

Algemene voorwaarden Stardust Media BV

Aangesloten bij de Orde van organisatiekundigen en -adviseurs

Versie januari 2021

Stardust Media BV
Rijndijk 70
2331 AH Leiden
KvK 28106439

www.stardustmedia.nl

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
algemene voorwaarden: de onderhavige bepalingen;
Stardust Media: Stardust Media BV, gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28106439;
opdrachtgever: de partij die met Stardust Media contracteert of beoogt te contracteren;
opdracht: iedere overeenkomst tussen Stardust Media en opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten aan opdrachtgever, op het gebied van advies, creatie, media, marketing en technologie;
offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Stardust Media om een opdracht met haar aan te gaan;
materialen: alle door Stardust Media in het kader van de opdracht ontwikkelde of geleverde resultaten, waaronder rapporten, adviezen, strategieën, concepten, teksten, slogans, ontwerpen, beeld, fotografie, video, audio, animaties, websites, applicaties, broncode, databanken, presentaties en andere stoffelijke en digitale objecten.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij Stardust Media diensten en/of producten van welke aard ook aan opdrachtgever levert.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen van de opdracht of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn overeengekomen.

3. Totstandkoming van de opdracht

1. Een offerte van Stardust Media is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan Stardust Media is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Stardust Media is verstrekt. Stardust Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
3. De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de door Stardust Media uitgebrachte offerte. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door opdrachtgever wordt bevestigd en Stardust Media toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
4. Stardust Media heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

4. Rechten en verplichtingen van Stardust Media

1. Stardust Media zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Voor adviesopdrachten geldt daarbij dat Stardust Media zich houdt aan de gedragsregels van de Orde van organisatiekundigen en -adviseurs (OOa). Stardust Media kan echter niet garanderen dat het door opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
2. Stardust Media en opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

3. Indien zich bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief kunnen beïnvloeden, zullen Stardust Media en opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van opdrachtgever niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Stardust Media staat, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Stardust Media het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Stardust Media heeft het recht om de door haar ingezette medewerker(s) of ingeschakelde derden te vervangen. Stardust Media zal zich inspannen om vervanging van hetzelfde niveau in te zetten om de continuïteit en kwaliteit van de opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.

5. Rechten en verplichtingen van opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - a) Stardust Media tijdig beschikt over alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Stardust Media voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft;
 - b) alle voor de opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan Stardust Media worden gemeld, zodat Stardust Media daar bij de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
 - c) de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;
 - d) de medewerkers van Stardust Media, indien werkzaamheden op locatie van opdrachtgever plaatsvinden en tenzij expliciet anders is overeengekomen, op eerste verzoek kosteloos een eigen werkplek krijgen, voorzien van goed werkende telecommunicatie- en internetvoorzieningen.
2. Opdrachtgever zal Stardust Media vrijwaren voor aanspraken van derden (medewerkers en door Stardust Media ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
3. Opdrachtgever zal Stardust Media en de door haar ingeschakelde medewerkers en derden vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Stardust Media en de door haar ingeschakelde medewerkers en derden verrichte werkzaamheden.

6. Aanpassing van de (inhoud van de) opdracht

1. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiele opdracht.
2. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de opdracht, bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak, de afgesproken planning kunnen beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of van andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan mag Stardust Media het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening brengen.

7. Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stardust Media aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Stardust Media.

8. Duur en beëindiging van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever.
3. Stardust Media zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Stardust Media geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel)termijnen aan opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch recht op vergoeding van enige door opdrachtgever dientengevolge geleden schade.
4. Partijen hebben beide het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van een (1) kalendermaand, indien en voor zover een van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk wordt bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
5. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door Stardust Media tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
6. Iedere partij is gerechtigd de opdracht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien ten aanzien van de andere partij:
 - a) een verzoek tot faillissement is ingediend;
 - b) surseance van betaling is aangevraagd;
 - c) liquidatie of staking van de onderneming plaatsvindt; of
 - d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. Stardust Media is in geval van ontbinding tegenover opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

9. Tarieven en kosten

1. De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van Stardust Media worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is overeengekomen, zendt Stardust Media eenmaal per maand een (voorschot)factuur. In geval van levering van producten wordt bij of na levering daarvan een factuur verzonden.
2. In de tarieven van Stardust Media en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle gebruikelijke bureaunkosten en reis- en verblijfkosten begrepen. De kosten van eventuele buitenlandse reizen en van grote oplagen van materialen (meer dan tussen partijen overeengekomen) worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Voor producten zijn de geldende prijslijsten of geoffreerde

prijzen van toepassing. De kosten van derden die Stardust Media ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.

3. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tussentijdse veranderingen die Stardust Media noodzaken tot tarief- of prijsaanpassing worden maximaal eens per half jaar aan opdrachtgever doorberekend.

10. Betaling

1. Opdrachtgever dient alle facturen afkomstig van Stardust Media steeds uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen op het door Stardust Media aangegeven rekeningnummer.
2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Stardust Media de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.
3. Stardust Media heeft het recht om, alvorens verplichtingen van haar kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van Stardust Media aannemelijk is dat opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.

11. Aansprakelijkheid

1. Stardust Media en de door haar ingeschakelde medewerkers en derden zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Stardust Media en de aansprakelijkheid uit andere hoofde is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat Stardust Media voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen. Indien de opdracht langer dan een half jaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Stardust Media in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden voor het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.
2. Stardust Media en de door haar ingeschakelde medewerkers en derden zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Stardust Media en de door haar in het kader van de opdracht ingeschakelde medewerkers en derden voor alle in dit artikel bedoelde schade.
3. De aansprakelijkheid van Stardust Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Stardust Media onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en Stardust Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stardust Media in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Stardust Media is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van opdrachtgever die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Stardust Media.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Stardust Media of haar leidinggevend management.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Stardust Media meldt. Iedere

vordering tot schadevergoeding tegen Stardust Media vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

12. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij Stardust Media en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Stardust Media volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten, merkrechten en databankrechten, die rusten op de materialen.
2. Stardust Media verleent aan opdrachtgever het recht om de materialen te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd, doch slechts nadat opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.
3. Volledige of gedeeltelijke overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op speciaal voor opdrachtgever ontwikkelde materialen vindt uitsluitend plaats indien en voor zover dit per opdracht schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Tot het moment van overdracht en volledige betaling beschikt opdrachtgever uitsluitend over het in het vorige lid bedoelde gebruiksrecht.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stardust Media is het opdrachtgever niet toegestaan:
 - a) de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die binnen het kader van de opdracht behoren tot de rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers; of
 - b) de materialen, geheel of gedeeltelijk, te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoeleinden anders dan waarvoor zij zijn vervaardigd.
5. Stardust Media is gerechtigd de in het kader van de opdracht vervaardigde materialen te gebruiken voor haar eigen promotie, portfolio en referentiedoelstellingen, en haar naam als maker te (laten) vermelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of zwaarwegende belangen van opdrachtgever zich hiertegen verzetten.

13. Gedragsregels en klachten

1. Stardust Media is lid van de Orde van organisatiekundigen en -adviseurs (OOa) en houdt zich bij de uitvoering van adviesopdrachten aan de professionele gedragsregels uit de Gedragscode van de OOa. Deze Gedragscode is beschikbaar via www.ooa.nl en wordt op verzoek van opdrachtgever kosteloos toegezonden.
2. Klachten over de uitvoering van de opdracht meldt opdrachtgever zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk aan Stardust Media. Stardust Media reageert binnen een redelijke termijn en spant zich in om samen met opdrachtgever tot een passende oplossing te komen.

14. Slotbepalingen

1. Partijen zullen gedurende een periode van een jaar na voltooiing van de opdracht elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht niet in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Indien een van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, dan zal deze partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen vervolgens in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wat al als gevolg van de opdracht is gepresteerd, wordt in geval van overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen die samenhangen met en/of voortvloeien uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. In geval van geschillen tussen opdrachtgever en Stardust Media zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.