

Algemene Voorwaarden

De kleine lettertjes voor de cursussen van Impactschool.

Impactschool - Impactschool is een aanbieder van online cursussen op het gebied van duurzaam leven. Voor deze cursussen gelden voor de deelnemers hiervan de volgende aanvullende bepalingen. Deze bepalingen worden bij de verkoop van cursus aan de deelnemers verstrekt. Iedere deelnemer die een programma van Impactschool volgt, stemt in met deze bepalingen. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Online cursussen – Bij de inschrijving voor een cursus staat omschreven wat een deelnemer van de cursus kan verwachten en wat de bijzondere bepalingen zijn.

Verhinderende deelname cursus - Een cursus kan na aanschaf niet worden geannuleerd, tenzij Impactschool voor een cursus een speciale annuleringsregeling heeft opgesteld. In dat geval kan enkel worden geannuleerd conform deze geldende regeling. Impactschool heeft geen terugbetalingsverplichting indien een deelnemer – om welke reden dan ook - dus cursus niet of slechts gedeeltelijk heeft kunnen volgen.

Overdragen - Een cursus van Impactschool is naamsgebonden. Dit betekent dat een deelnemer zijn of haar programma niet aan een ander kan overdragen.

Materiaal Impactschool – Het is een deelnemer van een programma niet toegestaan om materialen, beelden of de methodiek die de deelnemer in het kader van het programma wordt aangeboden voor commercieel gebruik te verveelvoudigen, bewerken of anderszins te gebruiken, tenzij Impactschool hiervoor toestemming heeft gegeven.

Privacy – In verband met de privacywet heeft Impactschool een privacyverklaring opgesteld. Bij vragen of verzoeken omtrent privacy kunnen deelnemers altijd contact opnemen een mail te sturen naar info@lifestyleimpact.nl.

Impactschool maakt gebruik van de volgende programma's:

- Stripe: dit systeem regelt dat betalingen via de website kunnen worden gedaan;
- Mailchimp:

Impactschool neemt de bescherming van gegevens zeer serieus. Impactschool neemt noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks alle inspanningen een datalek voorkomen, dan meldt Impactschool dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en wordt contact opgenomen met de betrokkenen. Gebruik een sterk wachtwoord voor uw account en geef uw wachtwoord nooit aan anderen.

Door fiscale regelgeving is Impactschool verplicht om de gegevens van deelnemers voor een periode van zeven jaar te bewaren. Na deze periode worden de gegevens verwijderd.

Iedere (ex)deelnemer heeft altijd het recht om ons te vragen om inzage te geven in zijn of haar gegevens. Ook kan het verzoek worden gedaan de gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Impactschool hanteert hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een (ex)deelnemer heeft het recht om een klacht over Impactschool met betrekking tot de privacy in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachtenregeling - Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@lifestyleimpact.nl. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 5 dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 5

dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten.

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst bijgewerkt op: 10 januari 2020