



**NOMBRE:** C.P. MARÍA MONSERRAT ARTEAGA CALDERÓN

**PUESTO:** JEFA DE DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

**DIRECCIÓN:** MATAMOROS NO. 324 BARRIO DE TIERRA BLANCA  
C.P. 34139

**TELÉFONO:** (618) 137 42 00

**CORREO ELECTRÓNICO:** [monserrat.arteaga@durango.gob.mx](mailto:monserrat.arteaga@durango.gob.mx)

- **ESCOLARIDAD:** Universidad Juárez del Estado de Durango (F.E.C.A.)
  - Contador Público
- **EXPERIENCIA:**
  - Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL). 2010-2012
  - Instituto para la Infraestructura Física Educativa del Estado de Durango (INIFEED). 2007-2010
  - Dirección de Pensiones del Estado de Durango 1992-2007
- **CONOCIMIENTOS GENERALES:**

Seguimiento y atención a los clientes, recuperar en el grado posible y menor tiempo el importe de los créditos otorgados, saldo vencido, Análisis de estudio de cobrabilidad, control, manejo de documentos y valores. Revisión de historial crediticio y autorización de créditos, ejercer el presupuesto asignado de acuerdo a las partidas establecidas, reintegros de presupuesto, conciliación y transferencias bancarias, administración, supervisión y coordinación de recursos humanos y materiales, elaboración de nómina, cálculo de impuestos, reclutamiento y selección de personal, Auditoría interna, análisis de presupuestos y Contabilidad Gubernamental.
- **CURSOS:**

Administración pública, Administración y Liderazgo, Desarrollo de actitudes y habilidades para el servicio, fortalecimiento de la comunicación Organizacional, Finanzas – Cuadro de Mando Integral, Contratos: Consecuencias y Efectos Fiscales, Planeación Financiera a corto y largo plazo, Normas y procedimientos Auditorías Gubernamental, Control de Inventarios, Recuperación y Análisis de Cuentas por Cobrar, Habilidades de prospección, Lanzamiento de Producto, Manejo de objeciones y cierre de venta.