

RETOURFORMULIER

TOOLSTATION

UW GEGEVENS

Ordernr. factuur:

Bedrijfsnaam:

Voorletters:

Achternaam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Land:

Telefoon:

E-mail:

Stuurt u een artikel retour, dan wordt het aankoopbedrag na ontvangst van de retourzending binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling betaald is.

GELEVERDE ARTIKELEN

Artikelnummer	Aantal	Omruijen/Retour	Nieuw artikel(nummer)

REDEN VAN RETOUR

- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerde maat (Kleding & PBM)
- Het artikel is defect (garantie/reparatie)

Omschrijving klacht

.....

Anders, namelijk

.....

VRAGEN OVER RETOURNEREN?

Neem contact op met onze klantendienst via info@toolstation.be of bel naar 078/05.00.96.
Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 t/m 17.00 uur.

Toolstation omruilen of retourneren

Omruilen of retourneren? Dat kan natuurlijk!

Toolstation besteedt de grootste aandacht aan de kwaliteit van haar producten en het versturen ervan. Uiteraard kan het zijn dat iets niet geheel naar wens is of tijdens het transport beschadigd is geraakt. In deze gevallen kunt u het artikel gratis naar ons terugsturen of omruilen. Stuur u een artikel retour, dan wordt het aankoopbedrag na ontvangst van de retourzending binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling betaald is. Het terugsturen van producten die u toch niet nodig heeft, dient binnen de 30 dagen na aankoop te gebeuren. De producten moeten daarvoor ongebruikt en in de originele verpakking bij ons ontvangen zijn.

Hoe kan ik een bestelling retourneren?

Indien u een bestelling of een deel van een bestelling wilt retourneren, dient u contact op te nemen met onze klantendienst. Zij zullen een verzendlabel voor u aanmaken. Onze klantendienst is te bereiken op 078/05.00.96 van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

U kunt de bestelling gratis naar ons terugsturen. Geef het retourartikel goed verpakt af bij een PostNL-servicepunt bij u in de buurt. Bewaar altijd het verzendbewijs totdat uw retour is verwerkt. Om uw retourartikel te kunnen behandelen, hebben wij dit retourformulier volledig ingevuld nodig.

Grote/zware pakketten retourneren

Grote/zware pakketten kunnen niet door PostNL worden verwerkt. Valt uw pakket buiten onderstaande beperkingen, dan zal uw pakket via de service van GLS worden geretourneerd. Ook voor verzendlabels van GLS kunt u terecht bij onze klantendienst. Pakketten die via GLS geretourneerd worden, worden opgehaald bij de verzender. Er dient dan iemand aanwezig te zijn om het pakket te overhandigen.

De maximale grootte voor PostNL-pakketten is:

Max. gewicht = 30 kg

Max. langste zijde = 175 cm

Max. kortste zijde = 58 cm

Max. overige zijde(n) = 78 cm

Artikel beschadigd of verkeerd artikel ontvangen?

Neem dan contact op met onze klantendienst.

Contact klantendienst

Indien u nog bijkomende vragen heeft over het retourneren, kunt u contact opnemen met de klantendienst op 078/05.00.96 of via info@toolstation.be. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.