

# RETOURFORMULIER

TOOLSTATION

## UW GEGEVENS

Ordernr. factuur:

Bedrijfsnaam:

Voorletters:

Achternaam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Land:

Telefoon:

E-mail:

Stuurt u een artikel retour, dan wordt het aankoopbedrag na ontvangst van de retourzending binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling betaald is.

## GELEVERDE ARTIKELEN

Artikelnummer	Aantal	Ruilen/ Retour	Nieuw artikel(nummer)

## REDEN VAN RETOUR

- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerde maat (Kleding & PBM)
- Het artikel is defect (garantie/reparatie)

Omschrijving klacht .....

Anders, namelijk .....

## VRAGEN OVER RETOURNEREN?

Neem dan contact op met onze klantenservice via [info@toolstation.nl](mailto:info@toolstation.nl) of bel (071) 581 50 50 (Nederland) of (078) 050 096 (België). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

# Toolstation ruilen of retourneren

## Ruilen of retourneren? Dat kan natuurlijk!

Toolstation besteedt de grootste aandacht aan de kwaliteit van haar producten en het versturen daarvan. Uiteraard kan het zijn dat iets niet geheel naar wens is of wellicht tijdens transport beschadigd is. In deze gevallen kunt u het artikel kosteloos aan ons retourneren of ruilen. Stuur u een artikel retour, dan wordt het aankoopbedrag na ontvangst van de retourzending binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling betaald is.

Het retourneren van producten die u achteraf niet nodig heeft dient binnen 30 dagen na aankoop gebeurd te zijn. De producten moeten daarvoor ongebruikt en met de originele verpakking bij ons ontvangen zijn.

## Hoe kan ik een bestelling retourneren?

Voor uw gemak biedt Toolstation twee manieren om uw bestelling te retourneren.

### 1. Ruilen/retourneren in onze vestigingen

U kunt natuurlijk gewoon naar één van onze vestigingen gaan om daar de producten te retourneren of om te ruilen. Via [www.toolstation.nl](http://www.toolstation.nl) kunt u gemakkelijk de dichtstbijzijnde Toolstation vestiging achterhalen. In de vestiging helpen wij u graag verder.

### 2. Opsturen naar ons (gratis)

Het kan zijn dat u niet in de buurt woont van één van onze Toolstation vestigingen. In dat geval kunt u de bestelling gratis opsturen naar het onderstaande adres. Geef het retourartikel goed verpakt af bij een PostNL-servicepunt bij u in de buurt.

Bewaar altijd het verzendbewijs totdat uw retour is verwerkt.

Om uw retourartikel te kunnen behandelen hebben wij dit retourformulier volledig ingevuld nodig.

#### Vanuit Nederland (PostNL):

#### Toolstation

**Antwoordnummer 10818**

**2350 VB Leiderdorp**

Onze Belgische klanten kunnen voor verzendlabels terecht bij onze klantenservice. Te bereiken op 078 - 05 00 96 (vanuit België) tussen 8.30 en 17.00 uur.

#### Grote/zware pakketten

Grote/zware pakketten kunnen niet door PostNL (Nederland) verwerkt worden. Valt uw pakket buiten onderstaande voorwaarden, neem dan contact op met de klantenservice.

*PostNL (Nederland)*

Max. gewicht = 30 kg

Max. langste zijde = 175 cm

Max. kortste zijde = 58 cm

Max. overige zijde(n) = 78 cm

#### Artikel beschadigd of verkeerd ontvangen?

Neem dan contact op met onze klantenservice.

#### Contact klantenservice

Indien u nog vragen heeft of een groot/zwaar pakket wilt retourneren kunt u contact opnemen met de klantenservice via [info@toolstation.nl](mailto:info@toolstation.nl) of bel 071 - 581 50 50 (Nederland) of 078 - 05 00 96 (België). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.