



GUIDE D'ENVOI DE VOS COLIS AVEC UPS®

SOMMAIRE

PAGE 2

Première étape, télécharger une étiquette d'expédition depuis votre compte TerraCycle®

PAGE 3

Seconde étape, nous faire parvenir vos déchets avec UPS®, 3 options disponibles

Option 1, déposer votre colis dans un lieu de dépôt UPS®

PAGES 4 À 8

Seconde étape, nous faire parvenir vos déchets avec UPS®, 3 options disponibles

Option 2, programmer un enlèvement de colis sur le site internet d'UPS®

PAGES 9 ET 10

Seconde étape, nous faire parvenir vos déchets avec UPS®, 3 options disponibles

Option 3, programmer un enlèvement de colis par téléphone

PREMIÈRE ÉTAPE, TÉLÉCHARGER UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION DEPUIS VOTRE COMPTE TERRACYCLE®

Connectez-vous sur votre compte TerraCycle® (www.terracycle.fr) puis cliquez sur l'onglet « MES PROGRAMMES DE RECYCLAGE ».

En dessous du programme de recyclage pour lequel vous souhaitez télécharger une étiquette d'expédition, cliquez une première fois sur le bouton « **OBTENIR UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION** ». Puis cliquez à nouveau sur le bouton « **OBTENIR UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION** ».

Vous allez ensuite recevoir votre étiquette par e-mail. Cliquez sur le lien URL que vous trouverez dans cet e-mail (pour ouvrir votre étiquette) puis imprimez-la et collez-la sur votre colis.



ATTENTION, votre étiquette a une durée de validité de 7 jours, veuillez donc faire parvenir vos déchets à TerraCycle® sous 7 jours. Si vous dépassez ce délai, vous devrez télécharger une nouvelle étiquette d'expédition depuis votre compte TerraCycle®.



Programme de recyclage Febreze®

OBTENIR UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION

Besoin d'aide ?

Voir l'historique d'expédition



Programme de recyclage Good Goût®

OBTENIR UNE ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION

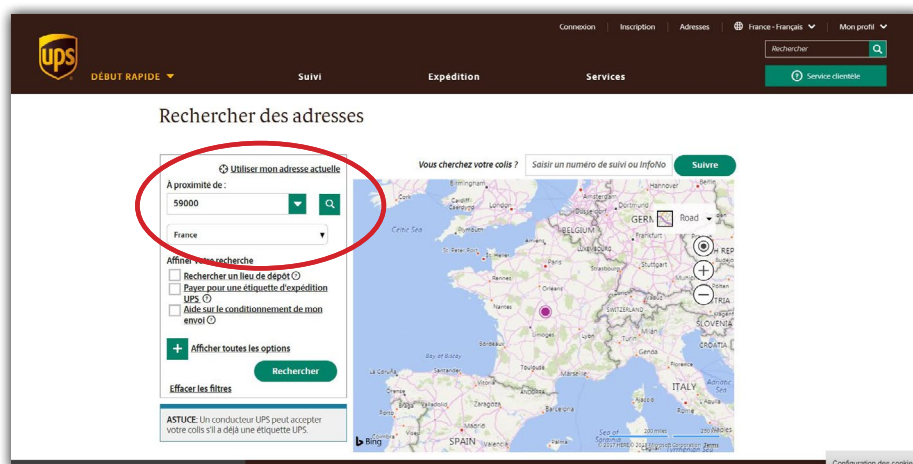
Besoin d'aide ?

Voir l'historique d'expédition

SECONDE ÉTAPE, NOUS FAIRE PARVENIR VOS DÉCHETS AVEC UPS®, 3 OPTIONS DISPONIBLES

OPTION 1, déposer votre colis dans un lieu de dépôt UPS®

Rendez-vous sur l'adresse www.ups.com/dropoff?loc=fr_FR et écrivez votre code postal dans la barre de recherche en dessous de « À proximité de : » puis cliquez sur la case « Rechercher un lieu de dépôt ». Cliquez enfin sur « Rechercher ».



Consultez les résultats et choisissez le lieu de dépôt qui vous convient le mieux. Venez ensuite déposer votre colis dans le lieu de dépôt choisi.

Remarque : sur cette carte interactive, vous pouvez connaître toutes les informations utiles liées aux différents lieux de dépôt, comme par exemple l'adresse, les heures de dépôts, les horaires d'ouverture et les services proposés.



IMPORTANT : les lieux de dépôt n'acceptent pas les colis de déchets de plus de 20kg et ayant une taille supérieure à 70x60x60 centimètres.

GUIDE D'ENVOI DE VOS COLIS AVEC UPS®

SECONDE ÉTAPE, NOUS FAIRE PARVENIR VOS DÉCHETS AVEC UPS®, 3 OPTIONS DISPONIBLES

OPTION 2, programmer un enlèvement de colis sur le site internet d'UPS®

SECTION 1, questions sur les étiquettes d'expédition

Rendez-vous sur l'adresse https://wwwapps.ups.com/pickup/schedule?loc=fr_FR et commencez à remplir les champs.

The screenshot shows the UPS website interface for scheduling a pickup. The main heading is 'Programmer un enlèvement de colis'. Below it, there's a section titled 'Planifier un enlèvement' and 'Saisir les informations concernant l'enlèvement'. A question is highlighted with a red circle: 'Disposez-vous d'étiquettes d'expédition UPS préimprimées pour votre envoi?'. The 'Oui' radio button is selected. Below this question, there is a text field for tracking numbers with the instruction: 'Facultatif : Saisissez les numéros de suivi séparés par des virgules pour vérifier si les frais d'enlèvement sont prépayés. (Si vous avez des numéros de suivi à saisir, saisissez-les ici)'. The field has a limit of 30 tracking numbers.

À la question « Disposez-vous d'étiquettes d'expédition UPS® préimprimées pour votre envoi? », toujours cliquer sur « Oui » .

Sur le champ « **Facultatif : Saisissez les numéros de suivi séparés par des virgules pour vérifier si les frais d'enlèvement sont prépayés.** », veuillez toujours renseigner un seul numéro de suivi, même si vous avez plusieurs colis à envoyer. Votre numéro de suivi commence par « **1Z** » et vous pouvez le trouver sur votre étiquette d'expédition en dessous de « UPS STANDARD »).

Attention, veillez à ne pas mettre d'espace lorsque vous écrivez votre numéro de suivi.

GUIDE D'ENVOI DE VOS COLIS AVEC UPS®

SECONDE ÉTAPE, NOUS FAIRE PARVENIR VOS DÉCHETS AVEC UPS®, 3 OPTIONS DISPONIBLES

OPTION 2, programmer un enlèvement de colis sur le site internet d'UPS®, suite

SECTION 2, informations et lieu d'enlèvement

- Veuillez ne rien renseigner sous le champs « Numéro de compte UPS ».
- Veuillez compléter les autres champs avec vos informations personnelles.
- Veuillez cliquer sur « Adresse résidentielle » si l'enlèvement se fait chez vous.

The screenshot shows the UPS website interface for scheduling a pickup. At the top, there is a navigation bar with the UPS logo, 'DÉBUT RAPIDE' with a dropdown arrow, and 'Suivi' and 'Expédition' links. The main content area is titled '2 INFORMATIONS ET LIEU D'ENLEVEMENT'. The form includes the following fields:

- Numéro de compte UPS : [input field]
- Société ou nom : * [input field]
- Nom du contact : [input field]
- Adresse : * [input field]
- Appartement/Bureau : [input field]
- Étage : [input field]
- Pays ou territoire : France
- Ville : * [input field]
- Autres informations concernant l'adresse : [input field]
- Code postal : * [input field]
- Téléphone : * [input field]
- Poste : [input field]

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Adresse résidentielle' and a yellow banner with the text: 'DÉPOSEZ GRATUITEMENT VOTRE COLIS DANS UN RELAIS UPS ACCESS POINT™ À PROXIMITÉ DE CHEZ VOUS OU DANS UN AUTRE CENTRE UPS. [TROUVER DES CENTRES](#)'

GUIDE D'ENVOI DE VOS COLIS AVEC UPS®

SECONDE ÉTAPE, NOUS FAIRE PARVENIR VOS DÉCHETS AVEC UPS®, 3 OPTIONS DISPONIBLES

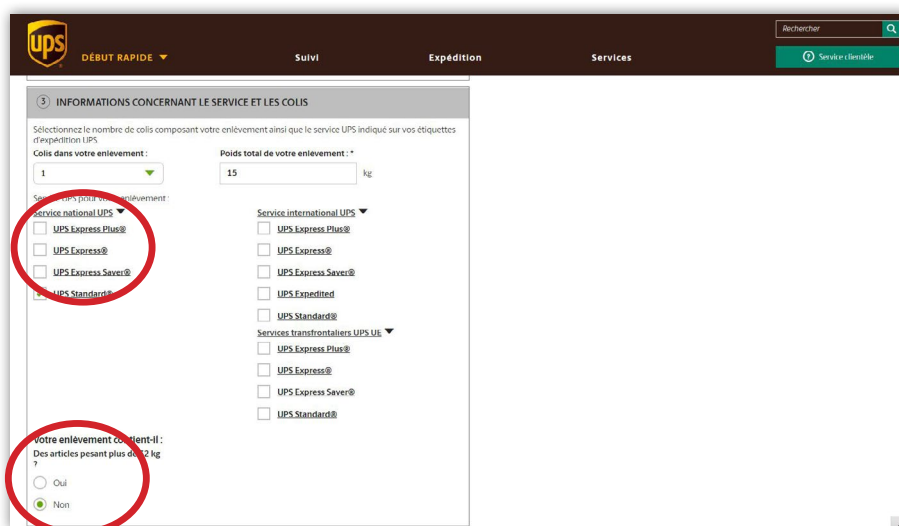
OPTION 2, programmer un enlèvement de colis sur le site internet d'UPS®, suite

SECTION 3, informations concernant le service et les colis

- Veuillez indiquer le nombre de colis que vous souhaitez faire enlever.
- Veuillez indiquer le poids total de tous les colis que vous souhaitez faire enlever.
- Choisissez « UPS Standard® » en dessous de « Service national UPS ».
- Veuillez confirmer qu'aucun de vos colis ne pèse plus de 32kg.



IMPORTANT : Les transporteurs qui viendront chercher vos colis n'accepteront pas les colis de déchets de plus de 20kg et ayant une taille supérieure à 70x60x60 centimètres.



ups DÉBUT RAPIDE

Suivi Expédition Services

Rechercher

Service Clientèle

3 INFORMATIONS CONCERNANT LE SERVICE ET LES COLIS

Sélectionnez le nombre de colis composant votre enlèvement ainsi que le service UPS indiqué sur vos étiquettes d'expédition UPS.

Colis dans votre enlèvement: 1

Poids total de votre enlèvement: 15 kg

Sélectionnez votre enlèvement:

Service national UPS

- UPS Express Plus®
- UPS Express®
- UPS Express Saver®
- UPS Standard®

Service international UPS

- UPS Express Plus®
- UPS Express®
- UPS Express Saver®
- UPS Expedited®
- UPS Standard®

Services transfrontaliers UPS US

- UPS Express Plus®
- UPS Express®
- UPS Express Saver®
- UPS Standard®

votre enlèvement contient-il :
Des articles pesant plus de 2 kg ?

Oui

Non

SECONDE ÉTAPE, NOUS FAIRE PARVENIR VOS DÉCHETS AVEC UPS®, 3 OPTIONS DISPONIBLES

OPTION 2, programmer un enlèvement de colis sur le site internet d'UPS®, suite

SECTION 4, date et heure de l'enlèvement

- Veuillez sélectionner la date et la tranche horaire de l'enlèvement. Saisissez ensuite les informations particulières que vous souhaiteriez mentionner.

IMPORTANT : pour garantir la venue du transporteur, TerraCycle® vous conseille de ne pas programmer d'enlèvement pour le jour même.

The screenshot shows the UPS website interface for scheduling a pickup. The main heading is 'DATE ET HEURE DE L'ENLEVEMENT'. Below this, there are several input fields: 'Date d'enlèvement' with a dropdown menu showing 'vendredi 16 février 2018'; 'Heure d'enlèvement au plus tôt' with a time selector set to 09:00 AM; and 'Heure limite d'enlèvement' with a time selector set to 07:00 AM. There are also fields for 'Adresse d'enlèvement préférée', 'Références d'enlèvement', and a text area for 'Saisissez les éventuelles instructions particulières à l'attention du conducteur UPS'. The top navigation bar includes 'ups', 'DÉBUT RAPIDE', 'Suivi', 'Expedition', and 'Services'.

SECTION 5, notifications d'enlèvement

- Dans cette section TerraCycle® vous conseille de saisir votre numéro de téléphone portable pour que le transporteur UPS® puisse vous contacter en cas de besoin. Si c'est la première fois que vous faites une demande d'enlèvement en ligne, veuillez alors cliquer sur « Sélectionner une réponse » en dessous de « Numéro de portable ». Cliquez ensuite sur « Ajouter une nouvelle entrée ». Entrez alors votre numéro de téléphone sans le premier « 0 ». Cliquez ensuite sur « Retenir mon numéro » si vous souhaitez que celui-ci s'enregistre automatiquement (vous n'aurez donc pas à le ressaisir systématiquement). Veuillez également cocher la case d'en dessous pour accepter les conditions d'utilisation. Finalement, cliquez sur « Envoyer ».
- Tapez votre courrier électronique si vous souhaitez avoir une confirmation de votre demande d'enlèvement par e-mail.
- Cliquez ensuite sur « Suivante » et vérifiez les détails concernant votre demande. Si toutes les informations que vous avez renseignées sont correctes, cliquez à nouveau sur « Suivante ».

SECONDE ÉTAPE, NOUS FAIRE PARVENIR VOS DÉCHETS AVEC UPS®, 3 OPTIONS DISPONIBLES

OPTION 2, programmer un enlèvement de colis sur le site internet d'UPS®, suite

LORSQUE VOTRE DEMANDE D'ENLEVEMENT EST TERMINÉE

- Une fois votre demande d'enlèvement terminée, vous allez arriver sur une page de confirmation où votre numéro de demande d'enlèvement figurera. Vous allez également recevoir un e-mail de confirmation si vous avez renseigné votre adresse e-mail dans la demande d'enlèvement (section 5).
- Si vous souhaitez modifier, annuler ou vérifier l'état de votre enlèvement, vous devez créer un profil ups.com. En créant ce profil, vos informations seront également sauvegardées, cela vous permettra de gagner du temps pour vos prochaines demandes d'enlèvement.

ups DEBUT RAPIDE

Connexion | Inscription | Adresses | France - Français | Mon profil

Rechercher

Suivi | Expédition | Services | Service clientèle

S'inscrire.

Vous avez déjà un numéro d'utilisateur ? [Se connecter](#)

Utilisez un de ces sites.

Facebook | Twitter | Google | Amazon

Ou saisissez vos propres renseignements.

* Indique un champ obligatoire

Nom *

E-mail*

Numéro d'utilisateur *

Mot de passe *

Afficher

SECONDE ÉTAPE, NOUS FAIRE PARVENIR VOS DÉCHETS AVEC UPS®, 3 OPTIONS DISPONIBLES

OPTION 3, programmer un enlèvement de colis par téléphone

Pour programmer un enlèvement de colis par téléphone, veuillez contacter UPS® au :

0 821 233 877 Service 0,15 € / min
+ prix appel

Le conseiller UPS® que vous aurez au téléphone vous demandera vraisemblablement les informations suivantes (veuillez donc les préparer au préalable) :

- **Si vous disposez d'étiquettes d'expédition UPS® préimprimées pour votre envoi.** Toujours répondre « oui » .
- **Votre numéro de suivi.** Votre numéro de suivi commence par « **1Z** » et vous pouvez le trouver sur votre étiquette d'expédition en dessous de « UPS STANDARD »). Attention, veuillez toujours renseigner un seul numéro de suivi, même si vous avez plusieurs colis à envoyer.
- **Le numéro de compte UPS®.** L'opérateur téléphonique vous demandera le numéro du compte UPS® à facturer, veuillez donc lui donner le numéro suivant : **501F8R**.
- **Le code postal du compte UPS : 75008.**
- **La date et l'heure de l'enlèvement.**
- **Votre adresse d'enlèvement.**
- **Votre numéro de téléphone.**
- **Le nombre de colis que vous souhaitez faire enlever.**
- **Le poids total de votre enlèvement.**
- **Le service d'expédition choisi.** Toujours indiquer « Service national UPS Standard ».

IMPORTANT : pour garantir la venue du transporteur, TerraCycle® vous conseille de ne pas programmer d'enlèvement pour le jour même.

SECONDE ÉTAPE, NOUS FAIRE PARVENIR VOS DÉCHETS AVEC UPS®, 3 OPTIONS DISPONIBLES

OPTION 3, programmer un enlèvement de colis par téléphone, suite

- La confirmation que chaque colis ne pèse pas plus de 32KG



IMPORTANT : les transporteurs qui viendront chercher vos colis n'accepteront pas les colis de déchets de plus de 20kg et ayant une taille supérieure à 70x60x60 centimètres.

Une fois la programmation terminée, veuillez demander à votre conseiller UPS® de vous donner un numéro de suivi pour que vous puissiez suivre votre colis depuis le site internet d'UPS®.



Si vous avez des questions concernant ce guide et/ou la procédure d'envoi de vos colis avec UPS®, veuillez nous contacter au **09 75 18 09 85** ou par e-mail à **service.consommateurs@terracycle.fr**.