

Controle de Acesso Autônomo

Como ampliar o faturamento e engajamento de clientes da sua administradora com tecnologia de ponta em segurança.

winker

Oceano azul pouco explorado

A integração, automação e Inteligência Artificial são tendências que estão redefinindo os conceitos de segurança e controle de acesso para condomínios.

Nos mais de 13 milhões de condomínios que existem no Brasil, **8 em cada 10 entradas e saídas**, sejam de visitantes, prestadores de serviços ou moradores, são controladas de forma eletrônica. Atualmente, 37% dos imóveis no país já possuem algum sistema de monitoramento eletrônico e, para **80% das pessoas, a segurança é prioridade máxima** na escolha de um imóvel.

Os dados são de pesquisas realizadas pela Associação Brasileira de Incorporadoras Imobiliárias e pela Associação Brasileira das Empresas de Sistemas Eletrônicos de Segurança (Abese), entidades que também apontam crescimento no faturamento do setor: **13,7% em média**, ao ano.

Segurança eletrônica no Brasil

37% dos imóveis contam com monitoramento eletrônico

80% dos acessos em condomínios são controlados eletronicamente

80% das pessoas priorizam segurança na escolha de imóveis

13,7% ao ano é o crescimento médio anual do faturamento

Diante de um cenário tão promissor, uma questão se torna evidente: qual é o papel da administradora de condomínios nesse contexto? Existe espaço para administradores no segmento? Como viabilizar serviços de controle de acesso aos condomínios que já são clientes?

Continue a leitura para descobrir que sim, é possível que sua administradora agregue a segurança como solução e vamos desvendar juntos como fazer. Este modelo de negócio já é implementado e funciona como **diferencial de mercado** que entrega diversos benefícios a síndicos e condôminos.

Mercado em movimento

Provavelmente, quando se pensa em controle de acesso para condomínios, a primeira imagem que surge à mente é a central de monitoramento, com diversos operadores e monitores, o que inclui uma operação de alto investimento. Ou ainda o porteiro 24 horas, com revezamento de turnos, que também sobrecarregam financeiramente o condomínio.

Hoje, porém, o controle de acesso abarca inúmeras possibilidades, principalmente com uso de **automação e Inteligência Artificial**. Então, antes de falar em como viabilizar o serviço, é importante entender o que é e quais são as diferenças entre os tipos de controle de acesso disponíveis hoje no mercado.

O que é controle de acesso?

É o uso de equipamentos e sistemas integrados para gerenciar o acesso de pessoas a determinados locais. Torna-se essencial para a segurança em ambientes onde há alto fluxo de pessoas, como em condomínios, pois permite o registro e controle sobre:

→ identidade de quem entra ou sai;
→ data e horário de acessos;
→ tempo de permanência.

Tipos de controle de acesso para condomínios

PRESENCIAL

Exige um espaço físico no condomínio, para um porteiro presencial. Necessita também de um computador conectado à internet e pode utilizar automação com biometria, acesso facial ou tags.

AUTÔNOMO

Dispensa porteiro físico ou remoto, pois quem atende visitantes e libera acessos é o morador, por meio de aplicativo. O controle é automatizado com equipamentos, sistemas integrados e voip. Exige conexão com a internet.

REMOTO

O porteiro está na central de monitoramento da empresa que fornece o serviço. Requer conexão com a internet e equipamentos que automatizam o acesso e monitoramento.

HÍBRIDO

Combinação entre presencial e autônoma, o porteiro está no condomínio em determinados períodos. A estrutura necessária inclui os equipamentos do controle de acesso autônomo e presencial.

Como a administradora pode oferecer controle de acesso?

Com as diferenças entre cada tipo de controle de acesso já esclarecidas, chega o momento de entender **como as administradoras de condomínios podem implementar o serviço entre suas soluções**.

Pensando de forma realmente estratégica, o modelo ideal a ser oferecido por administradoras é o **Controle de Acesso Autônomo**: a administradora, que já possui uma carteira de condomínios e entende exatamente as necessidades de cada um deles, atua como ponte entre o integrador técnico de segurança e o cliente final.

INTEGRADOR
Projeto, instalação e suporte de equipamentos e sistemas.

ADMINISTRADORA

Além da gestão financeira e condominial é parceira do integrador para oferecer controle de acesso autônomo e personalizado a cada perfil de condomínio.

CONDOMÍNIO
Todas as rotinas no mesmo aplicativo + controle de acesso.

O que é Controle de Acesso Autônomo?

Neste formato, o morador tem **autonomia completa** para receber visitantes e para acessar o condomínio. Isso, sem depender de chaves, tags, senhas ou mesmo de portaria física ou remota, pois tudo o que ele precisa para o Controle de Acesso Autônomo está no aplicativo do condomínio.

Como implementar o serviço?

O Controle de Acesso Autônomo **não requer equipes ou centrais de monitoramento**, por isso, é o modelo viável para administradoras de condomínios. Basta que a administradora:

→ busque integradores de segurança parceiros ou contrate um profissional interno;

→ disponibilize um aplicativo integrado ao sistema de monitoramento, com funcionalidades de acesso autônomo.

Para que a administradora realmente traga o **Controle de Acesso Autônomo como um diferencial de comodidade** e segurança, o ideal é que todos os recursos estejam integrados em um único aplicativo.

Esta é a proposta do **Winker App integrado ao Winker Access**: na mesma plataforma, que pode ser personalizada com a marca da administradora, os condôminos resolvem rotinas condominiais (boletos, reservas, assembleias, entre outras) e também utilizam as funcionalidades de controle de acesso. **Tudo isso, em um único app.**

Gestão e Controle de Acesso em um único app



Quais são as funcionalidades?

No Controle de Acesso Autônomo, a tecnologia envolve automação e Inteligência Artificial para que o condômino não dependa de terceiros ao acessar ou receber visitantes no condomínio.

Nesse sentido, dezenas de funcionalidades integram o Winker Access, uma solução robusta e desenvolvida com tecnologia de ponta, para que o morador tenha 100% de autonomia no controle de acesso, sem abrir mão da segurança.

Acesso Facial
Abertura de portas automática, com equipamento de reconhecimento facial

Chave Virtual
Condôminos deslizam o dedo na tela do celular e abrem a porta do condomínio.

QR Code
Abertura automática de portas com QR Code e celular.

Portaria Pessoal
Condôminos escolhem qual tipo de portaria e configuram ordem das chamadas e horários de atendimento.

Interfone por QR Code
O visitante usa o celular e QR Code para fazer a chamada e o condômino atende no app, de onde estiver.

Interfone Digital
Chamada do interfone é encaminhada ao app no celular, o condômino atende de onde estiver.

Convite de Acesso por Whats
Visitante recebe um link de acesso com data e horário e local pré-determinados. Válido para facial, chave virtual e QR Code.

Link de Convite
Condômino envia link para que visitantes façam o autocadastro na lista, integrada ao acesso facial.

Lista de Convidados
Cadastro da lista direto no app, integrada ao módulo Reservas.

Entrada autônoma por Voip

Condômino visualiza o visitante e registra a facial no app, para autorizar acesso a outras portas na rota.

Saída autônoma

Condômino autoriza a saída do visitante, sincronizando novamente o acesso, com um clique no app.

Controle de Visitantes

Notificações automáticas sempre que um visitante entra no condomínio usando um convite de acesso.

Relatório de Visitantes

Registro histórico sobre quem acessou, com data, horário e tipo de acesso.

Câmeras Online

Para entrada assistida ou conferência do perímetro antes de acessar ou sair do condomínio.

Restrição por idade

Definição de idade mínima para chaves virtuais, que controla o acesso de menores a determinados ambientes.

Inquilino Temporário

Perfil de cadastro específico para inquilinos de curta temporada, com prazo de término estipulado por data e horário.

Chaves Favoritas

O condômino favorita as chaves que mais utiliza no app, de acordo com suas preferências.

Interfone Interativo com IA

Atendimento por IA, que encaminha a chamada ou repassa orientações de acordo com as solicitações do visitante.

Botões de Emergência

O condômino solicita auxílio com um clique, em casos emergenciais.

CarPlay e Android Auto

Abertura de portões na tela do carro, com um clique.

Gravação em Nuvem

Armazenamento em nuvem das gravações de acessos ao condomínio.

Quais são os benefícios e diferenciais do Controle de Acesso Autônomo?

Depois de esclarecer o que é e como implementar o Controle de Acesso, surge a questão: será que investir neste segmento realmente vale a pena para as administradoras?

A resposta é sim. Entre as centenas de administradoras que são clientes Winker, este é um **movimento** que vem ganhando força, já que além da **lucratividade**, os benefícios do Controle de Acesso Autônomo se estendem aos clientes.

Portfólio e rentabilidade
Ao mesmo tempo que o acesso autônomo agrega uma novidade ao portfólio da administradora, surge a oportunidade de lucrar mais com a venda de novos pacotes de serviços.

Carteira de clientes e personalização
A partir da base de clientes que já confia na administradora, será possível indicar e pensar em planos personalizados para diferentes condomínios. Afinal, a facilidade de personalização é uma das características do Controle de Acesso Autônomo.

Redução de custos
Geralmente, a segurança é um dos serviços mais caros para o condomínio. O acesso autônomo é uma opção acessível e a redução de custos para o condomínio é um forte argumento de convencimento para síndicos e condôminos.

Comodidade
Diferente do que acontece em muitos condomínios, onde moradores usam um segundo app para controle de acesso, sua administradora terá o poder de unificar todas as rotinas em um único app.

Retenção
A experiência de resolver todas as rotinas condominiais no mesmo aplicativo é incomparável. Depois de conquistar os clientes com este diferencial, dificilmente haverá espaço para a concorrência, muito menos quando a disputa ocorre meramente por preço.

Inovação
Entregar tecnologia de ponta em segurança é outro dos diferenciais que a administradora pode alcançar com o Winker Access. A Portaria Pessoal é apenas um dos recursos exclusivos, com nível de personalização incomparável ao de outras soluções de controle de acesso.

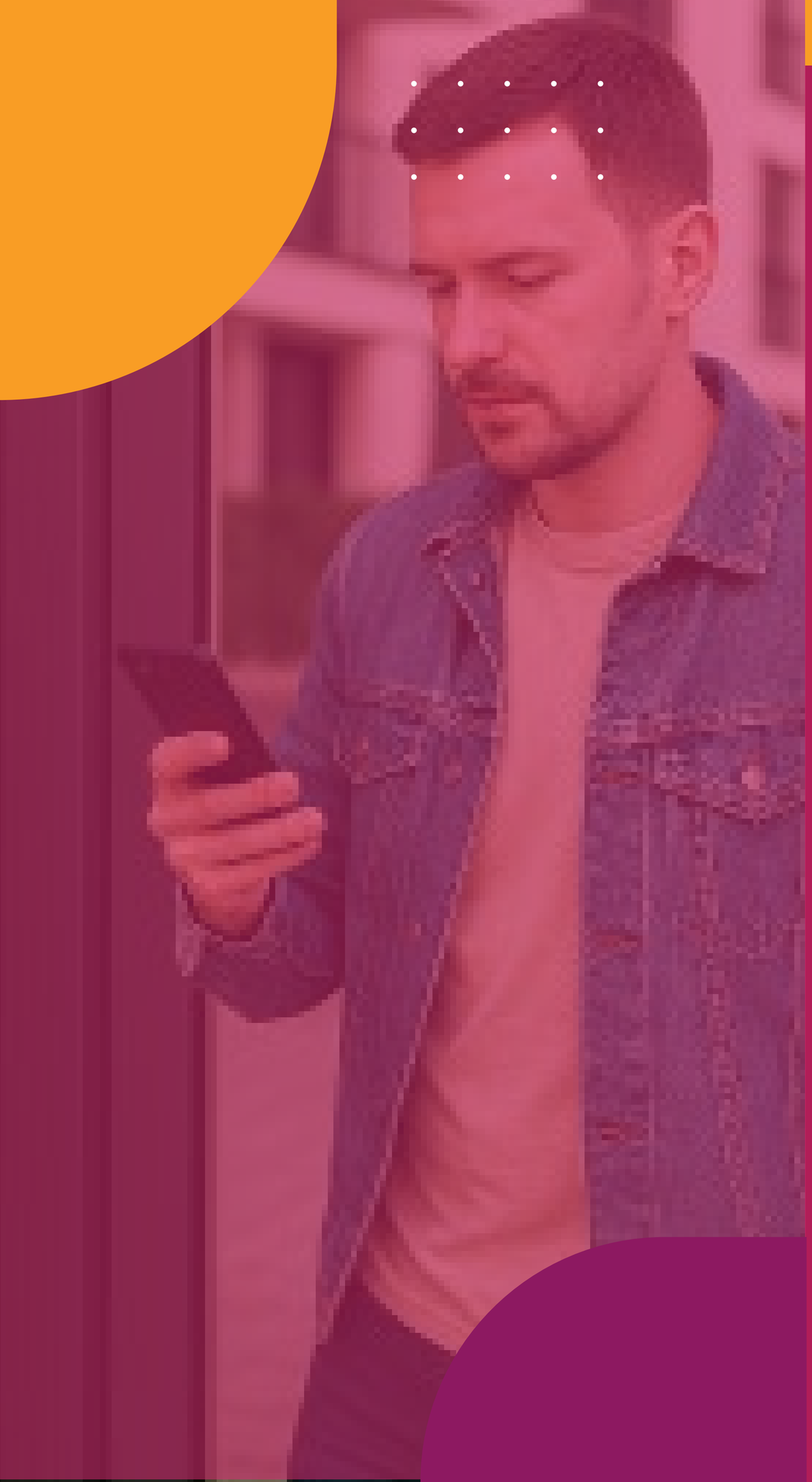
Vantagem competitiva

Se há menos de dez anos as portarias remotas ou presenciais eram formatos restritos e de alto investimento, **a evolução natural do mercado de segurança eletrônica** abre mais um espaço para que sua administradora realmente gere valor e deixe de competir apenas por preço.

Com mais de 68 milhões de pessoas morando em condomínios e **80% dos brasileiros priorizando a segurança** na escolha de um imóvel, surge a oportunidade de se posicionar além da gestão tradicional, como empresa que oferece o futuro da segurança condominial.

Este futuro é o **Controle de Acesso Autônomo e Personalizável**, estratégia que você já pode **começar a colocar em prática agora mesmo**, com o Winker Access. Basta um clique: agende agora mesmo uma conversa com nossos especialistas e solicite uma proposta para sua administradora.

Agendar agora uma demonstração →



Controle de Acesso Autônomo

Como ampliar o faturamento da sua administradora com tecnologia de ponta em segurança

winker