



COORDINACIÓN DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS

OSCAR TAPIA PÉREZ

COORDINADOR

DIRECCIÓN: CALLE REFORMA NO. 100 COLONIA BUROCRATA, C.P. 34279, DURANGO, DGO.

TELÉFONO: 618 1375159

CORREO ELECTRÓNICO:
oscar.tapia@durango.gob.mx

TRAYECTORIA ACADÉMICA

Lic. Ingeniería Industrial con especialidad en administración y control de la producción –

Especialidad en Evaluación y Gestión para Resultados.

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (U.P.I.I.C.S.A.) del Instituto Politécnico Nacional. (1993 – 1998)

Universidad Pedagógica de Durango (UPD). (2015-2016)

EXPERIENCIA LABORAL

<p>GOBIERNO ESTATAL SECRETARÍA DE FINANZAS Y DE ADMINISTRACIÓN</p> <p>Implementar mejoras estructurales al desempeñarme como Coordinador de Organización y Métodos logrando una reestructuración orgánica en las Dependencias y Entidades de Gobierno del Estado de Durango, logrando con ello eficiencia y modernización administrativa, acorde a PBR.</p>	<p>MAYO 2012 - ACTUAL</p>
<p>GOBIERNO ESTATAL SECRETARÍA DE CONTRALORÍA Y MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>Participar en la Jefatura de Evaluación de Desempeño, implementando exitosamente el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008, promoviendo otras implementaciones en Dependencias de Gobierno del Estado.</p> <p>Desarrollar e implementar propuestas para evaluación de desempeño gubernamental, administración y control de proyectos de ingeniería de Procesos y de Tecnologías de la Información; así como la administración y control de documentos en una plataforma electrónica llamada Master Web.</p> <p>Desempeñarme como auditor interno y auditor líder en auditorías cruzadas en Dependencias de Gobierno Estatal y Organismos Públicos Descentralizados</p>	<p>12-02-2008 – 05-05-2012</p>
<p>SCOTIA BANK NVERLAT CASA DE BOLSA – ASAE CONSULTORES</p> <p>Implementar y documentar internamente el sistema de gestión de calidad ISO-9001 para un área de negocio (Derivados Over The Counter) incluyendo modelo operativo y para Banca Privada, así como, detectar áreas de oportunidad, riesgos y controles en el proceso operativo, así como la estandarización de</p>	<p>ABRIL 2006 - FEBRERO 2008</p>

metodología para levantamientos de procesos en el Departamento de Ingeniería de Sistemas	
<p>CARSO INFRAESTRUCTURA Y CONSTRUCCIÓN S.A. DE C.V.</p> <p>Obtener en un corto tiempo la superintendencia operativa de Chihuahua y Cd. Juárez al optimizar la producción y facturación comprometida con Telmex simplificando procesos, reintegrando equipos de trabajo con medición estadística y seguimiento puntual a cada producto único y cambiante tanto en redes de cobre, como en obras civiles.</p> <p>Incrementar la satisfacción de Telmex al entregar productos con mayor calidad en los tiempos programados.</p> <p>Reorientar las cargas de trabajo para alcanzar los resultados esperados minimizando tiempos muertos en el proceso de construcción, supervisión, entrega y facturación de redes y trabajos de obra civil.</p> <p>Coordinar e implementar el sistema de gestión de calidad a nivel nacional ISO 9001 (en 60 oficinas).</p> <p>Incrementar los ingresos por facturación en un 30% de acuerdo a la reorganización establecida.</p> <p>Reducción de costos operativos.</p>	<p>SEPTIEMBRE 1998 – ENERO 2006</p>

APTITUDES PRINCIPALES

- Planificación estratégica.
- Negociación y Alta Dirección.
- Manejo de conflictos y solución de problemas.
- Implementación de soluciones estratégicas.
- Optimización y reingeniería organizacional.
- Gestión de datos para toma de decisiones.
- Gestión y Administración de Riesgos.
- Liderazgo y gestión de capital humano.

ATRIBUTOS Y FORTALEZAS

Alto sentido de responsabilidad y compromiso para el cumplimiento de metas y programas de trabajo, atendiendo con oportunidad y liderazgo las necesidades laborales de la alta dirección, trabajando en equipo con alta resistencia al estrés.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

- Instructor Certificado con base a norma de competencia laboral ECO 0217 , Auditor líder a Sistemas de Gestión de Calidad y/o ambiental en base a la norma ISO 19011,
- Documentación y atención de acciones correctivas y preventivas,
- Súper CEP 2009,
- Diplomado en Presupuesto Basado en Resultados.