



Resumen en lenguaje claro de la asistencia financiera

Southwest Health Center

Generalidades

Southwest Health Center, Inc. está comprometida con ofrecer asistencia financiera a las personas que tienen necesidades de atención médica y no pueden pagarla. Es posible que obtenga asistencia financiera si no está asegurado, tiene un seguro insuficiente, no reúne los requisitos para un programa gubernamental, no reúne los requisitos para recibir ayuda gubernamental (por ejemplo, Medicaid o Medicare) o si está aprobado para Medicaid pero el servicio necesario desde el punto de vista médico específico se considera no cubierto por Medical Assistance. Southwest Health Center, Inc. se esfuerza por asegurar que la capacidad financiera de las personas que necesitan servicios de atención médica no les impida buscar o recibir atención. Este es un resumen de la Política de asistencia financiera (*Financial Assistance Policy, FAP*, por sus siglas en inglés) de Southwest Health Center, Inc.

Disponibilidad de la asistencia financiera

Usted puede ser capaz de obtener ayuda financiera si no tiene seguro, tiene un seguro insuficiente o si le causaría una dificultad financiera pagar en su totalidad los gastos de su bolsillo esperados por los servicios en Southwest Health Center, Inc. Por favor, tome en cuenta que hay ciertos servicios que normalmente no son elegibles para la asistencia financiera, entre ellos, programas donde se ofrecen precios en paquete y descuentos, o ventas minoristas.

Requisitos de elegibilidad

La asistencia financiera se determina generalmente mediante una escala móvil de los ingresos totales de la unidad familiar basada en el Nivel federal de pobreza (*Federal Poverty Level, FPL*, por sus siglas en inglés). Si sus ingresos y/o los ingresos combinados de las partes responsables están en o por debajo del 300 % de las pautas federales de pobreza, usted no tendrá responsabilidad financiera por la atención prestada por Southwest Health Center, Inc. Si sus ingresos están entre el 300 % y el 500 %, es posible que reciba tarifas con descuento por la atención prestada por el proveedor. A ninguna persona que reúna los requisitos para recibir asistencia financiera en virtud de la FAP se le cobrará más por la atención de urgencia u otra atención necesaria desde el punto de vista médico que los importes facturados generalmente a las personas que tienen un seguro que cubre dicha atención. Si tiene suficiente cobertura de seguro o fondos disponibles para pagar por su atención, es posible que no sea elegible para la asistencia financiera. Consulte la política completa para obtener una explicación más detallada.

Dónde encontrar información

Hay muchas maneras de encontrar información sobre el proceso de solicitud de la FAP, o de obtener copias de la FAP o del formulario de solicitud de la FAP. Para solicitar asistencia financiera puede:

- Descargar la información en línea en <http://www.southwesthealth.org/services/patient-financial-services/>.
- Solicitar la información por escrito por correo o visitando a los asesores financieros para pacientes en 1400 Eastside Road, Platteville, WI 53818.
- Solicitar información llamando a nuestra línea directa 1-608-342-4717.

Dónde encontrar información

Hay muchas maneras de encontrar información sobre el proceso de solicitud de la FAP, o de obtener copias de la FAP o del formulario de solicitud de la FAP. Para solicitar asistencia financiera puede:

- Descargar la información en línea en <http://www.southwesthealth.org/services/patient-financial-services/>.
- Solicitar la información por escrito por correo o visitando a los asesores financieros para pacientes en 1400 Eastside Road, Platteville, WI 53818.
- Solicitar información llamando a nuestra línea directa 1-608-342-4717.

Disponibilidad de traducciones

La política de asistencia financiera, el formulario de solicitud y el resumen en lenguaje sencillo pueden ofrecerse en inglés y en español. Southwest Health Center, Inc. puede optar por proporcionar ayudas de traducción, guías de traducción o proporcionar asistencia mediante el uso de intérprete bilingüe calificado previa solicitud. Para obtener información sobre el Programa de Asistencia Financiera de Southwest Health Center, Inc. y los servicios de traducción, llame a un representante al 1-608-342-4717.

Cómo presentar su solicitud

El proceso de solicitud consiste en llenar el formulario de asistencia financiera y enviarlo junto con la documentación de apoyo a Southwest Health Center, Inc. para su procesamiento. Para solicitar asistencia financiera puede:

- Descargar la información en línea en <http://www.southwesthealth.org/services/patient-financial-services/>.
- Solicitar la información por escrito por correo o visitando a los asesores financieros para pacientes en 1400 Eastside Road, Platteville, WI 53818.
- Solicitar información llamando a nuestra línea directa 1-608-342-4717.