



CURRÍCULUM VITAE

OLIVIA MARGARITA FERNÁNDEZ GODÍNEZ

FORMACIÓN ESCOLARIZADA

- LICENCIATURA EN CIENCIAS Y TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN. Universidad José Vasconcelos, Durango, Durango. Diciembre 1997.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- DIRECTORA DEL CLÚSTER DEL MEZCAL DE DURANGO. Durango, Dgo., Julio de 2019 a la fecha.
- GERENTE ADMINISTRATIVO EN CROMADORA DURANGO. Durango, Dgo., 2014 - Abril de 2019.
- CONSULTORA DE DIAGNÓSTICOS DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA PARA SECTOR FEDERAL. Durango, Dgo. Enero - Marzo 2014
- DIRECTORA DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE DURANGO, Durango, Dgo., Mayo 2008- Diciembre 2013.
- AGENTE CAPACITADOR EXTERNO DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. Durango, Dgo. Desde 2012.
- JEFA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL COMITÉ DE CAMPAÑA DEL C.P. Y L.A. MANUEL HERRERA RUÍZ, POR EL TERCER DISTRITO LOCAL, CANDIDATO GANADOR. Durango, Dgo., Marzo- Junio de 2007.
- COORDINADORA DE IMAGEN, DISEÑO GRÁFICO Y PROMOCIÓN, DE LA CAMPAÑA DE VALORES DURANGO, SISTEMA ESTATAL DIF, Durango, Dgo. Mayo 2006 - Abril 2008.
- JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y DISEÑO GRÁFICO, SISTEMA ESTATAL DIF, Octubre de 2004 - mayo 2006.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CONSULTORA GENERAL CERTIFICADA por el CONOCER; Código CCON0147.03, Folio 103211, Norma de competencia Nivel 5.
- EVALUADORA DE COMPETENCIAS DE CANDIDATOS CERTIFICADA, en base a estándares de competencia; Código EC0076, Folio 167914.
- CERTIFICADA EN LA NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL Atención a Comensales; Código EC0038, Folio 888214.
- CERTIFICADA EN LA NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL Prestación del Servicios de Recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal; Código EC0045, Folio 888414.
- CAPACITADORA EXTERNA EN MATERIA TURÍSTICA, Calidad en el Servicio, Hospitalidad, Cultura Turística, Manejo Higiénico de Alimentos, Taxis Turísticos, Punto Limpio, etc., para el H. Ayuntamiento de Durango y Gobierno del Estado de Durango.

COMPETENCIAS

Visión y pensamiento estratégico

Liderazgo comunicacional

Pensamiento crítico

Creatividad

Trabajo en equipo

Autocontrol

Iniciativa

Capacidad de planificar

Capacidad de negociación

Desarrollo de planes y programas estratégicos

INGLES

Nivel Intermedio B1-B2, hablado –escrito

FORMACIÓN CONTÍNUA

- DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL, Instituto Tecnológico de Durango. En curso.
- CURSO EL ABC DEL COMERCIO EXTERIOR, Centro de Negocios de la UJED. Septiembre 2020.
- CURSO MASTER CLASS MERCADOTECNIA DIGITAL, Centro de Negocios de la UJED. Septiembre– Diciembre 2020.
- TALLER RE IMAGINA TU EMPRESA, Centro de Negocios de la UJED. Septiembre 2020.
- CURSO INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LOS NEGOCIOS, Centro de Negocios de la UJED. Agosto 2020.
- TALLER ADMINISTRACIÓN, DESARROLLO Y OPERACIÓN DE AGRUPAMIENTOS INDUSTRIALES, Secretaría de Desarrollo Económico de Durango. Octubre- Noviembre 2019.
- DIPLOMADO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FAMILIARES Y LA SUCESIÓN, Tecnológico de Monterrey ITESM – Secretaría de Desarrollo Económico. Durango, Dgo. Mayo- Diciembre 2015.

- FORMACIÓN DE GESTORES PARA LA OBTENCIÓN DEL DISTINTIVO DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS TURÍSTICOS. Secretaría de Turismo de Chihuahua- Secretaría de Turismo Federal. Diciembre 2013.
- DIPLOMADO EN TURISMO DE REUNIONES. Universidad Iberoamericana. Agosto 2012.
- DISTINTIVO PUNTO LIMPIO, FORMACIÓN DE INSTRUCTORES. Secretaria de Turismo Federal, México, D.F.
- SEMINARIO TURISMO DE REUNIONES, Secretaría de Turismo del Estado de Durango-México Experience. Diciembre 2012.
- GESTIÓN DEL TURISMO EN ÁREAS RURALES Y NATURALES DE DURANGO, Centro Internacional de Capacitación Gólda Meir Monte Carvel, Estado de Israel, Young Americas Business Trust, Secretaría de Turismo del Estado de Durango. Agosto 2010.
- DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN HOTELERA, Secretaría de Turismo del Estado de Durango. Mayo 2010.
- FORMACIÓN DE FACILITADORES DE CULTURA TURÍSTICA PARA PERSONAL DE PRIMER CONTACTO. Secretaria de Turismo Federal- Secretaría de Turismo del Estado de Durango. Noviembre 2010.
- CALIDAD EN EL SERVICIO, Secretaría de Turismo del Estado de Durango. Octubre 2009.
- CURSO-TALLER DE IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES. SECTUR Federal- Secretaría de Turismo del Estado de Durango. Mayo de 2009.
- ACTUALIZACIÓN DE GUÍAS TURÍSTICA, SECTUR Federal, Secretaría de Turismo del Estado de Durango. Julio 2008.
- TALLER IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES, SECTUR FEDERAL, Secretaría de Turismo del Estado de Durango. Octubre de 2008.
- MONTAJES DE MESA, Secretaria de Turismo del Estado de Durango. Octubre de 2008.
- CORTESÍAS PARA BAÑOS Y HABITACIÓN, Secretaria de Turismo del Estado de Durango. Octubre de 2008.
- SENSIBILIZACIÓN A PERSONAL DE CONTACTO EN LAS RUTAS DEL BICENTENARIO. SECTUR Federal, Secretaria de Turismo del Estado de Durango. Diciembre de 2008.
- DIPLOMADO EN PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA, Larred Consultores, S.A. Octubre 2007- febrero 2008. 140 horas.