

ECALL

ECALL

1eCall

הרכב יכול לזהות תאונה וליצור קשר בעצמו עם מוקד החירום הקרוב ביותר.

בכלי רכב ללא Volvo On Call*, יש דרישה חוקית של האיחוד האירופי לספק גישה להתרעת התנגשות אוטומטית ועזרה מיידית במקרי חירום.

מידע נוסף

- התרעת התנגשות אוטומטית עם eCall (עמ' 507)
- עזרה במקרה חירום עם eCall (עמ' 507)
- חילוץ (עמ' 508)

התרעת התנגשות אוטומטית עם

2eCall

אם אירעה התנגשות, הרכב מדווח על כך אוטומטית למוקד החירום הקרוב ביותר, אשר יכול לשלוח סיוע במקרה חירום.

כאשר מערכת הבטיחות של הרכב מופעלת, לדוגמה במקרה של תאונה שבה מותחן חגורת הבטיחות או כריות האוויר הופעלו, אות יישלח אוטומטית אל מוקד החירום הקרוב ביותר.

1. הודעה, המכילה את מיקום הרכב ומידע נוסף, נשלחת אוטומטית מהרכב אל מוקד החירום.
2. מוקד החירום יוצר קשר קולי עם נהג הרכב ומנסה להבין את חומרת ההתנגשות ואת מידת הצורך לקבלת עזרה.
3. מוקד החירום שולח את העזרה הדרושה (משטרה, אמבולנס, גרירה וכו').

אם לא ניתן ליצור קשר קולי, מוקד החירום יודע מהו מיקום הרכב ויכול לסייע בפעולה המתאימה.

מידע נוסף

- eCall (עמ' 507)
- עזרה במקרה חירום עם eCall (עמ' 507)
- חילוץ (עמ' 508)

עזרה במקרה חירום עם eCall³

לחץ על לחצן ה-SOS כדי ליצור קשר עם מרכז השירות או מוקד החירום הקרוב ביותר במקרה חירום.

כדי קבל עזרה במקרה של מחלה, איומים על הרכב או הנוסעים מגורם אחר, ניתן ליצור קשר עם מוקד החירום ידנית על ידי לחיצה על לחצן ה-SOS למשך 2 שניות לפחות. מוקד החירום מקבל עדכון ומידע אודות מיקום הרכב וכו' ומנסה ליצור קשר קולי עם הנהג כדי לסכם מהי העזרה הדרושה.

הערה

לחצן ה-SOS מיועד רק למקרי חירום, ויש להשתמש בו רק במקרה של תאונה, מחלה או איום על הרכב ועל נוסעיו. במקרה של בעיות ברכב, יש להשתמש בלחצן **ON CALL**.

מידע נוסף

- eCall (עמ' 507)
- התרעת התנגשות אוטומטית עם eCall (עמ' 507)
- חילוץ (עמ' 508)

¹ מתייחס לשווקים מסוימים.

² מתייחס לשווקים מסוימים.

³ מתייחס לשווקים מסוימים.

חילוץ⁴

קרא לחילוץ אם יש לך בעיות ברכב על ידי לחיצה על הלחצן **ON CALL** שבגג הרכב.

לחץ על הלחצן **ON CALL** שבגג הרכב למשך 2 שניות לפחות אם יש לך נקר, אם הדלק במכל נגמר או אם המצבר שלך התרוקן, לדוגמה. קשר קולי נוצר עם חברת חילוץ שיכולה לשלוח עזרה לרכב.

מידע נוסף

- eCall (עמ' 507)
- התרעת התנגשות אוטומטית עם eCall (עמ' 507)
- עזרה במקרה חירום עם eCall (עמ' 507)

⁴ מתייחס לשוקים מסוימים.