

Algemene voorwaarden Cruise With Us B.V.

Versie 6 oktober 2026 — geldt voor boekingen vanaf die datum en vervangt de versie van 10 augustus 2026

In het kort

Deze samenvatting helpt u op weg; de artikelen hieronder zijn wat geldt.

- U boekt bij Cruise With Us B.V. Wij varen met de Prins van Oranje, MS De Jordaan, de Soeverein en de Valentijn.
- Vaart, arrangement of privécharter op een vaste datum: geen wettelijke bedenktijd. Annuleren kan wel, volgens artikel 9.
- Online gekochte cadeaubon: 14 dagen wettelijke bedenktijd. Ticket zonder vaste datum: 14 dagen bedenktijd die wij u geven (artikel 4). Cadeaubonnen zijn 2 jaar geldig.
- Annuleren publieke vaart: tot 3 weken vóór vertrek gratis; van 3 weken tot 48 uur 50 % (of een cadeaubon van 100 %); daarna 100 %. Verkopen wij uw plaatsen alsnog, dan krijgt u 75 % terug.
- Annuleren privécharter: tot 8 weken vóór de vaart gratis; van 8 tot 4 weken 50 %; van 4 weken tot 7 dagen 75 %; daarna 100 %.
- Op een terugbetaling na een annulering in de 50 %- en 75 %-trappen houden wij 3 % administratiekosten in; niet bij gratis annulering en niet als u de cadeaubon kiest.
- Annuleren wij (weer, water, techniek, te weinig deelnemers): een alternatief of uw geld binnen 14 dagen terug.
- Voor letsel, bagage en vertraging gelden de wettelijke regels voor personenvervoer over binnenwateren; die beperken wij niet. Voor andere schade geldt een plafond van € 10.000 per gebeurtenis.
- Zorg dat u 15 minuten vóór vertrek aan boord bent; de kapitein beslist over de veiligheid; geen eigen drank en geen alcohol onder de 18.

Artikel 1 — Wie zijn wij, wie bent u

1.1 Wij zijn Cruise With Us B.V., gevestigd aan de Danzigerkade 40, 1013 AP Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55826326, btw-identificatienummer NL851875166B01. In deze voorwaarden noemen wij onszelf "wij" of "Cruise With Us".

1.2 Wij zijn uw contractspartij voor alle boekingen: publieke vaarten, tickets, arrangementen en privécharters. Dat geldt ook als de vaart plaatsvindt op een schip dat eigendom is van een van onze zustervennootschappen: Salonboot Prins van Oranje B.V. (Prins van Oranje), MS De Jordaan B.V. (MS De Jordaan), Salonboot Soeverein B.V. (Soeverein) en Salonboot Valentijn B.V. (Valentijn). Deze zustervennootschappen en onze moedermaatschappij De Vereenigde Amsterdamsche Reederij B.V. zijn geen partij bij uw overeenkomst en zijn daarvoor niet aansprakelijk, tenzij de wet anders bepaalt.

1.3 Alleen als wij dat vóór het boeken uitdrukkelijk in het aanbod of de offerte vermelden, is een andere vennootschap uit onze groep uw contractspartij. Haar naam, adres en KvK-nummer staan dan in het aanbod of de offerte én in de boekingsbevestiging, en u leest in deze voorwaarden voor "wij" die vennootschap. Een factuur of bevestiging achteraf kan de contractspartij niet wijzigen.

1.4 Met "u" bedoelen wij de klant: degene die boekt of een aanbod aanvaardt. U bent consument als u als privépersoon boekt en niet voor uw beroep of bedrijf. Anders bent u een zakelijke klant; voor zakelijke klanten geldt aanvullend artikel 15.

1.5 Boekt u (mede) voor anderen, dan staat u ervoor in dat u dat mag, geeft u deze voorwaarden en onze veiligheidsinstructies aan hen door en bent u ons aanspreekpunt voor het hele gezelschap. Iedereen die op grond van uw boeking meevaart, noemen wij een passagier.

1.6 Andere begrippen in deze voorwaarden:

- **publieke vaart:** een vaart op een vaste datum, tijd en route waarvoor wij losse plaatsen (tickets) verkopen;
- **privécharter:** het exclusieve gebruik van een schip, of een deel daarvan, door u en uw gezelschap op een afgesproken datum en tijd, al dan niet met catering en andere diensten;
- **arrangement:** een vaart gecombineerd met catering, entertainment of andere diensten die wij samenstellen;
- **ticket:** onze (elektronische) bevestiging die toegang geeft tot een publieke vaart;

- **boekingsbevestiging:** onze e-mail of ander bericht waarin wij uw boeking bevestigen, met de kenmerken van de vaart, de prijs en deze voorwaarden;
- **schriftelijk:** per brief, per e-mail of via ons boekingssysteem.

Artikel 2 — Wanneer gelden deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, offertes, boekingen, tickets, cadeaubonnen, arrangementen en overeenkomsten.

2.2 Wij geven u deze voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst. Bij een online boeking kunt u ze in het boekingsproces lezen en opslaan, en u ontvangt ze als pdf-bijlage bij de boekingsbevestiging, zodat u ze kunt bewaren. Bij een offerte sturen wij ze als bijlage mee. U vindt ze ook altijd op www.cruisewithus.nl.

2.3 Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: (a) dwingend recht; (b) de afspraken in uw boekingsbevestiging of offerte; (c) deze voorwaarden.

2.4 Eigen (inkoop)voorwaarden van een klant gelden niet, tenzij wij die schriftelijk hebben aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd.

2.5 Boekt u via een verkoopplatform of tussenpersoon (bijvoorbeeld een online ticketplatform of een hotel), dan gelden de voorwaarden van dat platform alleen voor wat het platform zelf voor u doet. Voor uw overeenkomst met ons gelden deze voorwaarden. Toont het platform vóór het boeken een betalings- of annuleringsregeling die voor u gunstiger is dan artikel 6 of 9, dan geldt die gunstiger regeling.

2.6 Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling geldt de Nederlandse tekst.

Artikel 3 — Aanbod, boeking en totstandkoming

3.1 In ons aanbod — op de website, in het boekingssysteem of in een offerte — vermelden wij, voor zover van toepassing: wie uw contractspartij is; wat de vaart inhoudt; datum, tijd, duur en opstapplaats; de totale prijs inclusief btw en alle verplichte kosten; hoe en wanneer u betaalt; onze annuleringsregeling; of u een wettelijke bedenktijd heeft; en bijzondere voorwaarden zoals leeftijd, veiligheid of toegankelijkheid.

3.2 Een aanbod is vrijblijvend zolang wij uw boeking niet hebben bevestigd. Kennelijke fouten of vergissingen — bijvoorbeeld een evident onjuiste prijs — binden ons niet als u redelijkerwijs had kunnen zien dat het een fout was.

3.3 Publieke vaart: de overeenkomst komt tot stand zodra wij uw boeking bevestigen, per e-mail of met een ticket. Bij een online boeking betaalt u direct bij het boeken.

3.4 Privécharter en arrangement op offerte: de overeenkomst komt tot stand zodra u onze offerte schriftelijk heeft aanvaard en wij de boeking hebben bevestigd. Een optie op een datum is vrijblijvend en vervalt vanzelf na de termijn die in de optiebevestiging staat.

3.5 Online boeken: vlak vóór u de boeking afrondt, ziet u de kenmerken van de vaart, de totale prijs, de datum en tijd, de annuleringsregeling en of u bedenktijd heeft. De knop waarmee u de boeking afrondt, maakt duidelijk dat u daarmee een betalingsverplichting aangaat. Daarna ontvangt u direct een boekingsbevestiging per e-mail, met deze voorwaarden als pdf-bijlage.

3.6 Wij mogen een boeking weigeren als de vaart niet beschikbaar is, als aan essentiële veiligheidsvoorwaarden niet kan worden voldaan of als wij daarvoor een andere gerechtvaardigde reden hebben. Wij laten dat zo snel mogelijk weten en betalen wat u al heeft betaald direct terug.

Artikel 4 — Bedenktijd (herroepingsrecht)

4.1 Boekt u als consument een vaart, arrangement of privécharter op een bepaalde datum of in een bepaalde periode, dan heeft u geen wettelijke bedenktijd. De wet zondert vrijetijdsbesteding op een vaste datum uit van het herroepingsrecht. Wij melden dat vóór het boeken. Annuleren kan wel; dan geldt artikel 9.

4.2 Koopt u als consument online een cadeaubon, dan heeft u de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van de bevestiging. Koopt u online een ticket zonder vaste datum, dan geven wij u dezelfde 14 dagen bedenktijd — ook als de wet ons daar bij personenvervoer niet toe verplicht. U herroept met een e-mail aan info@cruisewithus.nl, met het formulier onderaan deze voorwaarden of met de herroepingsfunctie op

onze website; wij bevestigen de ontvangst direct per e-mail. Wij betalen binnen 14 dagen volledig en zonder kosten terug via hetzelfde betaalmiddel. Gebruikt u de bon of het ticket binnen de bedenktijd al (deels), dan vraagt u ons daarmee uitdrukkelijk om uitvoering: voor het gebruikte deel vervalt de bedenktijd; het niet-gebruikte restant betalen wij bij herroeping terug.

4.3 Zakelijke klanten hebben geen bedenktijd.

Artikel 5 — Prijzen

5.1 Onze prijzen voor consumenten zijn in euro en inclusief btw en alle verplichte kosten, waaronder de gemeentelijke heffing per passagier. Bij een privécharter of arrangement staat in de offerte precies wat in de prijs zit en welke kosten na afloop op basis van werkelijk gebruik worden afgerekend — bijvoorbeeld consumpties, extra gasten, extra vaartijd of de heffing per werkelijk aanwezige passagier — tegen de prijzen en tarieven die in de offerte staan.

5.2 Voor een publieke vaart geldt de prijs op het moment van boeken; voor een privécharter of arrangement de prijs in de bevestigde offerte. Na de boeking verhogen wij de prijs niet, behalve als het btw-tarief of een overheidsheffing wijzigt, en dan alleen met het bedrag van die wijziging. Verhogen wij de prijs, dan mag u de boeking kosteloos annuleren; u krijgt dan alles terug. Kan een prijsverhoging niet rechtsgeldig worden toegepast, dan blijft de oorspronkelijke prijs gelden.

5.3 Rekenen wij kosten voor een betaalmethode, dan staan die vóór het boeken vermeld en zijn ze niet hoger dan onze werkelijke kosten.

5.4 Voor zakelijke klanten vermelden wij in de offerte of de prijzen inclusief of exclusief btw zijn.

Artikel 6 — Betaling

6.1 Publieke vaart: u betaalt bij het boeken, via de betaalmethoden in ons boekingssysteem.

6.2 Privécharter en arrangement op offerte, tenzij in de offerte anders staat: 50 % van de prijs binnen 7 dagen na de boekingsbevestiging; de rest uiterlijk 3 weken vóór de vaart; kosten op nacalculatie binnen 14 dagen na de factuurdatum. Boekt u binnen 3 weken vóór de vaart, dan betaalt u het hele bedrag direct.

6.3 Betaalt u niet op tijd, dan sturen wij u eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. Bent u consument en betaalt u ook binnen die termijn niet, dan brengen wij de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel in rekening; het exacte bedrag aan incassokosten dat dan verschuldigd wordt, staat in de aanmaning. Voor zakelijke klanten geldt artikel 15.

6.4 Blijft betaling ook na de aanmaning uit, dan mogen wij de vaart opschorten of de boeking annuleren. De annuleringsregeling van artikel 9 geldt dan alsof u heeft geannuleerd.

Artikel 7 — Uw gegevens, aanwezigheid en wijzigingen

7.1 U geeft ons op tijd de juiste gegevens die wij voor de vaart nodig hebben: namen en aantallen, contactgegevens, allergieën en dieetwensen, en bijzonderheden zoals beperkte mobiliteit. Allergieën en dieetwensen geeft u door bij het boeken en uiterlijk 7 dagen vóór de vaart; boekt u later, dan direct bij het boeken. Wijzigt er iets, dan laat u dat direct weten.

7.2 U informeert uw medepassagiers over de boeking, deze voorwaarden en onze veiligheidsinstructies.

7.3 U bent met uw gezelschap uiterlijk 15 minuten vóór vertrek op de opstapplaats die in de bevestiging staat. Het schip vertrekt op de afgesproken tijd. Komt u te laat, dan kunnen wij u alleen nog aan boord laten als dat veilig kan zonder de vaart te vertragen. Is het schip vertrokken, dan geldt dat als no-show (artikel 9).

7.4 Wilt u iets wijzigen — datum, tijd, aantal personen, catering of andere onderdelen — vraagt u dat dan schriftelijk aan. Een wijziging geldt pas als wij die schriftelijk hebben bevestigd; wij kijken naar beschikbaarheid, planning en veiligheid. Een wijziging kan tot een andere prijs leiden; dat laten wij vooraf weten.

7.5 Privécharter: u geeft het definitieve aantal personen uiterlijk 10 dagen vóór de vaart door. Minder personen daarna geldt als gedeeltelijke annulering voor het deel van de prijs dat per persoon is berekend (artikel 9). Komen er meer personen dan afgesproken en is dat veilig en praktisch mogelijk, dan rekenen wij de extra personen en consumpties af tegen de prijzen in de offerte.

7.6 Omboeken publieke vaart: tot 48 uur vóór vertrek kunt u een ticket voor een publieke vaart één keer kosteloos omboeken naar een andere datum binnen 12 maanden, als daar plaats is. Een prijsverschil verrekenen wij. Annuleert u een omgeboekt ticket alsnog, dan berekenen wij de vergoeding van artikel 9 over de trap die gold op de dag van het omboeken, tenzij op de dag van annuleren een hogere trap geldt.

Artikel 8 — Cadeaubonnen

8.1 Op een cadeaubon staan de waarde, de uitgiftedatum, de geldigheidsduur en hoe u de bon gebruikt. Een cadeaubon is ten minste 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum; de einddatum staat op de bon.

8.2 Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld. Is de bon meer waard dan uw boeking, dan blijft het restant op de bon staan tot de einddatum.

8.3 Voor een online gekochte cadeaubon geldt de bedenktijd van artikel 4.2.

Artikel 9 — Annuleren door u

9.1 Annuleren doet u schriftelijk, per e-mail aan info@cruisewithus.nl of via ons boekingssysteem. Het moment waarop wij uw annulering ontvangen, bepaalt welke regeling geldt.

9.2 Publieke vaart en ticket:

- tot 3 weken vóór vertrek: kosteloos, u krijgt alles terug;
- vanaf 3 weken tot 48 uur vóór vertrek: u betaalt 50 % van de prijs; wij betalen 50 % terug, verminderd met 3 % administratiekosten (artikel 9.5) — of, als u dat liever wilt, een cadeaubon ter waarde van 100 % van het betaalde bedrag, 2 jaar geldig en zonder administratiekosten; die keuze geeft u bij de annulering door. Gebruikt u die cadeaubon niet vóór de einddatum, dan kunt u alsnog het bedrag vragen waarop u bij de annulering recht had (50 %, verminderd met 3 % administratiekosten);
- binnen 48 uur vóór vertrek of bij no-show: u betaalt 100 %.

9.3 Verkopen wij de door u vrijgegeven plaatsen alsnog vóór de vaart aan een ander, dan geldt in plaats van de trap van 9.2: u krijgt 75 % van het voor die plaatsen betaalde bedrag terug, verminderd met 3 % administratiekosten — ook als u binnen 48 uur vóór vertrek heeft geannuleerd. De 25 % die wij houden, is onze vergoeding voor de kosten van de nieuwe verkoop en het risico dat wij tot de doorverkoop hebben gedragen; daarbovenop rekenen wij niets. Dit geldt niet als u voor de cadeaubon heeft gekozen. Op verzoek laten wij zien of en wanneer de plaatsen zijn verkocht.

9.4 Privécharter en arrangement op offerte (de totaalprijs is de prijs in de offerte, zonder de kosten op nacalculatie):

- tot 8 weken vóór de vaart: kosteloos, u krijgt alles terug;
- vanaf 8 tot 4 weken vóór de vaart: 50 % van de totaalprijs; wat u meer heeft betaald, krijgt u terug verminderd met 3 % administratiekosten;
- vanaf 4 weken tot 7 dagen vóór de vaart: 75 % van de totaalprijs; wat u meer heeft betaald, krijgt u terug verminderd met 3 % administratiekosten;
- binnen 7 dagen vóór de vaart of bij no-show: 100 % van de totaalprijs.

Kosten die wij op uw verzoek al bij derden hebben gemaakt en niet kunnen terugdraaien — bijvoorbeeld speciaal geboekte artiesten of ingekochte producten — rekenen wij niet dubbel: zijn die kosten hoger dan het percentage van uw trap, dan betaalt u die kosten in plaats van het percentage, en nooit meer dan de totaalprijs. Dit geldt alleen voor kosten die in de offerte als niet-terugdraaibaar zijn vermeld. Verhuren wij het schip op de geannuleerde datum alsnog aan een ander, dan brengen wij de netto-opbrengst daarvan in mindering op uw vergoeding; u betaalt dan ten minste 25 % van de totaalprijs als vergoeding voor onze kosten en het gedragen risico. Op verzoek laten wij zien of het schip is verhuurd en wat het heeft opgebracht.

9.5 Administratiekosten: op een terugbetaling na een annulering houden wij 3 % van het door u betaalde bedrag in voor de administratie- en transactiekosten van het verwerken en terugstorten van uw betaling. Dit geldt niet bij kosteloze annulering (de eerste trap van 9.2 en 9.4), niet als u kiest voor de cadeaubon, en niet als er niets wordt terugbetaald. De 3 % is onze schatting van die kosten (de transactiekosten van de betaalprovider, die bij terugbetaling niet worden gecrediteerd, en de verwerking); op verzoek laten wij de opbouw zien. Voorbeeld: u heeft € 100 betaald en annuleert 10 dagen vóór vertrek; u krijgt € 50 terug min € 3 administratiekosten, dus € 47.

9.6 De percentages en de administratiekosten zijn geen boete, maar een vaste, redelijke vergoeding voor de kosten die wij al hebben gemaakt en de omzet die wij mislopen, rekening houdend met wat wij besparen en met de kans dat wij het schip of de plaatsen opnieuw verkopen. Andere annuleringskosten rekenen wij niet.

9.7 De percentages en de administratiekosten zijn een schatting vooraf. Is onze werkelijke schade in uw geval lager, dan betaalt u als consument alleen die lagere schade; wij laten op verzoek zien hoe wij de vergoeding hebben berekend en welke kosten wij hebben bespaard of opbrengsten wij alsnog hebben gehad. Dit verandert niets aan de wettelijke regels over wie wat moet aantonen.

9.8 Geeft de wet u in een bepaald geval recht op kosteloze annulering of terugbetaling — bijvoorbeeld bij een pakketreis — dan gaat de wet voor.

Artikel 10 — Annuleren of wijzigen door ons

10.1 Wij mogen een vaart annuleren of wijzigen als varen niet veilig of niet verantwoord is, of als de vaart redelijkerwijs niet kan doorgaan. Denk aan: storm, mist, ijs, hoog- of laagwater en andere nautische omstandigheden; stremmingen, bruggen en sluizen; aanwijzingen van de autoriteiten en overheidsmaatregelen; een technisch defect dat wij ondanks regulier onderhoud niet konden voorkomen of op tijd verhelpen; ziekte of uitval van bemanning die wij niet op tijd kunnen vervangen; of te weinig deelnemers voor een publieke vaart. Annuleren wegens te weinig deelnemers kan alleen als wij het minimumaantal vóór het boeken bij die vaart hebben vermeld, en uiterlijk 48 uur vóór vertrek; hebben wij geen minimum vermeld, dan gaat de vaart door; annuleren wij toch, dan gelden 10.3 en 10.6. "Redelijkerwijs niet kan doorgaan" is geen vrijbrief: wij annuleren alleen om een concrete reden die wij u noemen.

10.2 Wij laten het u direct weten via de contactgegevens van uw boeking.

10.3 Bij annulering bieden wij, als dat kan, een alternatief aan: een andere datum, een ander tijdstip of een vergelijkbaar schip. Wilt u het alternatief niet of is er geen passend alternatief, dan betalen wij het betaalde bedrag binnen 14 dagen volledig en zonder administratiekosten terug via hetzelfde betaalmiddel. Een tegoed of cadeaubon in plaats van geld krijgt u alleen als u dat zelf wilt.

10.4 Wij mogen een vergelijkbaar schip inzetten. Bij een wezenlijke wijziging — een ander schip dat niet vergelijkbaar is, een andere dag, een vertrektijd die meer dan een uur verschuift, of het vervallen van een essentieel onderdeel van het arrangement — mag u de boeking kosteloos annuleren; wij betalen dan zonder administratiekosten terug wat u heeft betaald. Kleine aanpassingen van route, vaartijd of opstapplaats om nautische, veiligheids- of operationele redenen geven geen recht op annulering of korting.

10.5 Overmacht is een omstandigheid die niet aan ons is toe te rekenen: extreem weer, ijs, mist, hoog- of laagwater, stremmingen, aanwijzingen van de autoriteiten en overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, pandemie,stakingen buiten ons bedrijf, storingen in de infrastructuur, en een technisch defect dat wij ondanks regulier onderhoud en redelijke voorzorg niet konden voorkomen of op tijd verhelpen. Te weinig deelnemers,planningsfouten en uitval van bemanning die wij hadden kunnen opvangen, zijn geen overmacht. Bij overmacht zijn wij niet aansprakelijk voor bijkomende schade, zoals reis- en verblijfkosten, gederfde winst of andere gevolgschade, voor zover de wet dat toestaat. Uw recht op terugbetaling blijft altijd bestaan.

10.6 Annuleren wij om een reden die aan ons is toe te rekenen, dan houdt u daarnaast uw wettelijke rechten.

Artikel 11 — Aan boord: veiligheid en huisregels

11.1 De kapitein is verantwoordelijk voor de veiligheid en beslist over alles wat daarmee te maken heeft. Aanwijzingen van kapitein en bemanning volgt u direct op.

11.2 Route, vaartijd en opstapplaats kunnen om veiligheids-, nautische of operationele redenen worden aangepast, ook tijdens de vaart. Wij informeren u zo snel als redelijkerwijs kan.

11.3 Wij mogen iemand de toegang weigeren of tijdens de vaart van boord laten gaan bij gevaarlijk, agressief, intimiderend of hinderlijk gedrag, bij het niet opvolgen van aanwijzingen, bij ernstige dronkenschap, bij gebruik of bezit van drugs, of bij (dreigende) schade. Gebeurt dat om een reden die aan u of aan die passagier is toe te rekenen, dan krijgt u daarvoor geen geld terug en kunnen wij de schade en extra kosten die daardoor ontstaan op u verhalen.

11.4 Zonder onze schriftelijke toestemming vooraf mogen niet aan boord: eigen drank en etenswaren, glaswerk, confetti, rijst, vuurwerk, rookmachines, heliumballonnen, wapens, gevaarlijke stoffen en andere spullen die brand, vervuiling of schade kunnen veroorzaken.

11.5 Alcohol: wij schenken geen alcohol aan personen onder de 18 jaar en mogen om een legitimatiebewijs vragen. Wij mogen weigeren alcohol te schenken aan wie naar ons oordeel te veel heeft gedronken.

11.6 Roken, ook van e-sigaretten, mag alleen buiten op het open dek op de plek die de bemanning aanwijst; binnen geldt een rookverbod.

11.7 Kinderen staan gedurende de hele vaart onder toezicht van een volwassene uit uw gezelschap. Er zijn reddingsvesten aan boord; als de kapitein bepaalt dat kinderen of niet-zwemmers een reddingsvest dragen, doen zij dat.

11.8 Toegankelijkheid: onze schepen verschillen in toegankelijkheid en niet elk schip is geschikt voor rolstoelen; op www.cruisewithus.nl staat per schip wat de toegankelijkheid is (opstapplaats, trappen, toilet). Heeft u of een van uw gasten een beperking, laat het ons dan vóór het boeken weten; wij beoordelen ieder verzoek afzonderlijk, treffen redelijke aanpassingen waar dat kan en zeggen eerlijk wat op welk schip mogelijk is. Niemand wordt zonder die beoordeling geweigerd. Hulpvonden zijn altijd welkom; andere huisdieren alleen na overleg vooraf.

11.9 Schade aan het schip, de inventaris of andere eigendommen van ons of van derden die door u, uw gasten of door u ingeschakelde leveranciers wordt veroorzaakt, is voor uw rekening voor zover die schade aan hen is toe te rekenen, inclusief redelijke kosten van herstel en extra schoonmaak. Bij een privécharter kunnen wij een waarborgsom vragen; de hoogte staat in de offerte. De waarborgsom betalen wij binnen 14 dagen na de vaart terug, verminderd met gespecificeerde kosten die voor uw rekening komen.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1 Wij voeren de vaart uit met de zorg die u van een professionele rederij mag verwachten. Voor overlijden of letsel van passagiers, voor bagage en voor vertraging gelden de wettelijke regels voor personenvervoer over binnenwateren, inclusief de daarin vastgelegde maximumbedragen en de regel dat wij ons op geen enkele beperking kunnen beroepen bij opzet of bewuste roekeloosheid. Deze voorwaarden beperken die wettelijke aansprakelijkheid niet en verleggen de wettelijke bewijslast niet.

12.2 Voor andere schade die het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming die aan ons is toe te rekenen, is onze aansprakelijkheid beperkt tot € 10.000 per gebeurtenis. Keert onze verzekeraar voor die gebeurtenis een hoger bedrag uit, dan geldt dat hogere bedrag.

12.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en reis- en verblijfkosten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden.

12.4 Persoonlijke eigendommen neemt u op eigen risico mee. Voor verlies, diefstal of beschadiging zijn wij alleen aansprakelijk als dat aan ons is te wijten of als de wet dat bepaalt. Voor geld, sieraden en andere kostbaarheden zijn wij, zoals de wet bepaalt, niet aansprakelijk tenzij u ze bij ons in bewaring heeft gegeven.

12.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de wet ze niet toestaat, en niet als een beroep erop in de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar zou zijn.

12.6 Worden wij door een derde aangesproken voor schade die door u, uw gasten of door u ingeschakelde derden is veroorzaakt, dan vrijwaart u ons daarvoor, tenzij de schade aan ons is toe te rekenen. Wij informeren u dan tijdig en betrekken u bij het verweer.

Artikel 13 — Klachten

13.1 Is er iets niet in orde, zegt u het dan meteen tegen de bemanning; dan kunnen wij het vaak ter plekke oplossen.

13.2 Een klacht achteraf stuurt u bij voorkeur binnen 30 dagen na de vaart naar info@cruisewithus.nl, met uw boekingsnummer, de datum van de vaart en een omschrijving. Klaagt u later, dan verliest u daarmee niet automatisch uw rechten; wel wordt het voor ons lastiger de klacht goed te beoordelen.

13.3 Wij bevestigen de ontvangst en reageren inhoudelijk binnen 14 dagen. Hebben wij meer tijd nodig, dan laten wij binnen die termijn weten wanneer u antwoord krijgt.

13.4 Is uw klacht gegrond, dan bieden wij een passende oplossing: herstel, een gedeeltelijke terugbetaling, een cadeaubon of een andere redelijke compensatie, afgestemd op de aard en omvang van het gebrek. Een cadeaubon in plaats van geld hoeft u niet te accepteren.

13.5 Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u naar de rechter (artikel 17).

13.6 Voor vorderingen gelden de wettelijke verjaringstermijnen; deze voorwaarden verkorten geen wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

Artikel 14 — Privacy, foto's en video's

14.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de boeking, de betaling, de uitvoering van de vaart, de veiligheid, onze administratie en onze klantenservice, volgens de privacywetgeving (AVG). Hoe wij dat doen — ook welke camera's wij aan boord gebruiken, op welke grond en hoe lang wij beelden bewaren — staat in ons privacybeleid op www.cruisewithus.nl (link onderaan elke pagina).

14.2 Geeft u ons gegevens van medepassagiers, dan staat u ervoor in dat u dat mag en informeert u hen over ons privacybeleid.

14.3 Sfeerbeelden waarop personen niet individueel herkenbaar zijn, mogen wij aan boord maken en gebruiken. Herkenbare foto's of video's van u gebruiken wij alleen voor marketing als u daarvoor vooraf apart en uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Die toestemming kunt u altijd intrekken bij de bemanning of via info@cruisewithus.nl; voor kinderen vragen wij toestemming aan de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Geen toestemming geven heeft geen enkel gevolg voor uw deelname.

14.4 Voor de veiligheid kunnen aan boord camera's aanwezig zijn; dat wordt aan boord aangegeven.

14.5 Vragen over privacy of beeldmateriaal: info@cruisewithus.nl. U kunt altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15 — Zakelijke klanten

15.1 Bepalingen die alleen consumenten beschermen, gelden niet voor zakelijke klanten, tenzij de wet anders bepaalt. Voor zakelijke klanten gaan de afspraken in de offerte vóór deze voorwaarden.

15.2 Bezwaren tegen een factuur meldt u binnen 14 dagen na de factuurdatum; daarna geldt de factuur als aanvaard, tenzij u de onjuistheid redelijkwijds niet eerder kon ontdekken.

15.3 Betaalt u te laat, dan bent u vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wet.

15.4 Verkoopt u onze vaarten door aan uw eigen gasten — bijvoorbeeld als hotel, eventbureau of touroperator — dan zorgt u dat uw gasten onze huisregels en veiligheidsinstructies kennen en blijft u tegenover ons verantwoordelijk voor uw gasten.

Artikel 16 — Pakketreizen

16.1 Een dagtocht of avondvaart zonder overnachting is geen pakketreis. Combineren wij op uw verzoek een vaart met een overnachting of een andere reisdienst tot één pakket, dan gelden daarvoor de wettelijke regels voor pakketreizen; die gaan vóór deze voorwaarden waar zij afwijken.

Artikel 17 — Recht, rechter en wijziging van deze voorwaarden

17.1 Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Bent u consument en woont u in een ander land, dan houdt u de bescherming van de dwingende regels van dat land voor zover de wet u die toekent.

17.2 Geschillen leggen wij voor aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Voor zakelijke klanten is dat de rechtbank Amsterdam, voor zover de wet die keuze toestaat. Bent u consument, dan is de rechter bevoegd die de wet aanwijst.

17.3 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen voor nieuwe boekingen, bijvoorbeeld bij gewijzigde wetgeving of bedrijfsvoering. Voor uw boeking geldt de versie die u bij het boeken heeft ontvangen. De geldende versie met datum staat altijd op www.cruisewithus.nl.

17.4 Contact: Cruise With Us B.V., Danzigerkade 40, 1013 AP Amsterdam, info@cruisewithus.nl, 020 774 27 64.

Bijlage — Modelformulier voor herroeping

Alleen voor online gekochte cadeaubonnen en tickets zonder vaste datum (artikel 4.2). Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. U kunt dit formulier ook online invullen en verzenden via de herroepingsfunctie op www.cruisewithus.nl (link onderaan elke pagina); wij bevestigen de ontvangst van uw herroeping dan direct per e-mail.

Aan: Cruise With Us B.V., Danzigerkade 40, 1013 AP Amsterdam, info@cruisewithus.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / Ontvangen op (*):

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.