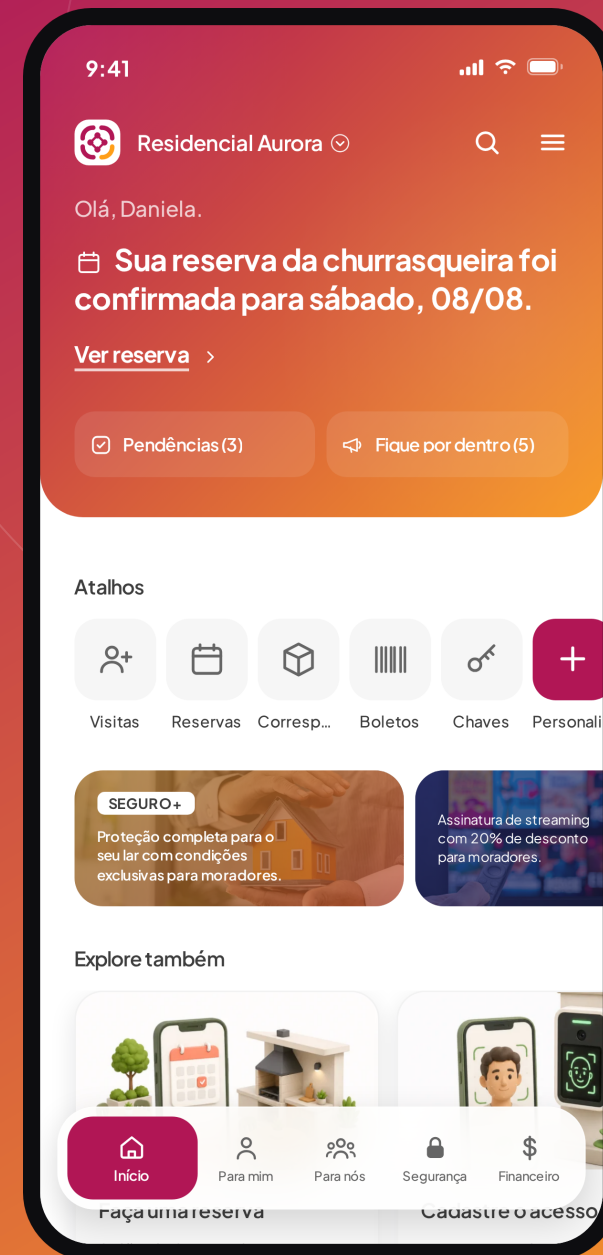




RECURSOS DA PLATAFORMA

Winker App

Conheça os recursos que já se tornaram indispensáveis em mais de 20 mil condomínios.



SEÇÃO 01

Para o morador

01 Pendências

03 Boletos

05 Mensagens

07 Assembleia Virtual

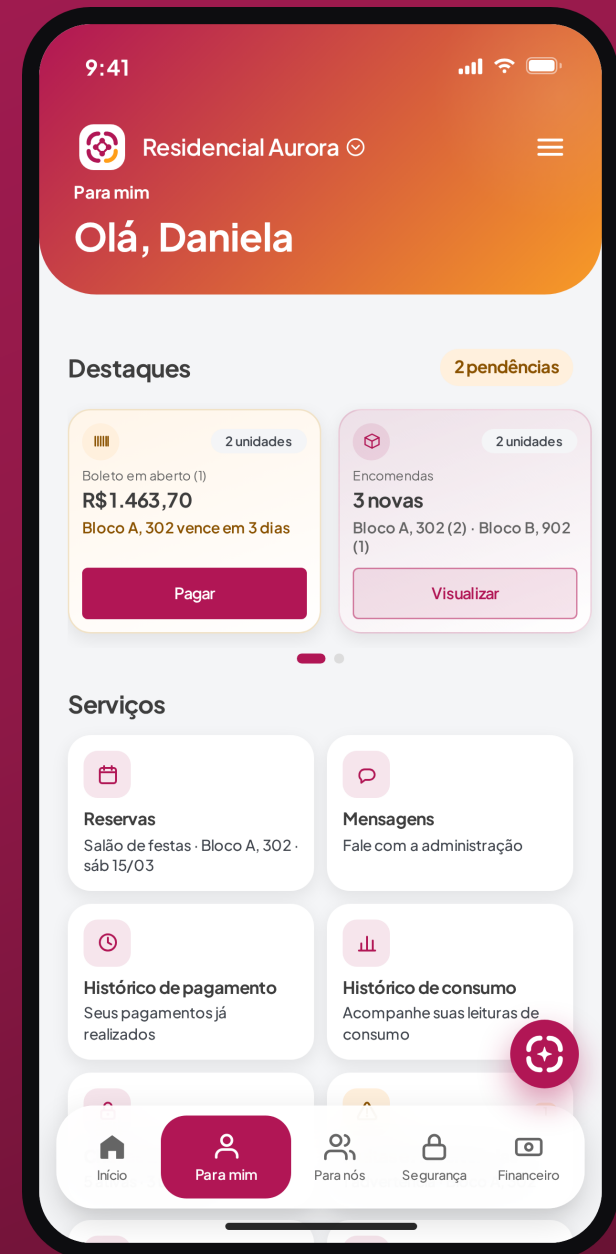
09 Cadastro de Veículos

02 Fique por Dentro

04 Reservas

06 Correspondências

08 Cadastro de Pets

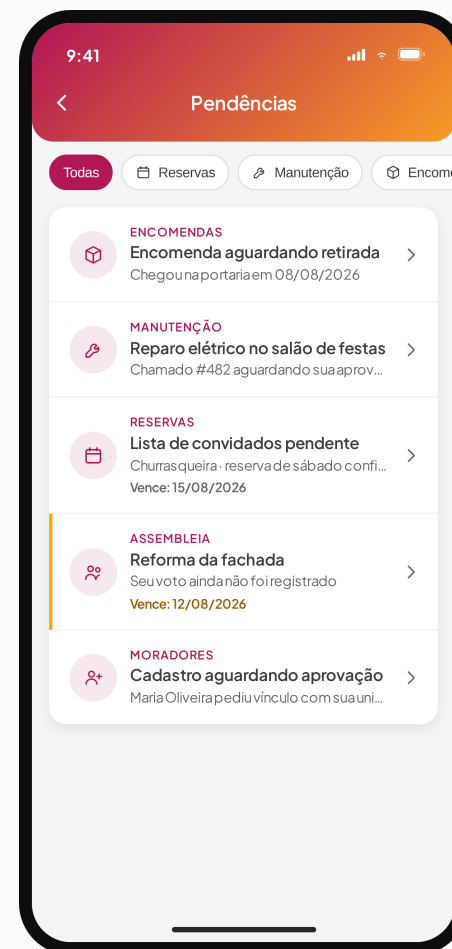


O app antecipa o que o morador precisa

Para o morador

! Pendências

- Antes de qualquer busca, o morador vê o que precisa resolver.
- Em uma única tela, as demandas organizadas para o que exige atenção imediata.
- Ao clicar em uma pendência, o morador é direcionado diretamente à ação.
- Atualizações em tempo real, de acordo com as rotinas do morador e do condomínio.



PENDÊNCIAS



Boletos

- Recebimento do boleto do condomínio no app.
- Registro completo sobre quais estão quitados ou pendentes.
- Notificações automáticas e configuráveis sobre lembrete de vencimento e atraso.
- Acaba com o problema de boletos que não foram emitidos ou entregues.

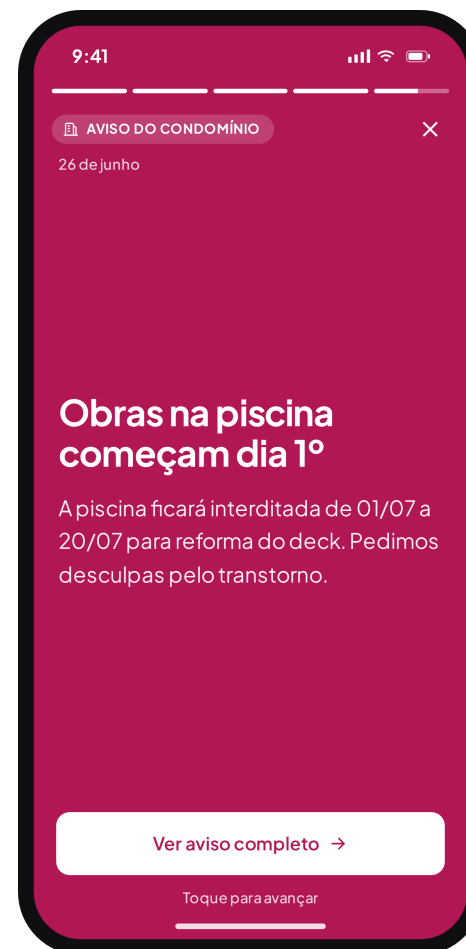


Reservas

- O condômino tem autonomia para reservar áreas comuns direto no app.
- É muito rápido conferir datas e horários disponíveis, evita reservas duplicadas.
- Sorteio automático de datas concorridas, para regular o uso de espaços de forma igualitária.
- Módulo configurável de acordo com o regimento interno.
- 64 configurações para determinar regras específicas a cada espaço.
- Notificações automáticas para lembrete da reserva.
- Lista de convidados disponibilizada no app para a portaria.
- Integrado ao ERP para cobrança e bloqueio de inadimplentes automáticos.

Fique por Dentro

- Tudo o que acontece no condomínio, como stories, no mesmo lugar.
- Em cada card, a possibilidade de conferir mais sobre o que foi divulgado.
- Ideal para divulgação rápida e efetiva sobre novas regras, eventos, assembleias, obras ou documentos em geral.



FIQUE POR DENTRO



Mensagens

- Comunicação do condomínio centralizada no app.
- Notificação no app e e-mail sobre novas mensagens.
- Segmentação de envio por blocos, unidades e outros critérios.
- Classificação por prioridade, prazo ou responsáveis.
- Registro instantâneo sobre recebimento e visualização da mensagem.
- Enquetes e grupos de interesse por assuntos mais frequentes.



Correspondências

- Cadastro detalhado: data, horário, remetente, destinatário e outras observações.
- Notificação automática sobre entrega disponível ao morador.
- Histórico de entregas e retiradas em uma única tela.
- Configuração de lembretes, via app e e-mail, sobre entregas não retiradas.
- Senha para retirada de encomendas.
- Integração com armários inteligentes (smart lockers): Biccateca, Clique Retire, Meu Locker, Handover e EntregAli.

Assembleia **Virtual**



- Disponibilização antecipada das pautas e edital.
- Acesso criptografado, com registro de IP.
- Mesmo login e senha para acesso a usuários já cadastrados na Winker.
- Definição de presidente/secretário da assembleia também é virtual.
- Cálculo automático de votação por fração ideal.
- Sorteio de vagas de garagem automático.
- Votos de condôminos inadimplentes automaticamente desconsiderados.
- Gestão impede votos duplicados da mesma unidade.
- Cálculo automático de unidades representadas por morador.
- Alertas: 18 verificações automáticas sobre a integridade de configurações e informações da assembleia.

RELATÓRIOS AUTOMÁTICOS PARA CONFEÇÃO DA ATA

- Lista de presença de pessoas (com dados completos e IP da conexão).
- Lista de presença das unidades (percentual de unidades presentes).
- Resultado da votação (com enquetes, quantidade de votos e percentuais, lista das unidades que votaram em cada item e abstenção).
- Relatório das mensagens trocadas via chat.

Cadastros que **organizam o condomínio**

Para o morador



Cadastro de Pets

- Registro acessível sobre animais de estimação.
- Cadastro de foto do animal de estimação.
- Cadastro de informações relevantes: nome, porte, raça, gênero, vacinas e responsável.
- Segurança e simplicidade para encontrar o dono de animais perdidos.



Cadastro de Veículos

- Registro completo e acessível sobre veículos.
- Cadastro de informações relevantes: responsável, tipo, marca, modelo, placa, entre outras.
- Registro de visitas: data e horário de entrada e saída, empresa e unidade.
- Garantia de que somente carros cadastrados acessem o condomínio.
- Registro sobre qual garagem pertence a qual unidade e veículo.

SEÇÃO 02

Para o síndico e gestores

01 Balancete Interativo

03 Manutenções

05 Cadastros

07 Telemetria da Caixa d'água

09 Controle de Inadimplência

02 Contratos

04 Multas e Advertências

06 Leitura de Água e Gás

08 Documentos





Balancete Interativo

- Registro digital de receitas e despesas, sem papel.
- Lançamento de informações online, via integração com ERP.
- Assinatura digital para aprovação do documento.
- Aprovação simplificada: análises, correções e comentários no formato digital.
- Garantia de que o documento não será perdido ou rasurado.
- Disponibilização do balancete aos condôminos.
- Gráficos e buscas refinadas simplificam o entendimento.
- Pasta Digital: notificações, registros sobre envio e abertura e interações em tempo real.



Contratos

- Registro sobre orçamentos, empresas e fornecedores, demandas resolvidas.
- Histórico completo na plataforma.
- Controle de prazos de vencimentos e renovação, com lembretes automáticos.
- Comparação entre orçamentos.



Manutenções

- Registro sobre todas as manutenções necessárias.
- Alertas configuráveis e automáticos sobre vencimentos.
- Histórico sobre últimas manutenções e frequência obrigatória.
- Classificação de prioridade por cores, de acordo com vencimento.



Multas e Advertências

- Envio digital de multas e advertências, via app e e-mail.
- Modelos prévios de infrações mais frequentes.
- Registro e controle sobre multas e advertências já aplicadas.
- Notificações automáticas via app e e-mail ao infrator.
- Controle sobre quem recebeu e visualizou a notificação.
- Riqueza de detalhes: data, motivo, item violado do regimento, fotos, vídeos e documentos.



Cadastros

- Cadastros detalhados: moradores, unidades, colaboradores e fornecedores, além de veículos e pets.
- Histórico e controle sobre colaboradores e fornecedores.
- Acesso rápido a todas as informações, com poucos cliques e filtros para buscas refinadas.



Leitura de Água e Gás

- Registro das taxas de consumo no app, reduz erros e retrabalho.
- Envio automático e instantâneo de informações, via integração com ERP.
- Registro de média histórica de consumo sobre meses anteriores.
- Alertas configuráveis e automáticos sobre taxas muito acima ou abaixo da média histórica.
- Acesso fácil e organizado aos demonstrativos de consumo.



Telemetria da Caixa d'água

- Registro sobre quantidade de água fornecida ao condomínio no app.
- Monitoramento de reservatórios, mesmo à distância.
- Histórico com média histórica de consumo.
- Alertas configuráveis para níveis de água abaixo ou acima do normal.
- Verificação do funcionamento da boia da caixa-d'água.



Documentos

- Registro histórico documental do condomínio no mesmo lugar.
- Publicação de editais de convocação de forma digital.
- Regimento interno e decisões de convenções acessíveis na plataforma.
- Registro de envio, recebimento e leitura de documentos.
- Organização por categorias mais frequentes.
- Busca refinada por categoria ou data de publicação.
- Definição de nível de acesso por perfil (morador, unidade, conselho, colaborador, síndico, divisão, usuário).

Controle de Inadimplência

- Integração com Winker Pro, para controle de boletos pagos ou pendentes em tempo real.
- Boletos sempre disponíveis para download no app.
- Notificações automáticas para lembrete de vencimento ou de boletos em aberto.
- Registro instantâneo sobre envio, recebimento e abertura do boleto.
- Relatórios sobre unidades inadimplentes em poucos cliques.



SEÇÃO 03

Para controle de acesso e **segurança**

01 Portaria

03 Reconhecimento Facial

05 QR Code e QR Code Inverso

07 Câmeras Online

09 Botões de Emergência

02 Chave Virtual

04 Interfone Digital

06 Convites de Acesso

08 Relatórios de Acesso





Portaria

- Uma única tela, intuitiva e personalizável.
- Unifica tudo o que tem relação com a portaria.
- Configurável para características e regras de cada condomínio.
- O usuário personaliza o que aparece na tela inicial, na ordem que quiser.
- Interfone integrado que simplifica comunicação e controle.



BI

- Inteligência analítica para tomar decisões a partir de relatórios personalizáveis.
- Dados de acesso, portaria e atendimento organizados em uma visão gerencial completa.
- Indicadores em tempo real para identificar padrões e tomar decisões com segurança.
- Cada interação do controle de acesso traz informação útil ao condomínio.



Reconhecimento Facial

- Acesso em milésimos de segundos.
- O cadastro da selfie no app é simples e muito rápido.



Chave Virtual

- Para abrir portas, basta deslizar o dedo na tela do celular.
- Pode ser utilizada para abertura de diferentes portas de acesso, inclusive para áreas de uso comum.

O morador decide **quem entra**

Acesso e segurança



Interfone Digital

- A chamada do interfone é encaminhada ao celular do morador.
- O condômino pode atender o interfone de qualquer lugar.
- Antes mesmo de atender à chamada, o morador consegue ver quem está na portaria.
- O Acesso Facial do visitante pode ser cadastrado durante a videochamada.



Interfone por QR Code

- O acesso é liberado por meio de leitura de QR Code.
- Pode funcionar com equipamento de leitura ou com QR Code na entrada do condomínio.
- Sem fios ou interfone físico, basta o smartphone.



Convites de Acesso

- O morador envia convites de acesso no WhatsApp.
- Convites disponíveis para Chave Virtual, Reconhecimento Facial ou QR Code.
- Segurança com triangulação de dados: convites têm horário, data e localização determinados nas configurações de segurança para uso.
- Notificação automática no app do morador quando o visitante acessa o condomínio.
- Visitantes não precisam baixar ou acessar outros aplicativos para usar o convite. Basta clicar no link enviado pelo WhatsApp.



Portaria Pessoal

- O morador escolhe qual tipo de portaria prefere: acesso autônomo, híbrida ou remota.
- Horários para chamadas no app são configuráveis.
- É possível definir a ordem de encaminhamento de chamadas aos moradores da unidade.



Inteligência e comodidade

- Portaria com IA: o poder da interação com Inteligência Artificial no controle de acesso.
- Atendimento com orientações ou encaminhamento de chamadas ao condômino a partir da interação com o visitante.
- Gravação em Nuvem: armazenamento automático para eventos relevantes e acessos ao condomínio.
- Lista de Convidados por Link: o condômino envia link para que visitantes façam o autocadastro na lista, integrada ao acesso facial.
- Apple CarPlay e Android Auto.



Segurança granular

- Restrição por idade em Chaves Virtuais.
- Restrição por idade a módulos do app.
- Perfil de Inquilino Temporário.



Câmeras Online

- Imagens de alta qualidade, em tempo real.
- Permitem que o morador assista à entrada do visitante.
- Integradas ao Interfone Digital para que o morador veja quem está interfonando, durante a chamada no celular.
- No app, o morador pode conferir se o perímetro está seguro antes de entrar ou sair do condomínio.
- Facilita a identificação de quem acessa o condomínio.



Relatórios de Acesso

- Emissão de relatórios online, no app ou web.
- Riqueza de detalhes: horários, datas e dados dos condôminos e unidades.
- Histórico legível e organizado sobre entradas e saídas do condomínio.
- Filtros para refinar buscas específicas.

Botões de Emergência



Garantem autonomia no acesso, sem abrir mão da segurança.

ENTRADA ASSISTIDA

Com Entrada Assistida, o morador pode solicitar que a central de monitoramento da empresa de segurança acompanhe seu acesso ao condomínio.

BOTÃO DE EMERGÊNCIA

Botão de Emergência, para casos em que o morador precisa solicitar ajuda à central de monitoramento.

BOTÃO DE PÂNICO

Botão de Pânico, para casos ainda mais críticos em que, com apenas um clique, o morador envia um alerta de ajuda à central de monitoramento.



Quer levar todas as comodidades do
Aplicativo Winker aos seus clientes?



Falar com o comercial