

## Comment mettre en place le programme Collectibio ?

Etape 1 – Commande du kit de collecte auprès du fournisseur choisi lors de votre inscription

Etape 2 – Réception du kit de collecte contenant :

- La boîte de collecte
- Trois sacs plastiques à mettre dans les boîtes de collecte
- Des flyers à mettre à disposition des consommateurs **directement sur la boîte grâce au porte flyer inclus**

Etape 3 – Mobilisation des équipes pour communiquer auprès des consommateurs : elles seront la clef de la réussite de ce projet collectif.

- Informer et former tous les salariés du magasin
- Une FAQ est disponible sur [www.collectibio.fr](http://www.collectibio.fr)

Etape 4 – Installation de la box en magasin :

- Installer la boîte de collecte de manière visible
- Communiquer auprès des consommateurs (en caisse, dans vos bulletins promotionnels, sur vos réseaux sociaux, dans les newsletters...).

Etape 5 – Collecte des déchets : Soyez patient et communiquez, communiquez, communiquez !

## Une fois la boîte pleine, que faut-il faire ?

1.

Connectez-vous à votre compte sur [www.terracycle.fr](http://www.terracycle.fr)

2.

Téléchargez, imprimez votre étiquette de retour et prenez rendez-vous en ligne avec le transporteur

3.

Mettez le sac rempli dans un carton de récupération, collez l'étiquette sur le colis

4.

Le transporteur vient chercher votre colis ! Vous pouvez mettre un sac neuf dans la box de collecte

Rappel informations mon compte magasin sur [www.terracycle.fr](http://www.terracycle.fr)

Identifiant : \_\_\_\_\_

Mot de passe : \_\_\_\_\_

Contacts

Service Conso TerraCycle : [service.consommateurs@terracycle.fr](mailto:service.consommateurs@terracycle.fr)

Collectibio : [contact@collectibio.fr](mailto:contact@collectibio.fr)