SK DIGITAL SOLUTION · CHECKLISTE

Checkliste für Make-Szenarien mit HubSpot

Dokumentiert, wie jedes Szenario HubSpot-Daten findet, schreibt und schützt – und testet es vor dem Start.

Begleitmaterial zum Artikel „HubSpot und Make verbinden: Szenarien ohne Dubletten und Datenverlust" · Deutsche Fassung · Stand: 26. November 2026

1. Entscheidungen je Szenario

Entscheidung	Empfohlener Standard	Warum es wichtig ist
Trigger	Sofort-Trigger nur, wo der nächste Schritt sofort passieren muss; zeitgesteuerte Prüfung für Sammelverarbeitung	Zeitgesteuerte Prüfungen erfassen mehrere Änderungen auf einmal; Szenarien, die das beobachtete Objekt ändern, können sich selbst auslösen
Abgleichsschlüssel	Kontakte: E-Mail (Create or Update a Contact). Unternehmen/Deals: stabile externe ID oder Domain in einer HubSpot-Eigenschaft	Die HubSpot-CRM-App von Make listet kein kombiniertes Anlegen-oder-Aktualisieren-Modul für Unternehmen und Deals
Schreibweise	Suchen → bei einem Treffer aktualisieren, ohne Treffer anlegen, bei mehreren Treffern Prüfschritt	Verhindert Dubletten und zufälliges Überschreiben
API-Last	Früh filtern, nur geänderte Felder schreiben, große Mengen in Paketen, aufwendige Läufe außerhalb der Hauptzeit	OAuth-Apps: 110 Anfragen / 10 s je HubSpot-Account; CRM-Suche: 5 Anfragen / s; bei Überschreitung 429
Error Handler	Break für vorübergehende Fehler (429, Timeout) mit erlaubten unvollständigen Ausführungen; Ignore nur nach dokumentierter Entscheidung	Fehlgeschlagene Datensätze bleiben für einen neuen Versuch erhalten
Alarm & Verantwortung	Benannte Person mit Datensatz-ID und Fehlertext benachrichtigen	Fehler, die niemand liest, sind so schlecht wie keine Fehlerbehandlung

2. Prüffragen im Betrieb

- Werden unvollständige Ausführungen regelmäßig geprüft – und von wem?
- Ist die Szenariobeschreibung aktuell, inklusive gelesener und geschriebener Eigenschaften?
- Wer gibt neue HubSpot-Scopes frei, wenn Make eine erneute Autorisierung anfordert (Super Admin)?
- Werden die Tests nach Änderungen an Eigenschaften, Pipelines oder dem angebundenen System wiederholt?

Quellen (geprüft am 25. November 2026): Make – Dokumentation der HubSpot-CRM-App (apps.make.com/hubspotcrm), „Quick error handling reference", „Incomplete executions"; HubSpot – „API usage guidelines and limits", „CRM Search API" (englischsprachige Originalseiten). Module, Limits und Einstellungen können sich ändern; bitte in euren Accounts bestätigen. Leere Felder sind Arbeitsfelder für euer Team, keine Testergebnisse.

3. Szenario-Inventar (von eurem Team auszufüllen)

Szenario (Aufgabe & Richtung)	Trigger	Geschriebene HubSpot-Objekte & Eigenschaften	Abgleichsschlüssel	Error Handler	Alarm an	Verantwortlich

4. Tests vor dem Start (mit Testdatensätzen auszufüllen)

Testfall	Erwartetes Ergebnis	OK	Korrektur / Notizen
Neuer Datensatz kommt an	Ein neuer Datensatz, nur vorgesehene Eigenschaften gesetzt	☐	
Bestehender Datensatz kommt an	Bestehender Datensatz aktualisiert, keine Dublette	☐	
Schlüssel trifft zwei Datensätze	In Prüfschritt geleitet, nichts überschrieben	☐	
Pflichtfeld fehlt / API-Fehler	Error Handler greift, Verantwortliche mit Datensatz-ID benachrichtigt	☐	
Szenario ändert das beobachtete Objekt	Keine selbst ausgelöste Schleife	☐	
Große Menge (Import oder nächtliche Synchronisation)	Keine 429-Fehler oder fehlgeschlagene Bundles für neuen Versuch gespeichert	☐	