

A **WINGOO SERVIÇOS S/A**, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Imperatriz Leopoldina, 957/2505 Vila Leopoldina na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05305-011, doravante denominada WINGOO vem por meio deste consolidar sua Política de Privacidade.

Caso o CLIENTE não concorde com qualquer um dos dispositivos desta Política de Privacidade não deverá aderir aos serviços oferecidos pela WINGOO.

Priorizamos sua Privacidade,

Por isso nos comprometemos a preservá-la.

Asseguramos que todos os dados cadastrados por você, em nossa plataforma, estão totalmente protegidos e mantidos em segurança em nossos sistemas.

Para oferecermos os melhores serviços, precisamos colher alguns dados básicos. Esses dados, poderão ser armazenados, processados e acessados, desde que seja respeitada a legislação brasileira, principalmente as disposições da Lei nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e do Decreto nº 8.771, de 11/05/16 ("Decreto").

Nossa Política de Privacidade explica

- *Todas as URLs do Serviços da plataforma são com https (certificado de segurança). Portanto, como os sites dos serviços contratados serão redirecionados para o nosso servidor, utilizarão nosso certificado de segurança.*
- *Todos os dados ficam armazenados em um servidor seguro, com certificado https, redundância e todas as senhas são criptografadas.*

### **1. Informações que coletamos**

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos CLIENTES, desde descobrir dados básicos, como a idade, até dados mais complexos, como benefícios que o CLIENTE pode considerar mais úteis.

Coletamos informações das seguintes maneiras

- Informações que o CLIENTE ou CONTRATANTE do nosso serviço nos transmite: Coletamos informações como e-mail, endereço, idade, sexo, telefone, na hora do seu cadastro.
- Informações que coletamos a partir do uso que o CLIENTE faz dos nossos serviços: Coletamos informações sobre os serviços que o CLIENTE utiliza e como os usa. Essas informações incluem:

#### Informações de registro

Quando o CLIENTE utiliza nossos serviços ou vê conteúdo fornecido, nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações em registros do servidor.

Isso inclui:

- Detalhes de como o CLIENTE utilizou nosso serviço, como suas consultas de pesquisa.

#### Cookies

Cookies, são pequenos pacotes de dados enviados de um website ao navegador de quem visualiza os serviços da plataforma.

Os cookies são coletados através do uso identificando os CLIENTES, pelo envio de informações do servidor da nossa plataforma ao computador do CLIENTE.

Os cookies são utilizados para controle interno de navegação e audiência e podem ser usados para identificar ou rastrear preferências do CLIENTE. Os cookies são utilizados também, para identificar, caso alguma regra de segurança seja desrespeitada, ou aconteça alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do Site e Aplicativo, fraudando o serviço.

O CLIENTE pode desativar a qualquer momento o envio automático de Cookies, acessando as configurações do navegador ou do seu dispositivo.

### Localização

Utilizando o Aplicativo, automaticamente o CLIENTE autoriza a coleta de dados a respeito da sua localização, mesmo que o aplicativo esteja em segundo plano. Na primeira vez que utilizar o Aplicativo, o CLIENTE receberá uma notificação em tela ("Push") pedindo permissão para acessar a localização. O CLIENTE poderá aceitar ou não.

A localização do CLIENTE, poderá ser deduzida a partir do endereço de IP. Este tipo de informação, porém, é imprescindível para o bom funcionamento do Aplicativo, caso o CLIENTE negue esse acesso, os serviços do Aplicativo do Serviços da plataforma, poderão ser inacessíveis.

O CLIENTE, poderá interromper a qualquer momento, o acesso através das configurações do dispositivo utilizado para executar o Aplicativo.

### Informações do dispositivo

Informações sobre o dispositivo utilizado para executar o Aplicativo, poderão ser coletadas como: versão do software, modelo do aparelho (hardware), número de série do aparelho, sistema operacional, identificadores de publicidade, informações da rede, entre outros.

Como usamos as informações que coletamos

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos serviços e ferramentas e proteger nosso CLIENTE. Também usamos essas informações para oferecer ao CLIENTE um conteúdo específico, por exemplo, apresentar resultados mais relevantes e produtos de seu interesse.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

### Segurança das informações

Trabalhamos com afinco para proteger os CLIENTES contra acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

- Criptografamos muitos de nossos serviços usando SSL.
- Oferecemos ao CLIENTE uma verificação em duas etapas quando acessa sua Conta e um Recurso de Navegação segura.

- Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.

#### Quando esta Política de Privacidade se aplica

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela WINGOO e serviços oferecidos em outros sites (por exemplo, nossos serviços de anúncio), mas exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser exibidos ao CLIENTE nos resultados de pesquisa, ou os sites em que o CLIENTE for direcionado durante a compra/aquisição de algum produto/serviço, ou outros sites com links de nossos serviços. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias para oferecer anúncios relevantes.

#### Alterações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos os direitos do CLIENTE nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade).

#### Nossa comunicação

Newsletter, WhatsApp, E-mails, notificações por Push: Concordando com os termos de uso, o CLIENTE aceita receber notificações por e-mail, SMS, WhatsApp, Push, entre outros, com conteúdo informativos ou promocionais.

As notificações poderão ser canceladas através do formulário de contato, na aba contatos do site <https://clube.wingoo.com.br/>, informando seus dados e sua intenção de bloquear o recebimento de notificações.

O cancelamento do envio de e-mails pode ser feito, a qualquer momento, diretamente no link [cancelar inscrição](#).

*Para o cancelamento das notificações consulte as configurações do seu smartphone.*

Perguntas e esclarecimentos: Você poderá tirar dúvidas enviando perguntas através do formulário de contato, na aba de contatos do site <https://clube.wingoo.com.br/>.

*É nossa premissa manter as informações pessoais do CLIENTE seguras e controladas.*