



Política de Turismo Responsável



Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável, e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, a **Story Studio** compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, mediante a adoção de compromissos orientados a prevenir, eliminar ou reduzir o impacto das nossas instalações e atividades, tanto internas como externas, assim como otimizar a sustentabilidade do estabelecimento melhorando o seu comportamento para com o ambiente.

Com esse propósito, a **Story Studio** adotou a seguinte política de turismo responsável, mediante a qual se compromete a cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial Biosphere, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

Sabemos que com praticas sustentáveis e responsáveis podemos reduzir o impacto ambiental da nossa atividade e podemos verdadeiramente marcar a diferença, daí basearmos todas as nossas políticas e valores nesse sentido.

Visão:

- Ser uma rede de alojamento turístico, em lugares inesquecíveis e diferenciadores, que permitam adicionar histórias à nossa história.

Missão:

- Fidelizar os hóspedes à Story Studio, ancorado num serviço de reconhecida qualidade, permitindo experiências exclusivas em unidades de alojamento modernas e destinos autênticos.

Valores:

- Respeito - Pelas comunidades locais; pelo património, pelas tradições e meio ambiente.
- Harmonia - Na preservação e valorização do património existente; na divulgação e promoção da cultura e tradições locais.
- Modernidade - Na valorização do património e na estruturação da oferta; na promoção e distribuição do produto e do destino.
- Segurança - Através da implementação de normas de segurança (de bens, pessoas e património) exigíveis e adequadas a cada unidade de alojamento, na relação com o meio envolvente.



Política de Turismo Responsável



Assim, comprometemo-nos a motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável, a promover as boas práticas ambientais e participar em atividades externas, e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa.

Comprometemo-nos também a lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias. Incluimos também o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhoria contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos de ampliações das instalações ou atividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Esta Política de Turismo Responsável atualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exijam, adotando e publicando em ambos casos novos objetivos de sustentabilidade.

Piódão, 6 de setembro de 2021

(A Gerência)