



## SÍNTESIS CURRICULAR



### Nora Isela Franco Nuñez

**Puesto: Jefa del Departamento de Afiliación y Vigencia**

Coronado 702  
Zona Centro  
C.P. 34000 Durango, Dgo  
Tel. (618) 137 19 87  
Correo electrónico:  
nora.franco@durango.gob.mx

#### NIVEL MAXIMO DE ESTUDIOS

Título en Ingeniería Industrial, ITD, Instituto Tecnológico de Durango, Tesis “MEJORA CONTINUA”

#### ÁREAS DE CONOCIMIENTO

Ha participado en Diplomados y numerosos cursos de capacitación y actualización en las instituciones donde ha prestado sus servicios; ISO 9001 y 14000

#### EXPERIENCIA LABORAL

**Empresa:** [Aragón y Sánchez Consultores Asociados S.C. \(ARAYSA\)](#)

**Jefe Inmediato:** Ing. Felipe Aragón Castillo (Propietario y Auditor Líder ISO/TS)

**Teléfono:** (614) 4 11 56 36

**Mail:** araysa@prodigy.net.mx

**Celular:** (614) 4 27 07 37

**Puesto:** Consultor

**Actividades:** Implementación de Sistemas de Calidad, definiendo y elaborando procesos, procedimientos, manuales y su aplicación para obtener la certificación ISO.

- Inicio de proceso (realizar auditorías diagnóstico basadas en ISO 9001:2008 en los 5 elementos), planeando el plan de trabajo para la implementación del proyecto de acuerdo a los requerimientos del cliente.
- Realización del proyecto realizando la Estructura del Sistema y Documentación del SGC
- Control y monitoreo del SGC mediante análisis de datos, revisión de indicadores, revisiones de la dirección gerencial, satisfacción del cliente, producto no conforme y auditorías internas.
- Realizar Auditorías Internas y Acciones Correctivas

**Algunas Empresas:**

- Dirección de Pensiones del Estado de Durango (SGC ISO 9001)  
Dirección: Calle Coronado No. 702 Zona Centro C.P. 34000 Durango, Dgo.
- Administradora Industrial Durango, S.A. de C.V. (SGC ISO 9001 y 14000)  
Dirección: Carretera Durango - México KM. 26 S/N Héroe de Nacozari Dgo.
- Aguas del Municipio del Estado de Durango (SGC ISO 9001 y 14000)  
Dirección: Blas Corral No. 204 Durango, Dgo. C. P. 34000
- Servicios de Salud de Durango (SGC ISO 9001)  
Dirección: C. Cuauhtémoc 225 Nte. Durango, Dgo. C. P. 34000
- Harinera el Globo S.A de C.V. (SGC ISO 9001)  
Calz. Saltillo No 400 y Av. Guerrero Torreón Coah.

**Periodo de trabajo:** Febrero 2007 – Marzo 2011.

**Empresa:** [Servicio de Administración Tributaria SAT](#)

**Jefe Inmediato:** Marco Antonio Bueno (Responsable de TVS)

**Puesto:** Técnico de Verificación y Seguimiento

**Actividades:** Revisar y dar seguimiento a los instrumentos de captación levantados en campo, con causa de no aplicación.

**Periodo de trabajo:** Octubre 2006 a Diciembre 2006

## OTROS

**Nombre:** [Autopartes y Arneses de México, S.A. de CV \(AAMSA\)](#)

**Teléfono:** (618) 8 24 70 12, (618) 8 24 70 13, (618) 8 24 70 14, (618) 8 24 70 15

**Jefe Inmediato:** Ing. Juan Pablo Reyes Barrón (Jefe de Departamento de Producción)

**Puesto:** Supervisor de Producción

**Proyectos realizados:** "Buscadores de Mudas"

### Actividades:

- Supervisar el personal del área de amarres donde se inyecta la resina, se verifican los arneses y se empacan para su envío al cliente.
- Disminuir las Mudas (desperdicios) encontrados mediante Kaizen (mejora continua) en el área de producción.
- Implementar y utilizar las herramientas de mejora como lo son las 5's y Kanban de retiro

**Periodo de trabajo:** Enero 2006 a Septiembre 2006