



www.onvacation.com

-COMUNICADO INFORMATIVO -

Bogotá D.C 16 de marzo de 2020.

En On Vacation estamos siguiendo de cerca la situación que se está presentando con el COVID-19, las recomendaciones de los entes gubernamentales y la información oficial que se genera alrededor de esta situación.

Para nosotros cuidar a nuestros viajeros y proteger la vida humana está por encima cualquier interés, por tal motivo cerraremos nuestra operación aérea desde el 16 de marzo hasta el 15 de mayo del 2020, nuestra operación hotelera del 20 de marzo hasta el 15 de mayo, inicialmente, por ser un tema en desarrollo estaremos dando información permanente sobre cierres o aperturas.

Esta decisión es pensada en el bienestar de los colombianos y obedece a una medida preventiva, para contribuir a la no propagación del COVID 19.

Nuestros viajeros podrán reprogramar las fechas de viaje a través de la página www.Onvacation.com, en el link: <https://pqr.onvacation.com/>, como una solicitud en el mensaje podrán confirmar si desean dejar fecha abierta o la fecha en la que desea viajar.

A los viajeros que se encuentran en los destino se les dará su tiquete de regreso y el servicio pactado para sus vacaciones.

Adicional y teniendo en cuenta la situación de salud pública e incertidumbre que se pueda generar pondremos a disposición las sillas que se liberen con el cierre de operación, los aviones que irán a recoger a los pasajeros a los destinos On Vacation irán con sillas disponibles para que los residentes de San Andres o del Amazonas que requieran volver a sus hogares puedan hacerlo de manera gratuita, hasta completar esos cupos.

A nuestros viajeros y a nuestros talentos On Vacation los invitamos a estar tranquilos, vamos a seguir funcionando con las medidas y precaución correspondientes. Seguiremos trabajando con el Ministerio de Industria y Comercio, Anato y las diferentes entidades del gobierno para seguir cumpliendo con las vacaciones de los colombianos.

Queremos contar con ustedes, que sigan comprando sus vacaciones, todo va a estar bien , nuestras familias , nuestras comunidades la industria del turismo necesita de su apoyo, los invitamos a viajar nuestros cupos están disponibles desde junio 1 de 2020 donde con todo volverá a la normalidad.

Por último, resaltamos que seguiremos cualquier requerimiento de las entidades competentes para poder apoyarlos en lo que sea necesario. Los invitamos a seguir con las recomendaciones y medidas sanitarias de autocuidado ampliamente divulgadas.

Muchas gracias por su atención, comprensión y colaboración para cuidar las familias colombianas.

Laura Muñoz
Presidente de On Vacation



www.onvacation.com

Acerca de ON VACATION

Cadena hotelera 100% colombiana con 17 años de trayectoria en el sector turístico, cuyo propósito es democratizar las vacaciones, brindarles a los colombianos la posibilidad de viajar y vivir experiencias memorables de conocer los puntos turísticos más representativos en el país y Latinoamérica a precios cómodos, e impactando positivamente en la economía nacional, siendo un motor de empleo generando más de 5.500 empleos directos e indirectos, teniendo como principio una operación amigable con el medioambiente y el empoderamiento de las comunidades donde está presente. Cuenta con 23 hoteles tipo turista en una amplia oferta de destinos nacionales: Amazonas, Eje Cafetero, Girardot, La Guajira, San Andrés y Santa Marta e internacionales: Curacao, Cancún, Cuba y Panamá.