

Analyses cliniques

Notre objectif : aider les prestataires de soins de santé à gérer la santé de la population et à tirer le maximum des données cliniques



Ces dernières années, le taux d'installation des applications conçues pour les cliniques a augmenté de façon significative, particulièrement pour les dossiers médicaux électroniques (DME), une utilisation qui a d'ailleurs été mandatée dans la plupart des juridictions. Pour les prestataires de soins, cette tendance entraîne l'augmentation et l'accumulation de données cliniques utiles dans diverses applications et bases de données au sein de leurs organisations.

Il est probable que cette tendance se poursuive et que les répertoires de données cliniques continuent d'augmenter en volume. De leur côté, les organisations de soins de santé tentent de rattraper les autres secteurs d'activités et de transformer les emplacements de stockage de données, non viables sous leur forme actuelle.

Afin d'utiliser les données de façon optimale, les organisations de soins de santé se tournent vers les analyses cliniques. Par ailleurs, les législations relatives à l'« utilisation pertinente » et aux « mesures de qualité » obligent ces organisations à démontrer la valeur de leurs investissements dans des applications cliniques conçues pour réduire les coûts et améliorer les résultats et les soins offerts aux patients. En résumé, les organisations commencent à analyser et à utiliser les données concernant le patient, la cohorte, la région, la province et l'État ainsi que le pays afin d'améliorer les soins et de gérer la santé de la population.

Une méthode axée sur la gestion des maladies chroniques

Les services de transformation de TELUS Santé ont une vaste expérience en matière de mise en œuvre de solutions clients qui reposent sur des outils d'informatique décisionnelle et des techniques d'analyse transformant les données brutes en renseignements utiles. Ces derniers aident les clients à mesurer et à comparer l'efficacité des programmes et des traitements, ainsi qu'à prendre rapidement des décisions éclairées.

Toutefois, puisque moins de 5 % des Canadiens utilisent 80 % des ressources en soins de santé (proportion constituée notamment des patients atteints d'une ou de plusieurs maladies chroniques), nos méthodes d'analyse se concentrent essentiellement sur la prévention et la gestion des maladies chroniques. Nous aidons nos clients à analyser et à utiliser les renseignements extraits des bases de données et des applications cliniques dans le but de créer, pour ce type de patients, des approches spécialisées qui améliorent les soins procurés tout en réduisant les événements superflus générateurs de coûts élevés, tels que les nouvelles hospitalisations et les visites au service d'urgence.

Nous arrivons à créer ces approches en examinant l'état d'une population de patients et en utilisant des indicateurs, comme les niveaux d'A1C pour les diabétiques et la pression artérielle pour les personnes atteintes d'hypertension aiguë. L'objectif est de cerner les patients présentant des problèmes de gestion, c'est-à-dire qui ne répondent pas à la majorité des indicateurs relatifs à leur état, ce qui est souvent causé par le non-respect de la posologie prescrite ou du traitement médicamenteux, dans le dessein de les transférer à des programmes de sensibilisation et de correction.

Nous aidons régulièrement nos clients à élaborer des programmes de sensibilisation. Ces derniers consistent, par exemple, à offrir de l'aide aux patients au moyen de rendez-vous avec leurs médecins de première ligne, de mise à jour des tests de dépistage ou d'autres tests, de plans de gestion de la santé, d'assistance diététique, enfin, tout ce qui est nécessaire pour rétablir un suivi et une gestion adéquate de leurs maladies chroniques. Les patients ciblés risquent moins de se retrouver au service d'urgence en raison des problèmes graves causés par leur maladie, engorgeant inutilement les urgences déjà débordées et augmentant du coup les coûts associés aux soins de santé.

Nos solutions et nos conseils en matière d'analyses cliniques permettent également aux clients de surveiller la performance des

TELUS Santé dirigeait l'élaboration et la mise en œuvre de l'un de ces systèmes d'information, soit un registre des soins aux malades chroniques qui faciliterait les tâches suivantes :

- Centraliser, normaliser et regrouper les données cliniques provenant de plusieurs systèmes de DME disparates du HHC
- Afficher les renseignements pour aider le suivi des résultats des patients et cerner les patients à risque élevé
- Évaluer la performance des cliniciens quant à la réalisation des objectifs fixés par le groupe de travail affecté aux maladies chroniques

En exploitant ses solides compétences cliniques et sa connaissance approfondie des pratiques exemplaires en élaboration de registres, TELUS Santé a créé un registre des maladies chroniques qui permet aux cliniciens du HHC d'avoir accès à une vue des données du patient en lien avec une maladie, ce qui améliore la gestion des maladies chroniques. Voici quelques fonctions du registre :

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Gestion simple des populations de patients grâce au regroupement par équipes et prestataires de soins■ Capacités de recherche avancées afin de cerner les sous-populations et les patients à risque élevé■ Vue personnalisée des données démographiques, des résultats d'analyses en laboratoire, des ordonnances, de l'historique des visites, des problèmes du patient, etc. | <ul style="list-style-type: none">■ Vue des indicateurs de performance propres à une maladie servant à effectuer le suivi des patients qui n'atteignent pas les objectifs■ Capacité de comparer les indicateurs de performance de diverses équipes de soins, d'installations et de sociétés |
|--|--|

En plus de fournir la technologie, TELUS Santé menait des activités relatives à la gestion du changement, comme la formation et le soutien pour les équipes de soins de la HHC qui incorporaient le registre des patients à leur processus de travail. Le registre compte plus de 400 utilisateurs qui gèrent plus de 50 000 patients atteints de maladies chroniques.

Registre régional des patients atteints de diabète de l'Ontario

TELUS Santé a rempli de nombreux mandats relatifs à la gestion des maladies chroniques avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, notamment l'élaboration d'une stratégie et d'une feuille de route pour le programme de la Stratégie ontarienne de la lutte contre le diabète, et l'élaboration d'un répertoire des activités existantes associées à la prévention et à la gestion des maladies chroniques dans la province. TELUS Santé a également fourni ses recommandations en ce qui avait trait aux améliorations à apporter et à la mise en application.

En collaboration avec le groupe des services de gestion de l'information partagée du Réseau universitaire de santé, TELUS Santé devait également participer à l'élaboration d'un cadre de travail régional pour la gestion des maladies chroniques. Ce cadre était essentiel au réseau local d'intégration des services de santé de l'Ontario, lequel désirait transformer le système de santé existant, mais ne disposait pas d'une infrastructure adéquate de soins de première ligne permettant aux équipes de bien gérer les maladies chroniques. Grâce aux pratiques exemplaires fondées sur des données probantes conformes au cadre de travail de prévention et de gestion des maladies chroniques de l'Ontario, TELUS Santé a conçu un programme régional complet de gestion de maladies chroniques qui comprend :

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ La conception du programme en tant que tel, y compris une vision, des objectifs, une structure et des indicateurs cliniques et de processus■ La nouvelle conception du processus régional de prestation de services afin d'offrir des soins continus aux diabétiques | <ul style="list-style-type: none">■ L'identification d'une infrastructure permettant la gestion des maladies chroniques par la GI et les TI■ L'élaboration d'une stratégie de financement externe■ L'élaboration d'une stratégie de mobilisation en ce qui a trait aux soins de première ligne |
|---|--|

Ce qui est remarquable concernant la démarche de TELUS Santé, c'est qu'elle a exploité les initiatives cliniques et l'infrastructure GI/TI existantes pour rapidement élargir les capacités de gestion des maladies chroniques en région, tout en recherchant des sources de fonds externes dans le but de financer d'autres innovations du programme et d'améliorer les capacités. Le résultat est maintenant utilisé comme modèle pour d'autres régions et comme plateforme d'infrastructures pour un système provincial de gestion des maladies chroniques.

médecins afin d'établir la nature des pratiques exemplaires : quels sont les médecins qui se débrouillent bien en matière de gestion des patients et de soins de qualité? Ces pratiques sont ensuite diffusées à l'ensemble de l'organisation afin d'assister les médecins éprouvant davantage de difficultés.

Puisque les données cliniques d'une organisation se trouvent dans plusieurs répertoires disparates et déconnectés l'un de l'autre, TELUS Santé doit, dans le cas d'une initiative d'analyse, aider les clients à mettre en œuvre un processus d'extraction et de normalisation des données provenant de plusieurs sources, en vue de les stocker dans un répertoire unique, généralement sous forme de registre. Ces données sont alors facilement utilisables pour établir des rapports, de même que pour effectuer des analyses et, lorsqu'elles sont combinées aux données financières, pour fournir aux prestataires et aux administrateurs des analyses coûts-bénéfices de divers protocoles et programmes de soins de santé.

Voici une liste de résumés de plusieurs projets d'élaboration de registres de patients effectués par TELUS Santé qui démontrent la nature et l'étendue de son travail dans l'analyse clinique et la gestion des maladies chroniques.

Registre des maladies chroniques de l'Alberta

Capital Health et Calgary Health Regions (faisant maintenant partie des Alberta Health Services), en partenariat avec Inforoute Santé du Canada, et grâce à ses investissements, a organisé un projet de gestion des maladies chroniques axé sur l'adoption des solutions Alberta Netcare EHR et Orion Soprano CDM par les médecins de première ligne afin d'optimiser les soins apportés aux Albertains atteints de diabète, d'hypertension et de maladies connexes.

Pour ce programme de gestion des maladies chroniques et les équipes régionales qui lui était associées, TELUS Santé devait effectuer la gestion du projet et fournir l'expertise de spécialistes cliniques en matière de gestion des maladies chroniques. TELUS Santé a dirigé toutes les étapes de ce projet qui s'est échelonné sur deux ans, en collaborant avec plusieurs intervenants, y compris les équipes de gestion des maladies chroniques, les cliniciens de première ligne, les équipes de gestion de l'information régionale et les fournisseurs du produit relatif à la gestion des maladies chroniques. Le rôle de TELUS Santé comprenait les tâches classiques de gestion de projet associées à une initiative provinciale à grande échelle : la définition de la charte de projet, des exigences opérationnelles et cliniques, de l'architecture de haut niveau, ainsi que la conception détaillée, la mise à l'essai et le processus d'acceptation de la solution, la planification du déploiement, la gestion du changement, ainsi que l'évaluation des avantages et de la mobilisation des intervenants.

La solution de gestion des maladies chroniques dirigée par TELUS Santé a permis à l'Alberta de réaliser les objectifs suivants :

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Aider les cliniciens à établir, à vérifier et à confirmer les diagnostics des patients atteints de diabète, d'hypertension et de maladies connexes, ainsi que les précurseurs de ces maladies. La solution facilite également la mise en relation avec les médecins de première ligne et l'inscription des patients aux programmes régionaux de gestion des maladies chroniques■ Mieux coordonner la gestion des maladies entre les médecins de première ligne et les centres régionaux de soins spécialisés | <ul style="list-style-type: none">■ Fournir des outils de soutien à la prise de décisions cliniques afin d'améliorer la gestion des soins■ Fournir un format d'évaluation simple aux équipes de première ligne quant à la prise en charge d'un patient ou d'un groupe de patients atteints d'une maladie chronique en comparaison avec les normes cliniques■ Créer un tableau de bord des indicateurs d'hypertension et de diabète fondés sur la population afin de surveiller et d'améliorer la qualité des soins aux diabétiques |
|---|--|

Hôpital Health and Hospitals Corporation (HHC) de New York

Afin d'améliorer les soins aux patients atteints d'une maladie chronique (diabète, asthme, insuffisance cardiaque congestive, dépression), le HHC de New York, le plus grand hôpital financé publiquement des États-Unis, a créé un groupe de travail affecté aux maladies chroniques. Ce groupe est responsable de l'établissement d'objectifs normalisés concernant la gestion de ces maladies et l'élaboration de systèmes d'information pour le suivi des soins cliniques de la population atteinte de ce type de maladies.

Transformer les données cliniques en renseignements utiles

Les services de transformation de TELUS Santé comportent un groupe de consultants avertis et expérimentés qui comprennent l'ampleur de la transformation du système nécessaire pour prévenir et mieux gérer les maladies chroniques. Un accès amélioré aux données cliniques et la possibilité de transformer ces données en renseignements utiles représentent les points clés d'un programme efficace de gestion des maladies chroniques. Et l'équipe de TELUS Santé a fait plus que ses preuves dans ce domaine.

Nous savons à quel point il est important d'assister nos clients dans le processus d'extraction des données, la conception de registres et la création de rapports sur l'état de santé actuel de la population. Mais nous savons par expérience qu'il est encore plus important d'appliquer des pratiques exemplaires et de régler quelques variables, dans le dessein de prévoir, à l'aide des mêmes données, les patients qui risquent de ne plus être « gérables » dans les 30, 60 ou 90 prochains jours. Ainsi, les clients peuvent faire preuve de prévoyance et amener certains patients à fixer des rendez-vous avec leur équipe de soins de première ligne, avant que ces cas ne deviennent problématiques. Les résultats cliniques s'en trouvent ainsi améliorés, le nombre de nouvelles hospitalisations est diminué et les coûts au système de santé sont réduits.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont les services de transformation de TELUS Santé peuvent vous aider à utiliser les initiatives d'analyses cliniques et de registre de patients pour lancer un programme efficace de gestion et de prévention des maladies chroniques, communiquez avec Dave Wattling au dave.wattling@telus.com ou au 416 565-6390.