



CIM-10

Votre organisation sera-t-elle prête?

Le gouvernement fédéral mandate les États-Unis d'adopter la CIM-10-CM et la CIM-10-PCS (système de classification procédurale) avant le 1^{er} octobre 2013.

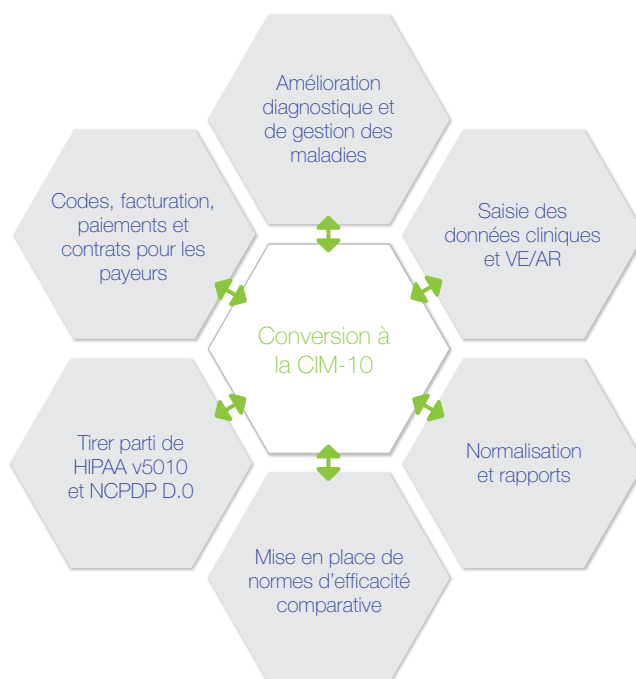
La CIM-10 a été adoptée par le Royaume-Uni en 1995, la France en 1996, l'Australie en 1998 et le Canada en 2001. Les États-Unis sont le seul pays industrialisé ayant encore recours à la CIM-9, laquelle a été publiée pour la première fois en 1977. Avec la CIM-9, il est désormais impossible de dresser avec précision le portrait clinique d'un patient. En outre, sa structure numérique limite sa capacité de décrire avec exactitude la morbidité et la mortalité. L'American Recovery & Reinvestment Act (ARRA) exige que les prestataires puissent faire la démonstration des résultats, lesquels ne peuvent être pris en charge que si la CIM-10-CM et la CIM-10-PCS sont adoptées d'ici 2013.

Avantages de la CIM-10

Les avantages que procurera la mise en place de la CIM-10 pourraient transformer votre organisme.

La conversion à la CIM-10 favorise la modernisation de tous les aspects d'une organisation et des prestataires :

- Soins des patients : meilleurs diagnostics, prise de décisions s'appuyant sur des diagnostics
- Aspect financier : amélioration de la facturation et de la perception auprès de Medicare; réduction du nombre de refus liés au diagnostic
- Opérations : la spécificité de la CIM-10 procure des avantages énormes sur le plan de la veille stratégique et de l'amélioration du rendement
- GI/TI (gestion de l'information et technologies de l'information) : le niveau de détail de la CIM-10 permet une meilleure normalisation entre les applications cliniques et administratives et les fonctions de rapport



Quelle est l'ampleur de la tâche?

On prévoit que les délais de mise en œuvre de la CIM-10 aux États-Unis seront semblables à ceux au Canada. Les organismes peuvent prévoir jusqu'à trois ans pour la mise en œuvre complète de la CIM-10.



Les défis posés par la mise en œuvre de la CIM-10

Quels que soient les avantages et la valeur transformationnelle de la CIM-10, la mise en œuvre sera ponctuée d'obstacles. On prévoit que les coûts pour les prestataires, les payeurs et les organismes concernés pourraient s'élever à 13 millions de dollars au cours des quatre prochaines années.

Voici quelques leçons tirées de l'expérience au Canada :

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Cycle de mise en œuvre pouvant durer de deux à trois ans■ Perte de rendement du personnel■ Investissements considérables en éducation et en formation du personnel | <ul style="list-style-type: none">■ Problèmes touchant les opérations et les processus exigeant une réorganisation■ Problèmes touchant les rapports et les analyses d'information et de données■ Dans bien des cas, les systèmes ou les applications devront être mis à niveau ou remplacés |
|--|---|

Les organismes devraient lancer le processus de mise en œuvre de la CIM-10 sans tarder.

Offre de services de TELUS Solutions en santé dans le cadre de la CIM-10

Sensibilisation et évaluation de l'état de préparation

- Évaluation de l'état de préparation en vue de déterminer les lacunes et les prochaines étapes
- Leçons tirées de l'expérience canadienne
- Facteurs relatifs à la planification stratégique et à la mise en œuvre
- État de préparation des fournisseurs et analyse de l'environnement

Mise en œuvre

- Gestion du projet
- Activités d'intégration (refonte et mise à niveau des interfaces, conversion des données)

Adoption et services-conseils

- Stratégie d'amélioration de la documentation clinique
- Stratégie et planification de la gestion du changement
- Planification, estimation et réalisation des avantages

Optimisation

- Correction des pratiques et des processus de documentation clinique
- Vérification après la mise en œuvre afin de garantir l'optimisation des revenus

Pourquoi TELUS Solutions en santé?

TELUS Solutions en santé présente une expérience internationale dans la mise en œuvre complexe de la CIM-10. Nous avons piloté avec succès plusieurs mises en œuvre de la CIM-10 au Royaume-Uni et au Canada et pouvons faire profiter votre organisme des leçons que nous avons tirées dans ces deux pays. Nous possédons une expertise dans la gestion de projets et de programmes de grande envergure.

Nos partenaires de chez CHIM Information Consulting Inc., une filiale de l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé (CHIMA), fournissent les experts en matière à nos clients.