



**moto g**  
PLAY

**Guía de usuario**



# Contenido

## Temas de actualidad

### Comencemos

- [Primer vistazo](#)
- [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)
- [Carga y encendido](#)
- [Iniciar sesión](#)
- [Conexión a Wi-Fi](#)
- [Comprobar el nivel de carga de la batería](#)
- [Navegar tu teléfono](#)
- [Aumento de la duración de la batería](#)
- [Cuida tu teléfono](#)

### Conocer lo básico

- [Pantalla principal](#)
- [Ayuda y mucho más](#)
- [Buscar](#)
- [Notificaciones](#)
- [Iconos de estado](#)
- [Volumen](#)
- [No interrumpir](#)
- [Pantalla de bloqueo](#)
- [Configuración rápida](#)
- [Hablar](#)
- [Direct Share](#)
- [Imagen en imagen](#)

### Personalizar tu teléfono

- [Redecorar la pantalla principal](#)
- [Detección de Moto](#)
- [Bienestar digital y controles parentales](#)

### Aplicaciones

- [Teléfono](#)
- [Mensajes](#)
- [Chrome™](#)
- [Cámara](#)
- [Fotos](#)
- [Gmail](#)
- [Duo](#)
- [Moto](#)
- [Efectos de audio](#)
- [Calendario](#)
- [Más aplicaciones](#)

### Conectar, compartir, pagar y sincronizar

- [Conexión con Wi-Fi](#)

- [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#)
- [Compartir archivos con la computadora](#)
- [Compartir tu conexión de datos](#)
- [Imprimir](#)
- [Sincronización con la nube](#)
- [Transmite tu pantalla a la TV](#)
- [Uso de una tarjeta de memoria](#)
- [Modo avión](#)
- [Red móvil](#)

### Protege tu teléfono

- [Bloqueo de pantalla](#)
- [Tu privacidad](#)
- [Fijar pantalla](#)
- [Copia de seguridad y restaurar](#)
- [Seguridad de las aplicaciones](#)
- [Uso de datos](#)

### Solucionar problemas del teléfono

- [Reiniciar o quitar una aplicación](#)
- [Reiniciar el teléfono](#)
- [Buscar actualización de software](#)
- [Restablecimiento](#)
- [Teléfono robado](#)

### Accesibilidad



- [Creación de atajos](#)
- [Hacer que el teléfono hable](#)
- [Hablar con el teléfono](#)
- [Cambio de la pantalla del teléfono](#)
- [Cambio del sonido del teléfono](#)
- [Ayudas auditivas \(solo en EE. UU.\)](#)

### Obtén más ayuda

- [¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?](#)
- [Servicio y reparaciones](#)
- [Derechos de autor y marcas comerciales](#)

# Temas de actualidad

- » [Configuración rápida](#)
- » [Personalizar tu teléfono](#)
- » [Cámara](#)
- » [Moto](#)
- » [Protege tu teléfono](#)
- » [Hablar](#)
- » [Conexión con Wi-Fi](#)
- » [Navegación del sistema](#)



**Consejo:** Revisa estos temas en tu teléfono; desliza  hacia arriba desde la pantalla principal y toca  **Configuración** > **Ayuda**. Para ver las preguntas frecuentes y obtener otro tipo de asistencia para el teléfono, visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

## SAR

Para ver los valores SAR y/o valores de PD del teléfono, visita <https://motorola.com/SAR>.

Este producto cumple con las normas nacionales e internacionales de exposición a RF correspondientes (norma SAR) cuando se utiliza en condiciones normales al apoyarlo contra la cabeza, usarlo o llevarlo a una distancia de 5 mm del cuerpo. Las normas SAR incluyen un margen de seguridad considerable, destinado a garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o salud.

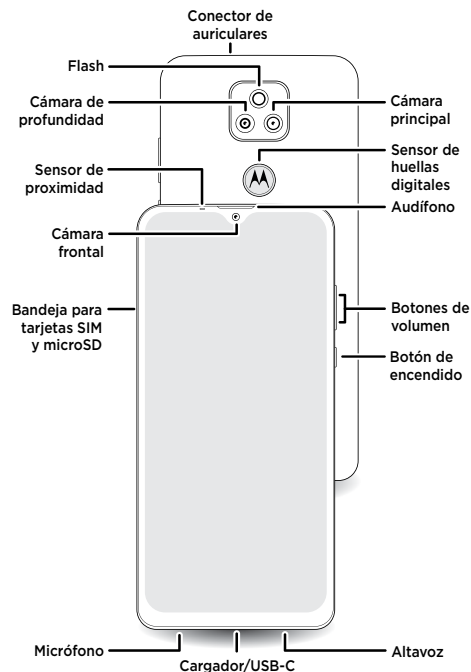
Para ver la información adicional, visita [www.morotola.com/rfhealth](http://www.morotola.com/rfhealth).

**Precaución:** Antes de utilizar tu teléfono, lee la información legal. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal**.

# Comencemos

## Primer vistazo

Comencemos. Te guiaremos durante el inicio y te contaremos un poco acerca de las funciones de tu teléfono.



**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones y funciones no estén disponibles en todos los países.

## Botón de encendido


El botón de encendido puede ayudarte de distintas maneras.

- » **Encender/Apagar:** mantén tocado el botón de encendido y luego toca **Apagar**. Cuando el teléfono esté apagado, mantén tocado el botón de encendido para encender el teléfono.
- » **Modo de reposo/Reactivar:** para conservar la carga de la batería y evitar el contacto involuntario, pon la pantalla táctil en reposo tocando el botón de encendido. Toca el botón de nuevo para reactivar la pantalla.
- » **Reiniciar:** para reiniciar tu teléfono, mantén tocado el botón de encendido y toca **Reiniciar**.

**Consejo:** Para agregar seguridad a tu teléfono, consulta [Protege tu teléfono](#).

## Botones de volumen

Subir o bajar el volumen:

- » **Volumen de música/video:** toca los botones cuando el teléfono no esté sonando, o más, toca los botones de volumen durante una canción o video para cambiar el volumen de media.
- » **Volumen del timbre:** toca un botón de volumen, y luego, toca  y desliza la barra de volumen del timbre. Cuando esté sonando, toca los botones para silenciar la llamada.
- » **Volumen del auricular:** toca los botones durante una llamada.

**Consejo:** Para obtener más información acerca del control de volumen, consulta [Volumen](#).


## Inserción de las tarjetas SIM y microSD

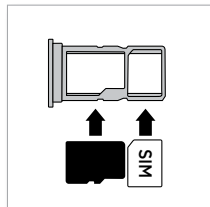
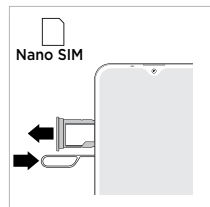
Para activar el servicio telefónico, es posible que necesites insertar una tarjeta SIM, o puede que otra persona lo haya hecho por ti. También puedes agregar una tarjeta microSD, que es opcional y se vende por separado.

### Introducción de tarjetas

**Precaución:** Asegúrate de usar la tarjeta SIM del tamaño correcto y no la cortes.

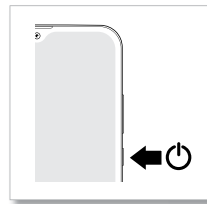
- 1 Inserta la herramienta para SIM en el orificio ubicado junto a la bandeja para extraerla.
- 2 Inserta las tarjetas SIM con la parte dorada hacia abajo y empuja suavemente la bandeja hacia adentro.

**Nota:**  la tarjeta microSD es opcional y se vende por separado.



## Carga y encendido



Mantenga pulsado el botón de encendido y, a continuación, siga las indicaciones para empezar.



## Iniciar sesión

Si utilizas Gmail™, entonces ya tienes una cuenta de Google™. Si no es así, puedes crearla durante la configuración. Cuando inicias sesión en tu cuenta de Google, puedes acceder, sincronizar y realizar copias de seguridad de tu contenido. Puedes ver tus aplicaciones, contactos, calendario y fotos de Google y más.

### Consejos

- » Para agregar, editar o borrar cuentas, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas**.
- » Para configurar las cuentas de correo, consulta [Gmail](#).
- » Para obtener ayuda con tu cuenta de Google, visita [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).

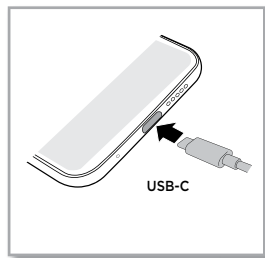
## Conexión a Wi-Fi

Para obtener un acceso a Internet más rápido y evitar el uso de datos móviles, desliza la barra de estado hacia abajo. Mantén tocado  para elegir una red Wi-Fi. Para obtener instrucciones completas, consulta [Conexión con Wi-Fi](#).

**Nota:** Este teléfono es compatible con aplicaciones y servicios que utilizan muchos datos; por lo tanto, asegúrate de que tu plan de datos satisfaga tus necesidades. Contacta a tu proveedor de servicios para obtener más detalles.

## Comprobar el nivel de carga de la batería

Ahora es un buen momento para verificar si es necesario cargar tu teléfono. Desliza hacia abajo desde la pantalla principal para mostrar el nivel de carga de la batería.



Para cargar tu teléfono, inserta el cable de carga que vino con tu teléfono en el puerto de carga (vea [Primer vistazo](#) la ubicación del puerto). Conecta el otro extremo a un receptáculo de alimentación.

**Nota:** No se recomienda el uso de otro cargador.





## Navegar tu teléfono

### Exploración táctil

Encuentra tu camino con tus dedos:

- » **Tocar:** selecciona un icono u opción.
- » **Mantener tocado:** ve más opciones.
- » **Arrastrar:** mueve elementos de la pantalla principal.
- » **Deslizar:** desplázate a través de las listas o entre pantallas.
- » **Pellizcar o tocar dos veces:** acerca y aleja sitios web, fotos y mapas.
- » **Girar:** gira un mapa con dos dedos para girarlo y arrástralo hacia abajo con dos dedos para inclinarlo.
- » **Pantalla dividida:** desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y mantén

tocado, a continuación, toca el ícono en la parte superior de la pantalla y toca **Pantalla dividida**. No todas las aplicaciones funcionarán en pantalla dividida. Para cerrar el modo de pantalla dividida, arrastra la línea divisoria a la parte inferior de la pantalla.

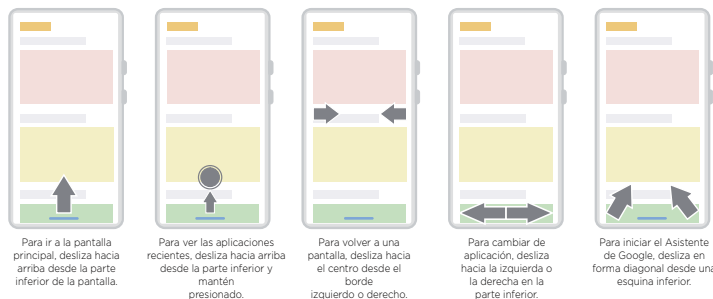
- » **Menús:** cuando veas , , o  puedes tocarlos para abrir las opciones de la pantalla actual.
- » **Cerrar el teclado:** para cerrar un teclado, toca .

### Navegación del sistema

Navega con gestos o con los botones en pantalla.

### Barra de navegación

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Gestos** > **Navegación del sistema** > **Navegación por gestos**







- » **Ir a la pantalla principal:** desliza desde la parte inferior de la pantalla.
- » **Ver aplicaciones recientes:** desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y mantén tocado. Toca una aplicación para volver a abrirla. Toca el icono de la aplicación para ver la información o dividir la pantalla.
- » **Volver una pantalla:** desliza hacia el centro de la pantalla desde el borde izquierdo o derecho.

- » **Cambiar de aplicación:** desliza hacia la izquierda o la derecha en la parte inferior.
- » **Iniciar Asistente de Google:** desliza en forma diagonal desde una esquina inferior de la pantalla para iniciar el Asistente de Google. Más información sobre [Asistente de Google™](#).

## Botones de navegación







**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Gestos** > **Navegación del sistema** > **Navegación con 3 botones**

- » **Atrás:** toca Atrás  para ir a la pantalla anterior.
- » **Pantalla principal:** toca Principal  para volver a la pantalla principal.
- » **Recientes:** toca Recientes  para ver tus aplicaciones recientes (o pestañas del navegador) y toca una aplicación para volver a abrirla. Toca dos veces para cambiar rápidamente entre las aplicaciones recientes. Para quitar una aplicación de la lista de aplicaciones recientes, deslízala hacia arriba. Para desplazarte por la lista, desliza hacia la derecha o la izquierda.
- » **Asistente de Google:** mantén tocado Principal  para iniciar el de Google. Para más información, consulta [Asistente de Google™](#).

## Aumento de la duración de la batería

Tu teléfono procesa muchísima información. Según las aplicaciones que estén en uso, el teléfono puede consumir mucha batería.



Cuando tu teléfono está quieto, sin cargarse o sin usarse durante un tiempo, los procesos secundarios innecesarios se desactivan para optimizar la duración de la batería.

- » Para ver qué está consumiendo la batería, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Batería** > **DETALLES DE USO**.
- » Para ayudar a mejorar la duración de la batería, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Batería** > **Ahorro de Batería** y actívalo. Cuando está activado, la pantalla de su teléfono cambia a tema oscuro.
- » Para limitar el uso de la batería para aplicaciones que no usa con frecuencia, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Batería** > **Batería automática** y enciéndela.

**Consejo:** Para abrir **Configuración** rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo y toca .

## Consejos sobre la batería

Para conservar aún más la vida útil de la batería entre las cargas, puedes reducir:

- » Los widgets que transmiten información a la pantalla principal, como noticias o clima.
- » Las cuentas no utilizadas: desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas**.
- » La grabación o la transmisión de videos o música.

## Cuida tu teléfono

### Consejos

- » Cuando estés cerca de agua, considera utilizar un altavoz Bluetooth para escuchar música desde el teléfono mientras lo mantienes seguro. Para ver más información, consulta [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#).
- » Sostén el teléfono con firmeza cuando uses gestos para abrir la cámara o para encender o apagar la linterna. Para ver más información, consulta [Gestos](#).
- » No dejes el teléfono en el interior caluroso de un auto en un día soleado. Si haces esto accidentalmente, deja que el teléfono se enfríe antes de encenderlo.

### En caso de agua

Este dispositivo cuenta con repelente al agua; es decir, no es a prueba de agua. Evita la exposición prolongada al agua y no lo sumerjas en ella. En el caso de que el teléfono sea expuesto al agua, seca completamente el dispositivo y los puertos con un paño suave y limpio. La garantía no cubre los daños provocados por el agua.

Consejos para evitar dañar el teléfono:

- » Seca completamente tu teléfono y los puertos con un paño suave y limpio.
- » No intentes cargar el teléfono cuando esté mojado.
- » No expongas el teléfono a agua salada u otros líquidos.
- » No expongas el teléfono al agua a alta presión.
- » No tires ni perfores el dispositivo, ya que esto podría dañar sus características de repelente al agua.

## Limpiar tu teléfono

Para desinfectar tu teléfono:

- » Usa toallitas o paños humedecidos con alcohol isopropílico con una concentración del 70% (específico para productos electroelectrónicos).
- » Se recomienda que apaga tu teléfono para limpiarlo.
- » Evita la humedad en la apertura del teléfono, incluido el puerto de carga, el conector de auriculares, los micrófonos y los altavoces.
- » No sumerjas el teléfono en agentes de limpieza y no utilizas materiales de limpieza que contengan cloro o agentes abrasivos.
- » No usas aerosoles directamente en la pantalla.

## Conocer lo básico

### Pantalla principal


La pantalla principal es lo que ves cuando enciendes el teléfono. Desde aquí, puedes ver las aplicaciones y mucho más.

**Nota:** Las actualizaciones de software pueden cambiar el aspecto de la pantalla principal.




### Consejos

- » **Abrir lista de aplicaciones:** desliza ^ hacia arriba para ver todas tus aplicaciones.
- » **Volver a la página principal:** para volver a la pantalla principal desde cualquier ubicación, desliza hacia arriba desde la barra de navegación.

- » **Páginas:** para agregar una página, arrastra una aplicación al costado derecho de la pantalla hasta que veas una nueva página. Puedes agregar varias páginas. Para ver más páginas de atajos y widgets (si hay disponibles), desliza la pantalla principal hacia la izquierda.
- » **Configuración:** para abrir rápidamente la configuración común, desliza la barra de estado hacia abajo. Para abrir más configuraciones, desliza de nuevo la barra de estado hacia abajo y toca .
- » **Personalización:** Para personalizar la pantalla principal, consulta [Personalizar tu teléfono](#).


## Ayuda y mucho más

Obtén incluso más información y asistencia acerca del teléfono.


**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Ayuda**

**Consejo:** Algunas aplicaciones tienen una ayuda propia específica a sus funciones. Simplemente toca en el menú dentro de la aplicación para obtener más detalles.

## Buscar

En la pantalla principal, toca el cuadro Buscar con Google para buscar un texto o toca  para realizar una búsqueda por voz.

Cuando escribes, aparecen sugerencias abajo del campo de búsqueda:

- » Para buscar una sugerencia, presionala.
- » Para buscar texto en el campo de búsqueda, toca  en el teclado.

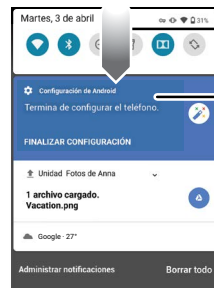
**Consejo:** Para cerrar el teclado, toca .

**Nota:** Para buscar por voz, consulta [Hablar](#).

## Notificaciones

En la parte superior de la pantalla, los iconos a la izquierda te notifican acerca de los nuevos mensajes o eventos. Si no sabes lo que significa un icono, desliza la barra de estado hacia abajo para obtener más información.

**Consejo:** ¿Recibes muchas notificaciones? Mantén tocada una notificación para ver qué aplicación la manda. Luego, puedes desactivarla.



Desliza hacia abajo para ver las notificaciones.

Toca una notificación para abrirla o elegir una opción, como **Responder**.

**Consejo:** Desliza hacia la derecha o la izquierda para quitar una notificación. En algunas notificaciones se muestran más opciones cuando las deslizas parcialmente.

**Consejo:** Para cambiar la configuración común rápidamente, desliza la barra de estado hacia abajo. Para obtener más información, consulta [Configuración rápida](#).

## Respuesta inteligente

Ve sugerencias basadas en el contenido de las notificaciones. Por ejemplo, un texto con una dirección puede mostrar Google Maps como opción.

Para apagar Respuesta inteligente, toca  **Mensajes** > Menú  > **Configuración** > **Sugerencias del chat** > **Respuesta inteligente**.



## Notificaciones de aplicación

Puedes ver un punto de notificación en una aplicación. Esta notificación de la aplicación o señal te indica que la aplicación tiene una actualización o publicación, tales como un nuevo correo electrónico o una llamada perdida. Mantén tocada la aplicación para obtener más información, opciones o atajos de la aplicación.



## Alertas de emergencias inalámbricas (EE. UU.)

Las alertas de emergencias inalámbricas, también conocidas como CMAS o PLAN, son un sistema de alerta de emergencia nacional de EE. UU. Las alertas de emergencia pueden emerger para avisarte sobre una crisis social o nacional. Después de cerrar una alerta, puedes volver a abrirla deslizando hacia arriba > **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Alertas de emergencia inalámbricas**.



**Consejo:** Las alertas de emergencia tienen un sonido y una vibración especiales que dura dos segundos, seguidos de un segundo y luego otro segundo.

Para elegir los tipos de alertas que quieres recibir, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Alertas de emergencia inalámbricas**. Los gobiernos de EE. UU. y locales envían estas alertas a través de tu proveedor de servicios. Siempre recibirás alertas para el área en donde estás y no las recibirás si estás fuera de Estados Unidos.

Para obtener más información, visita [www.ctia.org](http://www.ctia.org) y busca “alertas de emergencia inalámbricas”.

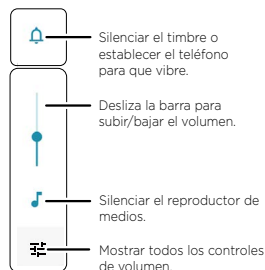
## Iconos de estado

Los iconos en la parte superior de la pantalla te informan acerca del estado del teléfono:

Iconos de estado	
Intensidad de la red	Alarma establecida
Wi-Fi en el área/conectado	Economizador de datos activado
Bluetooth activado/conectado	Ahorro de batería activado
Modo avión	Carga de la batería en curso/completa
No interrumpir	

## Volumen

Presiona los botones laterales para subir o bajar el volumen para seleccionar un volumen del timbre y ver otros controles.



## No interrumpir

Para desactivar algunos o todos los sonidos, desliza la barra de estado hacia abajo y mantén tocado **No interrumpir**. Selecciona una de estas opciones:

» **Ver todas las excepciones:** elige si deseas oír alarmas, contenido multimedia o tonos táctiles.

- » **Restringir notificaciones:** configura esta opción si deseas ver notificaciones cuando el modo No interrumpir está activado.
- » **Duración predeterminada:** Establece la duración cuando No interrumpir esté activado.
- » **Programaciones:** enciende el modo No interrumpir en horarios determinados, de día o de noche, o sincronízalo con tu calendario.

**Consejo:** para crear una excepción para contactos frecuentes y permitir que suene la llamada de la misma persona dentro de un período de 15 minutos, toca **Llamadas > Permitir contactos frecuentes**.

## Pantalla de bloqueo


Tu pantalla táctil se enciende y apaga según lo necesites.





- » **Apagar y encender la pantalla:** presiona el botón de encendido para encender y apagar la pantalla.
- » **Bloqueo de pantalla:** para desbloquear la pantalla, arrastra hacia arriba desde la parte inferior. Para aplicar seguridad a la pantalla de bloqueo (recomendado), consulta [Bloqueo de pantalla](#).
- » **Notificaciones:** toca dos veces una notificación para abrirla.


**Consejo:** para evitar que aparezcan notificaciones en la pantalla de bloqueo, desliza **⬆** hacia arriba > **⚙ Configuración > Aplicaciones y notificaciones > Notificaciones > En la pantalla de bloqueo > No mostrar ninguna notificación**.

- » **Mensaje en la pantalla de bloqueo:** para agregar un mensaje a la pantalla de bloqueo, como tu nombre en caso de que pierdas el teléfono, desliza **⬆** hacia arriba

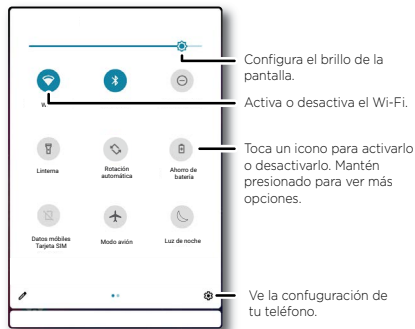
>  **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Pantalla de bloqueo** > **Mensaje en la pantalla de bloqueo.**

» **Tiempo de espera de la pantalla:** para cambiar el tiempo de espera (bloqueo de pantalla automático), desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Tiempo de espera de la pantalla.**

## Configuración rápida

Para acceder rápidamente a **Wi-Fi**, **Bluetooth**, **Modo avión**, brillo y otras opciones de configuración, desliza hacia abajo la barra de estado o la pantalla de bloqueo. Desliza nuevamente hacia abajo para ver más configuraciones. Toca un icono para activarlo o desactivarlo. Mantén tocado un icono para ver más opciones. Para obtener más opciones de configuración, toca .


Toca  para reorganizar tu configuración y agregar o quitar valores.



## Hablar

### Google Voice™

Utiliza los comandos de voz de Google para decirle al teléfono lo que deseas.

» **Utilizar la voz para realizar una llamada:** toca  en la pantalla principal. Después,

di "Llama" y, a continuación, el nombre o el número de un contacto. O di: "Enviar mensaje de texto".

**Consejo:** si un contacto tiene más de un número, puedes decir a cuál número llamar (por ejemplo, "Llamar al teléfono móvil de Joe Black").

» **Buscar por voz:** toca  en la pantalla de inicio para buscar por voz.

**Nota:** para activar tu teléfono diciendo "Hey Google", consulta [Asistente de Google™](#).

### De voz a texto

En un teclado, toca  y, luego, di tu mensaje o texto de búsqueda. También puedes decir la puntuación.

### Asistente de Google™

**Nota:** es posible que esta función no esté disponible en todos los idiomas.

Para abrir el Asistente de Google:

» Toca  en la pantalla principal o de tu lista de aplicaciones.

» Desliza hacia arriba desde una esquina inferior de la pantalla y luego escribe o dice un comando.


**Nota:** también puedes decir "Hey Google" o "Ok Google" para abrir el Asistente de Google. Para activar esta función, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Google** > **Servicios de cuenta** > **La Búsqueda, el Asistente y Voice** > **Voice** > **Voice Match**.

**Consejo:** Para obtener más información sobre el Asistente de Google, visita <https://support.google.com/assistant>.

## Direct Share

En algunas aplicaciones, puedes compartir lo que desees directamente con un contacto, una aplicación o en una conversación.



Selecciona la opción de compartir en una aplicación (generalmente tocando ) y, a continuación, selecciona un contacto o una aplicación, o escribe un nombre o un número para buscar el contacto.

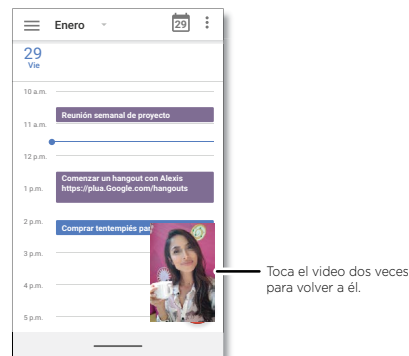
Para usar Bluetooth o Near Share para compartir archivos, consulte [Conectar, compartir, pagar y sincronizar](#).

## Imagen en imagen

Si estás viendo un video, realizando una videollamada o usando la navegación y cambias pantallas, tu video continúa reproduciéndose en una ventana pequeña en tu pantalla.

- » Toca dos veces para volver a él.
- » Toca el **X** para cerrarlo.
- » Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para que el video se reproduzca en una pantalla pequeña.
- » Arrastra el video por la pantalla.

**Nota:** no en todas las aplicaciones se admite esta función.



# Personalizar tu teléfono

## Redecorar la pantalla principal

Personaliza la pantalla principal de la manera que desees.



Mantén tocado un espacio vacío para cambiar el fondo de pantalla.

Toca un atajo para abrir. Mantén presionado para mover o borrar.

Arrastra atajos uno sobre otro para formar una carpeta.

- » **Cambiar el fondo de pantalla:** mantén tocado un espacio vacío en la pantalla principal y toca **Fondos de pantalla**.
- » **Agregar una página a la pantalla principal:** arrastra una aplicación hacia el lado derecho de la pantalla principal hasta que aparezca una página nueva. Puedes agregar varias páginas.
- » **Ajustar la configuración de pantalla:** ajusta el brillo, el tamaño de la fuente y el protector de pantalla. Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla**.
- » **Cambiar al tema oscuro:** cambia la pantalla al tema oscuro, el cual ahorra batería y le da descanso a tus ojos. Desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla** >

**Opciones avanzadas** > **Tema oscuro**.

- » **Cambiar tu estilo:** cambia tu fuente y estilos de íconos. Mantén tocado un espacio vacío y toca **Estilos**.
- » **Girar:** en muchas aplicaciones, la pantalla táctil cambia de vertical a horizontal cuando giras el teléfono. Para activar/desactivar la opción, desliza hacia arriba > **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Rotación automática de la pantalla**.

**Consejo:** para ver más configuraciones de la pantalla principal, mantén tocado un espacio vacío y toca **Configuración de pantalla principal**.

## Elección de aplicaciones y widgets



- » **Agregar aplicaciones a la pantalla principal:** desliza hacia arriba, mantén tocada una aplicación y arrástrala a una de las pantallas de tu pantalla principal.
- » **Descargar nuevas aplicaciones:** toca **Play Store**. Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).
- » **Agrupar las aplicaciones:** arrastra una aplicación sobre otra. Hazlo de nuevo para agregar más aplicaciones a la carpeta. Para asignar un nombre a la carpeta, presiónala e ingresa un nombre debajo de las aplicaciones.
- » **Ver más opciones:** mantén tocada una aplicación. Si la aplicación tiene opciones rápidas (atajos), verás una lista.
- » **Agregar widgets:** mantén tocado un lugar vacío en la pantalla principal, toca **Widgets**, mantén tocado uno de ellos y, a continuación, arrástralo a tu pantalla principal.
- » **Reajustar el tamaño de los widgets:** puedes reajustar el tamaño de los widgets; mantén tocado uno hasta sentir una vibración, luego suéltalo. Arrastra los círculos blancos de los bordes para cambiar el tamaño.
- » **Mover o borrar widgets y aplicaciones:** mantén tocado un widget o una aplicación y arrástralo a otro lugar, a otra página o a **Desinstalar**.

**Nota:** si quitas una aplicación de la pantalla principal, no se desinstalará de tu teléfono.



## Personalización de sonidos y apariencia



Personaliza la configuración de los sonidos y la pantalla de tu teléfono:




» **Escuchar con Efectos de audio:** mejora el sonido de tu teléfono. Para obtener más información, consulta [Efectos de audio](#)



» **Establecer tono y notificaciones:** desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sonido**.

**Consejo:** establece sonidos de notificaciones para aplicaciones individuales en la configuración de la aplicación.

» **Luz de noche:** establece la pantalla para que se ponga ligeramente de color ámbar en la noche, de modo que te ayude a quedarte dormido. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Pantalla** > **Luz de noche**.

» **Agregar vibración a las llamadas:** para activar la vibración del teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sonido** y toca **Vibrar también en llamadas**.

» **Establecer tono para un contacto:** Desliza  hacia arriba >  **Contactos**, toca el contacto y, a continuación, toca Menú  > **Establecer tono**.

» **Cambiar el idioma:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Idiomas**.

» **Ajustar el tamaño de fuente:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Pantalla** > **Opciones avanzadas** > **Tamaño de fuente**.

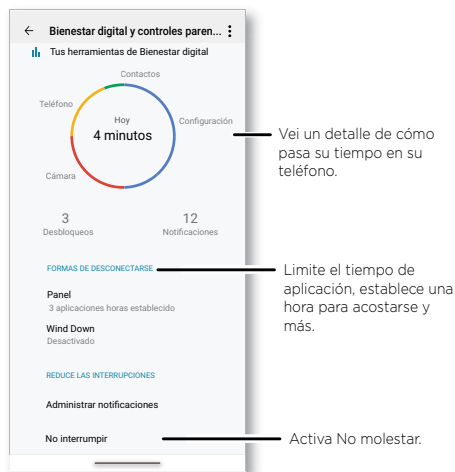
## Detección de Moto

Consulta [Moto](#) para establecer más funciones personalizadas, como hacer un movimiento cortante para encender la linterna y colocar el teléfono boca abajo para silenciar las notificaciones y llamadas.

## Bienestar digital y controles parentales


Configura límites sobre cuánto tiempo pasa en su teléfono, obtenga un recordatorio a la hora de dormir y administre las notificaciones.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Bienestar digital y controles parentales**



Para supervisar el teléfono de forma remota, ver y establecer los límites del horario en pantalla y agregar restricciones a los servicios y las aplicaciones, toca **Configurar controles parentales**.

# Aplicaciones





El teléfono incluye algunas aplicaciones asombrosas. Para buscar y agregar más aplicaciones, toca  **Play Store**. Para obtener más información, consulta [Seguridad de las aplicaciones](#).


## Teléfono

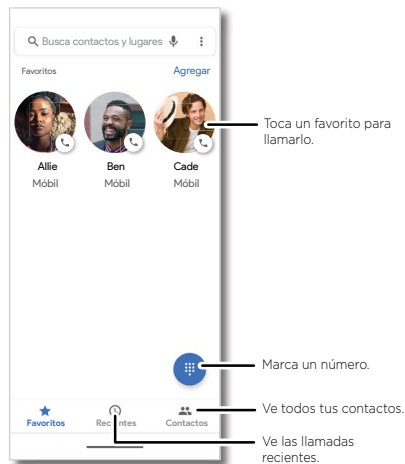
Para mantenerte en contacto, elige un contacto, devuelve una llamada perdida o utiliza un comando de voz para iniciar una llamada.

## Realizar una llamada



Encuétralo en:  **Teléfono**

- » **Llamar a un contacto:** para llamar a un contacto o una llamada reciente, toca el nombre de contacto.
- » **Marcar un número de teléfono:** para abrir el teclado, toca . Ingresa un número y, luego, toca  para llamar.
- » **Marcado por voz:** para realizar el marcado por voz, toca  la pantalla principal o di "Hey Google" y, a continuación, "Llama a <nombre>".
- » **Correo de voz:**  aparece en la barra de estado cuando tienes un nuevo correo de voz. Para escucharlo, desliza hacia abajo y toca la notificación.
- » **Hacer un widget de contacto:** Mantén tocado un lugar vacío en la pantalla principal, toca **Widgets** y, a continuación, mantén tocado el widget **Marcado directo**. Arrástralo a tu pantalla principal y luego selecciona el contacto. Toca el widget para llamar a la persona.

**Consejo:** Para ingresar un código de marcación internacional (+), mantén tocado **0**. Para agregar una pausa o espera después de los números, toca Menú .



## Recibir una llamada

- » **Responder una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia arriba para responder. cuando el teléfono esté desbloqueado, toca **Responder**.
- » **Ignorar una llamada:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza  hacia abajo para rechazar la llamada y enviarla al correo de voz. Cuando el teléfono esté desbloqueado, toca **Rechazar**.







**Consejo:** también puedes tocar el botón de encendido para ignorar la llamada o tocar un botón de volumen para silenciar el timbre.

- » **Responder con un mensaje de texto:** cuando el teléfono esté bloqueado, desliza hacia arriba, toca  **Responder** y selecciona un mensaje para responder.

**Nota:** cuando te llevas el teléfono a la oreja, la pantalla táctil se oscurece para evitar toques accidentales. Cuando lo alejas de la oreja, la pantalla se vuelve a iluminar. No

uses cubiertas ni protectores de pantalla (ni siquiera transparentes) que cubran el sensor de proximidad sobre la pantalla táctil.

## Durante una llamada

- » **Silenciar una llamada:** toca  **Silenciar** en la pantalla de llamada para silenciar la llamada. Puedes escuchar a tu emisor, pero él no puede escucharte.
- » **Multitareas:** durante una llamada, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para buscar un número de teléfono o dirección, o bien para abrir otras aplicaciones. Para volver a abrir la pantalla de la llamada, desliza la barra de estado hacia abajo y toca **Llamada en curso**.
- » **Responder una segunda llamada:** para responder una segunda llamada, toca  **Retener y responder voz**. La primera llamada se pondrá en espera. Para intercambiar llamadas, toca  **Cambiar**.
- » **Llamada tripartita:** para vincular dos llamadas, responde la segunda llamada entrante mientras la primera está activa o toca  **Agregar llamada** para marcar una segunda llamada. La primera llamada se pondrá en espera. toca  **Combinar** para vincular las llamadas.
- » **Finalizar una llamada:** toca .

## Favoritos

Ve todos tus contactos favoritos en un solo lugar.


**Encuétralo en:**  **Teléfono** >  **Favoritos**


Para agregar favoritos, toca  **Contactos**, desplázate o busca para encontrar el contacto y toca .

## Llamadas recientes

Ve tus llamadas (con la más reciente primero) para luego llamar, enviar mensajes de texto o almacenarlas:

**Encuétralo en:**  **Teléfono** >  **Recientes**

- » Para devolver una llamada, toca  junto al nombre o número del emisor.
- » Para enviar un mensaje de texto, almacenar el número u obtener otras opciones, toca la foto del emisor.




» Para quitar una entrada del registro de llamadas, mantén tocado el nombre o el número y, luego, toca  **Borrar**.

» Para borrar la lista, toca Menú  > **Historial de llamadas** > Menú  > **Eliminar el historial de llamadas**.

## Identificador de llamada y spam

**Encuétralo en:**  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Identificador de llamada y spam**

Toca **Filtrar llamadas identificadas como spam** para evitar interrupciones de ese tipo de llamadas.



Para impedir que el llamador vuelva a llamar, toca  **Teléfono** >  **Recientes**, mantén tocado el nombre o número del llamador, y luego, toca  **Bloquear/marcar como spam**



## Tu número de teléfono

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Número de teléfono**

## Llamadas de emergencia

Tu proveedor de servicio programa uno o más números de emergencia a los que puedes llamar en cualquier circunstancia, incluso cuando el teléfono está bloqueado. Los números de emergencia varían según el país. Los números de emergencia configurados previamente pueden no funcionar en todas las ubicaciones y, en ocasiones, una llamada de emergencia puede no realizarse debido a problemas de red, ambientales o de interferencia.

- 1 Toca  **Teléfono** (si el teléfono está bloqueado, arrastra hacia arriba desde la parte inferior para desbloquearlo, luego toca Emergencia).
- 2 Ingresa el número de emergencia.
- 3 Toca  para llamar al número de emergencia.






**Nota:** Tu teléfono puede usar servicios basados en ubicación (GPS y AGPS) para ayudar a los servicios de emergencia a encontrarte. Para obtener más información, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Ubicación** > **Opciones avanzadas** > **Servicios de localización de emergencia**.

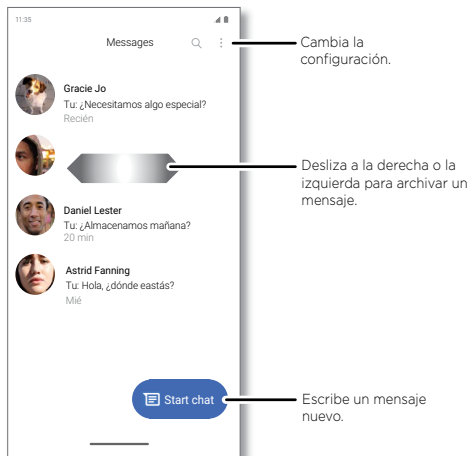


# Mensajes






Mantente en contacto con mensajes y fotos. Para obtener consejos sobre el uso del teclado, consulta [Utilizar el teclado](#).

## Encuétralo en: Mensajes



- » **Crear:** toca .
- » **Adjuntar:** Cuando estás escribiendo un mensaje:
  - Toca  para adjuntar un GIF o contacto, tu ubicación, crear un video y más.
  - Toca  para adjuntar una foto de la galería, o tomar y adjuntar una foto de nuevo.
- » **Enviar:** toca  para enviar el mensaje.
- » **Responder:** abre una conversación, luego escribe la respuesta en el cuadro de texto en la parte inferior de la pantalla y toca .



# Consejos

- » **Agregar un otro contacto a la conversación:** en una conversación, toca Menú  > **Detalles** > **Agregar personas**.
- » **Borrar conversación:** para borrar una conversación completa de mensajes, mantén tocada la conversación y toca . Para archivar un mensaje, desliza hacia la izquierda o hacia la derecha. Puede encontrar mensajes archivados tocando Menú  > **Archivado**.
- » **Guardar fotos:** mantén tocada una foto y toca  para guardarla. Para ver la foto, desliza  hacia arriba >  **Fotos**.
- » **Entrada por voz:** toca un cuadro de texto y, a continuación, toca  en el teclado.  
**Consejo:** Si no ves  en el teclado, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual** > **Dictado por voz de Google** para activar la entrada por voz.
- » **Desactivar notificaciones:** ¿eres parte de un grupo de conversación muy activo? Puedes desactivar las notificaciones. Toca la conversación y luego, toca Menú  > **Detalles** o **Detalles de grupo** > **Notificaciones**.
- » **Agregar o bloquear un número de teléfono:** en una conversación, mantén presionado un mensaje para ver las opciones para guardar como contacto, eliminar el mensaje o bloquear el número de teléfono.
- » **Protección contra el spam:** para activar la protección contra el spam, toque Menú  > **Configuración** > **Protección contra el spam**.

## Establecer tu aplicación de mensajes predeterminada

Para establecer tu aplicación de mensajes predeterminada, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Apps predeterminadas** > **SMS** y selecciona la aplicación de mensajes que se utilizará de manera predeterminada.

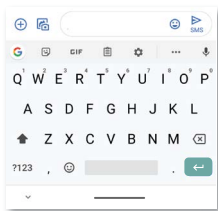
## Utilizar el teclado

Cuando tocas un cuadro de texto, como en un mensaje o búsqueda, tienes opciones de teclado.


- » **Escritura o gesto:** toca las letras una a la vez para ingresarlas. O bien ingresa una palabra mediante la creación de una ruta entre las letras. Cuando escribes, las sugerencias de palabras aparecen sobre el teclado. Toca una para seleccionarla.

» **Entrada por voz:** toca  en el teclado táctil y, luego, di lo que deseas escribir.



» **Cierre del teclado:** toca .



¿Ves un teclado diferente? Cambia según la aplicación. Este es para enviar mensajes cortos.

» **Símbolos y números:** mantén tocada una letra para ingresar el número pequeño en la parte superior de esta. Para ingresar símbolos, toca .


» **Mayúsculas:** toca  para escribir solo la primera letra mayúscula. Para escribir solamente las letras mayúsculas, toca  dos veces rápidamente.

» **Opciones del teclado:** para personalizar el teclado, desliza  hacia arriba >   
**Configuración > Sistema > Idiomas y entradas > Teclado virtual > Gboard.**

» **Cortar, copiar y pegar:** mantén tocada una palabra para resaltarla, toca **Cortar** o **Copiar**. Mantén tocada la ubicación en la que desees pegar el texto y toca **Pegar**.

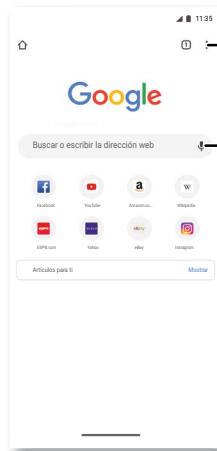
## Chrome™

Accede a Internet con la aplicación del navegador Chrome.

Encuétralo en:  **Chrome**

O bien, en la pantalla principal, toca el cuadro de Buscar con Google e ingresa o di el texto que deseas buscar.

**Nota:** El teléfono utiliza tu red Wi-Fi (o tu red de teléfono móvil si no hay una red Wi-Fi conectada) para acceder a Internet. Si no te puedes conectar, comunícate con el proveedor de servicio. El proveedor de servicio puede cobrar por navegar por la Web o descargar datos.




Ver opciones.


Ingresa texto o toca el micrófono para buscar.



» **Ir a una página web:** toca la barra de direcciones en la parte superior de una página y escribe una dirección.



» **Agregar un favorito:** toca Menú  > .


» **Abrir un favorito:** abre la barra de direcciones y toca Menú  > **Favoritos**.


» **Atajo de página web:** para agregar el atajo de una página web a la pantalla principal, ve a la página web y toca Menú  > **Agregar a la pantalla Página principal**.

» **Sitios para dispositivos móviles:** algunos sitios web muestran automáticamente la versión para móviles en su página. Si deseas ver las versiones estándar para computadora de todos los sitios web, toca Menú  > **Versión de escritorio**.

» **Volver a cargar:** si una página no carga correctamente, toca Menú  > .

» **Pestañas:** para abrir una nueva pestaña, toca Menú  > **Nueva pestaña**. Para pasar de una a otra, toca .

» **Borrar historial:** en el navegador, toca Menú  > **Configuración** > **Privacidad** > **Borrar datos de navegación.** Luego, selecciona el historial, caché, cookies y otras opciones.

» **Ayuda:** para obtener más información sobre Google Chrome, toca Menú  > **Ayuda y comentarios** o visita <https://support.google.com/chrome>.


## Descargas

**Aviso:** Las aplicaciones que se descargan desde la Web pueden provenir de fuentes desconocidas. Para proteger tu teléfono y tus datos personales de robos, descarga las aplicaciones solo desde Google Play™.

» **Archivos:** toca el vínculo de descarga. Para ver el archivo, toca Menú  > **Descargar.**


» **Fotos:** manténla tocada, luego toca **Descargar imagen.** Para ver la foto, toca  **Fotos** > **Biblioteca** > **Descargar.**


## Configuración del navegador


Para cambiar la configuración de seguridad, el tamaño del texto y otras opciones del navegador, toca Menú  > **Configuración.**


## Navegación y búsqueda seguras


Lleva un registro de lo que el navegador y las búsquedas muestran:

» **Incógnito:** para abrir una pestaña que no aparezca en el historial de búsqueda o del navegador, Menú  > **Nueva pestaña de incógnito.**

» **Autocompletar:** el navegador puede completar información automáticamente, como nombres o direcciones, en formularios web si ya habías ingresado la misma información. Si no deseas eso, toca Menú  > **Configuración** > **Direcciones y más** > **Guardar y autocompletar direcciones.**


**Consejo:** Autocompletar también completa la información de pago, como una tarjeta de crédito. Para desactivar esta función, toca Menú  > **Configuración** > **Métodos de pago** > **Guardar y autocompletar método de pago.**

» **Elementos emergentes:** para evitar que se abran ventanas emergentes, toca Menú  > **Configuración** > **Configuración del sitio** > **Elementos emergentes y redireccionamiento** y, a continuación, toca el interruptor para desactivar la opción.

» **Navegación segura:** para proteger tu teléfono de sitios web que podrían ser inseguros, toca Menú  > **Configuración** > **Sincronizar y servicios Google** > **Navegación Segura.**

## Cámara

Toma fotos nítidas y claras.

Encuétralo en:  **Cámara**



» **Tomar una foto:** toca  para tomar una foto.

» **Tomar una selfie:** toca  en la pantalla de la cámara para cambiar a la cámara frontal.

» **Varias tomas:** mantén tocado  para tomar una ráfaga de fotos.

» **Consejos:** consulte los consejos que le ayudarán a tomar excelentes fotografías.

Toca

## Grabar videos

**Encuétralo en:** **Cámara** y, luego, toca **Video**.

Toca para iniciar la grabación. Luego, toca para detener la grabación. Toca en la pantalla durante la grabación para guardar una foto. O toca para pausar.

## Funciones de la cámara

Apunta, toca y listo. O juega con estas opciones de la cámara. Presiona para ver algunas de estas opciones.

Opciones de visor para cámaras frontales y traseras	
<b>Google Lens</b>	Descubre más acerca de las cosas que ves en el visor. Consulta <a href="#">Identificar elementos utilizando Google Lens™</a> .
<b>Zoom</b>	Elige una ampliación: <b>1x</b> , o bien, toca y desliza hacia la izquierda o la derecha para establecer una ampliación personalizada.
<b>Flash</b>	Selecciona <b>Activado</b> , <b>Desactivado</b> o <b>Automática</b> .
<b>Temporizador</b>	Establece el temporizador en <b>3</b> o <b>10</b> segundos.
<b>Fotos dinámicas</b>	Activa la función para capturar una breve foto en movimiento de la persona.
<b>3:4 Relación de aspecto</b>	Elija la relación de pantalla ancho / alto como <b>3: 4</b> , <b>9:16</b> o <b>Completa</b>
<b>Belleza facial</b>	Con la cámara frontal, perfecciona la piel y embellece los rostros. Se puede configurar como <b>Automática</b> , <b>Manual</b> o <b>Desactivada</b> .

## Opciones de visor adicionales para cámara video y foto

<b>Linterna</b>	En modo video, activa la linterna (solo cámara principal).
<b>Micrófono</b>	Enciende o apaga el micrófono. Cambia a un dispositivo de micrófono externo, si está conectado.


## Modos de foto y video

Para ver modos de foto y video, toca


Modo cámara	
<b>Retrato</b>	Toma retratos usando mejoras y efectos especiales. Para obtener más información, consulta <a href="#">Tomar una foto con el modo de retrato</a> .
<b>Recorte</b>	Corta a la persona en primer plano y reemplaza el fondo. Para obtener más información, consulta <a href="#">Cambia el fondo</a> .
<b>Color directo</b>	Selecciona un color desde el visor de la cámara mientras todo lo demás se vuelve blanco y negro.
<b>Panorámica</b>	Toma una foto de ángulo amplio. Usa la guía en pantalla para tomar lentamente una panorámica mientras tomas la foto.
<b>Filtro interactivo</b>	Elige un filtro para aplicar a tu foto.
<b>Pro</b>	Controlar las configuraciones profesionales.
<b>Comentarios</b>	Envíe sus comentarios a los desarrolladores de esta aplicación de cámara.
<b>Ayuda</b>	Consulta la ayuda para el uso de la cámara.

## Modo video

<b>Cámara lenta</b>	Grabe un video que se reproducirá en cámara lenta.
---------------------	--

Modo video	
 <b>Cámara rápida</b>	Grabe un video con timelapse para que la reproducción de un video más largo sea más rápida. Puede establecer la velocidad de reproducción como <b>4x</b> , <b>8x</b> , <b>16x</b> y <b>32x</b> (veces) más rápido que un video normal.

## Configuración de la cámara

Para encontrar más opciones, toca  en la part superior de la visor:



Opciones	
<b>Tamaño de foto</b>	Selecciona la resolución de las fotos para la cámara frontal y cámara principal.
<b>Tamaño del video</b>	Selecciona la resolución del video.
<b>HDR</b>	Activa el efecto HDR (rango dinámico alto) para obtener mejores fotos en situaciones de iluminación difíciles, como en áreas exteriores.
<b>Foto selfie invertida</b>	Activa la función para tomar una selfie reflejada. Ten en cuenta que el visor no mostrará una selfie reflejada, pero la foto será reflejada después de tomarla. (Si tu teléfono tiene Fotos dinámicas, debe estar apagado para usar esta función.)
<b>Toca cualquier parte y capturar</b>	Para capturar fotos o videos, toca en cualquier parte de la pantalla.
<b>Sonido del obturador</b>	Permite activar o desactivar el sonido del obturador.
<b>Cuadrícula de asistencia</b>	Superpon una cuadrícula para alinear los objetivos de tus fotos o videos.
<b>Nivelador</b>	Toma fotos perfectamente niveladas utilizando una línea de guía en el visor.

Opciones	
<b>Conservar último modo</b>	Abrir la cámara con el último modo utilizado.
<b>Marca de agua</b>	Agrega una marca de agua o firma a tus fotos.
<b>Captura automática de sonrisa</b>	Detecta automáticamente la sonrisa y toma una foto cuando todos los objetivos (limitados a cinco caras) en el visor estén sonriendo.
<b>Selfie con un gesto</b>	Mostrar la palma de la mano para tomar una selfie.
<b>Composición inteligente</b>	Genera una foto alternativa que utilice la regla de tercios de la fotografía profesional.
<b>Optimización de escena</b>	Mejora las fotos con la optimización automática.
<b>Google Lens</b>	Actívalo para ver Google Lens en la pantalla principal de la cámara.
<b>Almacenamiento</b>	Elige una ubicación para almacenar tus fotos y videos ( <b>Teléfono</b> o <b>Tarjeta de memoria</b> ).
<b>Guardar ubicación</b>	Permite activar la opción para etiquetar fotos con una ubicación.

## Tomar una foto con el modo de retrato

Puedes usar el modo de retrato para agregar un efecto de desenfoque y hacer que parte de la foto quede en blanco y negro sin que el objetivo principal pierda el foco.

**Encuétralo en:**  **Cámara** >  >  **Retrato**

- 1 Alinea tus objetivos. El objetivo más cercano se prioriza automáticamente. Toca la pantalla para cambiar el punto focal.
- 2 Presiona  y luego, desliza la barra para aumentar o disminuir el desenfoque de fondo.
- 3 Toca  para tomar la foto.

**Consejo:** para obtener los mejores resultados, los objetivos deben estar a una distancia más que 6 pies.

## Cambia el fondo

Utiliza el modo recorte para reemplázalo el fondo con otro imagen.

**Nota:** Solo está disponible cuando se utiliza la cámara trasera.

**Encuétralo en:**  **Cámara** > Menú  >  **Recorte**

1 Alinea tus objetivos en primer plano.

2 Toca  para tomar la foto.


**Consejo:** Cuando tomes fotos a personas, enfoca su rostro. Después de tomar la foto, utiliza el editor de fotos para cambiar el fondo. Consulta [Fotos](#).

## Identificar elementos utilizando Google Lens™

Busca puntos turísticos, productos, explora libros, identifica plantas y animales, copia texto, escanea códigos de barras, códigos QR, tarjetas de presentación y mucho más.

**Encuétralo en:**  **Cámara** > 

1 Enfoca la cámara sobre un objeto, punto turístico o código.

2 Toca  para buscar. Dependiendo del objeto, puedes ver los detalles, realizar una acción o buscar más productos.

**Nota:** Es posible que Google Lens no funcione en todos los idiomas. Debe iniciar sesión en su cuenta de Google para utilizar esta función.

## Capturar tu pantalla



Existe más de una manera de capturar la pantalla del teléfono.

» Mantén tocado el botón de encendido y toca **Captura de pantalla**.

» Mantén tocados al mismo tiempo el botón de encendido y el botón para bajar el volumen.

» Configura [Gestos](#) para hacer capturas de pantalla con tres dedos.


» Para capturas de pantalla largas, toque  **Moto** > Menú  > **Pantalla**, active el interruptor junto a **Kit de herramientas de pantalla**. Mientras captura una captura

de pantalla larga, toca  para comenzar a capturar y  para detener. Consulte también [Pantalla](#).

**Consejo:** para ver las capturas de tu pantalla, toca  **Fotos** > **Biblioteca** > **Captura de pantalla**.

## Fotos


### Ver, editar y compartir


**Encuétralo en:**  **Fotos**

» **Ver, compartir o borrar:** toca una miniatura para abrirla y, a continuación, toca  para compartir,  para eliminar, o Menú  para obtener más opciones.

**Consejo:** para seleccionar varios archivos, abre una carpeta, mantén tocada una foto y luego toca otras. O agrupa las fotos en un álbum y comparte todo el álbum.


» **Zoom:** abre una foto en tu galería, luego toca dos veces, o bien junta o separa dos dedos sobre la pantalla.

**Consejo:** Coloca tu teléfono de lado para obtener una vista horizontal. Para activar o desactivar la pantalla de rotación automática, desliza hacia arriba desde la pantalla principal >  **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzado** > **Rotación automática de pantalla**.

» **Fondo de pantalla o foto de contacto:** abre una foto y toca Menú  > **Usar como**.

» **Editar:** abre una foto y toca 

» **Cambiar o agregar un fondo:** Abra una foto que se tomó en el modo Recorte. Toca  > **Agregar fondo**. Seleccione una imagen de fondo y luego toque **GUARDAR**.

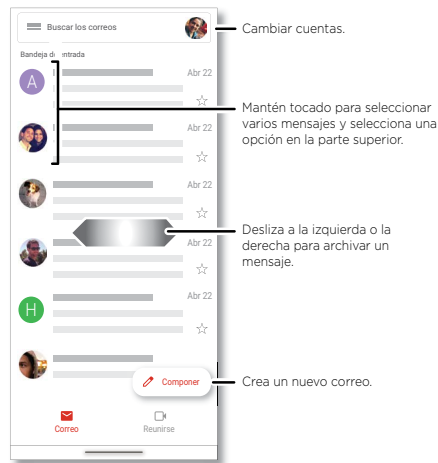
» **Presentación:** toca una foto y, a continuación, Menú  > **Presentación**. Para detener la presentación, toca la pantalla. Para ver la presentación en un televisor u otro dispositivo, consulta [Conectar, compartir, pagar y sincronizar](#).





**Consejo:** para obtener más información acerca de Google Fotos™, visita <https://support.google.com/photos>.



# Gmail

Envía y recibe correos de todas tus cuentas personales (incluso si no tienes cuentas de Gmail). Puedes administrar tus cuentas en Gmail y cambiar entre ellas fácilmente.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Gmail**










» **Agregar cuentas de Gmail:** la primera vez que encendiste tu teléfono, probablemente configuraste o iniciaste sesión en tu cuenta de Google; eso configura la aplicación  **Gmail** para una cuenta. Para agregar más cuentas de Google, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas** y, a continuación, toca  **Agregar cuenta** > **Google**.



**Consejo:** En la aplicación  **Gmail**, toca  > **Configuración** > **Agregar cuenta**.

» **Iniciar o unirse a una reunión:** toca  **Reunirse**, luego toca **Nueva reunión** o **Unirse a una reunión**.

» **Agregar cuentas de correo:** la aplicación Gmail administra todas tus cuentas de

correo. Para agregar otras cuentas de correo personales a la aplicación Gmail, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas** >  **Agregar cuenta**. Para las cuentas de correo laborales de Microsoft® Exchange Server, toca  **Agregar cuenta** > **Exchange** e ingresa los datos de tu administrador de TI.

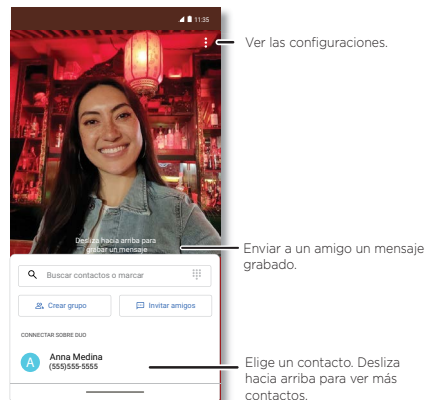
» **Cambiar la configuración de la cuenta:** para cambiar la configuración de una cuenta de correo o de Gmail, desliza  hacia arriba >  **Gmail** >  > **Configuración** y, a continuación, toca el nombre de cuenta.

» **Borrar cuentas:** desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas** y, a continuación, toca el nombre de la cuenta. toca **Remover cuenta**.


## Duo


Inicia sesión con tu cuenta de Google para realizar y recibir videollamadas.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Duo**



» **Iniciar una nueva videollamada:** toca el cuadro de búsqueda y, a continuación, escribe o toca un nombre en la lista de contactos para iniciar la videollamada.

» **Previsualizar llamadas entrantes:** ve videos en vivo de la persona que te llama antes de contestar. Para desactivar esto, tanto para el emisor como para el receptor, toca Menú  > **Configuración** > **Configuración de llamada** > **Toc Toc**.



» **Cambiar la configuración:** toca Menú  > **Configuración** para cambiar la configuración de la vibración, bloquear números y más.

» **Llamar a cualquier persona:** Duo trabaja entre plataformas, lo que te permite llamar a tus amigos con la aplicación Duo en cualquier dispositivo.

**Consejo:** cuando estés en una videollamada, el teléfono cambiará automáticamente de la red móvil a una red Wi-Fi, si está disponible.

## Moto

Navega por las funciones especiales diseñadas para ahorrar tiempo y facilitar tu día.

**Encuétralo en:**  **Moto** > 

» **Personalizar:** personaliza el teléfono con nuevos estilos, fondos de pantalla y diseños.

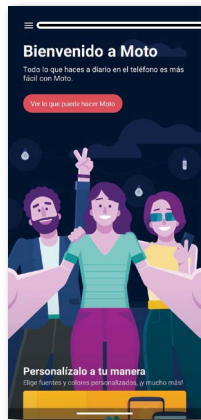
» **Gestos:** controla el teléfono con los gestos.

» **Consejos:** encontrar detalles de las últimas funciones de su teléfono.

» **Pantalla:** ve tus notificaciones de manera rápida.

» **Play:** busca características y herramientas para juegos.

**Nota:** es posible que tu teléfono no tenga todas las funciones.



Toca para abrir las funciones de la aplicación Moto o desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

## Personalizar

Personaliza el teléfono con nuevos estilos, fondos de pantalla y diseños.

**Encuétralo en:**  **Moto** >  > **Personalizar**

» **Estilos:** elija colores, fuentes y formas de iconos personalizados

» **Fondos de pantalla:** encuentra fondos de pantalla únicos para la pantalla de inicio y la pantalla de bloqueo.

» **Diseño:** personaliza el diseño de iconos y widgets en tu pantalla de inicio.

## Gestos

Mejora tu teléfono con gestos y acciones.

**Encuétralo en:**  **Moto** >  > **Gestos**

» **Linterna rápida:** enciende o apaga la linterna al agitar dos veces.



- » **Captura con tres dedos:** mantén tacada la pantalla con tres dedos para hacer una captura de pantalla.
- » **Levante para desbloquear:** levante el teléfono y mire la pantalla para desbloquearlo.
- » **Gira para No interrumpir:** coloca el teléfono hacia abajo para silenciar notificaciones y llamadas.
- » **Levanta para el modo No interrumpir:** levanta el teléfono para cambiar el modo de las llamadas entrantes a vibración.
- » **Deslizar para dividir la pantalla:** vea las aplicaciones en la pantalla dividida deslizando el dedo hacia adelante y hacia atrás.

## Consejos

Vea las novedades y descubra consejos y trucos rápidos que lo ayudarán a aprovechar al máximo su experiencia en Moto.



**Encuétralo en:**  **Moto** >  > **Consejos**

Toca  para ver más funciones.

## Pantalla

Vea notificaciones, mantenga la pantalla encendida cuando la mire y reduzca la luz azul por las noches.


**Encuétralo en:**  **Moto** >  > **Pantalla**

- » **Pantalla interactiva:** las notificaciones pensadas en la duración de la batería aparecen y desaparecen para mantenerte informado. Toca el interruptor para activarlo, y luego, toca **Pantalla interactiva** > **Configuración** para configurar los gestos y las notificaciones.
- Nota:** la configuración de visualización de notificaciones también se puede configurar deslizando  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Notificaciones**.
- » **Pantalla atenta:** la pantalla no se atenuará ni entrará en modo de reposo cuando la estés mirando.
- » **Kit de herramientas de captura de pantalla:** edita y comparte tu captura de pantalla (consulta [Capturar tu pantalla](#)). Toque una opción para capturar una pantalla larga, editar una captura de pantalla o compartirla.

## Play

Mejora tu experiencia de juego, personalice su sonido o cambie la música con los botones de volumen.

**Encuétralo en:**  **Moto** >  > **Play**

- » **Gametime:** toque el interruptor para encenderlo, luego toque **Configuración** para personalizar sus opciones de juego. Cuando abre un juego compatible,  está activado aparece automáticamente.
- » **Efectos de audio:** toca el interruptor para activar y luego elige un perfil de audio preestablecido. Para obtener más información, consulte [Efectos de audio](#).
- » **Controles multimedia:** usar las teclas de volumen para cambiar de pista cuando la pantalla está apagada.

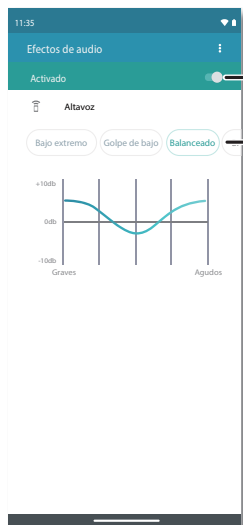
## Efectos de audio

Personaliza tu sonido o deja que **Efectos de audio**, lo maneje por ti.

**Encuétralo en:** **Moto** > > **Play** > **Efectos de audio**

Toca el interruptor junto a **Efectos de audio** para activarlo.

**Consejo:** Para agregar **Efectos de audio** a la lista de aplicaciones, toque **Efectos de audio** > > Mostrar icono en bandeja de apps.



Toca para activarlo.

Luego, elija un perfil de audio.

## Calendario

Ve todos tus eventos en un solo lugar.

**Encuétralo en:** Desliza hacia arriba > **Calendario**



» **Cambiar la vista:** toca el mes en la parte superior para elegir una fecha. O bien, toca para elegir **Programación**, **Día**, **3 días**, **Semana** o **Mes**.

» **Ir a la fecha de hoy:** toca en la parte superior. (Si tienes una cita ese día, verás un punto en el icono).

» **Agregar eventos, recordatorios o metas:** toca > **Evento**, **Recordatorios** o **Metas**, ingresa los detalles del evento y toca **GUARDAR**.

**Consejo:** En la mayoría de las visualizaciones, puedes tocar una fecha en el calendario para ingresar los detalles del evento.

» **Mostrar, editar o borrar eventos:** toca un evento para abrirlo y toca para editarlo, o bien Menú > **Borrar** para quitar el evento.

» **Mostrar, ocultar o agregar calendarios:** toca y selecciona las opciones que deseas mostrar u ocultar, como los eventos, los recordatorios u otros calendarios.

Puedes usar una computadora para agregar o quitar calendarios de tu cuenta de Google en [www.google.com/calendar](http://www.google.com/calendar).

**Consejo:** agrega un widget de **Calendario** a tu pantalla principal. Mantén tocado un lugar vacío en la pantalla principal, toca **Widgets**, luego mantén tocado el widget de calendario y arrástralo hacia la pantalla principal.

## Más aplicaciones


### Google Play

Google Play es una experiencia de contenido digital de Google, donde puedes buscar y disfrutar tu música, películas, programas de televisión, libros, revistas, aplicaciones y juegos de Android favoritos.

- » **Descargar aplicaciones:** toca  **Play Store**.
- » **Iniciar sesión o abrir una cuenta de Google:** visita [www.google.com/accounts](http://www.google.com/accounts).
- » **Ayuda de Google:** consulta [www.google.com/support](http://www.google.com/support).









## Contactos

Combina información de tus contactos de Google y redes sociales para acceder rápidamente a todas las personas que conoces.

**Consejo:** puedes encontrar la mayoría de estas funciones en la pestaña  **Contactos** en la aplicación Teléfono. Consulta **Teléfono**.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Contactos**



- » **Agregar un contacto:** toca .
- » **Editar o borrar:** Toca un contacto, luego toca  o toca Menú  > **Borrar**.
- » **Llamar, enviar un mensaje de texto o correo:** Toca un contacto y, a continuación, toca una opción. (Si el contacto no tiene una dirección de correo electrónico, puede configurar y usar [Duo](#) para el chat de video).
- » **Buscar contactos:** En la lista de **Contactos**, toca **Buscar contactos**.  
**Consejo:** desde la pantalla principal, toca el cuadro de Buscar con Google e ingresa el nombre de un contacto.
- » **Compartir un contacto:** Toca un contacto y, a continuación, Menú  > **Compartir** para enviarlo en un mensaje o correo, por una conexión Bluetooth o guardarlo en Google Drive™.  
**Consejo:** toca un contacto y, a continuación, Menú  > **Agregar a la pantalla principal** para agregar un atajo para el contacto en la pantalla principal.
- » **Sincronizar:** en tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas y** elige tu cuenta de Google. A continuación, toca **Sincronización de cuenta** > Menú .

**Sincronizar ahora.** También puedes ver estos contactos en [www.gmail.com](http://www.gmail.com).

- » **Agregar tu información:** para almacenar el perfil de usuario, toca  > **Configuración** > **Tu información**.









## Favoritos

Define tus contactos más usados como favoritos, para que puedas acceder a ellos más rápido.

- » Para establecer un favorito, desliza  hacia arriba >  **Contactos**, selecciona un contacto y toca .
- » Para ver tus favoritos, toca  **Teléfono** >  **Favoritos**.

## Obtener contactos

Ten a todos tus contactos en un solo lugar.


- » Para agregar tus contactos de las redes sociales, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas** y, a continuación, **Agregar cuenta**.
- » Para agregar tus contactos de correo, consulta [Gmail](http://Gmail).
- Consejo:** Si agregas una cuenta de **Exchange**, puedes enviar mensajes a tus compañeros de trabajo, incluso si no los tienes guardados en tus contactos.
- » Para importar contactos desde la tarjeta SIM (si no se hizo automáticamente), desliza  hacia arriba >  **Contactos** > Menú  > **Configuración** > **Importar** > **Importar desde tarjeta SIM**. Toca **Aceptar** para confirmar.
- » Para importar contactos desde tu computadora, cárgalos a tu cuenta de Google en <http://contacts.google.com>. en tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Contactos** > Menú  > **Configuración** > **Cuentas** > **Sincronizar datos automáticamente**. También puedes ver estos contactos en <http://mail.google.com>.

Para obtener ayuda con la transferencia de contactos, visita [www.motorola.com/transfercontacts](http://www.motorola.com/transfercontacts).

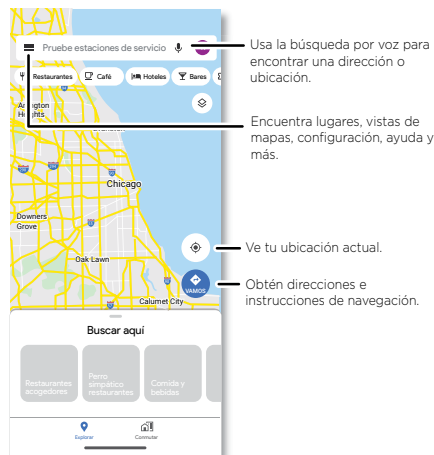
## Maps


Encuentra un café cercano, obtén indicaciones o navegación GPS por voz paso a paso con Google Maps™.

**Encuétralos en:** Desliza  hacia arriba >  **Maps**

Ingresa lo que deseas buscar en la barra de búsqueda o toca  para realizar una búsqueda por voz.

**Nota:** tu pantalla de mapas puede ser distinta.



- » **Encontrar una dirección:** en el campo de búsqueda, ingresa una dirección o lo que desees buscar, como "restaurante". Toca un elemento para ver más información o toca **Direcciones**, **Llamar** o **Compartir**.
- » **Obtener instrucciones:** toca  **IR** y, a continuación, ingresa un lugar o una dirección.
- » **Zoom:** para acercar o alejar, junta o separa dos dedos en la pantalla.
- » **Girar e inclinar:** gira dos dedos en el mapa para girarlo o arrástralos hacia arriba/abajo para inclinar.
- » **Identificar una dirección:** mantén tocado un punto en el mapa para ver la dirección más cercana.

» **Obtener ayuda del mapa:** toca  > **Ayuda.**

Para obtener más información sobre los mapas, visita [support.google.com/maps](https://support.google.com/maps).

## Drive

Mantén todas tus fotos, videos, documentos y otros archivos seguros en un solo lugar, el cual es privado, a menos que desees compartir contenido. Disponible en Google Drive™ desde todos tus dispositivos.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Drive**

» Para crear un nuevo archivo o carpeta, toca .

» Para abrir un archivo, presiónalo.

» Para editar un documento, toca en cualquier lugar del texto para comenzar a escribir.


## Música, películas, TV y YouTube

### Música

Música en todas partes: transmitela, cómprala, guárdala y reproducéla. Escucha y crea listas de reproducción en cualquier momento.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **YT Music**

Para cargar tu biblioteca de música a YT Music desde una computadora, visita <https://music.youtube.com>.

**Consejo:** comparte canciones directamente con tus contactos. toca Menú  junto a una canción y toca **Compartir**. Consulta [Direct Share](#).

Para obtener más información sobre la aplicación Play Música, consulta [support.google.com/youtubemusic](https://support.google.com/youtubemusic).

**Nota:** ¿tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta **"Contenido con derechos de autor"** en la información legal y de seguridad del teléfono.

### Radio FM

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Radio FM**

Conecta los audífonos y utiliza las flechas para sintonizar una estación de frecuencia más alta o más baja.

**Nota:** tu teléfono tiene la función de recepción de transmisión de frecuencia modulada (FM) para recibir señal sin usar datos. El teléfono se sintonizará automáticamente con los canales de radio que tengan la mejor señal.

## Películas y TV

Busca y arrienda películas y programas:

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Play Movies & TV**

Para comprar, alquilar o mirar en una computadora, visita [play.google.com/store/movies](https://play.google.com/store/movies).







## YouTube™


Ve videos y podcasts de usuarios de YouTube desde cualquier parte o inicia sesión en tu cuenta para compartir tus videos.



**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **YouTube**

## Reloj

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Reloj**

Opciones	
<b>Alarma</b>	Toca  . Toca una alarma para editarla o toca  para agregar una alarma nueva.  <b>Consejo:</b> si tocas el botón de volumen hacia arriba o hacia abajo se ajusta el nivel de volumen para esa alarma.  Cuando suena una alarma, toca y arrastra hasta  para desactivarla, o bien arrastra hasta <b>zzz</b> para posponerla diez minutos.
<b>Reloj</b>	Para cambiar el volumen de la alarma, el retraso de la opción Posponer u otras opciones de configuración, toca Menú  > <b>Configuración</b> . Para otras zonas horarias, toca <b>Zona horaria local</b> .
<b>Temporizador</b>	Para acceder a un temporizador, toca  .
<b>Cronómetro</b>	Para acceder a un cronómetro, toca  .

Opciones	
<b>Hora de dormir</b>	Establece una hora de acostarte constante para dormir mejor. Toca  .

**Consejo:** para establecer la fecha y hora actuales, la zona horaria y los formatos, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.

## Conectar, compartir, pagar y sincronizar

Conéctese a otros dispositivos, comparta archivos con amigos, pague con su teléfono y sincronice con la nube.

### Conexión con Wi-Fi

#### Activar o desactivar Wi-Fi




**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** y, a continuación, toca el interruptor para activarlo.


Cuando el Wi-Fi está activado, tu teléfono se reconecta automáticamente a las redes disponibles que has utilizado antes.

**Nota:** también puedes activar y desactivar el Wi-Fi en [Configuración rápida](#).

#### Conexión a redes

Para buscar redes en el área de alcance:

- 1 Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Wi-Fi**.
- 2 Con el Wi-Fi activado, toca una red encontrada para conectarte a ella. Cuando estés conectado, verás  en la barra de estado.

**Nota:** si aparece un signo de interrogación en el indicador de estado de Wi-Fi , desliza la barra de estado hacia abajo, toca la red e ingresa la contraseña de la red.

#### Zona Wi-Fi

Puedes transformar tu teléfono en una Zona Wi-Fi para proporcionar un acceso a Internet cómodo y portátil a otros dispositivos habilitados con Wi-Fi. Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** > **Zona Wi-Fi**

**Nota:** Estos pasos pueden variar según tu red.

Para configurar la seguridad:


- » **Nombre de la zona Wi-Fi:** ingresa un nombre único para tu zona Wi-Fi.
- » **Ocultar mi dispositivo:** Oculta tu zona Wi-Fi para otros dispositivos.

» **Seguridad:** selecciona el tipo de seguridad que desees, **Ninguna** o **WPA2-Personal**. Para **WPA2-Personal**, ingresa una contraseña única (ocho caracteres) que otras personas deberán conocer para acceder a tu zona Wi-Fi.

**Nota:** Para cambiar la contraseña de la zona Wi-Fi o desactivarlo automáticamente, toca **Opciones avanzadas**.

## Conexión con Bluetooth inalámbrico

### Activar Bluetooth




Para activar o desactivar Bluetooth, desliza la barra de estado hacia abajo y toca . Mantén tocado para abrir la configuración de Bluetooth.

**Nota:** el teléfono activa automáticamente Bluetooth cuando te conectas a un dispositivo vinculado.

**Consejo:** para prolongar la duración de la batería o detener las conexiones, desactiva Bluetooth cuando no lo estés usando.

### Conectar dispositivos

La primera vez que conectes un dispositivo Bluetooth, sigue estos pasos:

- 1 Asegúrate de que el dispositivo con el que te estás vinculando esté en modo detectable (consulta la guía del usuario del dispositivo para obtener detalles).
- 2 Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Emparejar nuevo dispositivo**.
- 3 Mientras Bluetooth esté activado, toca un dispositivo encontrado para conectarte (si es necesario, toca **SINCRONIZAR** o ingresa una contraseña como **0000**). Puedes tocar  para cambiar el nombre del dispositivo y elegir para qué se utilizará.

Cuando el dispositivo se conecta, aparece el indicador de Bluetooth conectado  en la parte superior de la pantalla.

Para **desconectar** o **reconectar** automáticamente un dispositivo, solo actívalo o desactívalo.

**Nota:** El uso de dispositivos o accesorios móviles mientras conduces puede ocasionar distracción e infringir la ley. Siempre obedece las leyes y conduce con seguridad.

## Transferir archivos

» **Fotos o videos:** abre la foto o el video y toca  > **Bluetooth**.

» **Contactos:** desliza  hacia arriba >  **Contactos**, toca una persona y, a continuación, toca Menú  > **Compartir** > **Bluetooth**.

## Conexión Bluetooth

Para compartir la conexión a Internet del teléfono a través de Bluetooth, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** y toca el interruptor para activar la **Conexión Bluetooth**.

## Compartir archivos con la computadora

**Nota:** ¿Tienes los derechos de autor? Siempre respeta las normas. Consulta "Contenido con derechos de autor" en la información legal y de seguridad del teléfono.

## USB

Para cargar música, fotos, videos, documentos u otros archivos desde tu computadora, conecta tu teléfono a la computadora con un cable USB. Para cambiar el tipo de conexión USB, desliza la barra de estado hacia abajo y toca **Sistema Android** > **Preferencia** > **Transferencia de archivos**.

**Consejo:** asegúrate de conectar el teléfono a un puerto USB de alta potencia.




**Nota:** la primera vez que uses una conexión USB, es posible que la computadora indique que se está realizando la instalación de los controladores. Sigue las indicaciones que veas para completar la instalación. Esto puede tardar algunos minutos.

» Para Microsoft® Windows®: en la computadora, selecciona Inicio y Explorador de Windows en la lista de programas. En el Explorador de Windows, tu teléfono aparecerá como una unidad conectada en la que puedes arrastrar y soltar archivos. Para obtener más instrucciones o archivos de controladores, visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support).

» Para Apple™ Macintosh™: Usa Android File Transfer, disponible en [www.android.com/filetransfer](http://www.android.com/filetransfer).

## Red privada virtual (VPN)

Una red VPN te permite acceder a los archivos en una red protegida (como una red de oficina con un firewall). Comunícate con el administrador de red para pedirle la configuración de VPN y cualquier aplicación o requisito adicionales.

Para ingresar la configuración de VPN, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Opciones avanzadas** > **VPN**. Toca  para agregar una nueva VPN. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración que te entregó el administrador de la red. Selecciona el nombre de la VPN para conectarlo.

## Compartir tu conexión de datos

Tu computadora puede acceder a Internet a través de la red móvil de tu teléfono, solo necesitas un cable USB.

**Nota:** Tu teléfono desactiva el Wi-Fi y utiliza la red móvil para acceder a Internet. Esta función puede requerir un servicio de suscripción adicional de tu proveedor de servicios.

- 1 Conecta el teléfono a la computadora con un cable USB.



**Nota:** Si tu computadora tiene un sistema operativo más antiguo que Microsoft Windows 7 o Apple Macintosh OSX, es posible que necesites una configuración especial.

- 2 En tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** y asegúrate de que el **Wi-Fi** esté desactivado.

- 3 En **Configuración**, toca **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión** y, a continuación, toca **Conexión USB**.

Para detener la conexión, toca **Conexión USB** de nuevo y, a continuación, desconecta tu teléfono de la computadora.

## Imprimir

Para imprimir tus fotos, documentos y más desde tu teléfono, verifica si el fabricante de tu impresora tiene una aplicación en Google Play. Luego, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión** para comenzar.



También puedes enviar tus fotos, documentos y más a cualquier dispositivo Android en tu nube o Google Drive. Solo descarga la aplicación Cloud Print de Play Store.

Conectar, compartir, pagar y sincronizar

## Sincronización con la nube

Una cuenta con acceso a todo, en cualquier parte: teléfono, tablet y computadora.

### Sincronizar tu cuenta de Google

Cuando inicias sesión en la misma cuenta de Google, todos los dispositivos pueden acceder a las mismas aplicaciones, películas, libros y música en Google Play; además, compartes los mismos servicios de Gmail™, Google Calendar™ y Google Mobile™. Para agregar cuentas de Google a tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Cuentas** > **Agregar cuenta** > **Google**.



### Teléfono y tablet

Tu teléfono y tablet Android™ pueden trabajar en conjunto para ayudarte a sacar el máximo provecho de ambos:

- » **Transferir medios y archivos:** Copia archivos a tu teléfono y transfírelos a otros dispositivos. Consulta [Transferir archivos](#).
- » **Zona Wi-Fi del teléfono:** Si tienes una tablet con Wi-Fi, convierte tu teléfono en una zona Wi-Fi para permitir el acceso a Internet de tu tablet en cualquier lugar. Consulta [Zona Wi-Fi](#).
- » **Accesorios Bluetooth®:** si tienes un teclado Bluetooth u otros accesorios para usar con tu tablet, recuerda que también puedes usarlos con tu teléfono. Para conectarlos, consulta [Conexión con Bluetooth inalámbrico](#).

## Transmite tu pantalla a la TV

Para transmitir (reflejar) tu pantalla en una TV, mostrando todas las aplicaciones y pantallas que usa en su teléfono, necesitará usar un televisor con Chromecast incorporado o conectar un dispositivo Chromecast™ al puerto HDMI de su televisor.

- 1 Asegúrate de que tu teléfono y tu dispositivo TV/Chromecast estén conectados a la misma red Wi-Fi.
- 2 En tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Transmitir**.
- 3 Toca el nombre del dispositivo TV/Chromecast para conectarse.

**Nota:** Para dejar de transmitir, en la notificación de transmisión, toca  > **Desactivar**.






## Uso de una tarjeta de memoria

Puedes mover fotos, videos, audio y otros archivos multimedia desde el almacenamiento interno del teléfono a una tarjeta microSD (se vende por separado).

**Nota:** el teléfono admite tarjetas microSD de hasta **512GB**. Utiliza una tarjeta microSD Clase 10 (o mayor) para obtener los mejores resultados.


### Mover archivos desde tu teléfono a una tarjeta de memoria

Para mover los archivos a una tarjeta microSD (se vende por separado):

- 1 Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Almacenamiento** y, a continuación, toca el nombre de la tarjeta SD.
- 2 Mantén tocada una carpeta o un elemento determinados y, a continuación, toca Menú  > **Mover a...**


### Activar o desactivar la tarjeta de memoria

Para activar una tarjeta microSD, solo insértala en tu teléfono (consulta [Inserción de las tarjetas SIM y microSD](#)).

Para desactivar la tarjeta microSD (de modo que puedas sacarla del teléfono), desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Almacenamiento**. Luego, toca  al lado del nombre de la tarjeta microSD.

**Precaución:** no retires una tarjeta microSD mientras el teléfono la está utilizando o almacenando archivos en ella.

## Modo avión

Usa el modo avión para desactivar todas las conexiones inalámbricas; es útil durante el vuelo. Desliza la barra de estado hacia abajo y toca **Modo avión** .

**Nota:** cuando seleccionas el modo avión, se desactivan todos los servicios inalámbricos. Puedes volver a activar Wi-Fi o Bluetooth, si tu aerolínea lo permite. Otros servicios inalámbricos de voz y datos (como llamadas y mensajes de texto) permanecen apagados en el modo avión. Todavía se pueden hacer llamadas de emergencia al número de emergencia de tu región.

## Red móvil

No deberías necesitar cambiar ninguna configuración de red. Comunícate con el proveedor de servicio para obtener ayuda.

Para ver las opciones de configuración de red, desliza  hacia arriba > 

**Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil**.

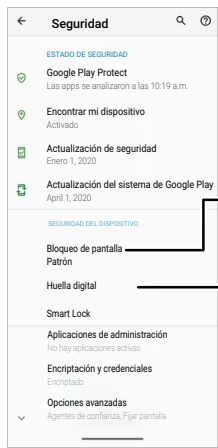
# Protege tu teléfono

Asegúrate de que la información esté protegida en caso de que pierdas o te roben el teléfono.

## Bloqueo de pantalla

La manera más sencilla de proteger tu teléfono es bloquear la pantalla táctil cuando no lo estés utilizando. Puedes elegir el método mejor te parezca para desbloquear tu teléfono.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración > Seguridad**



Establece el bloqueo de pantalla y, a continuación, tócalo para ajustar la configuración.


Agrega una huella digital para más opciones de desbloqueo.

**1** Toca **Bloqueo de pantalla** y selecciona el tipo de bloqueo:

- » **Ninguno:** desactiva el bloqueo de pantalla.
- » **Deslizar:** arrastra hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para desbloquear.
- » **Patrón:** dibuja un patrón de desbloqueo.

» **PIN:** ingresa de 4 a 16 dígitos para desbloquear.

» **Contraseña:** ingresa de 4 a 16 letras, dígitos o símbolos para desbloquear.

**2** Después de configurar el tipo de bloqueo, toca  para establecer la configuración de bloqueo de pantalla.

Para cambiar cuando se suspende la pantalla, desliza  hacia arriba > 

**Configuración > Pantalla > Opciones avanzadas > Tiempo de espera de la pantalla.**

**Nota:** Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado (consulta [Llamadas de emergencia](#)). Un teléfono bloqueado igual suena y no es necesario que ingreses un PIN o una contraseña para responder una llamada.

## Smart Lock

Mantenga su teléfono desbloqueado cuando sea seguro contigo.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración > Seguridad > Smart Lock**

» Toca **Detección de transporte** para mantener tu teléfono desbloqueado cuando estas en movimiento.

» Toca **Lugares de confianza** y **Dispositivos de confianza** para agregar ubicaciones y dispositivos cercanos que mantendrán tu teléfono desbloqueado.

## Desbloquear con tu huella digital

Puedes usar el sensor de huellas digitales para desbloquear tu teléfono.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración > Seguridad > Huellas digitales**

## Desbloquea con tu rostro

Desbloquea el teléfono con solo mirarlo.

**Nota:** el desbloqueo facial es menos seguro que un PIN o una contraseña.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración > Seguridad > Desbloqueo facial**

## ¿No puedes desbloquearlo?

Si olvidas tu patrón, PIN o contraseña, puedes ingresar el correo y la contraseña de tu cuenta de Google en otro dispositivo para desbloquear el teléfono.

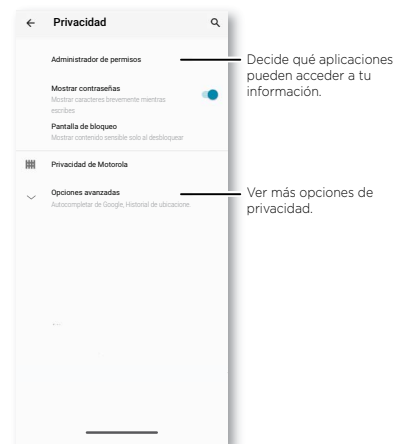
Si no tienes una cuenta de Google en tu teléfono, contacta a tu proveedor de servicio para que sea restaurado a la configuración de fábrica.

**Aviso:** restaurar a la configuración de fábrica borrará todos los datos de tu teléfono.

## Tu privacidad

Mantener segura tu información es importante.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Privacidad**





Toca **Administrador de permisos** para ver qué aplicaciones tienen permiso para acceder a información privada, como eventos del calendario, contactos, correo electrónico y tu ubicación.

Toca una aplicación, luego toca una de las aplicaciones que tenga permisos y toca **Permitir** o **Denegar**.



**Nota:** si desactivas los permisos, es posible que una aplicación no funcione correctamente.

## Contraseñas

El teléfono muestra brevemente los caracteres de la contraseña a medida que los escribes. Para desactivar esto, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Privacidad** > **Mostrar contraseñas**.



## Notificaciones

Tu teléfono muestra notificaciones incluso cuando está bloqueado.

Para elegir qué notificaciones mostrar, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Privacidad** > **Pantalla de bloqueo**. Toca para mostrar todos, ninguno o solo aquellos que no son sensibles.

## Ubicación


Los servicios de ubicación, como GPS, Wi-Fi, redes móviles y sensores ayudan a estimar la ubicación de su teléfono.

Para ver las solicitudes de ubicaciones recientes y qué aplicaciones pueden determinar la ubicación de su teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Ubicación**. Toca **Permisos de la aplicación**, luego toca una aplicación. Toca **Permitir solo con la app en uso** o **Rechazar**.

## Fijar pantalla

¿Debes mantener una pantalla importante a mano, como una tarjeta de abordaje o un cupón de compras? Fija la pantalla para acceder a ella fácilmente.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Seguridad** > **Opciones avanzadas** > **Fijar pantalla** y, a continuación, toca el interruptor para activar la función.

Para fijar una pantalla, desliza hacia arriba y mantén tocado para ver las aplicaciones recientes. Toca el icono en la parte superior de la aplicación y toca  **Pin**.

Para quitar la pantalla fija, desliza hacia arriba y mantén tocado.

## Copia de seguridad y restaurar

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Realizar copia de seguridad** > **Realizar copia de seguridad en Google Drive**

Los datos de tu cuenta de Google se respaldan en línea. Si restableces o reemplazas tu

teléfono, inicia sesión en tu cuenta de Google para restablecer los contactos, eventos y otros detalles que sincronizaste con la cuenta.

Para restablecer tus aplicaciones de Google Play, consulta [Cuidar tus aplicaciones](#).

## Seguridad de las aplicaciones

**Consejo:** elige tus aplicaciones y actualizaciones con cuidado, ya que algunas pueden afectar el rendimiento de tu teléfono-visita [Elegir con cuidado](#).



### Aplicaciones desde Google Play



Obtén música, películas, libros, aplicaciones, juegos y más.

Encuétralo en:  **Play Store**

### Aplicaciones desde Internet


Puedes obtener aplicaciones de otras tiendas de aplicaciones en línea a través del navegador.



**Consejo:** al instalar una aplicación, asegúrese de leer las alertas que le indican a qué información accederá la aplicación. Si no desea que la aplicación acceda a esta información, cancele la instalación o establezca permisos de privacidad sólidos: desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Privacidad**.

Para permitir que el teléfono instale aplicaciones que no están en Google Play, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Acceso especial a apps**, luego toca **Instalar apps desconocidas** y elige cuáles orígenes se permiten.

### Elegir con cuidado

Aquí hay algunos consejos:



- » Para evitar spyware, phishing y virus, utiliza aplicaciones de sitios confiables, como  **Play Store**.
- » Comprueba las calificaciones y los comentarios de las aplicaciones antes de instalarlas. Si dudas de la seguridad de una aplicación, no la instales.
- » Las aplicaciones utilizan memoria, datos, batería y poder de procesamiento, algunas más que otras. Si no te satisface la cantidad de memoria, datos, batería o potencia de procesamiento que usa una aplicación, desinstálala.

» Controla el acceso de tus hijos a las aplicaciones para evitar que se expongan a contenido inapropiado: desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Bienestar digital y controles parentales**.

» Es posible que algunas aplicaciones no proporcionen información completamente precisa. Ten cuidado, especialmente cuando la salud personal esté involucrada.

## Configuración de permisos de aplicaciones

Es posible que se te pidan permisos cuando utilices una función en una aplicación.



Para modificar la configuración de los permisos de aplicación, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones** > **Opciones avanzadas** > **Administrador de permisos** y, a continuación, toca una función (como micrófono) para ver qué aplicaciones tienen el permiso para utilizarla. Toca **Permitir** o **Rechazar** para activar o desactivar el permiso.




## Cuidar tus aplicaciones


» **Desinstalar aplicaciones:** para desinstalar una aplicación de tu teléfono, mantén tocado y arrastra la aplicación hasta **Desinstalar**.



Para quitar una aplicación de la pantalla principal, mantenla tocada y arrástrala hasta **Remover**. La aplicación no se elimina de tu teléfono, solo la pantalla principal.

**Nota:** no todas las aplicaciones se pueden desinstalar, pero se pueden inhabilitar.

» **Inhabilitar/detener aplicaciones:** para inhabilitar una aplicación o forzar su detención, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Aplicaciones y notificaciones**. Toca una aplicación y, a continuación, toca **INHABILITAR** o **FORZAR DETENCIÓN**. Para activarla, toca **HABILITAR**.

» **Reinstalar aplicaciones:** para volver a instalar aplicaciones desde Google Play, desliza  hacia arriba >  **Play Store** y, a continuación, toca  > **Mis aplicaciones y juegos** > **Biblioteca**. Las aplicaciones que descargaste aparecerán y estarán disponibles para su descarga.

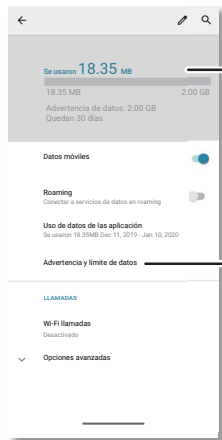
» **Ver detalles de la aplicación:** mantén tocada una aplicación y, a continuación, toca .

» **Ver el uso de datos de las aplicaciones:** para ver qué aplicaciones usan más datos, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil** > **Uso de datos**. Para obtener más información, consulta [Uso de datos](#).

## Uso de datos


Puedes hacer un seguimiento de la cantidad de datos que tu teléfono carga y descarga.

**Encuétralo en:** Desliza ▲ hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Red móvil** > **Uso de datos**



Ve la cantidad total de datos utilizados en este período.

Establece un límite y un aviso para la cantidad de datos que utilizas.

Algunas aplicaciones transfieren datos en segundo plano cuando no las estás viendo. Para reducir este tipo de uso de datos, desliza ▲ hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Ahorro de datos**.

**Consejo:** Para ver uso de dato de Wi-Fi, desliza ▲ hacia arriba >  **Configuración** > **Internet y redes** > **Wi-Fi** > **Uso de datos Wi-Fi**.

**Nota:** La información de uso se entrega para ayudarte a administrar el teléfono. Estas cifras pueden no coincidir con el tiempo que te cobra tu operador, ya que estos valores no se miden de la misma forma.

## Solucionar problemas del teléfono

### Reiniciar o quitar una aplicación


Si una aplicación bloquea tu teléfono apenas lo enciendes, reinicia en modo seguro: Mantén tocado el botón de encendido. Cuando veas la opción **Apagar**, mantenla tocada. El teléfono se reiniciará y mostrará **Modo seguro** en la parte inferior izquierda. A continuación, intenta borrar la aplicación.

Para salir del modo seguro, reinicia el teléfono.

### Reiniciar el teléfono

En el evento poco probable de que el teléfono deje de responder al tacto y a los botones, intenta reiniciarlo: mantén tocado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y el teléfono se reinicie.

### Buscar actualización de software

Para buscar actualizaciones manualmente, desliza ▲ hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Opciones avanzadas** > **Actualización del sistema**.


El teléfono descarga las actualizaciones a través de la conexión Wi-Fi (si está disponible) o de la red móvil. Recomendamos que descargues las actualizaciones con una conexión Wi-Fi. Estas actualizaciones pueden ser de gran tamaño y posiblemente no estén disponibles en todos los países.

Por razones de seguridad, tu teléfono puede recibir actualizaciones de seguridad automáticamente a través del red móvil si la Wi-Fi no está disponible.

**Nota:** Cuando actualices tu teléfono, asegúrate de que la batería cuente con suficiente energía para completar la actualización.

Si las actualizaciones de red móvil no están disponibles en tu país, actualiza mediante una computadora. En tu computadora, ve a [www.motorola.com/update](http://www.motorola.com/update).

### Restablecimiento



Para restablecer el teléfono a la configuración de fábrica y borrar todos los datos del teléfono, desliza ▲ hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Opciones avanzadas** > **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todos los datos (restablecimiento a configuración de fábrica)**.

**Aviso:** se borrarán del teléfono todas las aplicaciones descargadas y los datos del usuario. No se borrarán los datos almacenados en la nube.

## Teléfono robado

Tu teléfono tiene el Administrador de dispositivo Android. Puedes bloquear o restablecer tu dispositivo de forma remota para protegerlo de los ladrones. Para ver más detalles, visita [www.google.com/android/devicemanager](http://www.google.com/android/devicemanager).

## Encontrar el número IMEI

Puedes encontrar el número IMEI escribiendo \*#06# en el teclado del teléfono. O bien desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **IMEI**.

**Nota:** Para obtener servicio y soporte, consulta [Obtén más ayuda](#).



## Accesibilidad

Ver, escuchar, decir, sentir y usar. Las funciones de accesibilidad están allí para todos, lo que facilita las cosas.

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad**

Para obtener más información acerca de las funciones de accesibilidad del teléfono, visita [www.motorola.com/accessibility](http://www.motorola.com/accessibility).

## Creación de atajos


Utiliza gestos para activar las funciones de accesibilidad rápidamente en tu teléfono. Para obtener más información, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Combinación de teclas de volumen**.

Toca **Servicio de combinación de teclas** y elige una aplicación. Cuando el atajo esté activado, toca los dos botones de volumen durante tres segundos para iniciar la aplicación.

## Hacer que el teléfono hable



### Seleccionar para hablar

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Seleccionar para hablar**

Actívalo y, luego desliza dos dedos hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y toca . Tu teléfono lee la pantalla de arriba a abajo.

### TalkBack

Utiliza TalkBack para leer la pantalla en voz alta: la navegación de la pantalla, las selecciones e incluso los libros.



Para activar o desactivar TalkBack, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **TalkBack**.

» **Toca** algo en la pantalla para escuchar una descripción o la lectura del texto.

» **Toca dos veces** en cualquier parte de la pantalla para abrir o activar el último elemento tocado.







» **Desliza** con dos dedos para desplazarte a través de las listas o entre las pantallas.

## Salida de texto a voz

Para establecer el idioma, la velocidad de voz y el tono del lector de pantalla, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Salida de texto a voz**.

## Braille

Combina tu pantalla Braille con TalkBack para obtener una retroalimentación de voz y Braille.

- 1 Descarga la aplicación BrailleBack™ desde Google Play (desliza  hacia arriba >  **Play Store**) e instálala en tu teléfono.
- 2 Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **BrailleBack**.
- 3 Activa tu pantalla Braille y ponla en el modo de vinculación de Bluetooth.
- 4 en tu teléfono, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Bluetooth** y, a continuación, toca el interruptor en la parte superior para activarlo y comenzar a buscar.
- 5 Toca el nombre de tu pantalla Braille para vincularla con el teléfono.





## Hablar con el teléfono

Di un comando para activar una función de accesibilidad. Por ejemplo: "Ok, Google, activa TalkBack". Para obtener más información acerca de los comandos de voz, consulta [Hablar](#).



## Cambio de la pantalla del teléfono

### Configuración y ampliación de pantalla




Mira de cerca.

- » **Cambiar tamaño de fuente:** aumenta el tamaño de fuente en la pantalla. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Tamaño de fuente**. También consulta [Personalización de sonidos y apariencia](#).
- » **Cambiar el tamaño en pantalla:** haz que los elementos en la pantalla se vean más grandes. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Tamaño en pantalla**.




» **Pellizcar para hacer zoom:** pellizca para hacer zoom en mapas, páginas web y fotos. Para acercar, toca la pantalla con dos dedos y sepálos. Para alejar, junta los dedos arrastrándolos. También puedes hacer doble toque para acercar.

» **Ampliación de pantalla:** toca la pantalla tres veces para ampliarla completamente o presiónala tres veces y mantenla tocada para una ampliación temporal. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ampliación**.

» **Brillo de la pantalla:** desliza la barra de estado hacia abajo y arrastra el control deslizante para establecer el nivel de brillo. Configurar el brillo en un nivel alto disminuye la duración de la batería de tu teléfono.




» **Navegador:** elige el tamaño de texto cuando navegues en sitios web. Desliza  hacia arriba >  **Chrome** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad**. Selecciona **Obligar a activar el zoom** para permitir el acercamiento en todas las páginas web.

## Mensajes

Para facilitar aún más la entrada de texto, utiliza funciones como mayúsculas automáticas y autocorrección, entre otras. Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual** > **Gboard** > **Corrección ortográfica**. O di tu mensaje. toca  en el teclado.

## Cambio del sonido del teléfono

### Llamadas

Cuando desees escuchar quién está llamando, asigna un tono único a un contacto. Desliza  hacia arriba >  **Contactos**, toca el contacto y, a continuación, toca Menú  > **Establecer tono**.

Para finalizar una llamada tocando el botón de encendido, desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Accesibilidad** y toca **Botón encendido finaliza llamada**.

### Volumen y vibrar

**Encuétralo en:** Desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Sonido**



- » Arrastra los deslizadores de volumen para establecer los niveles de volumen de tu música o tus videos, alarmas, tonos o notificaciones.
- » Para que tu teléfono vibre con las llamadas entrantes (incluso si el timbre está silenciado), toca **Vibrar también en llamadas**.

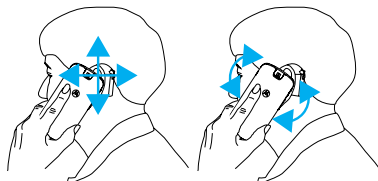
**Consejo:** Siente una vibración cuando presiones la pantalla. Toca **Opciones avanzadas** > **Vibración táctil** para activarla/apagarla.

## Ayudas auditivas (solo en EE. UU.)

Para ayudar a obtener un sonido claro al usar un audífono o implante coclear, tu teléfono puede estar calificado para su uso con ayudas auditivas. Si la caja de tu teléfono tiene "Calificado para el uso de ayudas auditivas" impreso, lee la siguiente guía.

**Nota:** Las calificaciones no garantizan la compatibilidad (visita [www.motorola.com/hacphones](http://www.motorola.com/hacphones)). Es posible que desees consultar a un médico especializado en problemas de audición, quien podrá ayudarte a obtener mejores resultados.



- » **Configuración:** toca  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ayudas auditivas**.
- » **Volumen de llamada:** durante una llamada, toca los botones laterales de volumen para establecer el nivel de volumen de llamada que desees.
- » **Posición:** durante una llamada, sostén el teléfono en el oído de forma normal y, luego, gíralo/muévelo para obtener la mejor posición para hablar y escuchar.



## TTY (solo en EE. UU.)

Puedes usar tu teléfono en el modo TTY con máquinas de teletipo estándar.

**Nota:** La conexión Wi-Fi debe estar apagada.

Toca  **Teléfono** > Menú  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY** y selecciona el modo que necesitas:

- » **TTY completo:** escribe y lee texto en tu dispositivo TTY.
- » **TTY HCO:** escribe texto en el dispositivo TTY y escucha respuestas de voz en el

altavoz de tu teléfono.



» **TTY VCO:** háblale al teléfono y lee respuestas de texto en tu dispositivo TTY.

**Nota:** Necesitarás un cable/adaptador para conectar tu dispositivo TTY al conector de auriculares de tu teléfono. Consulta la guía de tu dispositivo TTY para obtener información del uso y modo.



# Obtén más ayuda

Obtén respuestas, actualizaciones e información:

» **Para obtener ayuda:** desliza  hacia arriba >  **Configuración** > **Ayuda** para obtener tutoriales detallados, instrucciones o ver las preguntas frecuentes directamente en tu teléfono.

» **Obtener más:** obtén software, preguntas frecuentes y mucho más en [www.motorola.com/mymotog](http://www.motorola.com/mymotog).

» **Únete a la conversación:** Encuéntranos en YouTube, Facebook™ y Twitter.

## ¿Dónde encuentro información sobre seguridad, reglamentos y aspectos legales?

Con el fin de entregarte un mejor acceso a esta importante información, podrás acceder al material desde el menú de configuración del teléfono y desde la red. Revisa estos materiales antes de usar el dispositivo. Para acceder a los documentos desde un teléfono conectado, ve a **Configuración** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** y selecciona un tema. Para acceder a los 984700 materiales en la web, visita [www.motorola.com/device-legal](http://www.motorola.com/device-legal).

## Servicio y reparaciones

Si tiene dudas o necesita asistencia, con gusto lo ayudaremos. Visita [www.motorola.com/support](http://www.motorola.com/support), donde puedes seleccionar diferentes opciones de atención al cliente.

## Derechos de autor y marcas comerciales

Motorola Mobility LLC  
222 W. Merchandise Mart Plaza  
Chicago, IL 60654  
[www.motorola.com](http://www.motorola.com)

Algunas funciones, servicios y aplicaciones dependen de la red y es posible que no estén disponibles en todas las áreas; puede que se apliquen términos, condiciones o cargos adicionales. Contacta a tu proveedor de servicios para obtener más detalles.

Todas las funciones, la funcionalidad y otras especificaciones del producto, así como la información incluida en esta guía, se basan en la información más reciente disponible, la que se considera precisa en el momento de la impresión. Motorola se reserva el derecho a cambiar o modificar cualquier información o especificación sin previo aviso ni obligación.

**Nota:** Las imágenes que hay en esta guía son solo ejemplos.

MOTOROLA, el logotipo de la M estilizada, MOTO y la familia de marcas MOTO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. Google, Android, Google Play y otras marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Google LLC. El logotipo de microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC. Todos los demás nombres de productos o de servicios pertenecen a sus respectivos dueños.

© 2020 Motorola Mobility LLC. Todos los derechos reservados.

Producto: **moto g play (2021)**

Número de manual: SSC8D03012-A