



Marcos Morales Esparza

Ingeniero en Sistemas Computacionales

Lerdo, Durango, México.

Edad: 40 años.

E-mail: marcosmezg@gmail.com

Áreas de Interés

* Mejora de procesos organizacionales y operativos.

* Aplicación de Tecnologías de Información sobre plataforma web.

* Diseño y seguridad de redes campus.

Competencias y Cualidades

* Analítico, Metódico y organizado.

* Gusto por la investigación.

* Gusto por la lectura recreativa, técnica, y de superación personal.

Formación Académica y Complementaria

- 2014-2016 Maestría en Administración de Tecnologías y Sistemas de Información**
División de Posgrado del Instituto 18 de Marzo, Gómez Palacio, Dgo.
- 2013 Curso Oficial de Cisco para Certificación CCNA**
Centro Netec
- 2012-2014 Talleres de desarrollo personal Univ. Politécnica de Gómez Palacio**
Calidad del servicio, Trabajo en equipo, Sensibilización en Género
Cursos del portal Lynda.com
- 2009-2010 Diplomado en Diseño y Desarrollo de páginas web**
Universidad Iberoamericana plantel laguna
- 2004-2007 Módulos de Diplomado Management Telmex**
Manejo de grupos con técnica de Coaching; Negociación para las relaciones laborales; Grupos de excelencia; Estrategias de Venta.
- 1996-2000 Ingeniero en Sistemas Computacionales**
Universidad Autónoma de la Laguna, Titulado
Promedio Académico 9.6, Medalla de Honor Cum Laude
Reconocimiento al Mérito Académico por el **Gobierno del Estado de Coahuila**.
- 1993-1996 Bachillerato técnico en Computación Contable Fiscal**
CETIS 83, Promedio Académico 9.98

Habilidades

Informática Manejo de plataformas VMWare, Windows, Linux, Mac, Servidores. Dominio de tecnologías para la Web: PHP, Javascript, HTML, CSS, MySQL, Apache. Administración de Switches, VLANS, Firewalls, Servidores DHCP, DNS. Administración de Servicios Google Apps. Metodologías de Ingeniería de Software: Microsoft, Scrum,

Administración Supervisión y manejo de personal.
Trabajo por resultados y seguimiento.
Análisis y Modelado de procesos de negocio

Idiomas Inglés intermedio / técnico Avanzado

Licencia de Conducir

Disponibilidad para viajar

Experiencia Laboral

		<u>Logros destacables</u>
2014-	Instituto Tecnológico Superior de Lerdo	
Actual	(2016 – Actual) Subdirector de Servicios Informáticos	*En el ITSL, estoy implementando un diseño de red basado en segmentos vlans para mayor control y seguridad en el acceso a la red de voz y datos. Además, estamos introduciendo la Virtualización en Servidores del Centro de Datos.
	Funciones: Coordinación general de los departamentos de Centro de Cómputo y Sistemas Administrativos. Responsable de la planeación y ejecución de los proyectos institucionales de Tecnologías de la Información y Comunicación para dar soporte a los procesos de la institución.	
	(2014 – 2016) Jefatura de Centro de Cómputo	
	Funciones: Coordinación general de las funciones de soporte técnico, administración de la red de voz y datos, de sistemas y aplicaciones, administración del personal asignado al departamento.	
<hr/>		
2011–2014	Universidad Politécnica de Gómez Palacio	
	Funciones múltiples: Webmaster, Desarrollador del Portal Institucional de la Universidad, Soporte a usuarios, Administración y mantenimiento de la Red del Campus, Administración de Servidores, Implementación de Máquinas Virtuales, Instalación de Software especializado con licenciamiento centralizado, Mantenimiento Preventivo y Correctivo, Administrador de Google Apps y hosting externo.	* Implementación de tecnologías en la UPGOP que le representaron ahorros por más de \$500,000.00
<hr/>		
2009 –	Proyectos de desarrollo de software y Asesoría Freelancer	
Actual	Sistemas Web a la medida, Sitios Web Presenciales.	
	2010-2011: Análisis y Consultoría de Procesos académicos en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos	
2008-2009	Alcatel-Lucent S.A. de C.V.	
Cargo:	<i>Supervisor proyectos: Infinitum Telmex, y Red Virtual Seguro Social.</i>	* Como gerente de tienda Telmex, mejore sustancialmente el servicio en atención técnica y soporte a clientes en mi área de influencia.
Función:	Supervisión de instalación y entrega de equipos de conmutación-transmisión Alcatel en Centrales Telmex. Ingeniero de campo supervisor e instalador de equipo de voz Alcatel y equipos de redes Cisco en el IMSS.	
	Áreas de Trabajo: Torreón, Monclova, Cd. Acuña, Piedras Negras.	
2004-2008	TELMEX	
Cargo:	<i>Gerente de Centro de Atención a Clientes (tienda Telmex).</i>	* Como encargado de Sistemas en Tiendas extra, participé en el crecimiento de las tiendas zona Norte, y fui pionero en la implementación del sistema punto de venta gráfico en Territorios como Piedras Negras, Nuevo Laredo, y Zona Metropolitana de Monterrey.
Función:	Administración de tienda Telmex, supervisión de personal sindicalizado, y comercialización de productos de telecomunicaciones segmento mercado masivo. Trabajo en Tiendas Telmex Torreón, San Pedro, Coah., Gómez Palacio, Dgo.	
2001-2004	Tiendas Extra de Grupo Modelo	
Cargo:	<i>Jefe de Sistemas de Información Zona Noreste</i>	
Función:	Procesamiento de la información de puntos de venta. Soporte técnico y administración de la red de datos. Áreas de trabajo: Comarca Lagunera, Durango, Monterrey, Piedras Negras, Nuevo Laredo.	