PFLEGE Bavaria
Häusliche 24-Stunden Betreuung

*Damit Zuhause Zuhause bleibt.*

INFORMATION FÜR ANGEHÖRIGE

# Wieder zu Hause, gut begleitet

Betreuung zu Hause nach Krankenhaus oder Reha

Ihre Mutter oder Ihr Vater soll bald nach Hause, braucht dort aber Hilfe im Alltag? Wir helfen Ihnen, in Ruhe eine gute Lösung zu finden: eine Betreuungskraft, die mit im Haushalt lebt.

## So geht es weiter

**1**

**Sie rufen uns an**
Gern auch kurzfristig, noch während Ihr Angehöriger in der Klinik ist. Wir rufen am selben Tag zurück.

**2**

**Wir beraten Sie**
Kostenfrei und persönlich: bei Ihnen zu Hause, in der Klinik, am Telefon oder per Video.

**3**

**Die Betreuungskraft reist an**
Nach Abschluss der Verträge stimmen wir die Anreise ab. In dringenden Fällen je nach Verfügbarkeit oft schon nach wenigen Tagen.

## Was Sie für das Erstgespräch bereitlegen können

- Pflegegrad (falls vorhanden) oder Datum des Antrags bei der Pflegekasse
- Wichtigste Diagnosen und Hilfebedarf im Alltag, z. B. Mobilität, Nacht, Orientierung
- Gewünschter Starttermin und Entlassungsdatum

**Voraussetzungen im Haushalt:** ein eigenes, möbliertes Zimmer für die Betreuungskraft, Verpflegung und ein WLAN-Zugang (unbedingt erforderlich). Die Einzelheiten besprechen wir im Erstgespräch.

## Gut zu wissen

- **Beratung und Vermittlung sind für Sie kostenfrei.**
- Im Rechenbeispiel bleibt bei Pflegegrad 5 unter bestimmten Voraussetzungen ein **Eigenanteil ab rund 1.340 € im Monat**. Die Betreuung zu Hause beginnt bei 100 € pro Tag (3.000 € bei 30 Tagen). Keine Organisationspauschale, keine Vertrags- oder Wechselkosten, An- und Abreise in Bayern inklusive. Welche Leistungen der Pflegekasse infrage kommen, erklären wir Ihnen.
- **Auch im Notfall sind wir für Sie da.** Wird es dringend, suchen wir sofort bei mehreren Partneragenturen nach einer Lösung, damit Ihr Angehöriger gut versorgt ist.
- Passt es menschlich nicht, ist ein Wechsel der Betreuungskraft möglich.
- Bei der Auswahl unserer Partneragenturen achten wir auf eine ordnungsgemäße Entsendung. Für Beschäftigung und Vergütung ist die jeweilige Partneragentur verantwortlich.
- Medizinische Aufgaben übernimmt ein ambulanter Pflegedienst. Beides lässt sich gut verbinden.
- Sie haben eine feste Ansprechpartnerin, auch nach der Anreise.

## Sie müssen das nicht allein organisieren.

Rufen Sie uns an, wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen.

Das Eigenanteil-Beispiel berücksichtigt Pflegegeld, anteilige Jahresbeträge für Verhinderungs- und Kurzzeitpflege, eine mögliche Steuerermäßigung und das Bayerische Landespflegegeld; Voraussetzungen und Berechnung: www.pflege-bavaria.de/kosten. Angaben ohne Gewähr. Ob und welche Leistungen Ihnen zustehen, klärt Ihre Pflegekasse. Keine Rechts- oder Steuerberatung. Stand: November 2026.



**Vessela Tentchev · Ihre feste Ansprechpartnerin**
Büro **089 55 91 91 66** · Mobil & WhatsApp **0176 72 40 77 58** · info@pflege-bavaria.de
Pflege Bavaria · Klara-Ziegler-Bogen 161 · 81739 München · www.pflege-bavaria.de
★★★★★ **4,8 bei Google · 5,0 bei ProvenExpert · 4,4 bei Trustpilot**