



Informações sobre a nossa empresa



Nossa Missão

Proporcionar uma experiência satisfatória e segura aos clientes de língua portuguesa na compra de ingressos para eventos internacionais.

Nossa Visão

Conectar os nativos da língua portuguesa ao mundo das artes e entretenimento.

Nossa História

O SuperIngressos é o website em português da companhia americana TicketNetwork. A empresa de software foi fundada em 2002 com atuação no mercado de compra e venda de ingressos online. Hoje a empresa é capaz de conectar milhões de fãs às corretoras profissionais, oferecendo mais de 7,5 milhões de ingressos para eventos diariamente.

Em julho de 2010, a companhia lançou o seu primeiro website em espanhol, [SuperBoleteria](#). Em seguida, criou o website em francês, [SuperBillets](#), seguido pelo alemão, [SuperTicketLaden](#) e o website em português, [SuperIngressos](#).

O SuperIngressos foi lançado em agosto de 2013; e de lá para cá, já cresceu mais de 145% em receita e mais de 158% em número de pedidos. A história da SuperIngressos cresce a cada dia com a chegada de novos eventos, novos clientes e novas experiências. O nosso objetivo continua sendo proporcionar a melhor experiência possível aos nossos clientes.

Nossas Metas

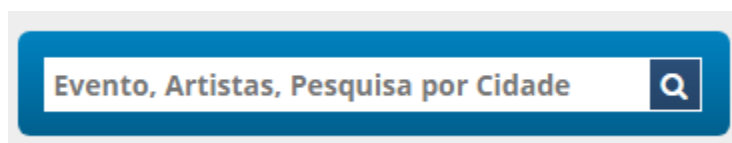
1. Promover a nossa marca a nível mundial.
2. Incrementar as vendas com a implementação de avanços e inovações tecnológicas.
3. Criar alianças com empresas líderes em comunicação digital.
4. Exceder as expectativas no serviço prestado aos nossos clientes.
5. Promover o entretenimento dentro da comunidade latina nos Estados Unidos.

Nossa Interface

O SuperIngressos é uma plataforma de fácil navegação. Os eventos em destaque são escolhidos baseados no interesse do nosso público alvo: os brasileiros. O site se divide em quatro páginas principais: nossa “Home Page”, onde destacamos os melhores eventos das principais categorias oferecidas no SI; e as páginas de esportes, teatro e shows, onde se encontram os melhores e mais populares eventos que acontecem nos Estados Unidos. Também temos páginas dedicadas às cidades norte-americanas para as quais os brasileiros mais viajam: Miami, Orlando, Nova York, Los Angeles e Las Vegas.

A maioria dos nossos mapas são interativos, oferecendo a possibilidade de o cliente clicar em determinada sessão e obter uma lista de todos os ingressos disponíveis do local selecionado.

A nossa barra de busca que aparece na parte superior de todas as nossas páginas permite que o cliente busque o evento desejado por nome e local.




Nossas páginas de ingressos possuem mapas interativos e ferramentas básicas para a comparação de preços. Esses recursos permitem que você filtre sua busca por uma faixa de preços ou pelo método de entrega.

SEG
02 OUT
19:00
Katy Perry
 Madison Square Garden, New York, NY

Garantia de 100%

- Nós somos um mercado de revenda e não o vendedor direto.
- Os preços são estabelecidos por corretoras terceirizadas e podem estar acima ou abaixo do valor nominal.
- Os seus assentos serão juntos a não ser que exista uma observação indicando o contrário.



+
-
🔍

Quantidade	Faixa de Preços	Mais Opções
Todos	\$26 - \$14,100	

Filtrar Por Valores - Baixo à Alto

Chase Bridge North 311	2 Ingressos	\$26/cada	Comprar
200 Level 211	2 Ingressos	\$27/cada	Comprar
200 Level 212	2 Ingressos	\$27/cada	Comprar
Chase Bridge North 312	2 Ingressos	\$27/cada	Comprar
200 Level 212	2 Ingressos	\$28/cada	Comprar
Chase Bridge North 313	2 Ingressos	\$28/cada	Comprar
Chase Bridge South 326	2 Ingressos	\$28/cada	Comprar
200 Level 212	2 Ingressos	\$37/cada	Comprar

Nesta mesma página, você verá uma tabela no lado esquerdo do mapa mostrando os ingressos disponíveis, preços e a opção para continuar com a compra.

Eventos Populares

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| • NBA Basquete | • Celine Dion |
| • NFL Futebol Americano | • Bruno Mars |
| • NHL Hóquei | • Cher |
| • UFC | • Andrea Bocelli |
| • US Open de Tênis | • Maroon 5 |
| • NASCAR | • Taylor Swift |
| • Katy Perry | • Aladim |
| • U2 | • Broadway |
| • Billy Joel | • Cirque du Soleil |

Serviço ao Consumidor

Temos um time de profissionais especializados para atender clientes de todo o mundo. Estamos disponíveis por telefone e e-mail de segunda à sexta-feira, das 07h00 às 18h00 (horário de Nova York).



Você pode entrar em contato com nossa central de atendimento gratuitamente. As ligações podem ser realizadas a partir do Brasil, Estados Unidos e Portugal. Também podemos ser contactados via Facebook, Twitter e Skype. Garantimos sempre um retorno rápido e eficaz. Encontre-nos em nossas redes sociais sob o nome SuperIngressos.

Números de Telefone Gratuitos

- Estados Unidos +1 (855) 315-0438
- Brasil (telefone fixo) 0-800-892-1445
- Brasil (celular) 0-800-591-2091
- São Paulo +55 (11) 3230-1108
- Rio de Janeiro +55 (21) 3956-2173
- Portugal (351) 30880-1776

Todos os números acima são direcionados para a mesma central de serviço ao consumidor nos Estados Unidos. Clientes que moram fora dos países listados acima podem entrar em contato conosco via +1 (860) 533-4064.

Skype: SuperIngressos

E-mail: servico@superingressos.com

Formas de Pagamento

A SuperIngressos trabalha com as principais bandeiras de cartões de crédito. O cartão deve ser internacional e estar habilitado para compras internacionais. Também há a opção de pagamento via Paypal.



Segurança e Garantia

Os pedidos feitos no SuperIngressos são protegidos por uma garantia de 100%. A nossa garantia assegura ao cliente que:

- Os ingressos serão entregues a tempo para o evento.
- Os ingressos recebidos serão os escolhidos pelo cliente ou melhores.

Nossa empresa cuidará do seu pedido desde a compra até o recebimento de seus ingressos. A confiança em nossos parceiros nos permite que a garantia de 100% seja oferecida. Nossa página é certificada pelo McAfee e Control Scam, com atualizações do Payment Card Industry (PCI) e EVSSL para garantir que suas informações estarão seguras.



Declaração de certificação EU Safe Harbor

O SI website cumpre os princípios US-EU Safe Harbor, conforme o estabelecido pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos no que se refere ao recolhimento, utilização e retenção de dados provenientes de estados membros da União Européia. O SITE certifica que adere aos Princípios de Privacidade US Safe Harbor nas notificações, opções, transferência de dados pessoais, segurança, integridade de dados, acesso e execução. Para obter mais informações relativas ao programa Safe Harbor e consultar a certificação do SITE, visite <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Nossa Newsletter

Toda semana enviamos um e-mail promocional divulgando todos os melhores eventos esportivos, musicais e teatrais acontecendo nos EUA. Também avisamos sobre descontos e promoções especiais.

Para receber nossa newsletter basta inserir seu email, nome e CEP nos campos indicados em nossa página:

<https://www.superingressos.com/page/newsletter>

Redes Sociais

Estamos no Facebook , Twitter e Google+. Os nossos clientes podem acessar as nossas páginas para interagir com outros clientes e receber avisos importantes sobre eventos em destaque.



Programa de Afiliados

Através do nosso Programa de Afiliados, parceiros podem ser comissionados e obter uma fonte adicional de renda. Afiliados receberão uma comissão de 9% sobre o valor dos ingressos.

Para maiores informações sobre o nosso programa, por favor, entre em contato via afiliados@superingressos.com.