

POLITICAS DE GARANTIAS

L&L SOUND, en cumplimiento de la ley 1480/2011 y demás normas inherentes, el cual tiene como objetivos proteger, promover y garantizar la efectividad y el libre ejercicio de los derechos y obligaciones de los consumidores, frente a riesgos de salud y seguridad, además de tener acceso a una información adecuada, clara y veraz sobre nuestros productos presenta las Políticas de garantía y procedimientos de servicio.

Definiciones importantes que se deben tener en cuenta:

- **Idoneidad o eficiencia:** Aptitud del producto para las cuales ha sido producido o comercializado.
- **Calidad:** Condición en que un producto cumple con las características inherentes y las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
- **Garantía:** Obligación temporal, de responder por el buen estado del producto, con las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles o las ofrecidas. La garantía legal no tendrá contraprestación adicional al precio del producto.

Cubrimiento de la garantía: Serán cubiertos por la garantía, cuando se determine que la falla obedece netamente a problemas de calidad y/o de fabricación, por lo que el producto no puede presentar síntomas evidentes de maltrato, mal uso o manipulación inadecuada sobre el mismo por parte del consumidor.

Exoneración de responsabilidad de la garantía. L&L SOUND se exonerará de la responsabilidad que se deriva de la garantía, en los siguientes casos;

1. Cumplimiento del término legal.
2. Productos que presenten números de series y/o sellos alterados o removidos.
3. Productos que presenten modificaciones o alteraciones no autorizadas en las especificaciones del producto.
4. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos incorrectos y/o otros distintos a los que dice el manual del usuario o por fuentes externas como golpes, daños de pintura cosméticos en general, rayados, fisuras, o evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
5. Productos que presenten reparaciones en centros de servicios no autorizados.
6. Productos que presente daños causados por hurtos o accidentes tales como, fuego, las fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, grasa o similares.
7. Productos dañados por la naturaleza como terremotos, inundaciones, rayos etc.
8. No están cubiertas las garantías en baterías, controles remotos, partes plásticas y demás partes cosméticas.
9. Productos alterado o modificado, tales como unidades de DVD, CD, USB, parlantes, micrófonos, lectores ópticos, drivers y demás que fueran reprogramados para el propósito de multi-zonas y chips para unidades de video juegos.
10. El uso u operación inadecuada de software corruptos como infección por virus de las computadoras, uso de opciones o accesorios no aprobados por el proveedor.
11. El uso comercial o industrial del producto o artículo.
12. Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

13. No serán cubiertos por la garantía accesorios y/o periféricos como controles remotos, audífonos, luces, máquinas de humo, parlantes y micrófonos, drivers, baterías, unidades ópticas y/o reproductoras de cd, etc.

PROCEDIMIENTO PARA GARANTÍAS:

Señor usuario recuerde que el cumplimiento de la garantía no significa que deba ser cambiado por otro, puesto que el numeral 1 del artículo 11, ley 1480 de 2011, en concordancia artículo 3° decreto 735/2013 y artículo 2.2.2.32.2.1 decreto 1074/2015, establecen como regla general la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien, así como su transporte, de ser necesario, y el suministro oportuno de los repuestos. Si el bien no admite reparación, se procederá a su reposición o a la devolución del dinero.

Para la debida atención de la garantía el consumidor deberá dejar a disposición el producto en el mismo sitio donde se lo entregaron cuando lo compró, y tiene derecho a que se lo devuelvan allí mismo, por lo que el usuario deberá exigir el respectivo recibo del producto del centro de servicio autorizado que además le indicará las informaciones e indicaciones necesarias para la debida prestación del servicio y devolución el artículo nuevamente.

Líneas y medios de atención al usuario:

En caso de tener un problema o presentar inconformidad con una respuesta de garantía o demora en el servicio puede ascender a los siguientes medios:

- Correo electrónico: comercial@lylsound.com
- Línea telefónica: 2311306 Medellín.
- Página web : www.lylsound.com
- Redes sociales :   [lylsound](https://www.instagram.com/lylsound)

Tratamiento de Políticas de datos:

De conformidad con la ley 1581/2012, Autorizo el tratamiento de mis datos personales a **L&L SOUND**, es decir, realizar operaciones sobre los mismos como recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión; y para que permita su tratamiento a quienes sean sus representantes o con quienes celebre contratos de transferencia o transmisión de datos.

Declaro que conozco los fines para los cuales serán tratados mis Datos Personales o los de la persona que represento, así: (i) Recibir cotizaciones de productos o servicios de **L&L SOUND**, de acuerdo con la información que entregue a **L&L SOUND** al momento de esta autorización y posteriormente; (ii) Ser contactado por un asesor de comercial de **L&L SOUND** (iii) Recibir oferta de productos o servicios de **L&L SOUND**, realización de encuestas y otros fines comerciales o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros; (iv) Fines estadísticos, de consulta, gremiales y técnico-actuariales.