

# Ubik Express

Donnez un élan à votre productivité!



Septembre / octobre 2015

## Une meilleure convivialité avec Ubik 2.1

À l'écoute de ses utilisateurs, Ubik a apporté plusieurs améliorations afin de permettre des activités quotidiennes en pharmacie plus efficaces. Profitez-en dès maintenant :

- **Annulez une activité ayant débuté** avant de transmettre la réclamation à la compagnie d'assurance et lors d'un refus de paiement de celle-ci.
- **Saisissez les codes d'intervention avant d'effectuer une sauvegarde** avec la fonction améliorée de renouvellement avec modification.
- **Réclamez et imprimez en une étape** lorsqu'aucune intervention n'est requise au moment de la réclamation.
- **Recherchez et sélectionnez facilement les codes d'intervention à appliquer à la réclamation** avec la nouvelle fenêtre de saisie des codes.
- **Imprimez un formulaire de demande de code de médicament d'exception à la RAMQ** pour la transmettre au prescripteur.
- **Visionnez l'ordonnance au sommaire des Rx** même si toutes les activités entourant cette création de Rx ne sont pas complétées dans le gestionnaire d'activités.
- **Imprimez les notes** au dossier patient ou à l'ordonnance.
- **Accédez aux grilles de politiques de prix** dans le gestionnaire de données centralisées (CDM).



Compte des installations :  
**56** pharmacies  
au 31 août 2015



## Événements

Découvrez les nouveaux outils à votre portée afin de documenter aisément les nouveaux actes, communiquer de façon avant-gardiste avec les professionnels de la santé et tirer parti des nouvelles technologies mobiles et de l'infonuagique.

<b>Soirée pharmacie</b>	7 octobre 2015	Saguenay, QC
<b>Soirée pharmacie</b>	20 octobre 2015	Rimouski, QC

Pour tous les détails sur les événements :  
[telussante.com/evenements-pharmaciens](http://telussante.com/evenements-pharmaciens)

### Conférence des utilisateurs d'Ubik

21 octobre 2015 | Montréal, QC

Dans le but de développer Ubik en collaboration avec ses utilisateurs, TELUS Santé tiendra la toute première conférence des utilisateurs d'Ubik en octobre prochain. L'événement qui regroupera les pharmaciens et les techniciens utilisateurs d'Ubik combinera des présentations, des discussions et des ateliers sur différents sujets permettant aux participants de partager et d'en apprendre plus sur Ubik.

Veuillez noter que cet événement ne s'adresse qu'aux utilisateurs d'Ubik.

Pour obtenir plus de renseignements sur l'événement, écrivez à [telussante@telus.com](mailto:telussante@telus.com).

# Ubik Express

Un déploiement réussi grâce aux services de livraison solutions client

## Les étapes d'un déploiement Ubik

### Un accompagnement personnalisé.

À la suite de la signature du contrat, vous serez pris en charge par une équipe dédiée au déploiement Ubik qui s'engage à vous guider tout au long de la mise en œuvre et à vous offrir les outils nécessaires afin d'assurer le succès du déploiement.



Vous



Votre équipe de déploiement Ubik



Gestionnaire de projet



Formateur



Technicien



Implantation

### Un plan de déploiement structuré.

Chaque pharmacie est unique et nous le comprenons. L'équipe de mise en œuvre Ubik travaille avec vous afin de créer un plan de déploiement structuré selon les particularités de votre pharmacie. Échelonnée sur une période d'environ 1 mois, chaque tâche du processus de déploiement est définie, vérifiée et attribuée à un membre de l'équipe. Le plan comprend :

Les objectifs du projet	Les éléments de la stratégie de déploiement	Les ressources humaines et matérielles requises
L'approche à suivre	Les critères de succès	La documentation des activités majeures et la durée des étapes importantes
L'engagement des deux parties	L'identification des risques possibles	Présentation des dates clés

### Une transition soutenue grâce à notre formation.

Un plan de formation personnalisé est élaboré comprenant différentes solutions d'apprentissage pour assurer l'adoption et l'utilisation optimale d'Ubik.

#### ○ Avant le déploiement :

Formation sur place et en ligne (cyberapprentissage) et expériences pratiques.

Une formation sur place de 4 heures et deux formations en ligne de 1 heure.

**Permet d'acquérir les bases fonctionnelles et conceptuelles.**

#### ○ Pendant le déploiement :

Formation et soutien à votre pharmacie.

2 premiers jours.

**Met l'accent sur l'utilisation d'Ubik dans un contexte de pharmacie.**

#### ○ Après le déploiement :

Formation continue (cyberapprentissage, WebEx, capsules vidéo) sur place ou à distance.

**Permet d'améliorer votre connaissance d'Ubik et d'apprendre les nouvelles fonctionnalités.**

Contactez votre représentant TELUS Santé dès aujourd'hui :

1-800-363-9398 | [telussante.com/ubik](http://telussante.com/ubik)

Restez connecté



[telussante.com](http://telussante.com)

TELUS | SANTÉ<sup>™</sup>

L'information pour la vie.