

ProventionPRO Tietosuojaseloste

Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

PROVENTION Oy

Y-tunnus: 2963069-8

c/o Jari Närhi

Merimiehenkatu 12 A 5

00150 HELSINKI

Puh. +358405603165

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jari Närhi

Merimiehenkatu 12 A 5

00150 HELSINKI

Puhelin: +358405603165

Sähköposti: jari(at)provention.fi

Rekisterin nimi

ProventionPRO asiakasrekisteri

1. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin tarkoituksena on Provention Oy:n tuottaman ProventionPRO verkkokoulutuspalvelun asiakkuuksien ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitaminen, osapuolten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen, rekisterinpitäjän toimintojen kehittäminen ja analysointi, asiakasviestintä, ja markkinointi.

Rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan käyttää lainsäädännön sallimin tavoin rekisterinpitäjän suorittamaan mielipide- tai markkinatutkimukseen sekä suoramarkkinointiin asiakkaan palveluun rekisteröitymisen yhteydessä antamalla nimenomaisella luvalla.

2. MITÄ TIETOA KERÄÄMME JA MITÄ TEEMME SILLÄ?

Perustiedot, kuten:

Etu- ja sukunimet, sähköpostiosoite, ammattinimike.

Sivustollemme tai sen kursseille kirjautumisen yhteydessä keräämme kirjautumissivulla rekisteröidyn henkilön ("oppija") antamat tiedot eli etu- ja sukunimen, sähköpostiosoitteen sekä ammattinimikkeen.

Nimitietoja tarvitsemme kurssitodistusten antamista varten. Sähköpostiosoitteen avulla lähetämme oppijalle sivustoamme ja kursejamme koskevaa tietoa; rekisteröimme hänet käyttäjäksi, jolloin hän saa kurssin sisällön käyttöönsä ja olemme oppijaan yhteydessä kurssin etenemiseen ja mahdollisiin päivityksiin liittyvissä asioissa. Lisäksi voimme lähestyä oppijaa sähköpostitse käyttökokemusten keräämiseksi. Ammattinimikkeiden avulla seuraamme, mitä ammattiryhmiä oppijamme edustavat. Tiedon avulla voimme hakea kursseilleme opintopisteiden myöntöä soveltuvista oppilaitoksista.

Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot, kuten:

Asiakkuuden alkamis- ja päättymisajankohta, asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta, palvelujen käyttämiseen liittyvät tunnistetiedot (esim. käyttäjätunnukset ja salasana) ja sähköisen viestinnän tunnistamistiedot, maksuttomien palvelujen käyttö (esim. uutiskirjeet), laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot, palveluun merkityt tavoitteet ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot.

Lisäksi keräämme oppijan tuottaman aineiston eli verkkokurssien oppimissisältöihin kuuluvat vastaukset palvelun käytön ajaksi.

3. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja saadaan oppijan tekemästä palveluun rekisteröitymisestä sekä palvelun käytön yhteydessä syntyneestä ja palveluun tallennetusta tiedosta.

4. SUOSTUMUKSEN ANTAMINEN

Kun oppija antaa henkilötietonsa rekisteröityessään ProventioPRO -palveluun tai sen kursseille, hän samalla suostuu tietojensa keräämiseen ja käyttöön ainoastaan yllä mainituissa tarkoituksissa.

Jos haluamme käyttää tietoja johonkin muuhun kuin yllämainittuun tarkoitukseen, kysymme lupaa erikseen tai tarjoamme mahdollisuuden kieltäytyä tietojen käytöstä.

5. SUOSTUMUKSEN PERUUTTAMINEN

Mikäli oppija muuttaa mielensä eikä halua meidän enää ottavan yhteyttä tai käyttävän oppijan luovuttamia henkilötietoja, hän voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa pro@provention.fi

6. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Luovutamme oppijan henkilötietoja ainoastaan mikäli laki niin edellyttää tai mikäli hän on rikkonut ProventionPRO -palvelun käyttöehtoja.

7. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

ProventionPRO ja kaikki sen verkkokurssit toimivat Thinkific Labs Inc. ("Thinkific") ylläpitämällä verkkokurssien oppimisalustalla. Thinkific sijaitsee Kanadassa ja toimii Kanadan lainsäädännön edellyttämällä tavalla sekä EU:n tietosuoja-asetusten mukaisesti. Lisätietoja löydät Thinkificin käyttöehdoista <https://www.thinkific.com/resources/terms-of-service/>.

Tietoja säilytetään Thinkificin palvelimella ja tietokannoissa sekä Thinkific sovelluksessa tietoturvallisuuden takaavan palomuurin takana jäljempänä mainittuja periaatteita noudattaen. Lisätietoja löydät Thinkificin tietosuojaselosteesta <https://www.thinkific.com/resources/privacy-policy/>

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Kaikki keräämämme tiedot käsitellään ATK:lla. Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja (ks. myös kohta 11.Thinkific). Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa Thinkificin palvelimilla. Rekisteröityjen henkilötietojen säilyttämisessä noudatetaan varovaisuutta sekä parhaita vallitsevia käytäntöjä, jotta varmistetaan, etteivät tiedot häviä, niitä ei käytetä väärin, niihin ei ole pääsyä tai niitä ei paljasteta ulkopuolisille, eikä niitä muuteta tai tuhota. Rekisterinpitäjä huolehtii, että ainoastaan niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja rekisterinpitäjän lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se heidän työtehtäviensä hoitamisen vuoksi on tarpeen.

9. TIETOJEN TARKISTAMINEN

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastuspyynnön voi tehdä maksutta kerran vuodessa. Tarkastuspyyntöihin vastataan viimeistään kolmen kuukauden kuluttua pyynnön esittämisestä.

10. OIKAISU-SEKÄ KORJAUSPYYNNÖT

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia häntä koskevien tietojen oikaisua sekä korjaamista, mikäli niissä on virheitä. Oikaisu- sekä korjauspyynnöt tulee lähettää kirjallisina ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Oikaisu- sekä korjauspyyntöihin vastataan viimeistään kuukauden kuluttua pyynnön esittämisestä. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen markkina- ja mielipidetutkimusta sekä suoramarkkinointia varten ottamalla yhteys rekisterinpitäjän määrittelemään yhteyshenkilöön.

11. Thinkific

ProventionPRO ja kaikki sen verkkokurssit toimivat Thinkific Labs Inc. ("Thinkific") ylläpitämällä verkkokurssien oppimisalustalla. Lisätietoja löydät Thinkificin käyttöehdoista <https://www.thinkific.com/resources/terms-of-service/>.

Maksaminen:

Kaikki Thinkificin alustalla toimivien palveluidemme maksut kulkevat Thinkificin turvattujen maksuliikennepalvelujen kautta. Maksujen turvallisuuden takaamiseksi käytämme Stripe- ja Paypal-palveluita. Maksujen suojana on Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS), josta vastaa PCI Security Standards Council, jossa ovat mukana Visa, MasterCard, American Express ja Discover. Luottokorttitietojen suojauksessa käytetään secure socket layer teknologiaa (SSL) ja ne säilytetään AES-256 suojattuna. Maksuun liittyviä tietoja säilytetään ainoastaan maksutapahtuman suorittamisen vaatiman ajan.

PCI-DSS säännökset takaavat maksukorttitietojesi turvallisen käsittelyn Thinkificin palvelussa ja maksujen siirtymisen Thinkificiltä kurssien tarjoajille kuten ProventionPRO. Palvelumme ulkopuolisen maksuliikenteen tietosuojaan voit tutustua tarkemmin oman pankkisi tai luottokorttiyhtiösi tietosuojaselosteella tai jos maksat käyttäen Paypal-sovellusta, löydät tietosuojaselosteen suoraan täältä <https://www.paypal.com/fi/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Lisätietoja löydät Thinkificin tietosuojaselosteesta <https://www.thinkific.com/resources/privacy-policy/>.

Linkit palvelun ulkopuolelle

Jotkut verkkokurssiemme linkit johtavat palvelun ulkopuolelle. Emme ole vastuussa muiden sivustojen tietosuojakäytänteistä ja suosittelemme tutustumaan niihin erikseen.

Evästeet

Thinkific kerää evästeitä tai vastaavia palvelun käyttöä seuraavia teknologisia ratkaisuja eli tietoa, jota Thinkificin sivuston palvelin siirtää käyttäjän laitteelle. Tietoa voidaan käyttää seuraamaan sivuston käyttöä sekä sisältöjen räätälöintiin ja kohdennettuun mainontaan. Voit asettaa verkkoselaimesi ilmoittamaan evästeistä tai estämään niiden käytön laitteellasi.

Lisätietoa evästeiden käytöstä löydät Thinkificin tietosuojaselosteesta ja palvelun käyttöehdoista. Lisätietoa kohdennetusta mainonnasta löydät osoitteesta <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising>.

12. OIKEUS MUUTOKSIIN

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tietosuojakäytäntöihin ja tähän selosteeseen, joten käy tarkistamassa seloste säännöllisin väliajoin. Muutokset astuvat voimaan välittömästi, kun päivitetty versio julkaistaan sivustolla. Kerromme tietosuojaselosteessa kaikista merkittävistä muutoksista koskien sitä, mitä tietoa keräämme, miten käytämme ja miten säilytämme tietoa sekä missä olosuhteissa luovutamme tietoa.

Jos sivustomme tai kurssimme siirtyy toisen yrityksen omistukseen, tietosi saatetaan siirtää uudelle omistajalle palvelun käytön ja tuotannon jatkumiseksi.