

Política de tratamiento de datos personales

PUNTO CENTER S.A.S., comprometida con la protección de los datos personales de sus grupos de interés, adopta la presente política en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y la Ley 2157 de 2021. Esta política es aplicable a todas las actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales dentro del territorio colombiano, en los lugares donde PUNTO CENTER S.A.S. opere o llegue a operar.

Aplica al tratamiento de datos personales de clientes, empleados, proveedores, aliados estratégicos, usuarios y en general de cualquier titular con el que la empresa sostenga relación directa o indirecta, contractual o no.

Responsables del tratamiento de datos

Razón social: PUNTO CENTER S.A.S

NIT: 819.001.132-1

Dirección: Carrera 4 # 21-79, Santa Marta, Colombia

Correo electrónico: gerencia@puntocenter.com.co

Teléfono: 317 517 1974

Página web: <https://puntocenter.ecometri.shop/>

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados por PUNTO CENTER S.A.S. serán tratados para los siguientes fines:

- Cumplir obligaciones legales y contractuales con los titulares.
- Gestionar relaciones comerciales, contractuales y laborales.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción de productos y servicios propios o de terceros.
- Consultar, reportar o actualizar información financiera, comercial y crediticia en centrales de riesgo como CIFIN o DATACRÉDITO.
- Velar por la seguridad de las personas, activos físicos e información en custodia de la empresa.
- Usar imágenes en medios impresos, digitales o audiovisuales para promoción institucional.
- Gestionar procesos empresariales bajo el modelo PHVA.
- Administrar riesgos operacionales y de calidad para mejora continua.
- Cumplir con normativas relacionadas con la prestación de servicios públicos domiciliarios, si aplica.

Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión del dato.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales objeto de tratamiento.

Procedimiento para ejercer derechos

El titular podrá ejercer sus derechos a través de:

- Correo electrónico: gerencia@puntocenter.com.co
- Puntos de atención física.
- Teléfono: 317 517 1974
- Página web: <https://puntocenter.ecometri.shop/>

La solicitud deberá incluir información de contacto y descripción precisa del derecho que se desea ejercer. Las respuestas serán tramitadas conforme a los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 6 de la Ley 1266 de 2008, según aplique.

Autorización del titular

La recolección y tratamiento de datos personales se realizará únicamente con la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos o verbales. Esta autorización será conservada como prueba.

Seguridad de la información

PUNTO CENTER S.A.S. adopta medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal, evitando accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o alteración.

Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales podrán ser transmitidos a terceros encargados del tratamiento, siempre bajo contratos que garanticen la seguridad y confidencialidad de la información. La transferencia internacional se realizará solo con autorización del titular o por mandato legal.

Registro Nacional de Bases de Datos

Las bases de datos de PUNTO CENTERS.A.S. están debidamente registradas ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) de la Superintendencia de Industria y Comercio, conforme a la normativa vigente.

Vigencia

Esta política entra en vigencia a partir del 8 de abril de 2025 y permanecerá vigente mientras se mantenga la finalidad del tratamiento o exista obligación legal de conservación. Cualquier cambio será informado oportunamente a través de los canales oficiales.