

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere schriftelijke of mondelinge overeenkomst (**Opdracht**) tussen Vice Benelux B.V. (**Vice**) en haar opdrachtgever (**Opdrachtgever**) behoudens voor zover van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en tevens te raadplegen via [www.vice.com]. Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast door Vice. Nadat de aldus gewijzigde algemene voorwaarden zijn gedeponeerd en aan de Opdrachtgever zijn toegezonden, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden ook van toepassing op lopende opdrachten aan Vice.

Artikel 2. Offertes

Alle offertes en aanbiedingen van Vice zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Vice kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de desbetreffende offerte of aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

Vice zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Vice kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Vice heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (**Onderopdrachtnemers**). Elke door of namens Vice aanvaarde Opdracht houdt de bevoegdheid van Vice in om algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen die door Onderopdrachtnemers worden gehanteerd mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Uitsluitend Vice geldt tegenover de Opdrachtgever als opdrachtnemer. De artikelen 7:404 (uitvoering van een Opdracht door een bepaalde persoon) en 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid in het geval dat aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing. Vice is gerechtigd de overeenkomst, al naar gelang de overeengekomen door Vice te verrichten werkzaamheden, in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

Vice is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vice kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vice op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Annulering

Opdrachtgever kan tot [6] weken voorafgaand aan de overeengekomen leveringsdatum de Opdracht kosteloos annuleren. Indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert binnen een periode van [6] weken tot de overeengekomen leveringsdatum, is Opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd aan Vice. Deze annuleringsvergoeding bedraagt een percentage van de overeengekomen prijs voor de Opdracht. De hoogte van dit percentage is afhankelijk van de termijn gelegen tussen de annulering en de overeengekomen leveringsdatum en wordt bepaald als volgt: in de periode gelegen van [6] tot [4] weken tot de overeengekomen leveringsdatum bedraagt dit percentage [25%], in de periode gelegen van [4] tot [2] weken tot aan de overeengekomen leveringsdatum bedraagt dit percentage [50%], in de periode gelegen van [2] weken tot [1] week tot de overeengekomen leveringsdatum bedraagt dit percentage [75%]. Bij annulering binnen een periode van [1] week tot de overeengekomen leveringsdatum, is de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs (100%) verschuldigd.

Onverminderd het voorgaande, indien Vice ten behoeve van de Opdracht reeds specifieke kosten heeft gemaakt, is Opdrachtgever bij annulering van de Opdracht verplicht deze kosten volledig aan Vice te vergoeden, onafhankelijk van het moment waarop annulering van de Opdracht plaatsvindt.

Artikel 6. Overmacht

Vice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Vice geen invloed kan uitoefenen, doch

Article 1. General

These general conditions are applicable to each written or oral agreement (**Assignment**) between Vice Benelux B.V. (**Vice**) and its customer (**Customer**) except insofar the parties have explicitly agreed to deviate from these general conditions in writing.

These general conditions have been filed with the Chamber of Commerce and can be reviewed at [www.vice.com]. These general conditions can be amended from time to time by Vice. After the amended general conditions have been filed and notified to the Customer, the amended general conditions will also be applicable to all assignments which have been concluded prior to the amendment.

Article 2. Offers

All offers and proposals of Vice are non-binding, unless an offer contains a term for acceptance. Vice is not bound to its offers or proposals if the Customer could reasonably have expected that the relevant offer or proposal, or part thereof, contains an apparent mistake or error. Offers or proposals are not automatically valid for future Assignments.

Article 3. Performance of the agreement

Vice shall carry out the agreement to the best of its ability acting with due care. However, Vice cannot guarantee that any desired result shall be achieved. Vice shall be entitled to engage third parties (**Subcontractors**) to carry out certain activities. Each Assignment accepted by or on behalf of Vice includes the authorisation of Vice to accept on behalf of the Customer general conditions and/or limitations of liability that are used by the Subcontractors. Solely Vice shall operate as contracting party towards the Customer. Sections 7:404 (assignment to be carried out by a particular person) and 7:407 under 2 (joint liability if an assignment is granted to two or more persons) of the Dutch Civil Code shall not apply. Vice is entitled to carry out the Assignment in different phases, with due observance of the activities to be performed by Vice, and issue invoices for those parts that have been carried out separately.

Article 4. Suspension, and (early) termination

Vice is entitled to terminate the agreement if there are circumstances that are of such nature that it is not possible for Vice to complete the agreement or if there are other circumstances that are of such nature that Vice cannot reasonably be expected to continue its work under the agreement in unaltered form. Upon termination of the agreement, any amount receivable by Vice from the Customer will become immediately due and payable.

Article 5. Cancellation

Customer is entitled to cancel the Assignment at no cost up to [6] weeks before the agreed date of delivery of the Assignment. In the event Customer cancels the Assignment within [6] weeks before the agreed date of delivery, Customer is obliged to pay a cancellation fee to Vice. This cancellation fee amounts a percentage of the agreed price for the Assignment. The rate of this percentage depends on the notice period and is to be provided as follows: within the time [6] to [4] weeks upon delivery this percentage amounts [25%], within the time [4] to [2] weeks upon delivery this percentage amounts [50%], within the time [2] to [1] week this percentage amounts [75%]. Customer is obliged to fully reimburse the price of the Assignment in case of notice of cancellation within [1] week upon date of delivery. Subject to the foregoing, in the event Vice already incurred costs in connection with the Assignment, Customer is obliged to fully cover these costs to Vice, irrespective of the time of notice of the cancellation of the Assignment by Customer.

Article 6. Force majeure

Vice cannot be held to fulfil any obligation towards the Customer if Vice is hindered in doing so as a result of a circumstance that is not the result of a fault or negligence of Vice and that neither under the law nor pursuant generally accepted principles can be considered to be for the account of Vice. Force majeure in these general conditions includes all causes that come from outside, foreseen or unforeseen, on which Vice does not have any influence, but as a result of which

waardoor Vice niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Voor zover Vice ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen is Vice gerechtigd om dit gedeelte separaat te factureren.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Vice aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders tussen Vice en Opdrachtgever overeengekomen. Vice zal periodiek factureren. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.

Artikel 8. Gegevens en informatie

De Opdrachtgever is gehouden alle door Vice verlangde gegevens en informatie, alsmede de gegevens en informatie waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat Vice die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Opdracht, tijdig, in de door Vice gewenste vorm op de door Vice gewenste wijze te verstrekken. Vice heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan deze verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Het door Vice in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Vice totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Vice gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Vice behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Vice heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Vice is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Indien Vice aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Vice wordt gedragen. Ingeval en voor zover in verband met een aansprakelijkheid Vice, onder de door Vice gesloten van toepassing zijnde verzekeringen niet wordt uitgekeerd om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan twee maal het bedrag dat Vice in het betreffende jaar exclusief omzetbelasting heeft gefactureerd en verband houdt met de betreffende kwestie, met een maximum van € 2.500.000.

Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen drie maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Vice te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 11. Overig

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Vice en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgemaakt. Ingeval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen waarbij Vice en de Opdrachtgever partij zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.

Vice is not able to meet its obligations. To the extent that Vice has partially met its obligations under the Assignment at the time of the force majeure, Vice will be entitled to invoice this part separately to the Customer.

Article 7. Payment and collection fees

Payment must take place within 30 days after the invoice date, in the manner as indicated by Vice and in the currency of the invoice, unless otherwise agreed between Vice and the Customer in writing. Vice will issue invoices periodically. If the Customer is in default to (timely) fulfil its obligations, all reasonably incurred costs for an out-of-court settlement will be for the account of the Customer. In the event of an Assignment with several Customers, insofar as the Assignment is performed on behalf of the joint Customers, the Customers are jointly and severally liable for the payment of the invoiced amount and interest and costs due.

Article 8. Data and information

The Customer will provide all the data and information requested by Vice, as well as the data and information of which the Customer reasonably could expect that Vice needs it for the correct performance of the Assignment, on time, in the form desired by Vice and in the way desired by Vice. Vice has the right to suspend the performance of the Assignment until the Customer has fulfilled these obligations.

Article 9. Reservation of ownership

Everything that Vice delivers in the context of the agreement will remain the property of Vice until the Customer has adequately fulfilled all obligations under the agreement(s) concluded with Vice. Vice retains the rights and authorities that it has under the Dutch Copyright Act (*Auteurswet*) and other intellectual property law and regulations. Vice is entitled to use the knowledge that it has obtained when carrying out an assignment for other purposes, provided that no confidential information of the Customer will be shared with third parties.

Article 10. Liability

Vice is solely liable towards the Customer for a failure to carry out the Assignment insofar the failure consists of not taking into account the diligence and competence that may be relied upon when carrying out the Assignment. If Vice would be liable, this liability is limited to the amount that its insurance company will pay out when appropriate, increased with the part of the cost of the insurance claim which Vice has to bear in accordance with the terms of the insurance. If and to the extent that in connection with the liability of Vice, the applicable insurances concluded by Vice for whatever reason do not pay out, each liability will be limited to an amount equal to two times the amount that Vice has invoiced in the relevant year and that is connected to the relevant matter, excluding VAT, with a maximum of € 2.500.000.

A receivable for the reimbursement of damages should ultimately be filed with Vice within three months after the Customer has discovered or reasonably could have discovered the damage, in absence of which the right to reimbursement of damages will expire.

Article 11. Miscellaneous

If any provision of these general conditions is or is held to be invalid or unenforceable, then so far as it is invalid or unenforceable it has no effect and is deemed not to be included in these general conditions. This shall not invalidate any of the remaining provisions of these general conditions. The parties shall use all reasonable endeavours to replace the invalid or unenforceable provision by a valid provision, the effect of which is as close as possible to the intended effect of the invalid or unenforceable provision.

These general conditions are prepared in the Dutch and English language. In the case of a dispute in connection with the content or meaning of these general conditions, the Dutch text will be binding.

Article 12. Applicable law; competent court

These general conditions, and the relationship between Vice and the Customer, shall be governed by and constructed in accordance with the laws of the Netherlands, exclusively.

All disputes between Vice and the Customer shall in the first instance be settled by the competent court in Amsterdam, the Netherlands.
