



Marzo 17, 2020

Estimados Amigos y Socios Comerciales:

Deseamos brindarles una actualización de cómo Oasis Hotels & Resorts está abordando el desafío por el brote mundial de Coronavirus (COVID- 19).

Antes que nada, nuestros corazones y pensamientos están con las personas que han sido afectadas por este evento sin precedentes, independientemente de su origen geográfico.

Por otro lado, para facilitar el manejo de las reservas existentes, hemos actualizado nuestras políticas de la siguiente manera:

1. Para viajes hasta el 15 de mayo de 2020:

- Todas las reservas individuales programadas para viajar del 16 de marzo al 15 de mayo de 2020 pueden modificarse / reprogramarse para viajes futuros sin penalizaciones.
- Cambio de fechas de viaje permitidas para viajar hasta marzo de 2021
- No show - no hay reembolso.

2. Para viajes a partir del 15 de mayo de 2020 en adelante:

- Las políticas normales de reserva, pago y cancelación se aplican como se describe en el contrato de tarifas netas.

Seguiremos de cerca la situación actual y le notificaremos en caso de que se realicen más actualizaciones a la política anterior.

Como siempre, agradecemos su atención y apoyo.

Atentamente,

**OASIS HOTELS & RESORTS**