

MARRËVESHJE SHËRBIMI

Hospitality Services & Consulting by Joana

Sarandë, Shqipëri • services@hscjoana.com • +355 69 24 63 559 • www.hscjoana.com

1. Palët

Ofruesi i Shërbimit: Hospitality Services & Consulting by Joana ("HSC"), me adresë Str. Gjergj Araniti, 9702, Sarandë, Shqipëri; email: services@hscjoana.com; tel: +355 69 24 63 559.

Klienti (Pronari i Pronës):

Emri i plotë: _____
Adresa e pronës: _____
Numri kontaktues: _____
Email: _____

2. Objekti i Marrëveshjes

HSC ofron shërbime menaxhimi mikpritjeje për pronën e sipërpërmendur, sipas kërkesës së Klientit, ndër të cilat: Reception & Mikpritje, Pastrim (Housekeeping — i Përgjithshëm, i Thelluar, gjatë Qëndrimit, dhe Veranda/Jashtme), Ajrosje, Lavanderi, dhe Mirëmbajtje.

Shërbimet konkrete të përzgjedhura nga Klienti, së bashku me çmimet përkatëse, specifikohen në Shtojcën 1 (Lista e Shërbimeve dhe Çmimeve) të bashkëngjitur kësaj marrëveshjeje, ose të konfirmuara me shkrim (email/mesazh) para fillimit të shërbimit.

3. Përshkrimi i Pronës

Numri i dhomave gjumi: _____
Numri i banjove: _____
Ballkon / Verandë: Po / Jo
Pishinë: Po / Jo
Sipërfaqja (m²): _____

4. Çmimet dhe Kushtet e Pagesës

- Çmimet aplikohen sipas listës zyrtare të shërbimeve të HSC (Shtojca 1), në Lek Shqiptar; kursi i këmbimit për pagesa në Euro është 1 € = 95 Lek.
- Pagesa kryhet brenda tre (3) ditëve pas përfundimit të çdo shërbimi.
- Mënyrat e pranuar të pagesës: Cash, Transfertë Bankare, ose Western Union.
- Komisionet e transfertës paguhen nga Klienti (Dërguesi).

5. Detyrimet e HSC

- Të kryejë shërbimet e rëna dakord me kujdes, profesionalizëm dhe brenda afateve të komunikuar.
- Të njoftojë Klientin për çdo problem apo dëmtim të vërejtur në pronë gjatë kryerjes së shërbimit.

- Të ruajë konfidencialitetin e informacionit të Klientit dhe të mysafirëve të tij.

6. Detyrimet e Klientit

- Të sigurojë akses në pronë për kryerjen e shërbimeve të rëna dakord.
- Të sigurojë detergjentët e nevojshëm për shërbimet e pastrimit, përveç rasteve kur bihet dakord ndryshe me shkrim.
- Të japë informacion të saktë mbi tipologjinë e pronës (dhoma, banjo, sipërfaqe, pishinë, verandë).
- Të kryejë pagesat brenda afatit të përcaktuar në pikën 4.

7. Kohëzgjatja dhe Zgjidhja e Marrëveshjes

Kjo marrëveshje hyn në fuqi në datën e nënshkrimit dhe vazhdon deri sa të zgjidhet nga njëra prej palëve, me një njoftim paraprak prej shtatë (7) ditësh kalendarike. Secila palë mund ta zgjidhë marrëveshjen menjëherë në rast shkeljeje të rëndë të kushteve nga pala tjetër.

8. Përgjegjësia

HSC nuk mban përgjegjësi për dëme të shkaktuara nga forca madhore, keqpërdorim nga mysafirët, ose kushte paraekzistuese të pronës të papërmendura nga Klienti në kohën e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje.

9. Ligji i Zbatueshëm

Kjo marrëveshje rregullohet nga legjislacioni në fuqi i Republikës së Shqipërisë. Mosmarrëveshjet zgjidhen me mirëkuptim mes palëve; nëse nuk arrihet zgjidhje, ato i drejtohen gjykatës kompetente në Sarandë.

Ky dokument përbën një model standard marrëveshjeje. HSC rekomandon rishikimin e tij nga një këshilltar ligjor për raste specifike ose me vlerë të lartë kontraktuale.

Për HSC

Emri: Joana _____

Nënshkrimi: _____

Data: _____

Për Klientin

Emri: _____

Nënshkrimi: _____

Data: _____