos, se não forem parte de uma oferta promocional da Loja;
- itens de liquidação ou aqueles marcados com uma designação como "Venda Final" ou "Não Retornável".

Quaisquer reembolsos serão aplicados à mesma conta e usando a mesma forma de pagamento usada para fazer o pedido (a menos que você opte por um crédito da Loja no valor do reembolso). Todas as compras pertencentes ao conteúdo digital fornecido por meio de formato intangível e/ou serviços online são finais e não reembolsáveis quando tal conteúdo ou serviço for fornecido online. Você não está qualificado para requerer judicial ou extrajudicialmente um período de carência nem nenhum reembolso.

Para poder efetuar a devolução, o produto não pode ter sido usado/ativado e deve estar nas mesmas condições que você o recebeu.

Itens adicionais que não podem ser devolvidos:

- \* Cartões presente
- \* Produtos de software para download
- \* Produtos de licença digital
- \* Qualquer produto que for solicitado devolução com mais de 30 dias após a compra

## **Disponibilidade Geográfica**

Produtos e serviços disponíveis podem variar dependendo da sua região ou dispositivo. Além disso, pode haver limites nos quais nós podemos enviar produtos, conforme definido nas nossas políticas de envio. Para concluir sua compra, pode ser exigido que você tenha um endereço de envio e cobrança válido no país ou região da Loja da qual você está comprando. 6. Somente para Usuários Finais. Você deve ser um usuário final para comprar produtos e serviços da Loja. Os revendedores não estão qualificados para comprar. 7. Limitações de Exportação. Os produtos e serviços adquiridos da Loja podem estar sujeitos a leis e regulamentos de controle alfandegário e de exportação. Você concorda em cumprir todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis.

## **Reembolsos (quando aplicável)**

Caso seja aprovado, o seu reembolso será processado. Emitiremos o crédito automaticamente no seu cartão de crédito ou método de pagamento da compra em alguns dias.

## **Reembolso atrasado ou não recebido (quando aplicável)**

Se você ainda não recebeu o reembolso, primeiro verifique sua conta bancária novamente.

Em seguida, entre em contato com sua empresa de cartão de crédito, já que pode demorar algum tempo até o reembolso ser lançado.

Depois entre em contato com o seu banco. Geralmente, existe um tempo processamento antes de lançar um reembolso.

Se você já fez tudo isso e ainda não recebeu o reembolso, por favor, entre em contato conosco através do [vendas@microsoftoffice.store](mailto:vendas@microsoftoffice.store).

## **Mercadorias em oferta (quando aplicável)**

Você só pode pedir o reembolso de produtos com preço normal. Infelizmente, não é possível solicitar reembolso de mercadorias em oferta.

## **Trocas (quando aplicável)**

Pela particularidade de nossos produtos (licença digital), não efetuamos trocas.