

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO "Serena"

Estes termos e condições gerais de uso se destinam a estabelecer as condições para que você, na qualidade de **USUÁRIO**, possa utilizar o aplicativo mobile "Serena" (a seguir simplesmente designado "**APLICATIVO**"), de propriedade e responsabilidade de **INSTITUTO SOLIDARE**.

I. OBJETIVO

1. O **objetivo** do **APLICATIVO** é oferecer, de forma totalmente gratuita, apoio à distância, para pessoas acometidas por **transtorno do pânico (TP)**. O **APLICATIVO** possui conteúdos que ensinam exercícios de respiração, estimulam práticas de meditação, divulgam frases e textos de apoio e promovem métodos de psicoeducação, à distância.

1.1. O APLICATIVO se destina a fins estritamente educativos e informativos, devendo ser usado apenas de forma complementar a outros tratamentos já realizados pelos Usuários. Como o APLICATIVO não possui finalidade diagnóstica ou de garantir tratamento ao transtorno do pânico, seu uso NÃO substitui, incentiva ou recomenda que os Usuários deixem de obter diagnóstico e tratamento médico adequados, de forma presencial, e tampouco, recomenda que os Usuários deixem de utilizar medicações, ou realizar práticas de saúde e tratamento que, porventura, tenham-lhe sido recomendadas ou prescritas por profissionais de saúde.

II. ACEITE DO USUÁRIO

II.1. Para usar o **APLICATIVO**, o **USUARIO** precisa ler, compreender e emitir o seu "**Aceite**" aos presentes termos e condições gerais de uso, e, a partir daí, estará se obrigando a observar e cumpri-los durante todo o uso, sob pena de aplicação das medidas legais cabíveis.

2.3. **O INSTITUTO SOLIDARE, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, poderá revisar e alterar este instrumento. O INSTITUTO SOLIDARE, sempre que possível, mas não obrigatoriamente, informará o USUÁRIO sobre mudanças nos presentes termos e condições aqui referidos, em qualquer caso, como a informação é discricionária, o USUÁRIO deverá consultar e reler esses termos periodicamente e cumprir tais revisões ou alterações. As versões mais atualizadas estarão disponíveis em link no próprio APLICATIVO.**

2.4. Ao acessar o **APLICATIVO**, com seu *login* e senha, poderá ser requerido que o **USUÁRIO** aceite novamente, e eletronicamente, os novos termos e condições, sem o que, não será possível a continuidade no uso, por culpa do **USUÁRIO**. Caso não concorde com quaisquer das regras do presente instrumento, o **USUÁRIO** deve, imediatamente, abster-se de utilizar o **APLICATIVO**.

III. NAVEGAÇÃO E GESTÃO DO APLICATIVO

3.1. O **INSTITUTO SOLIDARE** se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir a disponibilidade do **APLICATIVO** 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

3.2. Para realizar a gestão do **APLICATIVO**, o **INSTITUTO SOLIDARE** poderá, a qualquer momento:

- a) remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do **APLICATIVO** ou que esteja em conflito com normas de Direito brasileiro ou de Direito internacional;
- b) suspender o **APLICATIVO**, a fim de realizar atualizações e modificações;
- c) interromper, limitar ou suspender o acesso ao **APLICATIVO** ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento, sem que isso importe em descumprimento de suas obrigações contratuais.

IV. DO CADASTRO

IV.1. Os conteúdos do **APLICATIVO** apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme determina o Direito brasileiro, que possuam conta de Usuário específica, criada na forma orientada pelo **APLICATIVO**.

4.2. Ao **USUÁRIO**, será permitido manter apenas uma conta no **APLICATIVO**, sendo que contas duplicadas serão automaticamente desativadas pelo **Instituto Solidare**, sem prejuízo de demais penalidades cabíveis.

4.4. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa, pelo **USUÁRIO**, em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o **INSTITUTO SOLIDARE** se reserva o direito de não concluir o cadastro em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o **USUÁRIO** de utilizar o **APLICATIVO** até que, a critério do **INSTITUTO SOLIDARE**, a situação de anomalia esteja regularizada. O **INSTITUTO SOLIDARE** se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os **USUÁRIOS**.

4.5. O **USUÁRIO** deverá fornecer em seu cadastro seu nome completo e um endereço válido de e-mail, através do qual o **APLICATIVO** realizará todos os contatos, e para o qual o **APLICATIVO** poderá enviar todas as comunicações necessárias, inerentes ao conteúdo. Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas como validamente enviadas ao **USUÁRIO**.

4.6. Efetuado, com sucesso, o cadastro, o **USUÁRIO** terá acesso aos conteúdos por meio de *login* e senha, dados estes que são pessoais, intransferíveis. O **USUÁRIO** se compromete a não divulgar seus dados de *login* e senha a terceiros, ficando sob a sua exclusiva responsabilidade qualquer uso do **APLICATIVO** que seja feito com o uso de *login* e senha de sua titularidade. O **USUÁRIO** se compromete a comunicar imediatamente ao **INSTITUTO SOLIDARE**, por meio do endereço eletrônico appserenapanic@gmail.com, sobre quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

4.7. O **USUÁRIO** não poderá ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, sua conta no **APLICATIVO**, ou o uso dela, que são pessoais e intransferíveis.

4.8. O **USUÁRIO** terá seu cadastro cancelado, independentemente de prévia notificação e de forma automática, caso o **INSTITUTO SOLIDARE** verifique que quaisquer das normas contidas no presente instrumento foram violadas, ficando o **USUÁRIO** proibido de criar nova conta no **APLICATIVO**, sem antes, regularizar a violação identificada. O **INSTITUTO SOLIDARE** não deverá arcar com qualquer multa ou indenização por cancelar o cadastro de **USUÁRIOS** em decorrência de violação contratual.

V. DAS RESPONSABILIDADES DAS PARTES

5.1. São obrigações do **INSTITUTO SOLIDARE**:

- (i) Criar e disponibilizar conteúdos que estejam em conformidade com, ou que não violem a legislação e normativos brasileiros aplicáveis, e em estrita observância a este instrumento;
- (ii) prestar informações claras, completas e precisas sobre os conteúdos disponibilizados ao **USUÁRIO**;
- (iii) emvidar os melhores esforços para garantir a funcionalidade do **APLICATIVO**, e a disponibilidade dos conteúdos;
- (iv) preservar a confidencialidade dos dados pessoais fornecidos pelo **USUÁRIO**, e prestar-lhe, sempre que solicitado, informações sobre os dados pessoais que possui, em estrita conformidade com a legislação vigente;
- (v) disponibilizar canal de atendimento ao **USUÁRIO** (e-mail: appserenapanic@gmail.com);
- (vi) zelar pelo sigilo e segurança dos dados pessoais dos **Usuários** que sejam incluídos no Cadastro e criação de conta no **APLICATIVO**, não cedendo-os, de qualquer forma a terceiros, ou utilizando-os para fins estranhos e não previstos no presente instrumento, ou autorizados por uma lei aplicável.

5.1.1. O **INSTITUTO SOLIDARE** não se responsabiliza:

- (i) por eventuais interrupções de acessibilidade ao **APLICATIVO** sobre as quais não tem controle, tais como em decorrência de falta de energia elétrica, interrupção da conectividade via internet pelo provedor, problemas de hardware ou software no equipamento de acesso utilizado pelo **USUÁRIO**;
- (ii) por quaisquer prejuízos advindos ao **USUÁRIO** em razão de extravio ou uso indevido de sua senha pessoal de acesso ao Website, se decorrentes de conduta culposa atribuível ao **USUÁRIO**, até que o **INSTITUTO SOLIDARE** seja formalmente informado a respeito;
- (iii) por quaisquer danos ou prejuízos sofridos pelos **USUÁRIOS** em decorrência de situações que decorram de um evento de força maior ou caso fortuito, conforme definido em lei;
- (iv) pela compatibilidade do **APLICATIVO** com outros softwares ou hardwares de mercado adquiridos pelo **USUÁRIO**, devendo este garantir, sob sua exclusiva responsabilidade e custo, a compatibilidade do **APLICATIVO**, com seus equipamentos e programas.

5.2. São, por outro lado, obrigações do **USUÁRIO**:

- (i) realizar o cadastro, e fornecer os dados solicitados pelo **APLICATIVO**, com informações verdadeiras, completas e precisas, mantendo-os atualizados durante todo o período de vigência de sua assinatura;
- (ii) se responsabilizar pela conexão à internet, tecnologia de hardware e software, compatíveis com os requisitos indicados pelo **INSTITUTO SOLIDARE** para utilizar o **APLICATIVO**;
- (iii) observar e cumprir rigorosamente todo o conteúdo deste Termo, da legislação a ele aplicável;
- (iv) comunicar ao **INSTITUTO SOLIDARE**, pelos canais de atendimento indicados neste Termo, acerca do extravio ou uso indevido de sua senha pessoal de acesso, imediatamente após o conhecimento do fato;
- (v) arcar com as despesas necessárias para seu acesso, via internet, do conteúdo oferecido pelo **APLICATIVO**;
- (vi) não comercializar, usar para fins estranhos àqueles aqui tratados, ou ceder a terceiros os conteúdos do **APLICATIVO**;
- (vii) se comportar de forma ética, com boa-fé e observância aos bons costumes e a legislação vigente, sempre que utilizar ou inserir informações, declarações no **APLICATIVO**, responsabilizando-se, exclusivamente, por todo e qualquer dano que venha a causar ao **INSTITUTO SOLIDARE**, aos demais **USUÁRIOS** ou a terceiros, durante o uso;
- (viii) não divulgar no **APLICATIVO** páginas de internet, informações ou documentos com conteúdo ilícito, violento, polêmico, pornográfico, xenofóbico, discriminatório ou ofensivo.

5.3. O **INSTITUTO SOLIDARE** se reserva o direito de retirar, a qualquer momento, e independentemente de prévia notificação, inserções feitas pelos **USUÁRIOS** que violem as normas legais e o conteúdo do presente instrumento.

VI. DOS LINKS EXTERNOS

6. O **APLICATIVO** pode conter *links* externos que, se acessados, redirecionarão o **USUÁRIO** para outras páginas da internet, sobre as quais o **INSTITUTO SOLIDARE** não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo **XXXXX**, este fica, desde já, isento de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e conteúdos que, porventura, sejam acessados pelo **USUÁRIO**, ainda que através dos *links* disponíveis no **APLICATIVO**.

VII. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. A estrutura do **APLICATIVO**, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade exclusiva do **INSTITUTO SOLIDARE**, e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

7.2. Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e conteúdos propostos pelo aplicativo, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do **INSTITUTO SOLIDARE**, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.

7.3. O acesso não transfere ao **USUÁRIO** qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do **APLICATIVO**, sendo-lhe vedado incluir no aplicativo dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

VIII. VIGÊNCIA E CANCELAMENTO DE CADASTRO

8.1. O presente instrumento passa a valer na data de seu **ACEITE** e tem vigência por prazo indeterminado. Caso o **USUÁRIO** queira cancelar seu cadastro, poderá fazê-lo sem custos, devendo comunicar sua intenção de não continuidade, pelo próprio **APLICATIVO**.

IX. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o **INSTITUTO SOLIDARE** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do **USUÁRIO**:

- a) que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;
- b) que descumprir os seus deveres de **USUÁRIO**;
- c) que praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- d) que fornecer qualquer informação incorreta;
- e) cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio aplicativo.

X. LEGISLAÇÃO E FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicada integralmente a legislação brasileira, e o Foro eleito será o foro de domicílio do **USUÁRIO**.