



## Marcos Morales Esparza

Ingeniero en Sistemas Computacionales

Lerdo, Durango, México.

Edad: 40 años.

E-mail: marcosmezg@gmail.com

### Áreas de Interés

\* Mejora de procesos organizacionales y operativos.

\* Aplicación de Tecnologías de Información sobre plataforma web.

\* Diseño y seguridad de redes campus.

### Competencias y Cualidades

\* Analítico, Metódico y organizado.

\* Gusto por la investigación.

\* Gusto por la lectura recreativa, técnica, y de superación personal.

*Licencia de Conducir*

*Disponibilidad para viajar*

## Formación Académica y Complementaria

**2014-2016 Maestría en Administración de Tecnologías y Sistemas de Información**

División de Posgrado del Instituto 18 de Marzo, Gómez Palacio, Dgo.

**2013 Curso Oficial de Cisco para Certificación CCNA**

Centro Netec

**2012-2014 Talleres de desarrollo personal Univ. Politécnica de Gómez Palacio**

Calidad del servicio, Trabajo en equipo, Sensibilización en Género  
Cursos del portal Lynda.com

**2009-2010 Diplomado en Diseño y Desarrollo de páginas web**

Universidad Iberoamericana plantel laguna

**2004-2007 Módulos de Diplomado Management Telmex**

Manejo de grupos con técnica de Coaching; Negociación para las relaciones laborales; Grupos de excelencia; Estrategias de Venta.

**1996-2000 Ingeniero en Sistemas Computacionales**

Universidad Autónoma de la Laguna, Titulado

Promedio Académico 9.6, Medalla de Honor Cum Laude

Reconocimiento al Mérito Académico por el **Gobierno del Estado de Coahuila.**

**1993-1996 Bachillerato técnico en Computación Contable Fiscal**

CETIS 83, Promedio Académico 9.98

## Habilidades

**Informática** Manejo de plataformas VMWare, Windows, Linux, Mac, Servidores. Dominio de tecnologías para la Web: PHP, Javascript, HTML, CSS, MySQL, Apache. Administración de Switches, VLANs, Firewalls, Servidores DHCP, DNS. Administración de Servicios Google Apps. Metodologías de Ingeniería de Software: Moprosoft, Scrum,

**Administración** Supervisión y manejo de personal. Trabajo por resultados y seguimiento. Análisis y Modelado de procesos de negocio

**Idiomas** Inglés intermedio / técnico Avanzado

## Experiencia Laboral

### 2014- Instituto Tecnológico Superior de Lerdo

**Actual** (2016 – Actual) Subdirector de Servicios Informáticos

Funciones: Coordinación general de los departamentos de Centro de Cómputo y Sistemas Administrativos. Responsable de la planeación y ejecución de los proyectos institucionales de Tecnologías de la Información y Comunicación para dar soporte a los procesos de la institución.

(2014 – 2016) Jefatura de Centro de Cómputo

Funciones: Coordinación general de las funciones de soporte técnico, administración de la red de voz y datos, de sistemas y aplicaciones, administración del personal asignado al departamento.

### Logros destacables

\*En el ITSL, estoy implementando un diseño de red basado en segmentos vlans para mayor control y seguridad en el acceso a la red de voz y datos. Además, estamos introduciendo la Virtualización en Servidores del Centro de Datos.

\* Implementación de tecnologías en la UPGOP que le representaron ahorros por más de \$500,000.00

\* Como gerente de tienda Telmex, mejore sustancialmente el servicio en atención técnica y soporte a clientes en mi área de influencia.

\* Como encargado de Sistemas en Tiendas extra, participé en el crecimiento de las tiendas zona Norte, y fui pionero en la implementación del sistema punto de venta gráfico en Territorios como Piedras Negras, Nuevo Laredo, y Zona Metropolitana de Monterrey.

### 2011–2014 Universidad Politécnica de Gómez Palacio

Funciones múltiples: Webmaster, Desarrollador del Portal Institucional de la Universidad, Soporte a usuarios, Administración y mantenimiento de la Red del Campus, Administración de Servidores, Implementación de Máquinas Virtuales, Instalación de Software especializado con licenciamiento centralizado, Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Administrador de Google Apps y hosting externo.

### 2009 – Proyectos de desarrollo de software y Asesoría FreeLancer

**Actual** Sistemas Web a la medida, Sitios Web Presenciales.

2010-2011: Análisis y Consultoría de Procesos académicos en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos

### 2008-2009 Alcatel-Lucent S.A. de C.V.

Cargo: *Supervisor proyectos: Infinitum Telmex, y Red Virtual Seguro Social.*

Función: Supervisión de instalación y entrega de equipos de conmutación-transmisión Alcatel en Centrales Telmex. Ingeniero de campo supervisor e instalador de equipo de voz Alcatel y equipos de redes Cisco en el IMSS. Áreas de Trabajo: Torreón, Monclova, Cd. Acuña, Piedras Negras.

### 2004-2008 TELMEX

Cargo: *Gerente de Centro de Atención a Clientes (tienda Telmex).*

Función: Administración de tienda Telmex, supervisión de personal sindicalizado, y comercialización de productos de telecomunicaciones segmento mercado masivo. Trabajo en Tiendas Telmex Torreón, San Pedro, Coah., Gómez Palacio, Dgo.

### 2001-2004 Tiendas Extra de Grupo Modelo

Cargo: *Jefe de Sistemas de Información Zona Noreste*

Función: Procesamiento de la información de puntos de venta. Soporte técnico y administración de la red de datos. Áreas de trabajo: Comarca Lagunera, Durango, Monterrey, Piedras Negras, Nuevo Laredo.