

# Providing Support Services in Greece: Some lessons learned

# The Bodossaki Foundation, Social Enterprise & Micro Finance

- Our potential beneficiaries include social enterprises
- Social enterprise & micro finance can contribute to the financial sustainability of NGOs we support
- Social enterprise & micro finance can contribute to the social inclusion of many vulnerable or socially excluded groups that we support

## The Bodossaki Foundation as a provider of Support Services

NGO Capacity Building Programme of EEA Grants NGO Programme

- 120 hours of training activities,
- Organisational mentoring,
- Creation of an e-learning platform for NGOs,
- Networking

Social Dynamo: New hub for capacity building of non-profit organisations and groups, in partnership with Athens Municipality

- Incubator/ coworking space
- Training (face-to-face & online)
- Consulting
- Mentoring
- Coaching
- Networking

## Five lessons learned:

### 1. Tailoring a support programme to clients' specific needs.

- In a volatile environment, needs can evolve very quickly
- Needs assessment is crucial
- Our approach is based on a tool that we developed that we call the 'Capacity Map'.
- Enables us identify levels of organisational development, using a visual, user-friendly tool.



Διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη			Οικονομική βιωσιμότητα			Λογιστική & Διαφάνεια						για συμμετέχοντες και ιδρύματα ή διαχειριστές για ΑΠΚΑ				Γενική Δοκιμή						Διαχείριση προσωπικού		
1. Διαβούλευση γίνεται η οποία η οποία με τις ομάδες στόχους;	2. Διαβούλευση γίνεται η οποία η οποία με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη;	3. Οι πληροφορίες από τις διαβούλευσεις με τις ομάδες στόχους;	4. Έχει η οργάνωση μια κυρία χρηματοδοτική βάση;	5. Υπάρχει προσωπικό ή εθελοντές με δεξιότητες;	6. Υπάρχει προσωπικό ή εθελοντές με δεξιότητες;	7. Οι στόχοι και η αποστολή της οργάνωσης είναι;	8. Υπάρχουν κεντρικές διαδικασίες που να...	9. Υπάρχει λογιστικό σύστημα για την καταγραφή των...	10. Υπάρχουν οικονομικοί άξονες ώστε να...	11. Ποια είναι η προσέγγιση για την αντιμετώπιση των...	12. Οι πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση είναι...	13. Έχει η οργάνωση ένα διαφανές επλεγμένο...	14. Παρέχει το διοικητικό όργανο έναν ηγετικό...	15. Έχει το διοικητικό όργανο έναν αποτελεσματικό...	16. Είναι το διοικητικό Όργανο αποτελεσματικό σε σχέση...	17. Έχει η οργάνωση διοικητική δομή/οργανόγραμμα...	18. Ποια είναι η προσέγγιση για το στρατηγικό σχέδιο...	19. Αξιολογεί και διαχειρίζεται το ρίσκο ο οργανισμός...	20. Ποια είναι η προσέγγιση για τον οικονομικό...	21. Υπάρχουν οικονομικές καθέσεις που να...	22. Υπάρχει προσωπικό ή εθελοντές με ικανότητες...	23. Υπάρχει περιγραφή των θέσεων εργασίας ώστε το...	24. Πως διαχέονται κεντρικά οι πληροφορίες...	25. Ποια είναι η προσέγγιση...
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

## 2. A mixed toolbox is most effective

- It is relatively easy to transmit information, but much harder to ensure that the information will have a practical impact in terms of changes in behaviours and cultures.
- The more tools are combined, the greater the impact of the support programme.
- Our approach combine a diverse range of tools, including training seminars, hands on workshops, an e-learning platform, consultancy, mentoring, and coaching.

### 3. The content must be relevant to the local context

- Most international training materials are of little relevance to current reality for entrepreneurs in Greece
- Important to take into account internationally recognized good practices, but to adapt all materials to the specific local environment,
- Trainers must have expert knowledge of the Greek context - also helps to develop local expertise.



## 4. Keeping sustainability in mind

Support services require a high investment in resources, but they can be made more cost effective if they are designed with sustainability in mind:

- using online platform & video to create sustainable resources
- building collaborations to help to reduce costs and increase impact
- leveraging the potential of pro bono contributions

E-learning platform: [www.ngodynamo.org](http://www.ngodynamo.org)



The screenshot displays the 'FEATURED COURSES' section of the ngodynamo.org website. It features a grid of eight course cards, each with a representative image and a title in Greek. A 'Όλα τα μαθήματα' (All courses) button is located in the top right corner of the featured courses area.

Image	Course Title (Greek)
Word cloud with 'NGOs' and 'international'	Ηγεσία ΜΚΟ
Diagram titled 'My NGO' with 'Mission' at the center	Διαχείριση ΜΚΟ
Three people in a meeting	Διαχείριση Ανθρώπων Πόρων και Εθελοντών
Hand using a calculator	Οικονομική Διαχείριση ενός ΜΚΟ
Hand pointing to a bar chart	Επέκταση Πηγών Εισοδημάτων
Group of people working together	Διαχείριση Έργου
Hand holding a megaphone	Marketing Δημόσιες Σχέσεις και Επικοινωνία
Two hands shaking	Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ηθικές Πρακτικές

**ΙΔΡΥΜΑ ΜΠΟΔΟΣΑΚΗ**

Καλώς ήλθετε στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής σπουδών ΜΚΟ του Ιδρύματος Μποδοσάκη, στο πλαίσιο του Προγράμματος Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων στην Ελλάδα (Πρόγραμμα ΜΚΟ στην Ελλάδα - Είμαστε Όλοι Πολίτες), το οποίο εντάσσεται στον Χρηματοδοτικό Μηχανισμό (ΧΜ) του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χάρου (ΕΟΧ) Περίοδος 2009 -2014.

**ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ**

Ίδρυμα Μποδοσάκη  
Είμαστε Όλοι Πολίτες  
BLOD

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

• ΙΔΡΥΜΑ ΜΠΟΔΟΣΑΚΗ  
• Βασιλέως Γεωργίου Β' αριθ. 5, 106 74 Αθήνα  
• 210.3237-973, 210.3237-804, 210.3248-005  
• 210.3237-976  
• info[a]bodossaki.gr

## 5. Building an ecosystem for support services

- Support services and capacity building are a new field of activity which need consolidating
- Importance of establishing communication networks, developing synergies & collaborations
- We look forward to staying in touch!