



Partnership
Community Health Center

INFORMACIÓN PARA PACIENTES

¡BIENVENIDO!



Bienvenido al Centro de Salud de Partnership.

Es un honor para nosotros que usted nos haya elegido como su proveedor de cuidado de salud. ¡Gracias! Nosotros estamos comprometidos a proveerle a usted y a los suyos un alto nivel de calidad de cuidado en cada paso de su jornada en su vida.

Aquí hay algunas cosas que usted puede esperar como paciente de cuidado primario de Partnership:

Cuidado primario, dental y salud emocional con un enfoque de “cuidado en equipo.” Su equipo de cuidado está formado por los profesionales (médicos, enfermeras practicantes, dentistas, higienistas dentales, consejeros) y el personal de apoyo que atiende en Partnership. Trabajan juntos para garantizar que reciba la atención, el apoyo y la compasión que merece.

Cuidado a un costo razonable que usted pueda pagar. Proveer cuidado razonable a todos los pacientes sin importar ingresos o estado de seguro, es primordial para nuestra misión. Nosotros orgullosamente aceptamos BadgerCare+/Medicaid, Medicare y muchos planes de seguros médicos comerciales. Si usted no tiene seguro o tiene cobertura limitada, nuestro programa de tarifa descontada nos permite reducir los costos para su cuidado basado en su ingreso.

Cuidado en su idioma. Nos comprometemos a atenderle en su idioma. Podemos gestionar servicios de interpretación en casi cualquier idioma.

Por favor tome un poco de su tiempo para leer los recursos en este paquete para que aprenda sobre las formas que podemos trabajar juntos para mantenerlo saludable. Incluidos están los siguientes elementos:

- Nuestros servicios
- Que esperar en su visita a PCHC
- Preguntas frecuentes
- Transportación y otros recursos
- Información de nuestros contactos

Para más información, por favor visite nuestra página web al www.partnershipchc.org

Una vez más, bienvenido y gracias por confiarnos con su cuidado. Anticipamos con gran interés el trabajar juntos para lograr sus metas de salud y bienestar.

Sinceramente,

Su Equipo de Cuidado de Partnership

NUESTROS SERVICIOS

Cuidado Primario

Estamos orgullosos de ofrecer una amplia gama de servicios de atención primaria para satisfacer sus necesidades de salud diarias y las de su familia, incluyendo:

- Atención aguda (dolor de garganta, tos, gripe, etc.)
- Exámenes de bienestar anuales (incluido el examen de bienestar anual de Medicare)
- Exámenes físicos anuales
- Manejo de enfermedades crónicas
- Apoyo a estilos de vida saludables
- Vacunas
- Tratamiento asistido por medicamentos / tratamiento de trastornos por uso de sustancias
- Servicios de laboratorio
- Pediatría
- Ayuda para prescripciones
- Radiología
- Referidos a cuido de especialistas
- Dejar de fumar
- Citas de telesalud/virtual

Partnership es un “hogar médico.” ¿Qué significa eso?

Un hogar médico es un enfoque basado en proveer cuidado de salud completo. Su equipo de cuidado incluirá su proveedor de cuidado primario, los otros proveedores de cuidado médico que le apoyan y más importante, ¡USTED!



Juntos, usted y su equipo de cuidado trabajarán en un plan de bienestar que:

- Está personalizado para usted
- Coordinado con otros proveedores de cuidado de salud
- Le conecta con todos los miembros de su equipo de cuidado

Su atención en PCHC utiliza pautas basadas en evidencia de fuentes como: la Academia Estadounidense de Médicos de Familia, la Asociación Estadounidense del Corazón, la Asociación Estadounidense de Diabetes y el grupo de trabajo de Servicios Preventivos de los Estados Unidos.

Salud Emocional

En Partnership, comprendemos que los problemas de salud mental sin tratar pueden dificultar el mantenimiento de cambios saludables y duraderos, como mejorar la alimentación, aumentar la actividad física o seguir con las recetas médicas. Por eso, ofrecemos servicios de salud emocional compasivos y personalizados para apoyar su bienestar mental y emocional. Si experimenta estrés, ansiedad, depresión u otras preocupaciones, nuestro equipo está aquí para ayudarle. Mediante terapia, medicación o una combinación de ambas, trabajamos con usted para comprender mejor sus experiencias y buscar soluciones significativas.

Nuestro equipo de salud emocional puede ayudarle con:

- Ansiedad
- Depresión
- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad
- Manejo del estrés vital
- Pérdida o duelo
- Uso de sustancias
- Apoyo en las relaciones
- Manejo de la ira
- Objetivos de salud y cambio de comportamiento

DÓNDE DEBE ACUDIR PARA RECIBIR ATENCIÓN



Atención Primaria

Nuestra clínica de atención primaria en Partnership generalmente ofrece citas dentro de las 24 horas y, en ocasiones, el mismo día. Nuestros proveedores están capacitados para tratar enfermedades y lesiones que no son de emergencia, además de visitas cuando se siente enfermo/a y exámenes físicos anuales para todas las edades.

Programe una cita con su proveedor en PCHC para:

- Chequeos o exámenes físicos anuales
- Lesiones leves o quemaduras
- Alergias estacionales
- Sarpullidos
- Dolor crónico
- Dolor de garganta
- Dolor de oído o sinusitis
- Dolor de estómago
- Fiebre, resfriado y gripe
- Dolor en las articulaciones



Llámanos

Queremos que se conecte con el tipo de atención médica adecuado. **Llámenos (920-731-7445) para hablar con una de nuestras enfermeras para:**

- Brotes de asma/EPOC
- Reacciones alérgicas
- Dolor abdominal severo
- Cortes/heridas que pueden necesitar puntos



Atención de Emergencia

Las salas de emergencia cuentan con personal médico de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las salas de emergencia pueden manejar una variedad de enfermedades y lesiones de emergencia tanto para adultos como para niños.

Visite una sala de emergencias para :

- Huesos rotos
- Lesiones en la cabeza o el cuello
- Dolor en el pecho o ataque cardíaco
- Convulsiones
- Dificultad severa para respirar
- Derrame cerebral
- Desmayos, mareos o debilidad
- Sangrado incontrolado

NUESTROS SERVICIOS

Dental

Ya sea que no haya faltado a ningún chequeo rutinario dental en su vida o que sea su primera vez yendo al dentista, nosotros podemos ayudarle a tener una sonrisa por la cual sentirse orgulloso. Nuestro equipo de dentistas e higienistas dentales proporcionan sin prejuicios, cuidado compasivo y tienen como objetivo crear un entorno seguro y acogedor para todos los pacientes. Actualmente, tenemos tres localidades: Appleton, Oshkosh y Waupaca.

Nuestros servicios dentales incluyen:

- Exámenes dentales y radiografías
- Revisiones y limpiezas de rutina
- Limpieza profunda/Mantenimiento periodontal
- Selladores
- Tratamiento con flúor
- Cuidado restaurador
- Extracciones
- Dentaduras postizas y parciales

Partnership es uno de los pocos proveedores dentales en el área que acepta el seguro para servicios dentales de Medicaid (también conocido como BadgerCare+ o Forward Health).



Inscripción al Seguro Médico

¡Partnership puede ayudarle a obtener la cobertura que necesita! Nuestras especialistas en inscripciones conoce las diferentes opciones de seguro médico disponibles para usted y puede ayudarlo con:

- Asistencia para la inscripción y renovación de Medicaid (BadgerCare+)
- Asistencia para la inscripción y renovación en el Mercado de Seguros Médicos (CuidadoDeSalud.gov)
- Programa de Servicios de Costo Reducido de Partnership
- Solicitudes de FoodShare
- Referencias a recursos comunitarios

**Cuidado
DeSalud**
.gov

BADGERCARE+





Partnership
Community Health Center

PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS FRECUENTES DE CUIDADO PRIMARIO

¿Cómo programo una cita?

La mejor manera de programar una cita médica es llamando a nuestra línea principal al 920-731-7445, de lunes a viernes en nuestro horario de atención. Es posible que haya citas disponibles para el mismo día, pero no podemos garantizarlo.

¿Qué necesito saber para mi próxima cita de atención primaria?

Queremos asegurarnos de tener suficiente tiempo para abordar sus necesidades e inquietudes de salud. Le pedimos que planee llegar 10 minutos antes a su cita. Esto le dará a nuestro equipo la oportunidad de registrarlo, actualizar sus registros médicos y recopilar información antes de su visita. Si es necesario, se le notificará cualquier instrucción adicional para su visita al menos con un día de anticipación.

La siguiente lista le ayudará a prepararse para su visita a nuestro centro de salud. A cada cita, traiga:

1. Una identificación con foto actual
2. Su tarjeta de seguro (si tiene seguro médico)
3. Cualquier copago adeudado; estos se recogerán en la recepción cuando se registre

Mensajes de texto / llamadas de recordatorio de citas: como cortesía adicional para nuestros pacientes, ofrecemos recordatorios de mensajes de texto / llamadas telefónicas 48 horas antes de cada visita. Notifique a un Representante de Servicio al Paciente en nuestra recepción si no está recibiendo los recordatorios y le gustaría.

¿Cómo cancelo una cita?

Le pedimos respetuosamente que cancele las citas con 24 horas de anticipación o más, si es posible. Puede hacerlo llamando a nuestra línea principal. Estaremos encantados de ayudarlo a reprogramar su cita para otra fecha / hora.

¿Qué pasa si llego tarde?

Si llega tarde, haremos todo lo posible por atenderle el mismo día. Si no es posible, podríamos tener que reprogramar su cita para otro día.

¿Qué puedo esperar después de mi visita?

Después de cada visita, recibirá un "Resumen posterior a la visita" que contiene una descripción de lo que sucedió en su visita, así como información sobre su estado de salud actual. También puede incluir actualizaciones de su plan de tratamiento y / o instrucciones para atención de seguimiento. Revise el resumen cada vez para asegurarse de que sea exacto.



PREGUNTAS FRECUENTES DE CUIDADO PRIMARIO

Rellenos de recetas: ¿Cómo envío una solicitud?

La mejor manera de solicitar un relleno de recetas es a través de la farmacia de su elección. Primero, llame a su farmacia y pregunte a un farmacéutico / técnico de farmacia si tiene resurtidos disponibles. Este es un paso importante que acelera el proceso.

Tenga en cuenta que cada nueva receta enviada por su proveedor tiene un nuevo número de receta. Incluso si el frasco de su medicamento y / o el sistema automatizado de su farmacia indican que no le quedan rellenos, es posible que haya rellenos del mismo medicamento con un número de receta diferente.

Si aún necesita ayuda después de llamar a su farmacia, puede llamar a nuestra línea de rellenos de farmacia 920-750-6630. La mayoría de los rellenos estarán en su farmacia dentro de 1-3 días hábiles después de su llamada.

¿Cómo puedo comunicarme con la clínica después del horario de atención?

Si necesita comunicarse con nosotros después de que el centro de salud esté cerrado con lo que cree que es una emergencia potencialmente mortal, marque el 9-1-1 o vaya a un departamento de emergencias local de inmediato.

Si está experimentando una situación médica urgente que no cree que ponga en peligro su vida, puede hablar con una enfermera de ThedaCare llamando a ThedaCare On Call al **920-830-6877**. También puede optar por dejarnos un mensaje en nuestra línea principal y devolveremos su llamada el siguiente día hábil.



Acceda a su información médica en **cualquier momento y en cualquier lugar.**



¡Regístrese hoy mismo! :Descargue la aplicación de MyChart o visite partnershipchc.thedacare.org

Use su computadora o celular para:

-  Enviar mensajes a su equipo de salud
-  Pre-registro para su cita
-  Solicitar rellenos de sus recetas
-  Ver sus próximas y pasadas citas
-  Acceder a los resultados de sus pruebas de laboratorio

PREGUNTAS FRECUENTES DE CUIDADO DENTAL

¿Cómo programo una cita?

La mejor manera de programar una cita médica es llamando a nuestra línea principal al 920-731-7445, de lunes a viernes en en nuestro horario de atención. Es posible que haya citas disponibles para el mismo día, pero no podemos garantizarlo.

¿Qué necesito saber para mi próxima cita dental?

Queremos asegurarnos de tener tiempo suficiente para atender sus necesidades e inquietudes de salud. Le pedimos que llegue al menos 10 minutos antes de su cita. Esto le permitirá a nuestro equipo registrarlo, actualizar su historial médico y recopilar información antes de su visita.

Por favor traer a cada cita:

- Una identificación con foto actual (del paciente o de su padre/madre/tutor)
- Su tarjeta de seguro (si tiene seguro dental)
- Una lista actualizada de medicamentos
- Documentación de persona legalmente responsable si corresponde
- Pago, si corresponde:
 - Se cobrarán tarifas de nuestro programa de costo reducido después de su cita



¿Recibiré una llamada de confirmación?

Como cortesía adicional para nuestros pacientes, ofrecemos recordatorios por mensaje de texto 3 y 1 día antes de cada cita. Si la cita no se confirma en estos horarios, le haremos una llamada de confirmación de cortesía. Por favor, notifique a un representante de atención al paciente en nuestra recepción si no recibe recordatorios de citas y desea recibirlos.

¿Cómo cancelo una cita?

Le solicitamos respetuosamente que llame a nuestra línea principal para cancelar su cita con 24 horas de anticipación. Puede reprogramar su cita en este momento. Las citas canceladas con menos de 4 horas de anticipación se consideran "cancelaciones tardías".

Para garantizar que podamos satisfacer las necesidades de nuestros pacientes, si cancela tarde o no se presenta a dos citas en un período de 6 meses, se le asignará la opción de "el mismo día" durante 6 meses. Durante este período, solo podrá programar una cita si tenemos disponibilidad para el mismo día y deberá llamar al (920) 731-7445 para programarla.

PREGUNTAS FRECUENTES DE CUIDADO DENTAL

¿Quién puede venir a la visita?

Para la seguridad de nuestros pacientes y personal, limite el número de personas que asistan a su cita. Solo se permitirá la presencia de un familiar, amigo o cuidador en la sala de tratamiento, además del paciente.

Si el paciente es menor de edad o tiene un tutor legal, el padre/tutor deberá acompañarlo a su cita y permanecer en el centro durante toda la misma.

- Si el padre/tutor de un paciente menor de edad no puede acompañarlo, este deberá estar acompañado por otro adulto (mayor de 18 años) y deberá completar la documentación del poder notarial (proporcionada por Partnership o disponible en www.partnershipchc.org) antes de la cita.
- Si el paciente es un adulto con un tutor y este no puede acompañarlo, deberá completar y firmar la documentación (historial médico, formularios de consentimiento, etc.) antes de la fecha de la cita. También deberá completar un formulario de autorización de acceso (proporcionado por Partnership) antes de la cita y el paciente deberá estar acompañado por el adulto indicado.

¿Qué pasa si llego tarde?

Si llega tarde, haremos todo lo posible por atenderle el mismo día. Si no es posible, podríamos tener que reprogramar su cita para otro día.

¿Qué puedo esperar después de mi visita?

Programaremos cualquier cita adicional que sea necesaria y, si tiene un saldo pendiente, lo pagará en ese momento. También podría recibir instrucciones de seguimiento o cuidados posteriores a su tratamiento dental.

PREGUNTAS DE FACTURACIÓN

¿El seguro cubrirá mi visita a Partnership?

El plan de seguro de cada persona es diferente. Comuníquese con su plan específico para obtener información sobre la cobertura individual.

¿Recibiré una factura por los servicios que recibí?

Es posible que reciba una factura si su compañía de seguros no cubre todos los servicios que recibió en su visita, o si no tiene seguro y no pagó en el momento del servicio.

¿Por qué solicita mi comprobante de ingresos?

Como centro de salud calificado federalmente (FQHC), es posible que podamos descontar sus servicios según el tamaño de su hogar y la prueba de ingresos. ¡Esto le ayuda a pagar menos!

¿Califico para la programa de costo reducido?

Nuestra escala de tarifas se actualiza anualmente según las pautas federales de pobreza publicadas por el gobierno. Tomamos en consideración tanto el tamaño de su hogar como sus ingresos al determinar su nivel de descuento. Si alguno de estos cambia en algún momento, háganoslo saber y lo reevaluaremos.

Califico para la programa de costo reducido, entonces, ¿por qué se le cobra a otros miembros de mi familia el precio completo?

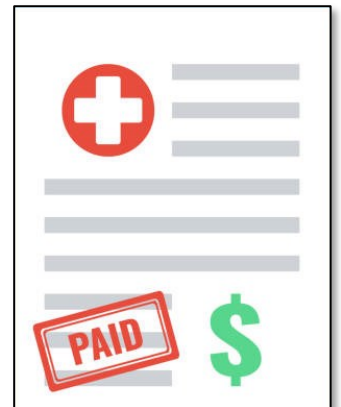
Háganos saber si otros miembros de la familia son pacientes de servicios médicos, dentales o de salud emocional para que podamos aplicar los descuentos correspondientes.

¿Por qué recibí una factura de ThedaCare por mi análisis de laboratorio?

Partnership no tiene un laboratorio de servicio completo en el lugar. Enviamos ciertas pruebas de laboratorio a ThedaCare para su análisis. Le facturarán a su seguro (si corresponde) y usted podría ser responsable de una parte de los honorarios del laboratorio. ThedaCare cancelará las tarifas de laboratorio para nuestros pacientes sin seguro.

¿Por qué recibí una factura de Radiology Associates of Appleton por una radiografía tomada en mi consultorio durante mi visita?

No tenemos un radiólogo en el personal. Enviamos radiografías a Radiology Associates of Appleton para su análisis. Ellos facturarán a su seguro (si corresponde) y usted podría ser responsable de una parte del costo de la lectura. Radiology Associates of Appleton ha acordado ofrecer un descuento de \$20 por radiografía a los pacientes de Partnership que no tengan seguro.



PREGUNTAS DE FACTURACIÓN

¿Cómo puedo obtener un estimado del costo de mi visita?

Pacientes que:

- 1) No tienen seguro médico o dental,
- 2) Reciben servicios que no cubre su plan de seguro, o
- 3) Tienen un plan de seguro fuera de la red de Partnership,

tienen derecho a recibir un presupuesto de su próxima cita. Este "Estimado de Buena Fe" puede solicitarse con al menos 3 días de anticipación e incluirá el costo total previsto de cualquier artículo o servicio que no sea de emergencia. Le proporcionaremos un estimado de buena fe en un día hábil para las citas programadas con 3 a 9 días de anticipación, y en un plazo de 3 días hábiles para las citas programadas con 10 días o más de anticipación.

¿Cómo pago mi factura?

Puede pagar su factura de Partnership de varias maneras:

1. **En línea**—Visite partnershipchc.org y haga clic en el botón "Pagar mi factura" (en Ingles: "Pay My Bill") en la página de inicio.
2. **Por correo**— Envíe un cheque, giro postal o información de tarjeta de crédito a:
119 N. McCarthy Rd. Suite S, Appleton, WI 54913-9107,
junto con la parte superior de su estado de cuenta.
3. **En persona**—Nuestros representantes de servicio al paciente en la recepción pueden aceptar su pago (efectivo, cheque, giro postal, tarjeta de crédito/débito) en cualquiera de nuestras clínicas.
4. **Por teléfono**-- Llame al Departamento de Facturación al 920-750-7334 y deje un mensaje detallado.

*Si tiene alguna pregunta adicional sobre su factura, llame a nuestro Departamento de Facturación al **920-750-7334** y deje un mensaje detallado. Le devolveremos la llamada en un plazo de 48 horas hábiles.*

RECURSOS DE TRANSPORTACIÓN

Transporte médico (que no sea de emergencia) para pacientes con BadgerCare

Llame a Veyo al [1-866-907-1493](tel:1-866-907-1493) al menos **2 días hábiles** antes de su cita.

Horario de atención: de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

La programación también está disponible en línea:

www.mtm-inc.net/wisconsin/

Transporte el mismo día disponible para atención de urgencia si se programa con al menos 3 horas de anticipación (Nota: Veyo verificará la urgencia de su cita con su proveedor).

Información necesaria al programar:

- Número de tarjeta de su seguro (ForwardHealth)
- Fecha y hora de la cita
- Su nombre, número de teléfono y dirección
- Nombre, número de teléfono y dirección de la clínica

Veyo ofrece lo siguiente, según sus necesidades médicas y de transporte: reembolsos de millas, boletos de autobús y / o viajes.

Autobús de Valley Transit o GO Transit

La información de la ruta del autobús del Centro de Salud Comunitario Partnership se muestra a continuación:

PCHC Centro Médico

5471 Waterford Lane, Appleton, WI 54913

PCHC Centro Dental - Appleton

5337 W. Grande Market Dr., Appleton, WI 54913

Centro de Inscripciones al Seguro Médico

119 N. McCarthy Rd. Ste. C (Puerta #19), Appleton, WI 54913

Línea de autobús #15 (Valley Transit, Fox Cities)

Parada más cercana: En la esquina de Casaloma Dr. y Grande Market Dr.

PCHC Centro Dental - Oshkosh

2310 Westowne Ave., Oshkosh, WI 54904

Línea de autobús #7 (GO Transit, Oshkosh – se puede transferir desde Valley Transit en Neenah)

Parada más cercana: Al otro lado de la calle de Partnership, en



¿No calificas para un viaje con MTM?

¿Necesitas otros recursos de transporte?

920-225-1719

El Conector con Valley Transit

Para programar o cancelar un viaje, llame al [920-832-5789](tel:920-832-5789). Se requiere un aviso mínimo de 2 horas para cada viaje que programe.

Opera desde las **4 am hasta la medianoche de lunes a sábado** (no en días festivos)

- Se usa en combinación con el autobús de Valley Transit durante el horario regular del autobús.
- Lo lleva a lugares fuera de las rutas normales de autobús (La Zona del Conector)

Por cada viaje de ida, **pagará \$2 en el autobús y \$4 en el Conector.**



INFORMACIÓN DEL CONTACTO



Cuidado Primaria y Salud Emocional

5471 Waterford Lane
Appleton, WI 54913

Horas de operación:

7:30 AM – 6:30PM | lunes, martes, y jueves

7:30 AM – 5:00 PM | miércoles y viernes

Teléfono: 920-731-7445

Dental



Appleton

5337 W. Grande Market Drive
Appleton, WI 54913

Horas de operación:

7:40 AM – 6:00 PM | lunes - jueves

7:40 AM – 12:00 PM | viernes



Oshkosh

550 City Center, Oshkosh, WI
Oshkosh, WI 54901

Horas de operación:

7:40 AM – 6:00 PM | lunes - jueves

7:40 AM – 12:00 PM | viernes



Waupaca

825 W. Fulton Street
Waupaca, WI 54981

Horas de operación:

7:40 AM – 6:00 PM | lunes - jueves

Cerrado | viernes

Teléfono: 920-731-7445

Otros Sitios



Inscripción al Seguro Médico

119 N. McCarthy Road, Suite S (Entrada #21)
Appleton, WI 54913

Horas de operación:

8:00 AM – 4:30 PM | lunes – viernes

Teléfono: 920-882-6420



*Marcando la diferencia en la vida de las personas;
creando una comunidad saludable.*

