



Epicor

Arquitectura Empresarial

EPICOR
Business Inspired®



Eleve la tecnología a un nivel de negocio con herramientas productivas para su empresa.

Epícor

Arquitectura Empresarial

Epícor diseña y crea sus aplicaciones empresariales desde cero utilizando una arquitectura de sistemas conectados de vanguardia. Se eligió un enfoque en sistemas conectados porque ERP prospera mejor como un servicio accesible de gran rendimiento que conecta personas, sistemas y procesos. La estrategia de negocios actual está muy relacionada con la estrategia tecnológica. Y la tecnología es en parte responsable de moldear la cultura de una empresa que impulsa la competitividad como última instancia.

El ritmo del cambio técnico en todo el mundo no se considera como algo que ya se vivió en la historia. Las empresas exitosas reconocen y administran la manera en que se pueden beneficiar de la tecnología sin quedar atrapadas en sus prácticas y sistemas antiguos cuando aparecen nuevas tecnologías en línea. De esto se trata la arquitectura empresarial. La buena arquitectura separa las inquietudes, lo que permite que áreas de la empresa evolucionen de manera independiente mientras confían en otras áreas para contribuir al éxito de la organización.

Epícor sigue el mismo principio; separa el diseño y desarrollo de nuestra plataforma tecnológica de las aplicaciones en sí. Las herramientas y estructuras garantizan que los usuarios tengan una experiencia de usuario consistente en el sistema, les permiten a las personas colaborar con ERP de manera constante en contexto y brindan herramientas para que los usuarios creen su propia experiencia de ERP optimizada para su trabajo. Esta mezcla única de herramientas y tecnología se denomina Epícor ICE.



- Despliegue en Sitio, Hospedado y SaaS
- Arquitectura de Servicios
- Microsoft® .NET y SQL Server® Optimizado
- Acceso Web, Acceso Móvil, Servicios Web
- Consulta de Actividad de Negocios
- Enterprise Search
- Administración de Procesos de Negocios y Administración
- Information Worker
- Service Connect
- SharePoint® Publisher
- Social Enterprise

Epicor ICE

Epicor ICE es la arquitectura empresarial que sostiene el software de negocios empresarial de Epicor y ofrece una verdadera arquitectura orientada a servicios Epicor. Esta tecnología ágil que permite procesos de negocios crea un marco completo y sólido. El conjunto de herramientas ayuda a nuestros clientes a usar y mejorar las aplicaciones de Epicor en un nivel de negocios y no en un nivel de tecnología, con gastos mínimos. Epicor ICE encara las siguientes necesidades clave de las empresas modernas:

Confiabilidad

El tiempo de inactividad es muy costoso y muchas compañías actualmente funcionan en forma continua todos los días del año. Aunque los empleados de una compañía no se encuentren en su lugar de trabajo todo el tiempo, muchos sistemas se encuentran activos y funcionan todo el día y toda la semana para satisfacer las necesidades de operaciones globales y a sus clientes que pueden acceder al sistema a través de Internet o, cada vez más, a través de la nube. Epicor ICE permite una copia de seguridad en línea y opciones completas a prueba de errores. Asegurar la disponibilidad significa cumplir con los acuerdos de nivel de servicios más rigurosos. Además, es compatible con iniciativas de responsabilidad social corporativa en áreas como la virtualización de hardware y software, para una administración de energía y medioambiente más eficiente.

Epicor considera que las inversiones que realizamos en nuestros productos para funcionar bien en la nube benefician a todos los clientes, incluso a aquellos que ejecutan ERP en el establecimiento. Nuestras mejoras en implementación, administración y operaciones han sido muy útiles para todos nuestros clientes.

Escalabilidad

Ya sea que su negocio se encuentre en una sola ubicación o en varias ubicaciones en el mundo, Epicor ofrece soluciones escalables y fáciles de implementar para operaciones simples y complejas. En particular, para implementaciones que requieren una alta escalabilidad, toda la lógica de negocios en las aplicaciones de Epicor está encapsulada en objetos que se ejecutan a través de los servidores de la aplicación. Estos, a su vez, se comunican con la base de datos a través de los servidores de la aplicación. Una empresa puede utilizar varios servidores de aplicación y de datos para proporcionar el nivel de desempeño requerido. Epicor ICE también permite a una empresa dividirse en varios servidores que se pueden implementar en todo el mundo, para entregar el máximo desempeño a la compañía local. Sin embargo, una infraestructura de mensajería poderosa asegura colaboración de información en tiempo real para proporcionar el mismo control y acceso a datos como si la empresa existiera en un servidor centralizado único. Esta combinación de tecnología proporciona una escalabilidad inigualable.

Agilidad

Un enfoque orientado a servicios para el desarrollo de software empresarial asegura una abstracción de complejidades en términos de cómo se crean y operan los sistemas de negocios. En una SOA, la lógica de negocios, que representa procesos de software, se divide en una serie de “servicios de negocios” granulares asociados de forma flexible, los cuales después están disponibles y se pueden descubrir en una red a través de los servicios Web. Cada servicio proporciona funcionalidad que se puede adaptar a las necesidades de la empresa, mientras se ocultan los detalles de implementación subyacentes. Al exponer los procesos de negocios, la SOA proporciona la capacidad de mejorar la eficiencia de dichos procesos de negocios, los cuales, a su vez, promueven una administración ágil de los cambios. Debido a que los procesos de negocios se dividen en funciones manipulables más detalladas a las que se puede acceder, es mucho más fácil relacionar las reglas de negocios con los procesos en el sistema de negocios.

Epicor va más allá al considerar la lógica de negocios del servidor y la lógica de negocios del cliente como “servicios de negocios”. Esto proporciona un recurso de tecnología que no sólo está diseñado para los cambios, sino que está diseñado para las personas. Epicor ICE reduce el costo y la complejidad de la adopción de tecnología al estar completamente preparado para el negocio.

Accesibilidad

Epicor ICE incluye el marco Epicor Everywhere™ para una interfase de usuario y un control de dispositivos completos, incluida la utilización de la tecnología de aplicación de escritorio Microsoft .NET Windows para proporcionar a los usuarios la plataforma más efectiva para maximizar su entorno. Históricamente, un cliente de Windows significaba que las aplicaciones sólo podían funcionar efectivamente en una red de área local (LAN). La tecnología de aplicación de escritorio permite a los usuarios conectarse a la aplicación no sólo en una LAN, sino en redes de área extensa (WAN). El marco Epicor Everywhere usa metadatos, de modo que puede usarse para generar otras experiencias de usuario y para cualquier número de dispositivos y plataformas. Por ejemplo, las aplicaciones de Epicor pueden implementarse como formularios Web en casi cualquier explorador de Internet o implementarse para casi todos los dispositivos móviles. Además, Epicor ICE asegura que toda la lógica de la aplicación se exponga con seguridad como servicios Web para permitir a los usuarios conectarse con la lógica de negocios a través de su mecanismo seleccionado y para permitir un mejor acceso desde otras aplicaciones y negocios.

Flexibilidad

Epicor ICE también proporciona la flexibilidad para la implementación del cliente con compatibilidad para formularios de Windows, formularios Web y formularios de dispositivos móviles. Adicionalmente, Epicor ICE ofrece flexibilidad en modelo de implementación con compatibilidad para instalación en el lugar, hospedaje externo y ubicación y software como servicio (SaaS) multiempresa.

Adaptabilidad

Epicor ICE tiene un motor de adaptación incorporado basado en Microsoft Visual Studio® .NET que permite a las compañías y a los usuarios individuales personalizar sus entornos sin la necesidad de alterar el código fuente existente, evitando así los altos costos de actualización.

Epicor ICE utiliza un enfoque con capas para la adaptación. Las adaptaciones se realizan en la base de datos, pero en una capa independiente, para asegurar la portabilidad de una versión a otra con un esfuerzo mínimo. En la capa de base no existen personalizaciones. Los socios y los usuarios finales de Epicor pueden crear adaptaciones específicas de la industria en la capa de verticalización para que las industrias logren una implementación y utilización más eficiente. Así, las adaptaciones específicas del sitio se pueden realizar en la capa de adaptación y finalmente, sobre las adaptaciones del sitio, los usuarios individuales pueden definir sus personalizaciones únicas para un desempeño óptimo y personalizan el sistema para lograr usabilidad óptima. Como proveedor de software, Epicor puede seguir agregando funcionalidad a la base sin interferir con las adaptaciones ejecutadas en capas sucesivas. Esto se llama Epicor Layered Client Stack. Las adaptaciones creadas en Epicor Layered Client Stack pueden escribirse en C#, VB.NET o en una combinación de ambos.

También se encuentra incorporada en la arquitectura empresarial Epicor ICE una plataforma de BPM completa. BPM de Epicor permite a los usuarios crear sus propias reglas de negocios en la aplicación sin la necesidad de cambiar el código fuente base, evitando los costosos problemas de actualización.

Productividad

Las aplicaciones de negocios empresariales de Epicor se entregan con una experiencia de usuario dedicada, formularios de aplicación que se pueden procesar como en una aplicación de escritorio de Windows o una aplicación web. Sin embargo, Epicor comprende que para maximizar la productividad del usuario, las capacidades de la aplicación deben extenderse a una comunidad de usuarios más amplia que aquella que normalmente invierte su tiempo en esa experiencia dedicada. Con esta finalidad, Epicor ICE también es compatible con aplicaciones compuestas, normalmente proporcionadas a través de portales Web y aplicaciones inmersivas, donde la lógica de la aplicación aparece en herramientas de productividad comunes de oficina, como Microsoft Office. Esto asegura que todos los usuarios, sin importar la herramienta seleccionada, puedan alcanzar la más alta productividad.

También se encuentra incorporada en la arquitectura empresarial Epicor ICE una serie de conceptos de aplicación web que aumentan la productividad del usuario al nivel siguiente, como Enterprise Search para un rápido acceso a información relevante y compatibilidad con tecnologías de suscripción, como sindicación realmente simple (RSS) que transfiere proactivamente la información a los usuarios.

Conexión

Conectar personas, sistemas y procesos es el objetivo principal de las aplicaciones modernas de ERP. Los sistemas funcionan juntos mediante una integración, están estrechamente relacionados utilizando interfaces de programación de aplicaciones (API) y protocolos estándar como SOAP o poco relacionados utilizando intercambios de mensajes simples o REST. Epicor ICE garantiza que cada aplicación tenga una API sólida que está disponible a través de múltiples métodos y protocolos.

Experiencia del Usuario

Epicor ICE proporciona opciones de interfase de usuario (UX) que son inmediatamente fáciles de usar, sofisticadas e intuitivas y otorga a los usuarios distintas opciones en la implementación y experiencia. La tecnología única en Epicor ICE ofrece la capacidad de tener varias interfaces de usuario que interactúen con la lógica de negocios utilizando una aplicación de escritorio de Windows, un cliente basado en explorador Web o aplicaciones de Microsoft Office. Todas las opciones de UI son intuitivas, flexibles, estéticas y promueven la productividad del usuario.



Todas las opciones de UI son intuitivas, flexibles, estéticas y promueven la productividad del usuario.

Opciones Flexibles de Implementación

A medida que su negocio crece y cambia, necesita una solución que pueda crecer y cambiar con usted. Epicor puede ser desplegado en sitio, hospedado o en la nube. Como una solución única disponible para ser implementada en sitio, hospedada o en la nube, Epicor para Manufactura brinda una flexibilidad de despliegue sin precedentes. Por ejemplo, si su empresa tiene recursos de TI limitados, puede optar por implementar, inicialmente, la solución en un modelo hospedado o en la nube.

Conforme su compañía cambia, usted puede elegir el rediseño de Epicor ERP en sus instalaciones. Si su empresa tiene múltiples sitios o establecimientos, Epicor es uno de los pocos proveedores que han desarrollado un software como servicio (SaaS) completamente multi-usuario y una versión en sitio del mismo producto, al mismo tiempo que es el único en haberlo implementado exitosamente con sus clientes.¹

¹ Magic Quadrant for Single-Instance ERP for Product-Centric Companies, Gartner Inc., September 11, 2013

Marco Epicor Everywhere

Actualmente, muchas aplicaciones empresariales están en proceso de reescritura para ser compatibles con dispositivos móviles y clientes basados en explorador, los cuales proporcionan un acceso más conveniente a información de negocios y una implementación más fácil. Estos clientes generalmente se consideran “cero huella” o clientes “ligeros”. En lugar de reescribir nuestros formularios de aplicación para ser compatibles con dispositivos móviles e Internet, desarrollamos el marco Epicor Everywhere, una tecnología única que almacena toda la lógica de negocios como metadatos XML etiquetados. Esto permite que las aplicaciones de Epicor se ejecuten como aplicaciones de escritorio o clientes Web o en dispositivos móviles, todo desde el mismo código fuente. Además, este marco asegura que las personalizaciones de los usuarios permanezcan intactas, sin importar la plataforma UX que se utiliza.



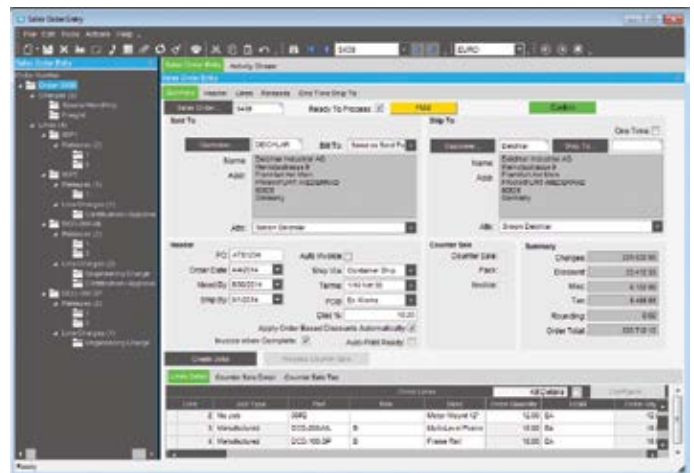
Epicor Everywhere proporciona una experiencia completa del usuario a través de Internet.

Por ejemplo, puede adaptar los formularios de escritorio Windows para satisfacer sus necesidades de negocios específicas y luego simplemente regenerar los metadatos del formulario y extraerlo como formulario Web con todas las adaptaciones incluidas. Epicor ICE ofrece una nueva capacidad de utilización donde el usuario Web tiene la opción de cambiar a la aplicación de escritorio de Windows para ciertos formularios, ejecutando una aplicación híbrida diseñada para mejorar el desempeño y la flexibilidad para el usuario. Además de esta característica clave, Epicor ICE introduce la funcionalidad “Agrupar Por” y “Personalización” para formularios de Epicor Web Access, similar a la que se encuentra en la versión cliente de Windows.

La tecnología web en Epicor ICE genera HTML “puro”, sin plugins. Los formularios web de Epicor combinan HTML, JavaScript y XML o formatos de mensajes JSON generados desde metadatos de la aplicación de escritorio. Para una mayor flexibilidad, se puede acceder a los formularios web de diferentes exploradores, incluidos Microsoft Internet Explorer®, Mozilla® Firefox® o Apple® Safari® y se pueden ejecutar en sistemas operativos más comunes, incluidos Windows, UNIX, Linux o Mac®.

Epicor Mobile Access

En Epicor ICE hemos ampliado el marco Epicor Everywhere™ para soportar tableros móviles que se presentan como aplicaciones Web que pueden ejecutarse en diversos dispositivos móviles,



La aplicación de escritorio Epicor Windows ofrece muchas funciones útiles con distintas posibilidades de uso.

incluidos BlackBerry® y iPhone. Gracias a que los tableros móviles que soportan Epicor Mobile Access están creados con la tecnología de tablero y la tecnología de BAQ Actualizable, es simple crear aplicaciones Web que implementen la funcionalidad del negocio en dispositivos móviles. Epicor incluye formularios móviles de ejemplo que puede copiar, modificar y personalizar para cumplir con requisitos de negocios específicos.

Aplicación del Cliente de Escritorio de Epicor

Epicor aprovecha la tecnología de Microsoft .NET para proporcionar una experiencia de usuario enriquecida y fácil de usar en un entorno de cliente local tradicional. Las aplicaciones de escritorio de Windows son aplicaciones que se implementan y administran fácilmente, que ofrecen a los usuarios una experiencia interactiva poderosa, una experiencia que aprovecha los recursos locales para conectarse inteligentemente a fuentes de datos distribuidas. Los trabajadores de negocios pueden aprovechar mayores oportunidades para extraer, consumir, analizar y distribuir información para ayudar a crear nuevos productos, expandirse a nuevos mercados, mejorar la eficiencia de los procedimientos de negocios y proporcionar un mejor control operacional. La aplicación de escritorio de Epicor ofrece la amplia funcionalidad que los usuarios esperan, incluidos: hojas de desglose; pantallas de tamaño ajustable por el usuario; árboles de navegación; formularios no modales; publicar y suscribirse; búsquedas avanzadas; arrastrar y soltar archivos adjuntos; navegación y exploración de desglose; además de ayuda y tutoriales en línea.

Comentarios Ilimitados

Ingrese comentarios ilimitados en todo el sistema.

Métodos Abreviados de Teclado

Personalice métodos abreviados de teclado para todas las funciones.

Información Sobre Herramientas

Proporciona información sobre las herramientas que aparece al poner el cursor sobre cada herramienta y que el usuario puede controlar (activar o desactivar).

Indicación de Archivos Adjuntos, Notas, Auditorías, etc.

Esta función permite a los usuarios ver notas o archivos adjuntos existentes.

Abrir Con

Simplifique la navegación en todo el sistema con “abrir con”. Haga clic con el botón secundario en cualquier campo para resaltar todas las áreas relacionadas del sistema a las que se puede acceder. La aplicación de escritorio del cliente asocia automáticamente todos los formularios abiertos. Los cambios en un formulario afectan la información que muestran los formularios de suscripción.

Búsquedas Definidas por el Usuario

Defina sus propias búsquedas en todas las partes del sistema. Los criterios de búsqueda se pueden guardar y reutilizar en el futuro. Las búsquedas de carga automática se pueden aplicar a los formularios de modo que la búsqueda se aplique automáticamente cuando se abra un formulario. La búsqueda automática se puede aplicar de modo que cuando se abra un formulario, la pantalla de búsqueda se abra automáticamente.

Cortar y Pegar

Corte y pegue información en todas las áreas del sistema y otras aplicaciones (por ejemplo, se pueden cortar y pegar filas desde y en Microsoft Excel).

Visualización de Transacción

Vea todas las transacciones en una estructura de árbol definida por el usuario, que permite a los usuarios localizar información incluso en las transacciones más grandes.

Conjuntos de Trabajo y Navegación de Formularios

Seleccione varios registros para trabajar durante una sesión. Avance y retroceda en el conjunto. Vaya directamente a un registro específico. Guárdelo para trabajar con él más tarde o envíelo por correo electrónico a un compañero de trabajo para que lo procese.

Administración Avanzada de Cuadrícula

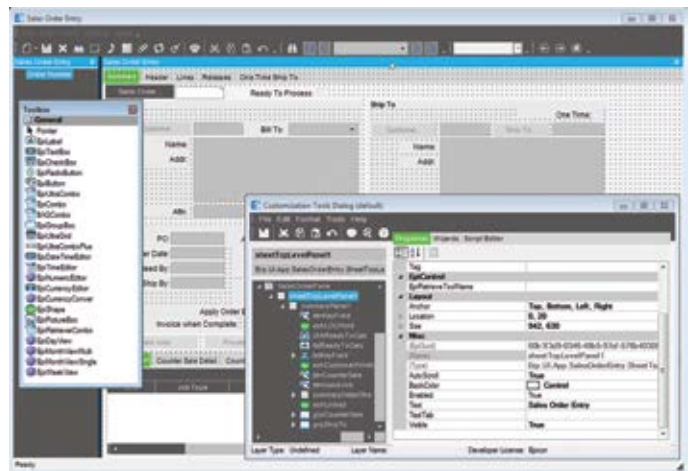
Inmovilice varias áreas de una cuadrícula vertical u horizontalmente, de modo que pueda ver distintas áreas de una cuadrícula simultáneamente. La funcionalidad de varios niveles “agrupar por” interpreta rápidamente grandes cantidades de datos. Clasifique varias columnas de la cuadrícula.

Personalización

Personalice la forma en que los usuarios ven los formularios; cuántos formularios se pueden ver; orden de fichas; fuentes; colores; métodos abreviados de menú; vista de árbol; ocultar paneles; cambiar órdenes de cuadrículas; si se deben suprimir diálogos de interacción específicos.

Adaptación

Haga todo lo que está disponible para personalización. El motor de adaptación está basado en Visual Studio .NET. Cree varias versiones de formularios; agregue campos de usuario; agregue lógica de usuario; agregue hojas; agregue código Microsoft Visual Basic® .NET o C#; oculte campos; haga los campos obligatorios. Las adaptaciones con capas aseguran que no haya impacto en las actualizaciones.



Las herramientas incorporadas permiten personalizar y adaptar los formularios para adecuarse a sus preferencias de procesamiento.

Asistente de Adaptación

Los asistentes de adaptación están disponibles para mejorar la eficiencia del uso del motor de adaptación y personalización. Esta capacidad permite el “comportamiento visual” para un campo o conjunto de campos y se puede extender para incluir la configuración de comportamientos para campos en cualquier vista definida según comparaciones complejas.

Campos Dinámicos Definidos por el Usuario

Soporta una amplia gama de campos definidos por el usuario en todas las tablas principales de la base de datos. Puede ampliar el esquema de Epicor al adaptarlo para incluir la cantidad que desee de campos adicionales definidos por el usuario para estas tablas, con lo que se obtiene un crecimiento ilimitado del uso de los campos, que pueden destinarse a instalaciones del cliente o a localizaciones de Epicor.

Localización

La localización se refiere al hecho de que Epicor está diseñado para aplicaciones listas para el mercado global. Epicor utiliza las prácticas de desarrollo estándar de Microsoft para asegurar que los recursos que requieren localización y traducción se hayan separado del resto del código de la aplicación, de modo que no sea necesario modificar el código fuente durante la localización. Para permitir esto, el motor de adaptación de Epicor ICE se ha extendido para incluir una capa de localización independiente. La creación de una capa de localización de marco independiente permite que la migración de versión sea más fácil para los clientes y para los socios de localización. Además, proporciona un área en el marco y en la aplicación para el desarrollo de complementos locales, los que van más allá de las necesidades de la aplicación base. Además, todos los datos no numéricos se procesan, transmiten y almacenan como caracteres Unicode.

El Método de Actualización Externa disponible en todos los Objetos del Negocio

Un método de actualización externa (UpdateExt) se encuentra disponible en todos los objetos de negocios transaccionales para dar soporte a actualizaciones masivas a través de motores

de integración como Epicor Service Connect. Este método implementa la funcionalidad incorporada anteriormente en el método de Actualización de Servicio Web de Epicor para aceptar un completo conjunto de datos que contiene datos jerárquicos y múltiples registros y para llamar al método de actualización base de cada objeto de negocios repetidas veces para cada fila y para todos los registros del conjunto de datos. Debido a que todo el procesamiento se realiza en el servidor dentro de una solicitud de servicio, este método elimina gran parte de la latencia dentro de los servicios Web y mejora el desempeño de las actualizaciones masivas.

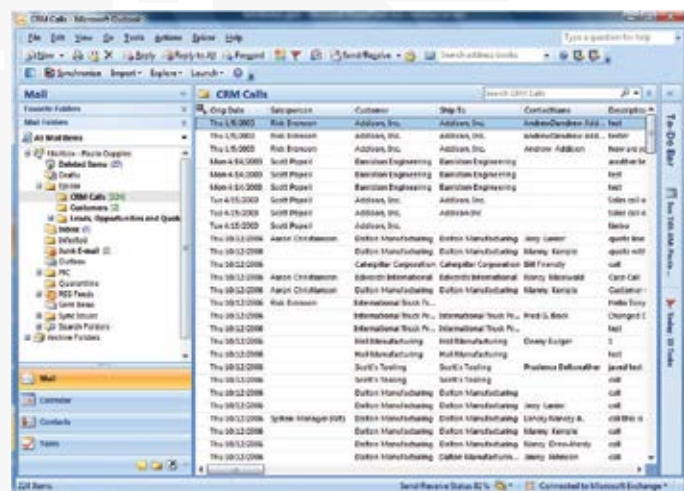
Estilo y Temas

El estilo ofrece un control completo sobre la apariencia y la sensación de la interfase de usuario completa. Permite definir la apariencia de cada elemento de la interfaz: botones, casillas de verificación, campos, etc. Dado que los temas pueden ser implementados por una compañía o una planta, las implementaciones de plantas múltiples y varias compañías pueden establecer sus temas únicos para un reconocimiento fácil y fidelidad a una marca.

Information Worker

Según encuestas recientes realizadas en la industria, un 95% de los empleados utiliza herramientas de productividad para escritorio, entre las cuales la norma es Microsoft Office. Epicor Information Worker proporciona una interfase segura y perfecta para su aplicación de Epicor desde Microsoft Outlook, Microsoft Excel o Microsoft Word, haciendo difusos los límites entre el software empresarial y el software de productividad de escritorio para crear una solución inmersiva única. Imagine la productividad y visibilidad comercial que obtendría al utilizar Epicor Information Worker como interfase para los usuarios tradicionales y no tradicionales de Epicor.

La arquitectura subyacente detrás de Information Worker ofrece acceso directo a BAQ actualizables. Information Worker también puede llamar a los formularios de Epicor Web Access, así como también a los formularios de aplicación de escritorio.



Epicor Information Worker permite ver, modificar y actualizar los datos de negocios en aplicaciones de Microsoft Office conocidas.

Extienda el Alcance de las Aplicaciones de Epicor

Muchos empleados de negocios simplemente no necesitan utilizar todas las poderosas funciones de las aplicaciones de Epicor, pero necesitan acceso a los datos. Epicor Information Worker permite a los usuarios autorizados recuperar, ver y modificar los datos de Epicor. Las licencias de aplicación de Epicor se utilizan de forma eficiente, minimizando el impacto por la concesión de licencias en su organización y permitiendo fácilmente que más usuarios accedan a la solución de Epicor.

Trabaje en Contexto, en Línea o Sin Conexión

Con Epicor Information Worker, ya no tiene que dejar lo que está haciendo para obtener los datos que necesita. Simplemente descargue los datos directamente en su aplicación de Microsoft Office. Con unos pocos clics del mouse, agregue contactos, tareas, elementos del calendario y otros datos de Epicor en sus listas de Microsoft Outlook. Los mensajes de correo electrónico entrantes y salientes de los clientes se pueden registrar en forma automática como llamadas. Los datos de cliente, cadena de suministro, manufactura y administración de la relación con clientes (CRM) están disponibles en línea o sin conexión.

Respalde Sus Iniciativas de Relaciones con Clientes

Epicor Information Worker puede ayudar a superar las expectativas de sus clientes. Sus clientes se sorprenderán de lo bien que todos en la organización conocen los detalles de sus cuentas en cualquier lugar y en cualquier momento. La organización de ventas, los empleados de servicio al cliente y los ejecutivos de negocios, todos en la compañía, pueden recuperar y actualizar información fácilmente en Microsoft Office en la oficina o en viaje. La poderosa combinación de Microsoft Outlook, Word, Excel, y sus datos de Epicor faculta a todos los empleados de negocios a ofrecer un servicio al cliente informado y receptivo, lo cual se traduce en una alta satisfacción del cliente.

Consulta de Actividad de Negocios

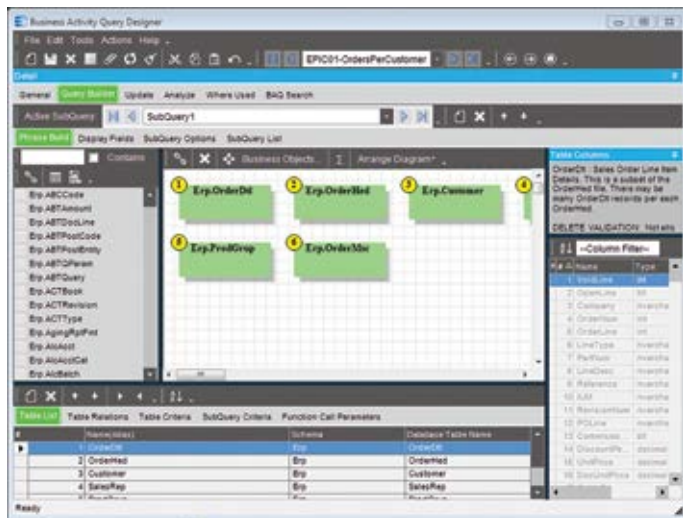
Todos los negocios necesitan un motor de consultas fácil de utilizar. Para esto, Epicor creó la consulta de actividad de negocios (BAQ), que permite crear consultas personalizadas o copiar consultas estándar. Una vez que se crea una consulta, se puede utilizar en toda la aplicación, para generar reportes de SSRS, para búsquedas rápidas, para admitir vistas de portal o para ver resultados en un tablero. La BAQ de Epicor permite crear consultas que muestran los datos que necesita, cuando sea necesario.

Asistentes Fáciles de Usar

El diseñador de BAQ incluye asistentes fáciles de usar para ayudar a definir su consulta, o usted puede crear la consulta de forma libre. Se puede acceder a la BAQ desde varias partes de la aplicación.

Vínculos Gráficos

Una visualización gráfica para vínculos de tablas.



El Diseñador de BAQ proporciona muchas funciones fáciles de usar para crear consultas de negocios.

Cálculos

Cálculos incorporados en los datos de consulta para información y uso rápido en todo el sistema.

Vistas de Datos

Cree varias vistas de información del sistema estándar para una rápida información y generación de tableros. Además, permita varias instancias de una sola tabla.

Analice y Pruebe Fácilmente su Consulta

Además de proporcionar una presentación visual de la consulta que se está creando, el diseñador de BAQ también ofrece fichas donde se puede analizar, probar la sintaxis y ejecutar la consulta para confirmar que la consulta esté correcta antes de ir a producción. También existe una ficha para mostrar dónde se está usando una consulta existente: tablero, búsqueda rápida o reporte dinámico. El diseñador de BAQ proporciona todas las herramientas necesarias para crear rápida y fácilmente las consultas que entreguen los datos relevantes que necesite.

BAQ Actualizables

Nuestra plataforma ICE y el diseñador de BAQ se han ampliado para soportar Consultas de Actividad de Negocios actualizables (UBAQ). El diseñador de consultas soporta la capacidad de actualizar la base de datos a través del nuevo método de actualización externa o bien, actualizar a través de una directiva de BPM que a su vez, puede llamar a un flujo de trabajo de Service Connect para realizar actualizaciones complejas. En cualquiera de los casos, la actualización se realiza a través de los objetos de negocios del marco, lo que protege la integridad de los datos. La UBAQ es compatible con los tableros y con el marco móvil. Las UBAQ se habilitan para los usuarios a través de Mantenimiento de Usuario como "Diseñador de BAQ Avanzado".

BAQ externas

ICE permite que sus consultas de actividad de negocios se conecten con fuentes de datos externas. Esto significa que sus BAQ pueden desarrollar tableros y otras vistas utilizando datos de otros sistemas. Las vistas del tablero se pueden combinar y vincular en una sola página, lo que le permite estar en una sola página; usted puede crear una aplicación de cliente integrada que brinde una vista amplia de la información a través de los sistemas.

Aplicaciones de Tableros

El Diseñador de Tableros proporciona una experiencia de usuario estandarizada y es compatible con UBAQ. A pesar de que el diseñador de tableros puede ejecutar tableros en modo interpretado, las UBAQ sólo se encuentran disponibles si el tablero está implementado como aplicación o como tablero móvil. Cuando se configura con UBAQ, el tablero se comporta de manera muy similar a la de un formulario entregado por Epicor, lo que permite que el usuario cree aplicaciones de tablero para optimizar el proceso de negocios.

Administración de Procesos de Negocios y Administración del Flujo de Trabajo

Epicor considera las circunstancias de la vida real que definen su complejo y dinámico entorno de negocios, durante la planeación y durante el proceso real. En las aplicaciones de Epicor se encuentra incorporada una solución de flujo de trabajo completa y flexible que proporciona las herramientas necesarias para responder rápidamente a los requisitos de negocios fundamentales. Las capacidades de flujo de trabajo disponibles en Epicor permiten comenzar rápidamente a administrar y automatizar incluso los procesos de negocios más complejos, incluido el trabajo destinado a la certificación ISO. La administración del flujo de trabajo de Epicor consta de cinco grandes componentes: Administración de Tareas; Vistas de la Mesa de Trabajo; Administración de Actividades de Negocios (BAM) y Administración de Procesos de Negocios (BPM).

Administración de Tareas

El sistema de Administración de Tareas de Epicor le permite conectar a su personal con procesos y el sistema de ERP. A medida que los procesos de negocios se vuelven más complejos y dinámicos, es importante para cualquier aplicación empresarial reconocer situaciones y luego conducir a las personas hacia los esfuerzos y las decisiones correctos.

Administración de Tareas de Uno o Varios Niveles

Defina procesos de flujo de trabajo que las transacciones deben seguir para su finalización. Las tareas pueden ser un proceso de un paso o pueden ser una serie de procesos interrelacionados que conciernen a muchas partes diferentes. Cree flujos de trabajo específicos para su negocio mediante los conjuntos de tareas. Las tareas pueden definir un proceso de un paso o una serie de procesos interrelacionados que implican muchos recursos diferentes. Los conjuntos de tareas pueden contener tareas de varios niveles, objetivos, tareas obligatorias y rutas alternativas.

Definición de Tareas

Defina tareas que representen con precisión el trabajo que se realizará en la empresa. Las tareas pueden improvisarse o los usuarios pueden seleccionar a partir de tareas predefinidas (por ejemplo, aprobación de precio, actualización de revisión, generar cotización) para identificar diferentes tipos de trabajo para realizar. Después de crear una tarea, puede asignarla al empleado correspondiente.

Aprobaciones de Auditoría Electrónicas

Opcionalmente, requiera autorización de contraseña para aprobación de tareas clave, proporcionando seguimiento y adherencia a los procedimientos. Los conjuntos de tareas aseguran que las transacciones sólo se puedan actualizar si el conjunto de tareas se encuentra en el estado correcto.

Mejore la Eficiencia

Categorice las tareas por tipo, mejorando la eficiencia de la asignación y la generación de conjuntos de tareas. Los tipos de tareas son definidos por el usuario (por ejemplo, pendiente, elemento urgente, seguimiento) y simplifican la categorización del trabajo.

Listas de Tareas

Especifique listas de tareas para cada empleado y entréguelas automáticamente al área donde se necesita realizar el trabajo.

Registro de Mensajes

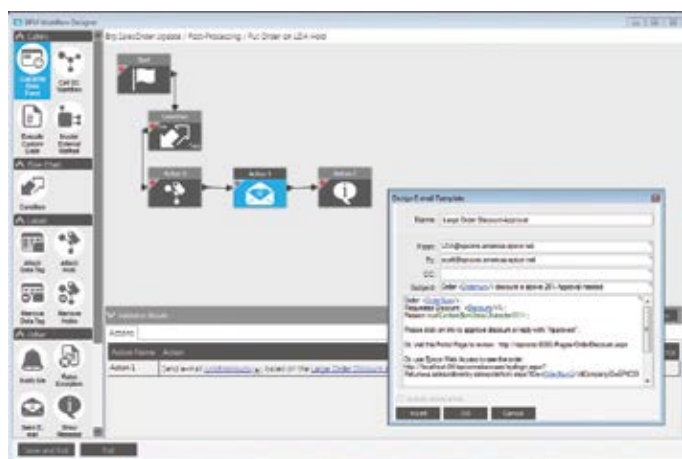
Documente mensajes de correo electrónico y llamadas concernientes a la tarea con un registro de mensajes.

Asignación y Secuencia de Trabajo Automáticas

Asigne automáticamente las tareas utilizando los recursos requeridos y el contexto de la transacción. Asigne dinámicamente los conjuntos de tareas según las circunstancias. El sistema de administración de tareas asignará y definirá la secuencia de trabajo necesaria para procesar el cambio.

Manténgase Actualizado

Seleccione la opción para que Epicor envíe automáticamente un mensaje de correo electrónico para notificar al personal clave cuando se cree o finalice una tarea.



Las herramientas BPM permiten ajustar el software de negocios de Epicor para amoldarse a sus requisitos de negocios.

Envíe Alertas

Envíe automática e inmediatamente un mensaje de correo electrónico que alerte a los recursos internos y externos cuando se cambien tareas clave del sistema. Epicor puede crear automáticamente los mensajes de correo electrónico o usted puede construir mensajes sofisticados basados en HTML.

Realice los Procesos

Cuando se cambia información importante, lleve a cabo automáticamente los procesos para actualizar otras partes del sistema.

Vistas de la Mesa de Trabajo

Epicor proporciona una serie de mesas de trabajo basadas en funciones para mejorar la eficiencia y hacer más expeditos los flujos de trabajo en toda la compañía. Las mesas de trabajo proporcionan un punto de entrada único, enfocado y sin papeles, desde el cual los usuarios internos y externos pueden automatizar y ejecutar los procesos de rutina. Epicor incluye muchas mesas de trabajo predefinidas, como compradores, planeación, ingeniería, inspección, servicio, ventas, gerente de crédito y mesas de trabajo de planta.

Administración de Actividades de Negocios

Epicor extiende la administración del flujo de trabajo con la administración de actividades de negocios (BAM). BAM permite crear reglas de negocios proactivas y simples en cualquiera de las transacciones del sistema. Tiene cuatro componentes principales:

Registro de Cambios

Identifique áreas de datos clave para hacer un seguimiento de los cambios en los datos que incluye información sobre quién, qué y cuándo.

Alertas

Envíe inmediatamente un mensaje de correo electrónico que alerte al personal interno y externo cuando se cambien transacciones clave. Dicho mensaje se puede crear automáticamente o usted puede diseñar mensajes de correo electrónico HTML ricos utilizando la información relacionada de la base de datos. Puede especificar manualmente las direcciones de correo electrónico, usar scripts para identificar los mensajes basados en reglas u obtener automáticamente las direcciones de correo según la información específica de la transacción.

Ejecute los Procesos

Ejecute automáticamente un proceso para actualizar otras partes del sistema cuando cambie una transacción clave.

Administre Excepciones

Active con facilidad las alertas que permiten comenzar a controlar de inmediato las excepciones potencialmente costosas. Epicor incluye una biblioteca de alertas predefinidas que van desde "marca de espera de crédito de cliente modificada" a "empleado salió temprano".

Administración de Procesos de Negocios (BMP)

Creada sobre y extendiéndose más allá de las reglas simples implementadas por BAM, la administración de procesos de negocios de Epicor identifica y mejora los procesos para aumentar la eficiencia, la disciplina y la capacidad de adaptación a los cambios de su negocio. Epicor incorpora la tecnología de BPM para permitir a las organizaciones automatizar y mejorar la eficiencia de los procesos de negocios para el mejoramiento continuo. BPM de Epicor aumenta los esfuerzos actuales de mejoramiento continuo porque permite ajustar detalladamente la solución de Epicor para reflejar las mejores prácticas desarrolladas.

Capacidades de Integración y de Flujo de Trabajo Perfectas

En conjunto con Epicor Service Connect, BPM de Epicor ofrece a los clientes de Epicor capacidades de integración perfectas con cualquier aplicación basada en servicios. BPM de Epicor automatiza la entrega de información a los clientes y proveedores directamente desde la aplicación de Epicor. Como parte integrante de la arquitectura empresarial de Epicor, BPM de Epicor proporciona una capa a cada servicio de Epicor para aplicar reglas y condiciones, ya sea que el servicio se solicite desde un cliente, otro servicio u otro programa. BPM de Epicor incluye la capacidad de hacer un seguimiento de los cambios en los datos en la base de datos y automáticamente envía alertas o imprime informes cuando ocurren eventos de cambios.

Diseñador Fácil de Usar con Interfaz de Asistente

Las directivas de BPM de Epicor se crean utilizando una herramienta de diseñador de flujo de trabajo junto con un asistente de reglas de estilo de Microsoft Outlook. BMP intercepta operaciones de servicio y luego invoca sus directivas de métodos personalizadas para realizar acciones antes, después o en lugar de una operación de servicio.

Todas las Directivas de Método se ejecutan como si fueran parte del código estándar. BPM de Epicor permite actualizar las filas modificadas de manera simultánea y admitir las directivas de método de BPM nuevas y para mejorar el desempeño de procesamiento.

Procese Previamente

BPM de Epicor permite crear condiciones de procesamiento previo que requieren aprobaciones o el cumplimiento de otras condiciones antes de continuar el procesamiento. Por ejemplo: requiera aprobación para cambiar el límite de crédito del cliente.

Procese Posteriormente

Con BPM de Epicor puede automatizar rutinas de procesamiento posterior, como un flujo de trabajo de Epicor Service Connect que proporcione integración a un sistema externo, enviar un mensaje de correo electrónico, invocar un método de .NET, ejecutar un código o crear un registro, como una tarea de flujo de trabajo.

Procese Una Base

BPM de Epicor permite reemplazar una operación de servicio existente por uno propio.

Colaboración

Epicor comprende el valor que la participación y la colaboración masivas pueden brindar a los negocios, mediante el uso de Internet. Los grandes avances y la madurez en curso de Internet de clientes han creado nuevos niveles de productividad y usabilidad evidente a los clientes de la tecnología actual. Incluso el surgimiento de la computación social y las tecnologías relacionadas tienen una expresión en el software de negocios empresarial, y se manifiestan en las capacidades como búsqueda y presencia empresarial. Epicor ICE fusiona estas tecnologías emergentes, conocidas como Enterprise 2.0 con la arquitectura de servicios de Epicor para proporcionar una compatibilidad sin precedentes para aprovechar el conocimiento, encontrar rápidamente la información y realizar acciones colaborativas.

Social Enterprise

Social Enterprise de Epicor (ESE) es una solución de colaboración que brinda un cambio fundamental en la manera en que las organizaciones colaboran con un proyecto, un cliente, un incidente, un problema de calidad, un desafío de adquisición o un evento de planeación. Permite que las personas se comprometan completamente con sus empresas y aprovechen los datos de ERP en el proceso de toma de decisiones más informadas. El compromiso social en línea reduce la frecuencia de las reuniones de la empresa, mejora la velocidad de la toma de decisiones e impulsa un nuevo nivel de eficiencia del negocio en última instancia. Social Enterprise, integrado completamente en ERP de Epicor para brindar acceso más fácil a la información de negocios, fomenta la colaboración en toda la empresa al unir conceptos de medios sociales e información de ERP contextual en una sola herramienta. Esto les permite a las personas compartir información, trabajar juntos para resolver problemas (colaboración abierta distribuida) y, al mismo tiempo, aumentar un depósito de conocimientos donde nunca se pierden las buenas ideas. Debido a que es un componente integrado de ERP de Epicor, los usuarios de ERP ya tienen el conocimiento para suscribir y desuscribir la información relevante de sus roles en la empresa.

Capacidades incorporadas

Ya sea si se está colaborando en una orden, creando una base de conocimientos para una actividad o trabajo de servicio en particular o se están documentando los cambios de un proyecto, los flujos de información de ESE se almacenan y guardan durante la vida útil de ERP. El conocimiento del empleado puede almacenarse en repositorios que se encuentran disponibles con su sistema ERP y que pueden aprovecharse en el futuro. Al pasar de una versión ERP de Epicor a la siguiente, la información no se perderá. Al contrario de lo que sucede con otras herramientas

de colaboración, la integración con ERP es inherente y no existen proyectos de integración complejos que requieran mantenimiento ni vínculos que deban actualizarse, lo que da como resultado costos y complejidad adicionales. La información presente en Social Enterprise de Epicor siempre está disponible, actualizada y, tal como el resto de los datos en su ERP, protegida mediante copias de seguridad y planes de recuperación en caso de desastre que se realizan regularmente.

Notificación Comercial

Social Enterprise de Epicor ofrece una extensión en la notificación comercial a las funcionalidades sólidas de Administración de Procesos de Negocios (BPM) de Epicor. BPM permite a las organizaciones administrar sus procesos comerciales, lo que asegura el cumplimiento así como también la reducción del riesgo mediante el control de los procesos o la administración por excepción. Con ESE, existe un marco de notificaciones para entregar mensajes seguros por medio de los flujos de actividades de datos o respuestas de los empleados de ERP de Epicor. Luego, se puede actuar sobre estos flujos y responder a ellos de forma segura. Social Enterprise no exige el mismo nivel de administración que la BPM, lo que reduce los costos de mantenimiento indirectos y del sistema. La naturaleza intuitiva de las herramientas de redes sociales es una de las principales fortalezas de estos tipos de herramientas. Son fáciles de usar y no requieren una inversión significativa en capacitación. Social Enterprise de Epicor se basa en estos conceptos para permitir a los usuarios comenzar a usar las herramientas teniendo poco o ningún conocimiento.

En Contexto y A Solicitud

Los usuarios se pueden suscribir muy fácilmente para recibir información en contexto eligiendo seguir a una entidad u objeto dentro de ERP de Epicor o suscribiéndose a un flujo de notificaciones existentes. El usuario puede elegir suscribirse al objeto, la entidad o el flujo con las características y los plazos a su elección durante el ciclo de vida de la entidad o hasta que no desee recibir más actualizaciones sobre esto. Si bien el proceso de suscripción y desuscripción es simple, la información del flujo siempre se presenta de manera controlada, teniendo en cuenta los derechos y roles de los usuarios, lo que significa que la información siempre se muestra en el contexto más relevante para el destinatario.

Flujos de Actividad

Los flujos de actividades pueden utilizarse para monitorear los cambios, las conversaciones o incluso los grupos o los temas de discusión. Los flujos de actividad se pueden mostrar en un explorador web o dentro de ERP con solo hacer clic. Se pueden ajustar los flujos para que presenten información relacionada con una entidad, un proceso o un evento específico sobre la base de la configuración de las notificaciones.



Monitoree los cambios por medio de los flujos de actividad dentro.

Colaboración

La colaboración permite lograr nuevos tipos de procesos comerciales, ya que ofrece niveles nuevos de compromiso entre los procesos de venta, compra, administración y entrega de proyectos, manufactura, ejecución de servicios y administración financiera. La venta social, la administración colaborativa de proyectos y la coordinación de actividades de servicio fortalecen su organización y mejoran los tiempos de respuesta, las tasas estrechas y las Calificaciones de Net Promoter (NPS).

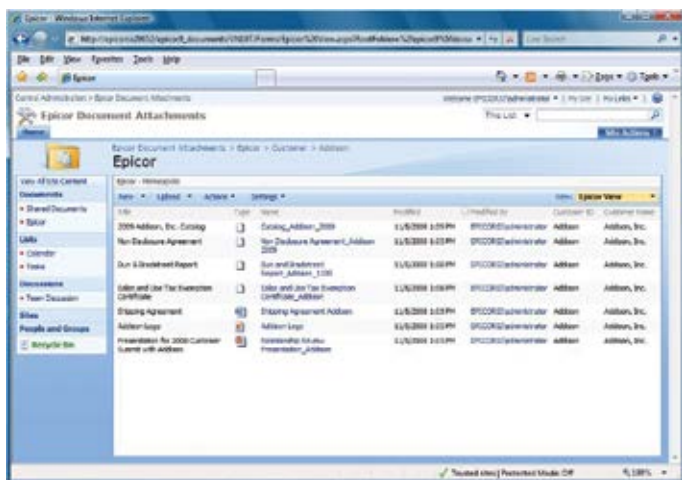
La colaboración se puede administrar y centrar en un objeto comercial específico como por ejemplo un cliente, una solicitud de compra o incluso un proyecto complejo de muchas etapas. Los usuarios pueden interactuar unos con otros fácilmente en ERP de Epicor para entregar un valor adicional a los clientes, a otras partes interesadas internas y a los propios usuarios. Los usuarios pueden crear un grupo fácilmente y hacer preguntas de manera activa a los colegas e incluso a los clientes, socios y proveedores, o equipos de personas pueden juntarse en grupos virtuales para administrar la comunicación, encontrar soluciones a distintos problemas o solo compartir información sobre un área o interés común.

Base de Conocimientos

Social Enterprise de Epicor aprovecha los conceptos de las redes sociales, como las #etiquetas y menciones (@nombre de usuario) para permitir una categorización y agrupación simple de los mensajes. Unir las contribuciones de toda la organización y de la cadena de valor significa que la información se puede recopilar en un solo lugar sin que el usuario necesite interactuar con ERP. La recomendación o aprobación de contenidos respalda la creación de bases de conocimientos y contenidos reutilizables a los que se puede hacer referencia fácilmente por medio de funcionalidades sólidas de búsqueda y filtros, a las que se puede acceder desde ERP o desde una aplicación diferente.

Administración de Contenido Empresarial

La administración de contenido empresarial (ECM) admite operaciones sin papeles y reduce los costos de control de documentos al permitir que los usuarios agreguen documentos y recuperen información rápidamente desde casi cualquier parte del sistema. ECM de Epicor proporciona capacidades esenciales de administración de archivos adjuntos/documentos al extenderlas para incluir el uso de los repositorios de documentos de Microsoft SharePoint. Esto significa que también se admiten las versiones de documentos junto con la opción de integrar a otros sistemas de administración de documentos destacados.



Aumente la eficiencia del control de documentos con un repositorio integrado de Microsoft SharePoint.

Arrastrar y Soltar Archivos Adjuntos

Epicor permite arrastrar y soltar archivos adjuntos, versiones de documentos y seguimientos y búsquedas de metadatos de documentos avanzados a través del almacenamiento de archivos adjuntos en Microsoft SharePoint. El documento electrónico no se almacena en el sistema; sólo se guarda la ubicación del archivo y se vincula al objeto de negocios utilizado en el formulario. Se admiten varias opciones de almacenamiento de administración de contenido, como documento de SharePoint (documentos almacenados en una lista de documentos de SharePoint), documento del sistema de archivos (documentos almacenados en una ubicación del sistema de archivos), vínculo de archivo adjunto (vínculo de un documento específico a una ubicación de archivo), y vínculo de colaboración (vínculo específico a una lista de documentos de SharePoint).

Simple y Seguro

Simplemente arrastre y suelte un documento de su repositorio de documentos seguro y el sistema generará un vínculo seguro al que se podrá acceder según la seguridad de red del usuario.

Recuperación

Recupere documentos para ver, editar o imprimir al buscar contextualmente en su aplicación de Epicor y acceder a archivos adjuntos relacionados.

Visualización de Documentos

ECM de Epicor es compatible con el software líder de la industria AutoVue™ 2D Professional Desktop Edition y AutoVue 3D Professional Desktop Edition para la visualización de cientos de formatos de archivos. Esto incluye tipos de documentos técnicos como 2D/3D CAD y automatización de diseño electrónico (EDA), así como documentos de negocios como Office y Graphics. Estas soluciones también incluyen capacidades de revisión.

Flujo de Trabajo de la Documentación del Producto

La automatización del flujo de trabajo de documentación del producto asegura el flujo de documentos precisos del producto al área de producción para visualización, revisión y actualización de dibujos y otra documentación relacionada con el producto, proceso o material utilizado.

Búsqueda Empresarial

Los empleados de negocios actuales normalmente son buenos usuarios de Internet en su vida personal y esperan el mismo tipo de acceso y comunidad en sus vidas profesionales. Epicor presenta Enterprise Search, que trae la experiencia de búsqueda en Internet a ERP. Enterprise Search proporciona capacidades de búsqueda incorporadas a través de nubes de fichas de datos estructurados de Epicor que abarcan todas las aplicaciones de Epicor y se extienden, si se desea, más allá de los datos empresariales, a datos no estructurados (documentos de Word, etc.), y de una manera segura. Enterprise Search de Epicor admite, además, acciones extensibles desde resultados de búsqueda, como acciones específicas de tareas, solicitudes de servicio Web internas y externas y vínculos directos a aplicaciones o formularios de aplicaciones en contexto.

Resultados de Búsqueda Seguros

Los empleados de negocios podrán buscar datos que residan en la aplicación de Epicor, así como también datos almacenados localmente, en la red o en Internet. Los resultados de la búsqueda de datos de la aplicación se entregan a los empleados según los derechos de acceso. Si un usuario no tiene autorización para ver ciertos datos, estos no aparecerán en los resultados. Los resultados de búsqueda están ligados a las reglas de seguridad BAQ. Si un usuario no tiene acceso a las columnas, éstas no aparecen para dicho usuario.



Enterprise Search de Epicor proporciona opciones de búsqueda para la información de negocios relevante en un formato similar al de Google.

Encuentre Fácilmente Datos de Negocios Relevantes

Con Enterprise Search, los empleados de negocios ya no están atados a las formas tradicionales de acceso a la información, ahora pueden especificar exactamente lo que buscan y seleccionar desde el conjunto de resultados para ver los datos. Enterprise Search también incluirá la capacidad de “desglosar” los datos relacionados. Por ejemplo, si busca un cliente, podrá ver resultados que se desglosan en órdenes de venta, facturas, pagos o solicitudes de CRM, por mencionar algunos.

Obtenga la Información que Necesita Directamente desde su Explorador

Con Enterprise Search, los usuarios obtienen la información que necesitan con menos entradas y sin tener que moverse de formulario en formulario dentro de la aplicación. Enterprise Search permite establecer el nivel de sensibilidad, de modo que no reciba datos irrelevantes.

Administración de Búsquedas

En la Consola de Administración de Epicor es posible configurar la búsqueda empresarial y las BAQ que completan la búsqueda, lo que facilita la configuración del sistema.

Servicios de Suscripción

Epicor ICE extiende las capacidades de suscripción RSS a los datos de la aplicación de Epicor. Esto significa que los usuarios profesionales se pueden suscribir a información específica de la que desean tener conocimiento. Al suscribirse a una consulta específica mediante RSS, los usuarios verán la información que se entrega proactivamente cuando cambien los datos que se encuentran detrás de la consulta. Por ejemplo, es posible que un usuario adjunte una fuente RSS a un contacto específico en una ubicación del cliente. Cada vez que le ocurra algo a ese contacto, podrán recibir una nota al respecto. La información RSS se puede enviar a su contenedor seleccionado, incluido el Directorio de Contenido Sindicado de Outlook de Fuentes RSS en Microsoft Office o a través de los Gadgets de Windows.

Aplicaciones Compuestas

Gracias al marco Epicor Everywhere, los formularios Web de la aplicación de Epicor generados desde metadatos XML y su lógica de negocios vinculada relacionada se pueden utilizar en el desarrollo de aplicaciones compuestas. Cada formulario Web permite publicación y suscripción, permitiendo que la funcionalidad de negocios específica se “combinen” con otra línea de desarrollos de negocios.

Combinaciones

En Microsoft Office SharePoint Server es posible crear aplicaciones compuestas que combinan varios elementos Web, como formularios Web de Epicor, consultas Web de Epicor, elementos Web analíticos de EPM de Epicor, y más.

Móvil

Gracias al marco Epicor Everywhere, se puede acceder a los formularios Web de la aplicación de Epicor generados desde metadatos XML y su lógica de negocios vinculada relacionada a través de dispositivos móviles. Adicionalmente, los KPI de EPM de Epicor también se pueden utilizar directamente en dispositivos móviles e incluyen capacidades de búsqueda completas para encontrar y desglosar rápidamente los datos aplicables.

Herramientas del Sistema

Epicor ICE ofrece una serie de capacidades y herramientas que permiten la administración efectiva de aplicaciones de Epicor, que se extienden a la seguridad del sistema, administración de documentos, desarrollo de software avanzado, implementación de software y documentación del producto.

Consola de Administración Centralizada

Esta función proporciona un área de administración única para su sistema de Epicor, que elimina la redundancia y aumenta la productividad, precisión y eficiencia del usuario.

Monitor del Sistema

Programa tareas para que se ejecuten en segundo plano una vez o regularmente (por ejemplo, diariamente, semanalmente, mensualmente, etc.). Las tareas pueden ser trabajos como MRP o informes y formularios. Los informes y los formularios se pueden inmovilizar en un punto en el tiempo para que los datos sirvan de referencia en el futuro.

Correo Electrónico Integrado

Envíe automáticamente mensajes de correo electrónico a los empleados, proveedores, clientes y socios desde el sistema, según acciones clave. Adjunte documentos de modo que el destinatario sólo necesite hacer clic en el archivo adjunto para desglosar la transacción asociada.

Separación de Epicor ICE de las Otras

Aplicaciones de Epicor

La arquitectura empresarial Epicor ICE se desarrolla de forma independiente de las aplicaciones de negocios empresariales de Epicor, lo que permite modificarlas y actualizarlas por separado y potencialmente bajo diferentes ciclos de versión. Los componentes del marco de Epicor ICE se han extraído del control de fuente de la aplicación y se les ha dado sus propias programaciones de creación y entrega, lo que tiene como resultado un entorno de desarrollo de la aplicación más sólido que permite la entrega por etapas de Epicor ICE a los desarrolladores de software mediante el kit de desarrollo de software (SDK) de Epicor ICE.

Múltiples Agentes del Sistema

ICE ofrece la capacidad de ejecutar Múltiples Agentes del Sistema. Con esta característica, los clientes pueden configurar diversas áreas definidas para generar reportes y procesos. Los servidores de aplicaciones ahora pueden estar en muchos servidores físicos diferentes para distribuir la carga de procesamiento, o pueden encontrarse en un solo servidor físico. Contar con Múltiples Agentes del Sistema también ofrece una mayor flexibilidad para ajustar el sistema y configurar la seguridad. Epicor además proporciona la capacidad de ejecutar reportes en bases de datos alternativas. Un Agente del Sistema se puede expandir para tener información de conexión para servidores de bases de datos alternativos. Esto permite al usuario iniciar sesión una vez en una compañía y ejecutar reportes usando los datos de una base de datos de reportes alternativa, con lo que se reduce la carga de los reportes en la base de datos de transacciones principal.

Marco de Información Extendido

El marco de reportes de Epicor ICE permite opcionalmente la impresión basada en servidor. Esto se realiza mediante la creación de una opción de impresión empresarial (o basada en servidor) para usuarios que deseen aprovechar Microsoft SQL Server Reporting Services (SSRS) u otro software de información empresarial.

La opción de reportes basada en servidor de Epicor incluye SQL Server Reporting Services (SSRS) de Microsoft. Los reportes de SSRS agregan la capacidad de enviar reportes por correo electrónico y fax, además de imprimirlos desde el servidor u obtener una vista previa en el cliente.

Formularios Impresos Personalizables

Acceda a los formularios continuos personalizables impresos previamente generados por láser que se proporcionan con capacidad de fax automático y correo electrónico.

Control de Impresión Automática

Esta función maneja la impresión automática de formularios y etiquetas de código de barras después de completar una lista predeterminada de transacciones de Epicor. El control de impresión automática le permite definir los eventos que activan la impresión, reglas que estipulan las condiciones y la acción que se debe tomar para cada formulario.

Administración Avanzada de Impresión

Automatice la entrega de documentos con la administración avanzada de impresión. A través de correo electrónico, fax o impresión y envío por correo.

Soporte para Entornos de Versiones Múltiples

El marco de Epicor ICE ahora brinda la capacidad de definir y administrar ciertos elementos de datos maestros y procesos en un entorno que incluye diversas versiones de las soluciones de Epicor.

Seguridad

Menú Empresas Múltiples

Esta función proporciona un acceso seguro a varias compañías sin tener que cerrar todos los formularios o realizar diferentes inicios de sesión al cambiar de compañía.

Seguridad del Sistema Operativo

Epicor ICE proporciona la opción para la Autenticación de Microsoft Windows, Inicio de Sesión Único de Windows y Política de Contraseñas.

Seguridad del Método

Asegure los tipos de procesamiento que los usuarios pueden realizar (por ejemplo, permita a un usuario actualizar una parte existente, pero no agregar una parte nueva) por usuario o grupo.

Seguridad de Nivel de Datos

Asegure a cuáles datos pueden acceder los usuarios. Esto se puede realizar en un conjunto de datos (por ejemplo, toda la información de orden de venta), tabla de datos (por ejemplo, información de encabezado de orden de venta) o nivel de campo (por ejemplo, fecha de finalización de orden de venta).

Reporte de Seguridad

Administre con más precisión la seguridad del usuario con los reportes de seguridad.

Ediciones y Auditorías en Línea

Monitoree todos los cambios en los registros (valores anteriores y posteriores), quién realizó y cuándo se realizaron dichos cambios. Solicite a los usuarios notas de auditoría sobre el motivo de los cambios.

Fecha y Hora (Utilizando la Hora del Servidor) y

Nombre de Usuario para Auditoría

Epicor ICE introduce un campo de fecha y hora real que implica la creación de un tipo de datos o control de datos de fecha/hora con el estilo de Microsoft SQL Server, que luego pueden utilizar los desarrolladores de la aplicación para suministrar fácilmente la hora local. Todos los campos de datos son del tipo de datos de fecha/hora y sólo se guardan en formato de fecha universal.

Herramienta de Automatización para Epicor

Todas las empresas están buscando automatizar las actividades de rutina, para que el personal pueda centrarse en las tareas de valor agregado. ERP de Epicor tiene muchas capacidades incorporadas que pueden simplificar y automatizar las tareas individuales; sin embargo, cada empresa es diferente y la automatización masiva exige un tipo de herramienta con algunas diferencias. La Herramienta de Automatización para Epicor (ATE) puede hacer todo lo que hacen sus usuarios en ERP de Epicor y es una forma muy eficiente de realizar tareas repetitivas que tienen solo algunas diferencias en cuanto a los criterios de selección o realizar tareas que se deben lanzar a altas horas de la noche, cuando los demás usuarios se encuentran fuera del sistema (por ejemplo, las tareas intensivas de datos, como las tiradas de gran tamaño, MRP, etc.). ATE también puede utilizarse como parte de su proceso de administración de cambios para evaluar las últimas revisiones de Epicor por medio de scripts de prueba automatizados que se adaptan a sus actividades y datos comerciales. Los usuarios pueden revalidar los resultados fácilmente con ATE.

ATE fue diseñado para simplificar la automatización de proceso intensivo de mano de obra. La herramienta tiene las funciones Grabar y Reproducir. Para automatizar un proceso comercial, los usuarios solo deben seleccionar la opción Grabar y luego realizar la rutina de ingreso de datos de rutina en ERP de Epicor. La función Grabar registra los clics del mouse y las teclas presionadas para luego producir un archivo de script. Luego, se puede utilizar la función Reproducir para ejecutar el archivo de script, lo que repetirá de manera efectiva exactamente el mismo proceso de ingreso de datos. A veces, todo lo que se necesita es poder repetir automáticamente un proceso en horarios establecidos. En otros casos, el flujo del proceso comercial depende de datos externos o de los resultados de los cálculos realizados por ERP de Epicor mientras se ejecuta el script. Es por eso que el lenguaje de script incluye lógica, como por ejemplo ciclos y enunciados condicionales, y funciones de manejo de datos para respaldar los procesos más complicados. Debido a que ATE puede leer y escribir desde archivos externos, también puede utilizarse para la integración básica de sistemas. También puede combinar ATE con Epicor Service Connect y enviar cualquier archivo XML a un canal de entrada para automatizar la integración con otros sistemas. Junto con Windows Scheduler, puede ejecutar scripts y procesar mensajes XML en momentos en que la carga del sistema es baja, como por ejemplo durante la noche o los fines de semana.

Desarrollado específicamente para ICE

ATE fue desarrollado específicamente para el Marco de Cliente Epicor ICE y exige un menor esfuerzo para producir scripts que las herramientas de automatización genéricas.

Instalación Simple

Los requisitos de hardware y software son mínimos en comparación con otras herramientas de automatización. ATE puede instalarse en un servidor ERP de Epicor o en una máquina del cliente.

Múltiples Procesos a la Vez

Se pueden ejecutar múltiples procesos automatizados de manera simultánea desde máquinas diferentes.

Integración de Seguridad de ERP de Epicor

Completamente integrado con la seguridad de ERP de Epicor; un proceso de ATE consume una licencia de oficina de Epicor.

Utilidad de Comparación

Utilidad de comparación entre datos e informes que permite facilitar las pruebas de coincidencia: los archivos e informes de respaldo creados por ATE se pueden comparar con copias de seguridad para detectar diferencias.

Lenguaje de Script Flexible

El lenguaje de script soporta la lectura y escritura de datos en archivos externos (de texto y Excel), las variables numéricas y de texto, los enunciados "durante las próximas...repeticiones" y "si..., entonces...", el manejo de errores, los recuadros de mensajes, la toma de capturas de pantalla, etc.

Integración con Service Connect

Los scripts de ATE se pueden integrar con Epicor Service Connect, y se pueden enviar archivos XML a los canales de entrada de integración, de modo que ATE pueda cubrir los procesos de administración y conectividad.

Validación de Software

ATE, un sistema utilizado en industrias altamente reguladas tales como las reguladas por la FDA, se utiliza para simplificar la revalidación y permitir a los usuarios cambiar a las versiones más recientes con mayor facilidad.

Kit de Desarrollo de Software

Para aquellos requisitos que no se pueden cumplir mediante las capas de adaptación incorporadas, Epicor ofrece también un SDK que está disponible por un costo adicional y que proporciona la fuente, la UI marco y las herramientas de lógica de negocios necesarias para escribir sus propias adiciones y extensiones a la aplicación. El SDK es un conjunto de herramientas utilizadas para crear nuevos elementos de software (o modificar elementos de software existentes si la adopción de versiones futuras no es un problema).

Use las Herramientas que utilizan nuestros Desarrolladores

El SDK de Epicor ICE es un paquete que incluye algunas de las herramientas que utiliza el grupo de desarrollo de Epicor en la creación del código base. Estas herramientas permiten al desarrollador realizar modificaciones o extensiones a la aplicación base o crear nuevo software en el mismo marco utilizado para el producto base. El SDK de Epicor ICE permite a los desarrolladores crear sus propios módulos personalizados e integrarlos e incorporarlos en el producto como si fuera parte del sistema base.

Control de Auditoría

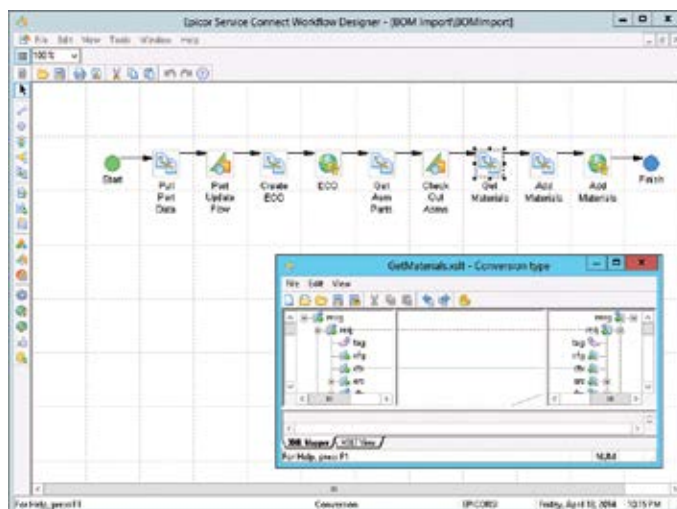
En el SDK de Epicor ICE, los usuarios pueden realizar cambios a procesos de negocios subyacentes mediante Object Designer. Esto permite a los usuarios ajustar el sistema para satisfacer sus necesidades y, al mismo tiempo, hacer un seguimiento de esos cambios, debido a que representan un cambio funcional a la aplicación de software que puede necesitar un seguimiento para auditoría de gobierno y cumplimiento. Esta es una adición importante a las opciones de adaptación en el marco de la aplicación.

Epicor Service Connect

Epicor Service Connect es una poderosa plataforma de integración de negocios que funciona como punto de integración central para orquestaciones de flujo de trabajo seguras en aplicaciones Epicor, así como conectividad externa para aplicaciones Epicor y no Epicor. Dado que las soluciones de Epicor utilizan Epicor, se puede utilizar el poder de Service Connect para mejorar la eficiencia de procesamiento en el marco de la aplicación.

Promueva Principios de Manufactura Esbelta

Los usuarios pueden automatizar tareas y procesos en la aplicación para promover principios "esbeltos", iniciativas de desempeño continuo y calidad Six Sigma en la organización o a través de la cadena de suministro. Service Connect permite a los empleados enfocarse en actividades con valor agregado y administración por excepción, en lugar de ocuparse de tareas de reentrada de datos repetitivos. Creado para apoyar procesos colaborativos, Service Connect vincula diferentes entidades de negocios, aplicaciones o usuarios mediante tecnología y estándares abiertos a nivel de industria que permiten a los negocios utilizar soluciones, con la confianza de que la inversión permanecerá intacta en el futuro. Service Connect aprovecha la apertura de XML e incluye funcionalidad de bus de servicio para seguridad, mensajería, orquestación, transformación, programación, notificación y manejo de excepciones para entregar confiabilidad sólida combinada con facilidad de uso.



Epicor Service Connect, una plataforma rápida para incorporar el flujo de trabajo y la orquestación del sistema a través de diseñadores visuales, casi sin esfuerzos de programación.

Mucho más que una Interfase de Programación

Normalmente, el esfuerzo para conectar diferentes aplicaciones requiere un código para la asignación de la integración, manejo de errores adecuado, programación, etc. El objetivo de Epicor Service Connect es eliminar este esfuerzo de codificación adicional requerido para integrar una solución de Epicor. Epicor Service Connect es más que una herramienta de integración, es una plataforma para incorporar rápidamente el flujo de trabajo y la orquestación del sistema a través de diseñadores visuales, casi sin esfuerzos de programación. Las integraciones se pueden lograr fácilmente mediante la herramienta Service Connect Visual Data Mapping para vincular y transformar documentos XML para asignar a diferentes sistemas por varios canales de comunicación y protocolos para admitir un amplio rango de escenarios de integración.

Registro de Auditoría Seguro

Service Connect registra el procesamiento de flujo de trabajo para la integridad y el cumplimiento transaccional. Los procesos están disponibles para revisión y seguimiento mientras están en desarrollo o después de que se completa el proceso. Si por alguna razón los procesos fallan o se detienen, las transacciones retroceden y se ponen en cola para corrección y reenvío posteriores. Los servicios de notificación se pueden incorporar en el flujo de trabajo para alertar tanto a la aplicación de envío (por ejemplo, integración de sistema o proceso EDI) como a un administrador.

Actualizaciones Directas de la Base de Datos

Epicor Service Connect incluye soporte de flujo de trabajo para objetos de negocios de Epicor directamente además de los elementos de servicio Web existentes. Esta característica puede usarse con el método UpdateExt para actualizar conjuntos de datos completos y varios registros de la misma manera en que el método de actualización de servicios Web procesa datos. Dado que los objetos de negocios se llaman directamente y desde una sola sesión, es posible eliminar gran parte de la latencia de los servicios Web.

Entrega de Documentación y Contenido de Epicor

Con la entrega de documentación y contenido de Epicor, el contenido se comparte con sus empleados de una forma simple que ayuda a mejorar la productividad y les permite recibir información relevante cuando la necesitan directamente desde ERP de Epicor.

La Universidad de Epicor, el grupo de Epicor responsable del aprendizaje de ERP de Epicor, emplea un equipo dedicado de escritores, instructores y expertos en la materia de todo el mundo que desarrollan un conjunto de contenidos por medio de una tecnología de una sola fuente que incluye un resumen de funciones de ayuda con la aplicación, guías de referencia técnica, cursos incorporados y guías del usuario. Basado en las tecnologías XML DITA, el equipo extrae información de una biblioteca de contenido .xml unificada para crear entregas con un tono y una estructura consistente.

Guías del Usuario

Las guías del usuario de Epicor proporcionan una información general completa de las principales funciones de Epicor. Estos documentos imprimibles ofrecen explicaciones a todo color de las funciones del sistema y guían a los usuarios a través del sistema, paso a paso. Además de la Guía del usuario de la aplicación, las guías disponibles incluyen la Guía del usuario de implementación de Epicor, Guía del usuario de herramientas ICE y Guía del usuario de Service Connect.

Resumen de Funciones

Entienda el impacto de las actualizaciones en todas las líneas comerciales. Los resúmenes de funciones proporcionan una ayuda basada en funciones que explica los casos comerciales de características nuevas junto con los temas donde se producen efectos para una rápida adopción de las nuevas versiones.

Ayuda con la Aplicación

La ayuda completa con la aplicación está ligada a cada función de la aplicación. La tecla de acceso rápido F1 les ofrece a los usuarios acceso contextual y acelera la adopción del usuario. Además de la ayuda funcional, cada módulo se examina a través de una serie de flujos de trabajo de mejores prácticas y temas para trabajar.

Ayuda Intuitiva de Nivel de Campo

Además de ofrecer el uso de cada campo, la Ayuda de campo está diseñada para ayudar a los analistas de negocios a comprender el uso del campo para facilitar la creación de consultas e informes personalizados. A medida que los usuarios hacen clic en los campos de la aplicación, se muestra la documentación que incluye los nombres de campo de la tabla para cada campo específico en el visualizador de la Ayuda de campo.

Guías de Referencia Técnica

Las Guías de referencia técnica brindan información detallada y técnica sobre las características y los procesos complejos. Epicor ofrece guías de referencia técnica sobre programación, MRP, costos, ajustes de rendimiento y motor de procesamiento financiero.

Cursos Incorporados

ERP de Epicor tiene más de 100 cursos incorporados para brindarles a los usuarios la capacidad de explorar los módulos de la aplicación mediante aprendizaje práctico y a ritmo individual. Los cursos incorporados de ERP de Epicor se brindan con una base de datos modelo y vínculos contextuales que ingresan directamente en Epicor, de manera que los usuarios puedan incorporar el aprendizaje más rápidamente. Se puede acceder a los cursos por medio de una ventana diferente para cursos que se encuentra sobre ERP de Epicor y que ofrece a los usuarios la capacidad de consultar rápidamente el contenido mientras están en la aplicación.

Ayuda y Cursos Personalizables

Compartir el conocimiento sobre el trabajo ayuda a las organizaciones a capacitar a los empleados nuevos más rápidamente y mantener los procesos de calidad. Las anotaciones personalizadas les permiten a los empleados documentar los procesos, de manera que puedan consultarse y compartirse. Estas anotaciones son flexibles, utilizan reglas de formato estándar y se pueden crear a nivel de inicio de sesión del usuario o a nivel empresarial, para que sean exclusivas de la empresa o su rol.

Epicor University

El aprendizaje de la Universidad de Epicor está diseñado para acelerar la adopción de la tecnología ERP de Epicor por parte del empleado, de modo que el retorno de la inversión se alcance en menos tiempo. Para lograr esto, la Universidad de Epicor ofrece capacitación diseñada para cada rol dentro de la organización. La documentación de ERP de Epicor y la entrega de contenido brindan una base para el conocimiento en ERP de Epicor y les otorga a los empleados la libertad para que puedan aprender a su propio ritmo.



Acerca de Epicor

Epicor Software Corporation es líder global de soluciones de software empresarial para organizaciones de manufactura, distribución, venta al detalle y servicios. Con más de 40 años de experiencia, Epicor tiene más de 20,000 clientes en más de 150 países. Las soluciones de Epicor permiten a las compañías impulsar su eficiencia y mejorar su rentabilidad. Con una historia fundada en la innovación, la amplia experiencia en la industria y pasión por la excelencia, Epicor inspira a sus clientes a construir una duradera ventaja competitiva. Epicor provee el único punto de responsabilidad que las empresas locales, regionales y globales demandan. Para obtener más información, visite www.epicor.com.



EPICOR®

Contáctenos para más información de productos y servicios Epicor

+1.800.999.6995

lacinfo@epicor.com

www.epicor.com

Corporate Office
804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA

Toll Free: +1.888.448.2636
Direct: +1.512.328.2300
Fax: +1.512.278.5590

Latin America and Caribbean
Blvd. Antonio L. Rodríguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa María
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
Phone: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Middle East and Africa
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Phone: +44.1344.468.468
Fax: +44.1344.468.010

Asia
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapore 307684
Singapore
Phone: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131

Australia and New Zealand
Suite 2 Level 8,
100 Pacific Highway
North Sydney, NSW 2060
Australia
Phone: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9927.6298

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, February 2015. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, Business Inspired, and the Epicor logo are registered trademarks or trademarks of Epicor Software Corporation, registered in the United States and certain other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Apple, iPad, and iPod are either registered trademarks or trademarks of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Google is a trademark of Google Inc. in the United States and/or other countries. Magento is either a registered trademark or a trademark of Magento (a division of X.commerce, Inc.), registered in the United States and other countries. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2015 Epicor Software Corporation. All rights reserved.