

Termos e Condições de Uso do site da TerraCycle

A TerraCycle do Brasil opera seus programas de Brigadas de maneira ecologicamente correta. Para isso, as Brigadas possuem um limite mínimo para as remessas que está especificado nas páginas de cada programa de coleta nos materiais de comunicação ou nas Perguntas frequentes.

- **Inatividade**

Se um time de coleta estiver cadastrado em uma Brigada mas não enviar remessas para a mesma no período de doze meses, a TerraCycle irá automaticamente inativar o cadastro do participante dentro deste programa. Isso é feito para que times de coleta que estão inativos, deem lugar para times de coleta que estão na fila de espera.

- **Programa de Pontos**

Os times de coleta participantes acumulam pontos através da participação nas Brigadas. Os pontos são revertidos em dinheiro e devem ser destinados para escolas ou entidades sem fins lucrativos. O time pode escolher uma entidade cadastrada ou optar por uma de sua preferência.

Os pontos podem expirar caso não exista atividade na conta durante o período de um ano. Atividade em uma conta significa baixar ou requisitar etiquetas de envio, enviar uma remessa de embalagens de alguma das Brigadas da TerraCycle ou mesmo resgatar os pontos.

- **Etiquetas Duplicadas**

O sistema da TerraCycle reconhece cada etiqueta uma única vez. Por isso, é muito importante que, para cada caixa enviada, seja solicitada uma etiqueta diferente. Os pontos das remessas enviadas com etiquetas duplicadas não serão computados.

- **Resíduos Coletados pela TerraCycle:**

A TerraCycle coleta informações sobre seus públicos e visitantes do site e elas podem ser coletadas das seguintes maneiras; (i) preenchendo cadastros ou requerimentos, (ii) comprando produtos, (iii) cadastrando-se para fazer parte das Brigadas, (iv) inscrevendo-se para uma vaga de emprego, ou (v) respondendo comunicados enviados por nós (pesquisas, ou concursos). Os tipos de identificação pessoal que nós requisitamos pode incluir o seu nome, endereço, e-mail, telefone e data de nascimento. A TerraCycle pode também requisitar informações que não são pessoais, como a sua preferência de comunicados, consumo e hábitos eco-amigáveis e preferência de promoções e pesquisas.

- **Proposito para coletar, processar e divulgar:**

Coleta e uso

Os principais motivos para coletar seus dados de informações pessoais intransferíveis (IPI) são os seguintes:

- Prestar serviços de transação (como por exemplo, preencher um pedido de informação ou completar uma ordem de produto)
- Comunicados com relação aos produtos e serviços oferecidos pela TerraCycle, nossos parceiros de marketing e outros terceiros confiáveis
- Realizar pesquisas de mercado através de enquetes para atender cada vez mais as suas necessidades, melhorar a eficácia do nosso site, sua experiência conosco e com nossos diversos tipos de comunicação, campanhas publicitárias e/ou atividades promocionais.

Você sempre terá a possibilidade de não enviar suas IPI, no entanto, isso pode fazer com que algumas operações sejam afetadas. Por exemplo, não fornecer o seu nome e email não permitirá que você faça alguns requerimentos; não fornecer seu email irá limitar os programas ou ofertas que podemos disponibilizar.

Processamento e Divulgação

Na maioria dos casos, a informação que você fornece é adicionada a nossa base de dados. Para processar a sua informação, algumas das suas IPI podem se tornar conhecidas por afiliadas da TerraCycle e/ou terceiros prestadores de serviços tercerizados para as finalidades estabelecidas na presente Declaração de Privacidade. Como uma prática geral, a TerraCycle não vende, aluga ou dá posse física dos seus IPI para terceiros não afiliados que estão fora do sistema da TerraCycle com exceção de determinados terceiros confiáveis e parceiros:

- Em situações de oferta de produtos ou serviços, o compartilhamento de suas informações são necessárias.
- Quando as empresas ou prestadores de serviços que realizam atividades de negócios em nome da TerraCycle precisam dessas informações para cumprir os requisitos legais e regulamentares e/ou obrigações de acordo com a legislação aplicável ou ordem judicial
- A fim de fornecer informações que nos permitirá tornar nossos serviços e os serviços dos nossos parceiros mais eficazes e confiáveis

Se a informação é compartilhada, como mencionado acima, procuramos limitar o âmbito da informação que é fornecida ao montante necessário para o desempenho da função específica. Ao menos que seja previsto por processo legal, precisamos de terceiros para proteger suas informações pessoais e respeitar as leis de privacidade e regulamentos aplicáveis.

Consentimento

Assim, por parte de nosso comprometimento de mantê-lo(a) informado(a), nos reservamos no direito de mandar cartas, e-mails, telefonar, ou contatá-lo(a) por outros meios para informá-lo(a) sobre novos produtos e serviços da TerraCycle assim como promoções futuras ou outros eventos e informações que possam interessá-lo(a). Você também poderá ser contatado(a) por terceiros. Nós oferecemos a opção de recusar uma ou todas as formas de comunicação, para isso basta nos contatar diretamente.

Gostaríamos de manter todos nossos amigos e partes interessadas informados e igualmente capazes de gozar dos benefícios oferecidos pela TerraCycle e pelos parceiros. Em alguns casos, sua permissão estará implícita na natureza do serviço requerido ou transação empreendida. Será considerada concedida a sua autorização em toda e qualquer tipo de comunicação por parte da TerraCycle que seja necessária para cumprir transações e serviços por você requeridos.

Tranferência Internacional de dados:

Como uma empresa multinacional, nos esforçamos a oferecer a você o mesmo serviço de qualidade em qualquer país do mundo. Para isso, criamos uma rede global de escritórios, centros de processamento e armazenamento de dados, parceiros de marketing confiáveis, prestadores de serviços, centros de atendimento aos consumidores e colaboradores treinados em todo o mundo. A natureza dos nossos negócios e operações pode exigir-nos a transferir todas e quaisquer informações suas aqui cadastradas para outras empresas, centros de operações, centros de dados ou provedores de serviços localizados em território nacional ou internacional. Apesar das diferenças nas leis que regem a proteção de informações e dados entre os diversos países para os quais podemos fornecer suas informações, a TerraCycle tomará as devidas providências para que suas informações sejam processadas e manuseadas da mesma forma aqui descrita.

- **Acesso à informação pessoal:**

Para assegurar que todas as suas informações estão corretas e atualizadas, sugerimos que você as revise e as atualize regularmente (no caso de mudança de endereço ou adicionar algum meio de comunicação para nós lhe contarmos). Note que para garantir a veracidade dos dados aqui cadastrados, você poderá ser solicitado a fornecer provas de identidade (ou outros métodos de autenticação) juntamente com um formulário de acesso. Quaisquer informações de identificação pessoal não poderão ser fornecidas por telefone.

Se, após revisão, você pretende desativar seu perfil ou atualizar suas informações pessoais, nós nos esforçaremos a fazê-lo em tempo hábil. Ocasionalmente, as informações solicitadas a serem removidas serão mantidas em alguns arquivos, por certo período de tempo, a fim de resolver adequadamente eventuais conflitos ou problemas. Além disso, algumas informações podem ser armazenadas indefinidamente em "back ups" ou outros sistemas de armazenamento de dados devido restrições técnicas ou requisitos legais ou financeiros.

Portanto, nem sempre todas suas informações pessoais serão imediatamente ou completamente removidas do nosso banco de dados.

- **Proteção e segurança:**

A TerraCycle reconhece a importância da segurança das informações e está constantemente analisando e melhorando as regras de segurança e procedimentos. Todos os sites da TerraCycle e nossos servidores têm medidas de segurança visando a proteção dos seus dados pessoais e informações de identificação contra perda, uso indevido e alterações. Apesar de "garantia de segurança" não existir dentro ou fora da Internet, protegemos suas informações através de medidas de segurança processuais e técnicas, incluindo o uso de senhas, "firewalls" e criptografia, quando apropriado.

- **Tecnologias online:**

Assim como a maioria dos sites interativos, nossos portal pode utilizar cookies, pixels invisíveis, e outras formas de obter informações sobre você ao visitar nossos sites. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é enviado para o seu browser através de um servidor e armazenado no disco rígido do seu computador. Ele atribui ao computador um identificador único, que por sua vez, torna-se seu cartão de identificação sempre que você retornar a um dos nossos sites.

Os cookies são projetados para economizar tempo, porque eles nos ajudam a fornecer informações de preferências pessoais personalizadas, de acordo com dados já inseridos no sistema, sem que você tenha que recolocar informações cada vez que retornar ao nosso site. Os cookies dos sites da TerraCycle não são projetados para danificar seus arquivos, nem são capazes de obter informações de outros arquivos no disco rígido do computador. Os cookies também podem nos ajudar a fornecer-lhe uma experiência on-line personalizados da seguinte forma:

- Eles se lembram do seu nome de usuário e senha para futuras visitas para que o login seja mais fácil e mais rápido
- Eles garantem que sejam fornecidos os frames e conteúdos adequados
- Eles nos ajudam a fornecer informações relevantes a respeito de seus interesses e localização

Os cookies dos sites da TerraCycle estão limitados somente aos nossos sistemas e não são projetados para segui-lo(a) quando se navega na internet depois de deixar nosso site. Nós rastreamos o uso de nossos sites, a fim de melhor atender às suas necessidades e para lhe ajudar a tornar mais fácil a obtenção de informações no futuro. Note que, além de cookies da TerraCycle, terceiros também podem colocar cookies no disco rígido do seu computador. A TerraCycle não é responsável pela presença ou ausência de cookies de terceiros, ou para as tecnologias e práticas empregadas pelos mesmos.

Se você preferir não ter os benefícios dos cookies, seu navegador da Internet pode ser configurado para tratar os cookies de diferentes maneiras. Dependendo do tipo de navegador que você está usando, você é capaz de configurá-lo para que: (i) você seja solicitado a aceitar ou rejeitar cookies ou (ii) você seja capaz de impedir que seu navegador aceite quaisquer cookies. Você deve consultar o fornecedor ou o fabricante do seu navegador para obter detalhes específicos sobre a segurança de cookies. No entanto, você também deve compreender que rejeitar os cookies pode afetar sua capacidade de realizar determinadas transações em nossos sites e nossa capacidade de reconhecer o seu navegador.

A TerraCycle também pode usar pixels invisíveis para contar quantas pessoas visitam o site. Informações coletadas a partir de pixels invisíveis são utilizadas, relatadas e não contém informações de identificação pessoal. A TerraCycle pode usar estas informações para melhorar nosso conteúdo e programas de marketing.

- **Links de transferência para outros sites:**

A fim de melhorar sua experiência em nosso site e nossos negócios, a TerraCycle fornece links para outros portais online. A TerraCycle não se responsabiliza por qualquer conteúdo apresentado ou contidos em qualquer outro site, incluindo, mas não limitado, quaisquer reclamações ou ações de publicidade e marketing. Note que a TerraCycle irá proteger as suas informações em todo o nosso site, não podendo controlar e não se responsabilizando pelas políticas de privacidade dos sites de terceiros, incluindo sites de propriedade de franqueados (ou controlados pelos mesmos), de hotéis, resorts, ou quaisquer outros, incluindo aqueles que estão autorizados a usar o nome da TerraCycle. Sites de terceiros que são acessados através de links em nossos sites têm políticas de privacidade, práticas de coleta de dados e medidas de segurança. Nós não temos nenhuma responsabilidade ou obrigação quanto às práticas, políticas e medidas de segurança implementadas por terceiros em seus sites. Nós os incentivamos a contatá-los e questioná-los sobre suas políticas de privacidade e medidas de segurança antes de divulgar qualquer informação pessoal. Recomendamos que você reveja as declarações e políticas de privacidade desses sites, assim como entender seu funcionamento e sistema de armazenagem de dados.

- **Menores de 13 anos:**

A TerraCycle não procura obter nem deseja receber informações de identificação pessoais diretamente de menores de 13 anos, por esta razão, ao solicitar dados para cadastro, buscamos identificar a idade do respondente. Nem sempre podemos determinar a idade das pessoas que acessam e usam os nossos sites. Se um menor de 13 anos (conforme definido pela lei aplicável) nos fornece seus dados sem o consentimento dos pais ou tutor, sugerimos que os responsáveis pelo menor entrem em contato conosco para removermos estas informações e cancelarmos a inclusão do menor em futuras e eventuais ações de comunicação e marketing da TerraCycle.

- **Atualização e Declaração de Privacidade:**

A TerraCycle pode alterar a presente Declaração de Privacidade periodicamente a fim de atender às mudanças no ambiente regulatório, necessidades comerciais ou para satisfazer as necessidades de nossos convidados, parceiros de marketing estratégicos e prestadores de serviço. As versões atualizadas serão publicadas em nosso site e datadas para que você sempre saiba quando a Declaração de Privacidade foi atualizada pela última vez.

Data: 3 de janeiro de 2018.