

TRAVEL VIP

INFORMAÇÃO GERAL DO PLANO

2024





A VUMI® está com você

*aonde quer que as suas
viagens o levem*

Cobertura Internacional Abrangente

O Travel VIP oferece cobertura em todo o mundo, dando a você a tranquilidade de estar coberto contra quaisquer eventos inesperados que possam surgir durante sua viagem. O Travel VIP cobre hospitalizações e consultas médicas em caso de problemas médicos não previstos, emergências médicas e/ou não médicas que requerem repatriação, acomodações de viagem caso você ou um familiar fiquem doente e muito mais.

Serviço VIP 24 Horas por Dia, 7 Dias por Semana

Assim como nos demais planos da VUMI®, com o Travel VIP, você pode esperar o melhor serviço 24 horas por dia, sete dias por semana, não importando em que parte do mundo você esteja. A VUMI® também coordenará pagamentos diretos com os fornecedores de serviços de sua escolha quando seja possível.

Proteção de Viagem Adicional

Entendemos que viajar pode trazer muitos inconvenientes inesperados que vão além de problemas médicos. Por isso, com o Travel VIP, você também pode adquirir um **Anexo de Benefícios Não Médicos** opcional que oferece cobertura para uma ampla gama de inconvenientes, desde atrasos de voos até problemas legais no exterior, e um **Anexo de Cancelamento de Viagens**, que lhe dá a oportunidade de desfrutar do planejamento de suas viagens sem se preocupar com o que ocorrerá no caso de uma situação de emergência que o obrigue a cancelar sua viagem.

Conformidade com o Visto Schengen

O Travel VIP supera os requisitos de seguro do visto Schengen, portanto, você não precisa se preocupar em obter uma apólice diferente ao viajar para os diversos países europeus que fazem parte da Zona Schengen.

Veja a Tabela de Benefícios na página a seguir



TABELA DE BENEFÍCIOS



Salvo expresse o contrário, os benefícios são oferecidos por segurado e contados por ano apólice. Todos os montantes são indicados em dólares dos Estados Unidos da América do Norte (USD). Os benefícios estão limitados às despesas médicas que tenham cobertura sob esta apólice e estão sujeitos aos custos usuais, de costume e razoáveis (UCR) para a área geográfica onde ocorreram.

INFORMAÇÃO GERAL DO PLANO

BENEFÍCIO	COBERTURA
Cobertura geográfica	Mundial (exceto no país de residência do segurado e países descritos como excluídos nas condições de cobertura)
Cobertura máxima por pessoa, até 70 anos	US\$5.000.000
Cobertura máxima por pessoa, dos 70 até os 80 anos	US\$500.000
Idade máxima para solicitar cobertura	Até 79 anos

BENEFÍCIOS MÉDICOS

BENEFÍCIO	COBERTURA
Condições pré-existentes (6 meses estável, sem apresentar sintomas e sem alterações na medicação)	Até US\$500.000
Complicações de maternidade conforme definido na apólice	Até US\$10.000 (até a 20ª semana de gravidez para gestações normais e até a 12ª semana de gravidez para gestações múltiplas ou quando a gravidez é resultado de um tratamento de fertilidade)
Lesões e doenças agudas/de emergência	100% UCR
Tratamento por médicos, enfermeiras e especialistas autorizados	100% UCR
Hospitalização (quarto semiprivado)	100% UCR
Honorários do cirurgião e do anestesista	100% UCR
Medicamentos prescritos durante uma hospitalização	100% UCR
Tratamento por fisioterapia	Até US\$2.500 por viagem
Equipamento médico durável medicamente necessário	100% UCR
Tratamento dental de emergência para aliviar a dor	até US\$500 por viagem

BENEFÍCIOS DE EVACUAÇÃO MÉDICA

BENEFÍCIO		COBERTURA
Transporte de emergência	Ambulância aérea	100% UCR
	Ambulância terrestre	100% UCR
Transporte de bagagem após uma evacuação médica do segurado		Até US\$500
Repatriação de um parente convocado ou companheiro de viagem após evacuação médica ou morte do segurado		100% UCR, máx. de 1 (um) parente convocado ou companheiro de viagem
Repatriação ou cremação de restos mortais		100% UCR
Transporte de bagagem após a morte do segurado		Até US\$500
Acomodação após uma doença aguda, lesão ou acidente grave		Até US\$300 por dia, máx. de US\$6.000 por evento coberto
Visita de emergência compassiva a um segurado		100% UCR, máx. de 1 (um) parente convocado ou companheiro de viagem
Repatriação compassiva de emergência de um segurado		100% UCR
Viagem de retorno após uma evacuação médica ou repatriação		100% UCR
Evacuação não médica		100% UCR

OUTROS BENEFÍCIOS

BENEFÍCIO		COBERTURA
Atividades e esportes de alto risco não profissionais	Não motorizados	Até US\$500.000
	Motorizados	Até US\$100.000

A cobertura médica básica é obrigatória e deve ser adquirida antes de adicionar qualquer um dos Anexos/Riders disponíveis.

BENEFÍCIOS NÃO MÉDICOS ADICIONAIS (ANEXO/RIDER)

(Os benefícios abaixo estão disponíveis apenas se o segurado optou por comprar o anexo/rider durante o processo de solicitação ou renovação.)

BENEFÍCIO		COBERTURA
Acidente pessoal, morte e invalidez		US\$100.000 por ano apólice (plano de viagem anual) ou por contrato (plano de viagem simples)
Perda ou roubo de objetos pessoais		Até US\$2.000 por viagem
Atraso na bagagem		Até US\$500 por viagem
Atraso de voo		Até US\$100 por dia, máximo de US\$500
Perda de conexão de voo		Até US\$1.000 por viagem
Responsabilidade civil	Lesões corporais	Até US\$100.000 por viagem
	Danos materiais	Até US\$100.000 por viagem
Assistência jurídica e garantias		até US\$10.000 por viagem

CANCELAMENTO DE VIAGEM (ANEXO/RIDER)

(Os benefícios abaixo estão disponíveis apenas se o segurado optou por comprar o anexo/rider durante o processo de solicitação ou renovação.)

BENEFÍCIO		COBERTURA
Plano de viagem simples		Até US\$2.500 por viagem
Plano de viagem anual		Até US\$1.500 por viagem



COMO USAR O TRAVEL VIP EM UMA EMERGÊNCIA

Doenças ou Acidentes Não Urgentes

No caso de uma doença ou acidente que exija atendimento médico, mas não haja necessidade de internação hospitalar, você deve nos notificar no prazo de 72 horas após o incidente.

No entanto, é importante nos notificar o mais rápido possível para que possamos lhe fornecer toda a assistência necessária e se possível, coordenar o pagamento direto com seu provedor.

Emergências que Requerem Hospitalização

Se tiver uma emergência que requeira hospitalização, você deverá nos notificar imediatamente.

Requisitos de Pré-Autorização

A fim de garantir os pagamentos diretos, coordenação de benefícios e verificar se o tratamento está coberto, a notificação é recomendada pelo menos 72 horas antes de receber os serviços médicos os quais exigem notificação ou pré-autorização.

Você deve nos notificar antes de receber os seguintes serviços:

- Todas as internações hospitalares
- Transporte de emergência, repatriação e/ou evacuação médica
- Quaisquer procedimentos de maior porte, como ressonâncias magnéticas, tomografias, gastroscopias, colonoscopias, biópsias, etc.
- Benefícios médicos não emergenciais, como fisioterapia

Solicitação de Reembolso

Se o pagamento direto não for possível, a VUMI® reembolsará os

benefícios cobertos de acordo com as taxas usuais, costumeiras e razoáveis (UCR, por sua sigla em inglês). É necessário o envio dos seguintes documentos:

- Um formulário de reembolso preenchido (disponível no MyVUMI™)
- Todas as contas detalhadas com comprovante de pagamento
- Um histórico médico recente ou qualquer outra informação médica pertinente
- Uma cópia da receita médica, (caso aplique)
- Para despesas não médicas, uma cópia dos cartões de embarque, documentos de viagem e outra documentação relevante
- Para benefícios por atraso de bagagem, o Relatório de Irregularidade de Propriedade (PIR) original da companhia transportadora
- Em caso de acidente, todas as informações e as circunstâncias relacionadas, incluindo, entre outros, relatórios do acidente, boletins de ocorrência ou outros documentos emitidos pelas autoridades competentes ou por terceiros envolvidos no assunto

Portal MyVUMI™

MyVUMI™ disponibiliza acesso 24 horas/7 dias na semana:

- Imprimir seus documentos da apólice, incluindo sua carterinha de seguro
- Estender sua cobertura
- Enviar solicitações de reembolso
- Entrar em contato com a VUMI®

Você pode acessar o MyVUMI™ através do **www.MyVUMIportal.com**



VUMI® GROUP, I.I.

ORGANIZADA DE ACORDO COM O CAPÍTULO 61 DO CÓDIGO DE SEGURO DE PORTO RICO.

NENHUMA COBERTURA EMITIDA POR ESTA SEGURADORA

É PROTEGIDA POR QUALQUER GARANTIA OU FUNDO DE INSOLVÊNCIA EM PORTO RICO.

Serviços de administração de reembolsos prestados pela Ardent Assistance.

25 Millard Ave West, Newmarket, Ontario L3Y 7R6, Canada
Telefone: +1.416.744.3870 • Ligação gratuita América do Norte: +1.888.809.3493
info@vumigroup.com • www.vumigroup.com