

Optimisation de l'accès et de la capacité clinique

Notre objectif : aider les prestataires à offrir des soins de santé rapidement dans des conditions adéquates



En réaction à une pression grandissante qu'ils subissent pour améliorer l'accès et la qualité des services, de même que les résultats des patients, et pour assurer la durabilité du système de santé à long terme, les chefs de file du secteur de la santé préconisent l'optimisation des capacités cliniques dans tous les secteurs des services de santé. L'objectif est de veiller à ce que tous les patients aient accès au niveau de service requis au moment où ils en ont besoin et que les services soient fournis par le spécialiste approprié.

Dans plusieurs pays de l'OCDE, les politiques sanitaires s'attellent principalement à améliorer l'accès aux services de santé et à réduire le temps d'attente. Au Canada et au Royaume-Uni, par exemple, les problèmes d'accès sont causés par un amalgame de contraintes entravant la capacité (lits, ressources humaines), de processus inefficaces et d'un système de santé financé publiquement, donc qui n'est plus régulé par le facteur des coûts. Aux États-Unis, les problèmes d'accès sont plutôt causés par des assurances insuffisantes.

La demande en services de santé continue d'augmenter en raison du vieillissement de la population, de l'espérance de vie prolongée, de l'incidence accrue des maladies chroniques et des pénuries en ressources humaines dans le secteur de la santé. C'est pourquoi l'optimisation des capacités et la transformation de la prestation des soins de santé représentent un besoin croissant.

Améliorer l'accès des patients et optimiser la capacité clinique

Les services de transformation de TELUS Santé offrent une gamme complète de services éprouvés sur le terrain afin d'aider les organisations de santé à comprendre la cause des problèmes d'accès et de capacité clinique. Elles peuvent par la suite élaborer et mettre en œuvre des stratégies et des interventions pour les résoudre. Voici la gamme des services offerts :

- Élaboration et mise en œuvre de stratégies opérationnelles et d'information
- Mise en œuvre de modèles novateurs de soins de santé fondés sur une pratique établie d'après des données probantes
- Planification et mise en œuvre de nouveaux modèles de gestion de la performance et de la responsabilisation
- Mise en œuvre de solutions de GI/TI afin d'améliorer les communications, les processus, ainsi que la qualité et la disponibilité des données
- Élaboration et mise en œuvre de nouvelles normes et politiques en matière de services de santé
- Évaluation d'initiatives visant à améliorer l'accès et la capacité clinique

Une méthode de gestion de la performance au succès garanti

Notre méthode de gestion de la performance aide les clients à résoudre leurs problèmes d'accès et de capacité. Elle repose sur une nouvelle façon de penser et de fonctionner qui correspond parfaitement aux conditions actuellement vécues par les établissements et les professionnels du domaine de la santé.

Comme il est indiqué sur le diagramme, nous commençons par collaborer avec les clients pour analyser et interpréter les données disponibles dans le but de circonscrire les problèmes de performances et leurs causes. Cette analyse nous aide à cibler avec clarté les occasions d'apporter des améliorations, et elle permet à nos clients de consacrer leur temps et leurs ressources sur les solutions pertinentes, afin d'obtenir des résultats probants. Notre approche privilégie l'établissement d'objectifs précis. Le système de santé est

Aperçus de mises en œuvre de la solution d'amélioration de l'accès des patients

Gestion, mise en œuvre et évaluation de nouveaux modèles de prestation de soins de santé fondées sur des pratiques exemplaires afin d'améliorer l'accès des adultes aux services de cardiologie tout au long du parcours des patients

Élaboration et mise en œuvre de stratégies visant l'adoption et l'application uniforme d'une définition provinciale normalisée des autres niveaux de soins de santé

Recherche et établissement de rapports concernant les causes de l'encombrement des services d'urgence, y compris des recommandations pratiques fondées sur des données probantes afin d'améliorer l'accès aux services d'urgence et le flux des patients;

Élaboration d'une stratégie de TI afin d'offrir aux neurochirurgiens un accès à distance aux images diagnostiques numériques, ce qui améliore également la souplesse du système de santé quant aux besoins urgents des patients en neurochirurgie

Examen régional des RH de la capacité des médecins et des infirmiers de 27 services d'urgence, y compris la reconnaissance des occasions et des besoins relatifs à l'optimisation de la couverture et à l'intégration d'omnipraticiens suppléants pour les soins de première ligne

Élaboration et mise en œuvre d'un modèle central d'accueil et d'évaluation pour la prévention, le diagnostic et le traitement des problèmes d'articulation afin de réduire le temps d'attente associé aux services de remplacement de la hanche et du genou

Nous offrons des solutions d'amélioration de l'accès aux soins et de la capacité clinique afin d'apporter des changements positifs et durables dans la prestation des services de santé. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont les services de transformation de TELUS Santé peuvent aider votre organisation ou votre région sanitaire, communiquez avec Joanne Walker au joanne.walker@telus.com ou au 647 837-4225.

très complexe. Pourtant, les gens tentent trop souvent de régler les problèmes en essayant un grand nombre de solutions sans effectuer des examens de la performance adéquats qui permettent d'évaluer si ces solutions fonctionnent. Nous travaillons avec nos clients afin qu'ils se concentrent sur quelques initiatives importantes afin d'améliorer l'accès et la capacité clinique, d'établir des mesures de la performance durables, de fixer des objectifs pour l'amélioration et de mettre en œuvre des processus de surveillance de la performance au fil du temps.

Un exemple de grand succès évident est le travail de notre équipe dans l'élaboration de la Stratégie ontarienne de réduction des temps d'attente. Nous avons également collaboré avec des groupes d'experts cliniciens dans le but d'établir et de mettre en œuvre des normes cliniques relatives à l'accès qui ont réduit le temps d'attente en ce qui concerne les interventions médicales prioritaires, telles que les chirurgies pour le cœur, le cancer et le remplacement total de la hanche et du genou.

Pourquoi utiliser les services de transformation de TELUS Santé?

En plus d'offrir une gamme complète de services proposant une méthodologie très efficace en matière de gestion de la performance, notre équipe multidisciplinaire de professionnels étaye chaque mandat de leur vaste expérience en élaboration et en mise en œuvre de solutions efficaces. Elle constitue une référence en qui concerne l'optimisation de l'accès aux soins et de la capacité clinique, que ce soit pour les systèmes de santé du Canada, des États-Unis ou du Royaume-Uni.

En tirant parti d'une expérience de niveau mondial et d'équipes multidisciplinaires, les services de transformation de TELUS Santé sont en mesure de régler les problèmes de capacités cliniques et d'accès des patients grâce à différentes stratégies et solutions élaborées en fonction de la situation et des besoins propres aux clients.

Les points suivants nous distinguent de nos concurrents :

- Expérience dans les activités de l'ensemble du domaine des soins de santé
- Compréhension approfondie du système de santé
- Mobilisation réussie des cliniciens et des administrateurs
- Capacité d'analyse et d'interprétation de données pour appuyer les décideurs de tous les niveaux

Nous avons fait nos preuves en matière d'optimisation de la capacité clinique et d'amélioration de l'accès à tous les types de soins en accordant des avantages réels et mesurables autant pour les patients que pour les fournisseurs.

