



## 管理職ポジションのトレーニング - 国際カンファレンス

東京都のエコ施策の定評が高まる中、より多くの注目が都心部に集まりました。世界中の都市から専門家達が東京の成功例に学ぶために出向き、東京は国際カンファレンスにてリーダーシップを執ることとなりました。しかしながら、スタッフの多くはこの挑戦に戸惑っていました。



### 背景

- ESTは執行役員達との面談を重ねながら最も効果的に成果の得られる分野の特定に取り組む。
- 海外関係者と都市が連携を取るにあたって必要不可欠なプレゼンテーション資料やパンフレット、ウェブサイト作成等、複数の題材に渡ってサービスの質と正確さが要求される。

### 解決策

- 単なる言語力トレーニングの枠を超えた環境問題に対する施策の成功事例を世界へ共有するというミッションに焦点を当てたプログラムを12-15人の国際行政専門メンバーを対象に毎週実施。
- 執行役員達は役割に応じてプレゼンテーションスキルや海外からのゲストの接待、会議の円滑化、質疑応答等において必要となる能力を個別トレーニング。
- 國際事業担当の職員たちはEST Onlineのプラットフォームにてそれぞれの業務に適したビジネス英語トレーニングを時間や場所の拘束を受けずに行い、同システム内で環境問題関連の時事メディアコンテンツを題材しながら必要な特定のスキルや知識の習得と準備に励んだ。
- ESTがFacebook等のSNSアカウントを運営する中で公式ウェブサイト上でもより正確で関連性を持った内容を世界に発信するべく改善が施された。

### 成果

- 職員たちはカンファレンスに向けた徹底的なトレーニングを通して海外でもそれが自信を持って行動できるようになり、また、より積極的な意見交換を通じてお互いの結束も高まった。
- 管理職メンバー達はプレゼンテーション資料をメディアや他部署で引用されたり、頻繁に国際セミナーでのスピーチへ招待されるようになった。
- 職場での日本語でのコミュニケーションにおいてもEST Onlineのシステム上で共通の目標を立てたり、それでの学習内容に関連してディスカッションする機会が生まれるようになった。
- メディアでの発信のクオリティにより自信を持つようになり、市民との交流がより効果的に行えるようになった。