

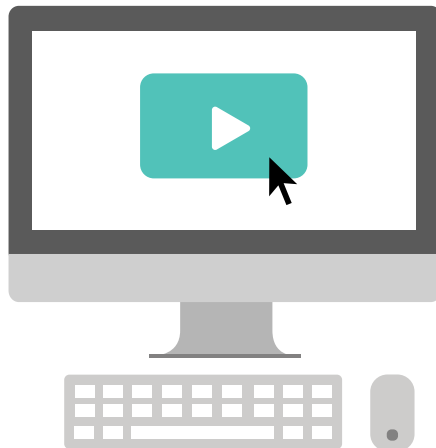


Así es como creamos nuestro contenido educativo

En Hootsuite Academy nos tomamos muy en serio la creación y mantenimiento de nuestros exámenes de certificación. Por esa razón, cuando un estudiante obtiene una de nuestras certificaciones, podemos asegurar orgullosamente que tienen un fuerte conocimiento del material ofrecido.

El método utilizado para crear nuestros exámenes es consistente con el modelo de la Maestría de Diseño Instruccional de la Asociación para el desarrollo de talento. Todas nuestras evaluaciones validan que los estudiantes poseen el conocimiento básico esencial para tener éxito usando redes sociales en un contexto empresarial y profesional.

Implementamos las mejores prácticas de la industria para asegurar que nuestros exámenes de certificación son válidos, confiables y seguros. Cada examen administrado es único -nunca hay dos exámenes iguales- y presentan el mismo grado de dificultad. Esto significa que nuestras certificaciones no se pueden copiar y que aquellos que completan su certificación exitosamente pueden ser claramente distinguidos.



Te presentamos un resumen detallado del proceso de 6 pasos que usamos para crear y administrar nuestro(s) examen(es) de certificación.

Análisis de Tareas Laborales

El análisis de tareas laborales asegura que el contenido del examen esté relacionado a la función laboral (por ejemplo, Marketing de Redes Sociales).

Nuestro Análisis de Tareas Laborales está directamente conectado con nuestro proceso de desarrollo de contenido ya que los practicantes y expertos en la materia verifican la relevancia de todos los materiales enseñados en los videos.

Crear un Plan de Examen

Administramos encuestas basadas en la escala de Likert a la Junta Asesora de la Academia de Educación para determinar la importancia relevante de cada tema y el material que utilizamos para evaluar el examen.

Usamos los resultados de estas encuestas para crear un "Plan de Examen" que desglosa el énfasis que se debe dar a diferentes áreas del examen.

El Plan de Examen es importante porque los porcentajes de ponderación que contiene aseguran que cada estudiante sea evaluado de forma equivalente, independientemente de la configuración particular de las preguntas aleatorias que aparecen en su examen.

Desarrollamos y Validamos una Gran Cantidad de Preguntas de Prueba

Tener una gran cantidad de preguntas de prueba es necesario para producir exámenes aleatorios que prueben de manera segura el conocimiento de todos los estudiantes.

Es por ello que nuestro Equipo de Contenido escribe un mínimo de 2 a 3 versiones de todas las preguntas para cada tema. Estas versiones son verificadas y comparadas con otras versiones de la misma pregunta en esa área.

Nuestros Expertos en la Materia revisan todas las preguntas posibles para asegurarse de que son claras, significativas, técnicamente precisas, relacionadas al objetivo previsto y que no proporcionen fuentes de dificultad innecesarias o pistas a la respuesta.

Asegurar la Seguridad e Integridad de Cada Examen

Para mantener la seguridad e integridad de nuestra certificación, cada examen administrado contiene una combinación de preguntas de opción múltiple única organizadas acorde al Plan de Examen.

Establecer un Puntaje de Aprobación

Una vez que un grupo de preguntas es finalizado, un grupo de 10 personas con habilidades que van de novatos a expertos profesionales, son juntados para tomar el examen. Usando sus puntuaciones como guía, hacemos una predicción del puntaje de aprobación óptimo.

Evaluación Periódica de la Evaluación

Para asegurar la validez de nuestra evaluación, la misma es revisada anualmente por nuestros Expertos en la Materia y otros profesionales calificados para garantizar que el currículum educativo sea relevante y apropiado para evaluar el logro de los objetivos de aprendizaje previstos.

Cada vez que ocurren desarrollos extraordinarios en las redes sociales, hacemos actualizaciones inmediatas al contenido y a nuestro examen de certificación.

También monitoreamos de cerca las tasas de aprobación/reprobación y las preguntas para asegurar que ninguna de ellas sean extremadamente difíciles o confusas.