



El Debriefing en el Aprendizaje Experiencial

...para AFS & Amigos

El aprendizaje experiencial puede ocurrir durante una actividad estructurada o en la vida cotidiana. Durante una actividad de aprendizaje experiencial estructurada (por ejemplo, orientación, taller de reingreso, entrenamiento), el facilitador juega un papel integral en ayudar a los participantes a articular sus experiencias y relacionarlas con los conocimientos o experiencias preexistentes de los participantes a través de una serie de preguntas abiertas. Las preguntas están diseñadas para generar un debate que tiene como objetivo una "puesta en común" de la experiencia. Además, se vinculan esas experiencias a las observaciones de la actividad y a la teoría, para luego ayudar a los estudiantes a hacer conexiones y generalizaciones que sean aplicables en sus propias vidas. Después de una actividad experiencial (por ejemplo, una simulación), el facilitador puede guiar a los participantes a través de cada etapa del ciclo de aprendizaje experiencial con la ayuda de las preguntas de debriefing.



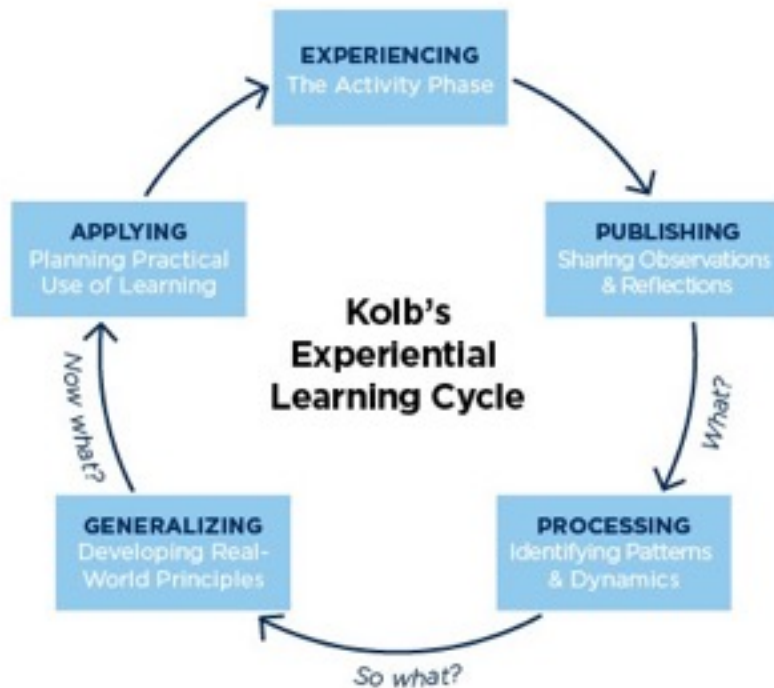
Muchos de los entrenamientos realizados dentro de la red AFS incluyen una actividad o elemento experiencial, como juegos de rol, ejercicios de teambuilding y simulaciones. El debriefing es un paso esencial en una sesión de entrenamiento, para garantizar que el conocimiento esté siendo adquirido y procesado. Una simulación sin un debriefing adecuado puede parecer un juego o una forma divertida de pasar el tiempo. Sin la oportunidad de discutir y recapitular las actividades, los participantes, especialmente los estudiantes adultos, pueden frustrarse si no ven la relevancia de los materiales de formación en sus propias vidas.

EL CICLO DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL COMO LA BASE

Para entender la secuencia y el diseño de las preguntas del debriefing; es necesario revisar el ciclo de aprendizaje experiencial debido a que los pasos del debriefing se basan en el ciclo de aprendizaje experiencial de Kolb. El ciclo de aprendizaje es un proceso en curso que tiene cuatro etapas y cuatro estilos de aprendizaje complementarios: **Experiencia Concreta, Observación Reflexiva, Conceptualización Abstracta y Experimentación Activa**. El proceso de debriefing tiene cinco pasos, que sirven de transición a los participantes a través de las cuatro fases del proceso de aprendizaje. Comienza con la etapa de la experiencia y transforma el aprendizaje de la actividad experiencial en conocimiento que puede ser aplicado en el mundo real. Para más información sobre el ciclo de aprendizaje de experiencia, se puede revisar el Ciclo de Aprendizaje Experiencial de Kolb... para AFS & amigos.

EL DEBRIEFING DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL EN CINCO PASOS

Experimentar es la etapa inicial del ciclo donde un individuo se involucra en una actividad como un juego de rol, simulación, evaluación o cualquier otra actividad estructurada. Después de experimentar una actividad compartida, los participantes deben estar listos para compartir o "**publicar**" sus observaciones y reacciones emocionales que generó la experiencia. El siguiente paso es una etapa de procesamiento y ésta consiste en una examinación sistemática de la experiencia compartida para descubrir lo que pasó al reconstruir las interacciones e identificar patrones dentro de la actividad.



En la etapa de generalización, los participantes son desafiados a usar los principios de la fase de procesamiento para hacer generalizaciones que también puedan ser aplicadas en el mundo real. En la etapa final del ciclo de aprendizaje, aplicación, el facilitador ayuda a los participantes a planear cómo las generalizaciones pueden aplicarse para hacer ajustes o mejoras en su situación actual.

Es importante señalar que a pesar que la experimentación es la etapa inicial del ciclo de aprendizaje, una sesión de entrenamiento, taller o cualquier tipo de aprendizaje, incluyendo los de los participantes de AFS, familias anfitrionas e incluso voluntarios, en realidad puede comenzar en cualquier etapa del ciclo. Aunque no importa la etapa en la que el aprendizaje comienza, sigue siendo importante el que los alumnos sigan el ciclo de aprendizaje y el ciclo de debriefing en su secuencia lógica, completando así un ciclo completo con el fin de maximizar las oportunidades de aprendizaje.

PREGUNTAS DEL DEBRIEFING

Como sabemos, el aprendizaje es un proceso en marcha, lo cual es especialmente cierto en el contexto de AFS. Las siguientes preguntas de debriefing están destinadas a servir como ejemplos de cómo las preguntas pueden guiar el aprendizaje de los participantes, a través del ciclo de aprendizaje experiencial, para ayudarles a dar sentido a una experiencia. Durante la preparación para un entrenamiento o un taller, el facilitador diseñará preguntas de debriefing basadas en los objetivos de aprendizaje y los resultados deseados. El facilitador también determinará la cantidad y la secuencia de las preguntas. El gráfico siguiente muestra cómo el proceso de debriefing se comunica con el ciclo de aprendizaje experiencial y establece un marco para el diseño de talleres.

Experimentación

En la etapa preliminar, los participantes generalmente se dedican a una actividad (juego de roles, debate, simulaciones, estudio de casos, etc.) diseñada para crear una experiencia compartida de grupo. Las reacciones y las observaciones no son típicamente discutidas mientras que la actividad se está realizando; sin embargo, las siguientes preguntas pueden utilizarse en cualquiera de las cinco etapas del ciclo para ayudar en el proceso de aprendizaje:

- ¿Qué está pasando?
- ¿Cómo te sientes acerca de eso?
- ¿Puedes ser más específico?
- ¿Puedes decir eso de otra manera?
- ¿Qué necesitas saber...?
- ¿Qué preferirías?

Publicación

Cuando los participantes han concluido la actividad, las siguientes preguntas están diseñadas para generar observaciones y reacciones basadas en la experiencia compartida de grupo:

- ¿Quién desea compartir sus reacciones de manera voluntaria?
- ¿Qué pasó?
- ¿Cómo te sentiste respecto a eso?
- ¿Quién más tuvo la misma experiencia?
- ¿Quién tuvo una experiencia diferente?
- ¿Hubo alguna sorpresa?
- ¿Cuántos de ustedes sintieron lo mismo?
- ¿Cuántos se sintieron diferente?
- ¿Qué observaron?
- ¿Qué estaba estaban conscientes?



Procesamiento

En la tercera etapa, las preguntas de debriefing se orientan a ayudar a los individuos y al grupo a dar sentido a sus observaciones y reacciones anteriores discutiendo preguntas relacionadas a "¿qué es lo que efectivamente sucedió durante esa experiencia?"

- ¿Cómo explicas eso?
- ¿Qué significa eso para ti?
- ¿Cómo encaja todo esto?
- ¿Cómo llega eso a ser significativo?
- ¿Ves algo operando ahí?
- ¿Qué te impactó más sobre eso?
- ¿Qué te sugiere esto de ti / del grupo?
- ¿Qué notaste acerca de ti /del grupo?

Generalización

En la fase de generalización, los participantes trabajan para responder a la pregunta “¿qué podemos aprender de todo esto?” Se construyen preguntas para ayudar a los participantes en la identificación de principios basados en el conocimiento que adquirieron en los pasos anteriores con respecto a ellos mismos y a su grupo.

- ¿Qué podríamos inferir/concluir de eso?
- ¿Qué aprendiste/re-aprendiste?
- ¿Qué sugiere esto sobre _____ en general?
- ¿Cómo ayuda esto a explicar la situación?
- ¿Qué principio(s) ves operando aquí?
- ¿Cómo se relaciona esto con otras experiencias?

Aplicación

En la etapa final, los participantes son desafiados a aplicar su aprendizaje en su propio contexto personal. Las preguntas tratan de aplicar el conocimiento general en sus vidas personales o profesionales.

- ¿Cómo puedes aplicar/transferir eso?
- ¿Cómo haría esto otra vez, de manera diferente?
- ¿Cómo podría mejorar la experiencia?
- ¿Cuáles serían las consecuencias de hacer o no hacer eso?
- ¿Qué te gustaría hacer con lo que has aprendido?

El debriefing es una habilidad importante para la facilitación, pero también una que requiere práctica y tiempo para desarrollar. Cada vez que se entrena o facilita mediante una actividad o técnica experiencial, se tiene la oportunidad de practicar las habilidades, lo que ayuda a las personas que aprenden a tener una experiencia de aprendizaje más profunda.

Debriefing...

- ✓ Es una parte necesaria del aprendizaje experiencial para que una experiencia tenga sentido.
- ✓ Se basa en el ciclo de aprendizaje experiencial y tiene cinco pasos: **experimentación, publicación, procesamiento, generalización y aplicación.**
- ✓ Sirve como una herramienta para llevar a los participantes a través del ciclo de aprendizaje experiencial para que sean capaces de poder aplicar sus nuevos conocimientos.
- ✓ Requiere preparación antes de una sesión de entrenamiento, para desarrollar las preguntas más apropiadas basadas en los objetivos de aprendizaje.
- ✓ Es una habilidad esencial de facilitación.

Para más información teórica:

Kolb, D. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.

Joy, S. & Kolb, D. (2008). Are there cultural differences in learning style? *International Journal of Intercultural Relations*, 33 (1), 69-85.

McCarthy, B. (1981, 1987). *The 4MAT System: Teaching to Learning Styles with Right/Left Mode Techniques*. Barrington, IL.: Exel, Inc.

Pfeiffer, J. W. Pfeiffer and Company Library. Vol. 1-28. San Francisco, CA: Pfeiffer (Jossey-Bass), 1994.