Ramón Eduardo Cruz García

ESTUDIOS y CURSOS

Profesional	Facultad de Cont. y Admón. (UA de C) Carrera: **LIC. EN ADMÓN. DE EMPRESAS TITULADO**
Posgrado	Div. Est. Superiores del 18 de Marzo **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN** (creditos100%, titulo en tramite)
Diplomado	Procesos de calidad y mejora continua.
Diplomado	Conocimiento y manejo de la norma ISO 9001/2000
Diplomado	Auditor líder norma ISO 9001/2000
Diplomado	Microsoft Office Avanzado

SOFTWARE, IDIOMAS, Etc..

Office, Excel Avanzado, Corel Draw, Photoshop, Outlook, Redes,
Idiomas: Ingles Hablado: 60 % Escrito: 60 %
Pasaporte y visa vigente

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

Formación y manejo de equipos de trabajo de alto rendimiento
Enfoque de servicio
Trabajo bajo presión y manejo de frustración
Trabajo bajo metas y objetivos
Toma de decisiones
Habilidad de negociación a nivel dirección y usuario
Análisis y desarrollo de proyectos
Excelente presentación
Honestidad y lealtad
Involucramiento y compromiso

EXPERIENCIA PROFESIONAL DOCENTE

INSTITUTO 18 DE MARZO Antigüedad: Marzo 1998 - Actual.
Gómez Palacio, Dgo.
DOCENTE DE PREPARATORIA NOCTURNA
Areas: Económico-Administrativas (Perfil de carrera), Formación para el Trabajo(Informática) de Bachillerato general.

Proyectos dentro del Instituto 18 de Marzo:
*Puesto: **Coordinador general/Auditor líder 2012-2014:** Certificación de procesos de calidad bajo la norma ISO 9001/2015.
*Comisión **Asesor académico de Dirección General 2017-2019:** Implementación de políticas y procedimientos, descripción de puestos, manual de la organización, actualización y capacitación docente.

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: ***CUPRUM METALES LAMINADOS, SA de CV*** (Sept.06 a Jul. 18)
Giro: Metal-Mecanico
Ubicación: Torreón, Coah.
Puesto: **GERENTE**
Funciones: Responsable de la Comercialización, Operación, Administración general, Formación y manejo de equipos de trabajo de alto rendimiento.
Prospección y apertura de mercado PDM; Manejo de fuerza de ventas; Comercialización y negociación con clientes a nivel dirección y empleado, estrategias de venta; Servicio a cliente.
Crédito y Cobranza; Recuperación de cartera difícil; Cuentas en legal.
Almacenes, inventarios y calculo de abasto de materiales; Control de flotilla, rendimientos y mantenimiento; Planeación estratégica; Rentabilidad y optimización de recursos.
Jefe inmediato: Lic. Houston Jimenez.

Empresa: ***CARPENTER ACEROS FORTUNA, S.A. de C.V.*** (Oct.02 a Nov.04)
Giro: Metal-Mecanico
Ubicación: Torreón, Coah.
Puesto: **GERENTE**
Funciones: Responsable región norte (Coahuila, Durango, Chihuahua);
Manejo de personal; Comercialización; Negociación clientes clave; Administración general; Crédito y Cobranza; Control de gastos; Almacén, embarques, inventarios, distribución; Reportar resultados a corporativo.
Jefe inmediato: Ing. Jose Manuel Estevez.

Empresa: ***AUTOPOP, S.A. de C.V.*** (Nov.97 a Ago.02)
Giro: Automotriz
Ubicación: Gómez Palacio, Dgo.
Puesto: **Ventas.**
Funciones: Atención a clientes; Promover planes de financiamiento; Manejo de tablas y corridas financieras; Inventarios.
Jefe inmediato: Ing. Sergio Davila.

Empresa: ***KRAFT FOODS MEXICO, S.A. de C.V.*** (Oct. 89 a Dic. 95)
Giro: Alimentos
Ubicación: Gómez Palacio, Dgo.
Puesto: **Aux. Administrativo.**
Funciones: Revisión, captura y facturación de pedidos, notas de crédito, ventas transfer; control de ventas (registro de ventas diarias, cuotas y cubrimientos); logística de almacén (abasto de producto, inventarios, recepción y embarque); control de catalogo de clientes (altas, bajas, cambios, investigación de crédito); comunicación y reportes con oficinas generales.
Jefe inmediato: Ing. Gustavo Moreno.